

ILLNESS REPRESENTATION PADA PASIEN HIPERTENSI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata
Satu (S1) Psikologi (S.Psi)



Rizky Noor Ichsani. H
J01214022

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

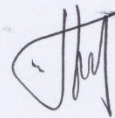
ILLNESS REPRESENTATION PADA PASIEN HIPERTENSI

Oleh :

Rizky Noor Ichsani. H
J01214022

Telah Disetujui untuk Diajukan pada Sidang Skripsi

Surabaya, 02 April 2018



Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag
Nip.197209271996032002

HALAMAN PENGESAHAN

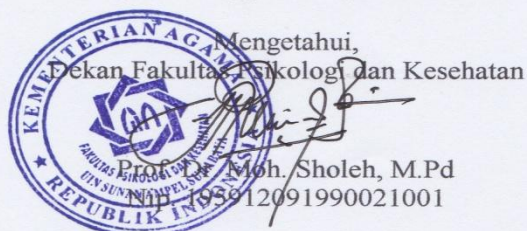
SKRIPSI

ILLNESS REPRESENTATION PADA PASIEN HIPERTENSI

Yang disusun oleh
Rizky Noor Ichsani. H
J01214022

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada Tanggal 11 April 2018

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan
Prof. Moh. Sholeh, M.Pd
Nip. 12091990021001



Susunan Tim Penguji
Penguji I/Pembimbing

Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag
Nip. 197209271996032002

Penguji II

Dr. Abdul Muhid, M.Si
Nip. 197502052003121002

Penguji III

Lucky Abrorry, M.Psi
Nip. 197910012006041005

Penguji IV

Hj. Tatik Mukhoyyaroh, S.Psi, M.Si
Nip. 197605112009122002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*illness representation* pada pasien hipertensi” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Surabaya, 02 April 2018



Rizky Noor Ichsani. H

J01214022



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizky Noor Ichsani. H.
NIM : 101214022
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan / Psikologi
E-mail address : rizkyichsamy@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Illness Representation pada Pasien Hipertensi

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19, April, 2018

Penulis

(Rizky Noor Ichsani. H)
nama terang dan tanda tangan

makan yang tidak sehat, aktivitas fisik yang kurang, keadaan stress psikologis, kebiasaan minum alkohol, pola konsumsi kopi dan kebiasaan merokok (Dhianningtyas, dkk, 2006). Hipertensi mempunyai gejala umum yang akan di timbulkan seperti pusing, sakit kepala, rasa berat ditengkuk, sukar tidur, mata berkunang-kunang (Soeparman, 2003).

Meningkatnya prevalensi penyakit kardiovaskuler setiap tahun menjadi masalah utama di negara berkembang dan negara maju. Di Indonesia, hipertensi cenderung mengalami peningkatan. Berdasarkan data Riskesdas (2007), prevalensi hipertensi pada usia dewasa sebesar 31,7%, dan data WHO (World Health Organization) (2008), menyebutkan prevalensi hipertensi di Indonesia cukup tinggi yaitu sebesar 41%.

Sampai saat ini, hipertensi masih merupakan tantangan besar di Indonesia. Betapa tidak, hipertensi merupakan kondisi yang sering ditemukan pada pelayanan kesehatan primer kesehatan. Di samping itu, pengontrolan hipertensi belum adekuat meskipun obat-obatan yang efektif banyak tersedia.

Menurut *American Heart Association (AHA)*, penduduk Amerika yang berusia diatas 20 tahun menderita hipertensi telah mencapai angka hingga 74,5 juta jiwa, namun hampir sekitar 90-95% kasus tidak diketahui penyebabnya. Hipertensi merupakan *silent killer* dimana gejala dapat bervariasi pada masing-masing individu dan hampir sama dengan gejala penyakit lainnya. Gejala-gejalanya itu adalah sakit kepala/rasa berat di

tengkuk, vertigo, jantung berdebar-debar, mudah lelah, penglihatan kabur, telinga berdenging (tinnitus), dan mimisan.

Prevalensi Hipertensi nasional berdasarkan Riskesdas 2013 sebesar 25,8%, tertinggi di Kepulauan Bangka Belitung (30,9%), sedangkan terendah di Papua sebesar (16,8%). Berdasarkan data tersebut dari 25,8% orang yang mengalami hipertensi hanya 1/3 yang terdiagnosis, sisanya 2/3 tidak terdiagnosis. Data menunjukkan hanya 0,7% orang yang terdiagnosis tekanan darah tinggi minum obat Hipertensi. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar penderita Hipertensi tidak menyadari menderita Hipertensi ataupun mendapatkan pengobatan.

Selain itu Hipertensi menurut Kemenkes Republik Indonesia, banyak terjadi pada umur 35-44 tahun (6,3%), umur 45-54 tahun (11,9%), dan umur 55-64 tahun (17,2%). Sedangkan menurut status ekonominya, proporsi Hipertensi terbanyak pada tingkat menengah bawah (27,2%) dan menengah (25,9%). Menurut data Sample Registration System (SRS) Indonesia tahun 2014, Hipertensi dengan komplikasi (5,3%) merupakan penyebab kematian nomor 5 (lima) pada semua umur.

Data *World Health Organization (WHO)* tahun 2011 menunjukkan satu milyar orang di dunia menderita Hipertensi, 2/3 diantaranya berada di negara berkembang yang berpenghasilan rendah sampai sedang. Prevalensi Hipertensi akan terus meningkat tajam dan diprediksi pada tahun 2025 sebanyak 29% orang dewasa di seluruh dunia terkena Hipertensi. Hipertensi telah mengakibatkan kematian sekitar 8 juta orang

setiap tahun, dimana 1,5 juta kematian terjadi di Asia Tenggara yang 1/3 populasinya menderita Hipertensi sehingga dapat menyebabkan peningkatan beban biaya kesehatan.

Hasil penelitian sporadis di 15 Kabupaten/Kota di Indonesia, yang dilakukan oleh Felly PS, dkk (2011-2012) dari badan Litbangkes Kemkes, memberikan fenomena 17,7% kematian disebabkan oleh stroke dan 10,0% kematian disebabkan oleh Ischaemic Heart Disease. Dua penyakit penyebab kematian tersebut, *soulmate factor*-nya adalah hipertensi.

Proporsi penyebab kematian oleh penyakit menular (PM) di Indonesia telah menurun sepertiganya dari 44% menjadi 28%, sedangkan akibat penyakit tidak menular (PTM) mengalami peningkatan yang cukup tinggi dari 42% menjadi 60% (Depkes, 2008). Berdasarkan data PTM dalam Riskesdas (2013), meliputi: (1) asma; (2) penyakit paru obstruksi kronis (PPOK); (3) kanker; (4) diabetes melitus; (5) hipertiroid; (6) hipertensi; (7) jantung koroner; (8) gagal jantung; (9) stroke; (10) gagal ginjal kronis; (11) batu ginjal; (12) penyakit sendi/ rematik. Salah satu penyakit degeneratif yang perlu diwaspadai adalah hipertensi. Hipertensi adalah penyebab kematian utama ketiga di Indonesia untuk semua umur 6,8%, setelah stroke 15,4% dan tuberkulosis 7,5% (Depkes, 2008).

Banyaknya penderita hipertensi yang diperkirakan sebesar 15 juta penderita di Indonesia, tetapi hanya 4% yang controlled hipertensi, hipertensi terkontrol berarti mereka yang menderita hipertensi dan tahu mereka mereka menderita dan sedang berobat (Bustan,1997).

Fakta membuktikan bahwa banyak orang yang tidak mentaati program yang diharuskan tidak dapat diabaikan atau diminimalkan (Brunner & Suddart, 2002). Ketidak taatan meningkatkan resiko berkembangnya masalah kesehatan/memperpanjang atau memperburuk kesakitan yang sedang diderita. Perkiraan yang ada menyatakan bahwa 20% jumlah opname di Rumah Sakit merupakan akibat dari ketidak taatan pasien terhadap aturan pengobatan (Sarafino dalam Smet, 1994).

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting yang harus dijaga agar manusia dapat bertahan hidup dan melakukan aktivitas dengan penuh semangat sehingga hidup menjadi lebih bermanfaat. Sehat menurut Murwani (2008), merupakan suatu keadaan yang terdapat pada masa tumbuh kembang manusia. Sehat bukan hanya bebas dari penyakit, tetapi meliputi seluruh kehidupan manusia, termasuk aspek sosial, psikologis, spiritual, faktor-faktor lingkungan, ekonomi, pendidikan dan rekreasi. Sedangkan sakit adalah kegagalan atau gangguan dalam proses tumbuh kembang, gangguan fungsi tubuh dan penyesuaian diri manusia secara keseluruhan, atau salah satu fungsi tubuh.

Perilaku sakit diartikan sebagai segala bentuk tindakan yang dilakukan oleh individu yang sedang sakit agar memperoleh kesembuhan. Dalam hal ini bila seseorang sakit maka ia akan mengalami beberapa tahapan yang dimulai dari timbulnya gejala-gejala yang menunjukkan suatu kondisi sakit hingga si sakit mencari pengobatan. Sedangkan perilaku sehat adalah segala tindakan yang dilakukan individu untuk

memelihara dan meningkatkan kesehatannya termasuk pencegahan penyakit, perawatan kebersihan diri, penjagaan kebugaran melalui olahraga dan makanan bergizi. Perilaku sehat ini dipertunjukkan oleh individu-individu yang merasa dirinya sehat meskipun secara medis belum tentu mereka betul-betul sehat (Sarwono, 2005).

Tingkah laku sakit, yakni istilah yang paling umum, didefinisikan sebagai “cara-cara dimana gejala-gejala ditanggapi, dievaluasi, dan diperankan oleh seorang individu yang mengalami sakit, kurang nyaman, atau tanda-tanda lain dari fungsi tubuh yang kurang baik” (Anderson, 2009).

Secara ilmiah penyakit (*disease*) diartikan sebagai gangguan fungsi fisiologis dari suatu organisme sebagai akibat dari infeksi atau tekanan dari lingkungan. Jadi penyakit itu objektif. Sebaliknya, sakit (*illness*) adalah penilaian individu terhadap pengalaman menderita suatu penyakit. Menurut Von Mering, studi yang benar mengenai makhluk manusia yang sakit berpendapat bahwa setiap individu hidup dengan gejala-gejala maupun konsekuensi penyakit, dalam aspek-aspek fisik, mental, medikal dan sosial. Dalam usahanya untuk meringankan penyakitnya, orang yang mengalami sakit terlibat dalam serangkaian proses pemecahan masalah yang bersifat internal maupun eksternal baik secara spesifik maupun non spesifik (Anderson, 2009).

Terdapat issue dari ‘apa itu sehat?’ dan telah menjadi penelitian dari perspektif psikologi yang memfokuskan pada kesehatan dan *illness*

representation. Misalnya, Lau (1995) menemukan klien dengan usia dewasa awal yang sehat, diminta untuk menjelaskan dengan kata-kata 'apa artinya sehat menurut kamu (klien), dan keyakinannya tentang kesehatan dapat dipahami dalam dimensi berikut: fisiologis / fisik, misalnya; kondisi baik, memiliki energi, psikologis, misalnya; senang, energik, merasa baik secara psikologis, perilaku, misalnya; makan, tidur nyenyak, konsekuensi masa depan, misalnya; hidup lebih lama, tidak adanya penyakit, misalnya; tidak sakit, tidak ada penyakit, tidak ada gejala.

Lau (1995) berpendapat bahwa setiap individu menunjukkan definisi sehat yang positif menurut individu tersebut (bukan hanya individu tersebut tidak merasakan sakit), mereka juga menunjukkan sehat secara fisik dan psikis. Sehat adalah keadaan normal, dan melambangkan dari latar belakang keyakinan setiap individu tentang keadaan sakit. Studi psikologis tentang kepercayaan orang tua (Hall dkk 1989), mereka yang menderita penyakit kronis (Hays dan Stewart 1990) dan anak-anak (Normandeau dkk 1998) telah melaporkan bahwa individu-individu ini juga mengkonseptualisasikan sehat sebagai multidimensional. Hal ini mengindikasikan beberapa tumpang tindih antara pandangan profesional (WHO) dan pemandang kesehatan seperti, dokter dan psikiater (yaitu perspektif multidimensional yang melibatkan faktor fisik dan psikologis).

Dalam studinya tentang keyakinan sehat menurut orang dewasa awal, Lau (1995) juga mengajukan beberapa pertanyaan kepada mereka dan jawaban tersebut merujuk pada dimensi yang mereka gunakan untuk

mengkonseptualisasikan penyakit: tidak merasa normal, misalnya; 'Saya merasa tidak seperti biasanya', gejala spesifik; misalnya fisiologis atau psikologis, penyakit tertentu; misalnya, kanker, kedingin (menggigil), depresi, konsekuensi saat sakit, misalnya; 'Saya tidak dapat melakukan apa yang biasanya saya lakukan', garis waktu, misalnya; berapa lama gejala tersebut berlangsung, tidak adanya kesehatan, misalnya; merasa tidak sehat. Dimensi ini disebut 'apa artinya menjadi sakit' yang akan dijelaskan dalam konteks *illness cognition* (juga disebut *illness beliefs* atau *illness representation*).

Ketidak patuhan terhadap pengobatan merupakan suatu hal yang sangat problematis karena mengakibatkan begitu banyak faktor yang memengaruhi seperti kondisi psikologis, persepsi, motivasi, dan sebagainya. Pengetahuan pasien akan penyakitnya sangat dibutuhkan agar mereka mengetahui cara yang dipilih pasien untuk menghadapi penyakit yang dideritanya (Leventhal, Nerenz, & Steele, dalam Taylor, 2006). Pasien akan patuh dengan semua rekomendasi *treatment* karena keyakinan tingkat keparahan penyakit dan ancaman terhadap hidup pasien dari hasil diagnosa (Richardson dkk, 1987).

Representasi sakit merupakan cara seseorang mengonseptualisasikan dan memberi makna terhadap sakit yang dialami dengan konsekuensi-konsekuensinya (Leventhal & Diefenbach, 1992). Pengetahuan pasien akan penyakitnya sangat perlu agar mereka mengetahui cara yang dipilih pasien untuk menghadapi penyakit yang

dideritanya (Leventhal, Nerenz, & Steele, dalam Taylor, 2006). Padahal penderita mengetahui bahwa penyakit yang dideritanya tidaklah mungkin dapat disembuhkan sama sekali, namun mereka cenderung untuk mengabaikan saran dokter. Penderita nampaknya belum menyadari dampak suatu penyakit terhadap kesehatan tubuhnya yang mengakibatkan kualitas hidupnya menurun (Smeltzer dan Bare, 2002).

Ketertarikan peneliti untuk meneliti penelitian ini berangkat dari keingin tahuan peneliti tentang *illness representatiton* dengan menggunakan *self regulation model* (SRM) yang didalamnya terdapat komponen-komponen (*identity, cause, consequences, time line, cure/control*) yang menarik untuk digali lebih dalam dari teori Leventhal. Komponen-komponen tersebut dapat menjadi bahan perbedaan bagaimana setiap individu memaknai rasa sakit yang dialaminya dengan berbagai motivasi dan gaya hidup.

Peneliti memilih subjek hipertensi karena dijelaskan bahwa Indonesia termasuk negara yang penduduknya 20-30% mengidap penyakit hipertensi. Hal ini memudahkan peneliti untuk memilih subjek yang mengidap penyakit hipertensi.

Berdasarkan uraian diatas, data awal yang didapatkan oleh peneliti dengan wawancara maupun observasi bahwa setiap subjek memiliki cara yang berbeda untuk memaknai dan mengatasi penyakit mereka. Subjek pertama memaknai penyakit hipertensi dengan menjaga pola hidupnya, seperti meminimalisir makanan yang menyebabkan tensi darah subjek

E. Keaslian Penelitian

Mengkaji beberapa permasalahan yang telah dikemukakan dalam latar belakang diatas, dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *illness representation* pada pasien hipertensi. Hal ini didukung dari beberapa penelitian terdahulu yang dapat dijadikan landasan penelitian yang akan dilakukan. Berikut beberapa penelitian pendukung tersebut.

Dalam penelitian Widya dan Maria (2012) tentang Gambaran *Illness Representatiton* Pada Remaja Penderita Kanker. Penelitian ini memberikan gambaran tentang sejauh mana remaja yang menderita penyakit kanker mengetahui mengenai penyakit mereka dalam dimensi identitas, dimensi penyebab, dimensi waktu dan lama penyakit, dimensi konsekuensi dan dimensi tingkat kesembuhan dan pengendalian terhadap penyakit. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa setiap subjek merasakan hal yang berbeda dari segi dimensi penyebab penyakit dan dimensi konsekuensi, subjek juga mempunyai perbedaan pemahaman dan pengertian tentang penyakit yang dideritanya.

Penelitian tentang Hubungan antara Persepsi Penyakit dengan Manajemen Diri pada Penderita Diabetes yang Memiliki Riwayat Keturunan, oleh Oktarinda dan Surjaningrum (2014). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada korelasi yang signifikan antara persepsi penyakit dengan manajemen diri penderita diabetes yang memiliki riwayat keturunan. Korelasi antar dimensi menunjukkan bahwa dimensi kontrol

pribadi dan siklus merupakan faktor dominan yang berhubungan dengan manajemen-diri. Dengan nilai korelasi antara persepsi penyakit dengan manajemen diri yaitu sebesar $r = 0,150$ dengan nilai $p = 0,321$.

Penelitian Fitri dan Fensi (2008) tentang Representasi Penyakit Dan Strategi Pengatasan Pada Anak Yang Menderita Kanker. Penelitian ini memberikan gambaran pemahaman anak tentang penyakit kanker yang dialaminya melalui lima aspek pada konsep representasi penyakit dan melihat apakah yang menjadi stressor dari setiap aspek tersebut serta strategi pengatasan apakah yang dipilih anak untuk mengatasi tekanan yang mereka hadapi. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa subjek sudah dapat memahami karakteristik dasar dari penyakit, seperti definisi dari 'sakit', penyebab penyakit, dan perbedaan penyakit lain dengan penyakit kanker. Selain itu, masing-masing aspek tersebut telah menjadi stressor yang harus dihadapi oleh anak dengan menggunakan strategi pengatasan tertentu.

Penelitian dari Hamzah, dkk (2014) tentang Makna Sakit Pada Penderita Penyakit Jantung Koroner: Studi Fenomenologis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masing-masing subjek memaknai penyakitnya secara berbeda. Subjek I memaknakan sakit sebagai ujian; Subjek II memaknai sakitnya sebagai pengingat akan kekurangan dirinya; dan Subjek III memaknai sakitnya sebagai peringatan, penghapus dosa, dan perasaan dicintai oleh banyak orang. Makna terdalam yang ditemukan

adalah individu yang mampu memaknai sakitnya merupakan individu yang memiliki optimisme untuk sembuh.

Penelitian berikutnya oleh Palgi, dkk (2013) tentang "*The Effect of Age on Illness Cognition, Subjective Well-being and Psychological Distress among Gastric Cancer Patients*". Hasil penelitian menunjukkan tingkat penerimaan yang lebih tinggi dan tingkat yang lebih rendah tekanan psikologisnya di antara subjek berusia (60-69) dibandingkan dengan kelompok subjek (70+ tahun) memiliki tingkat ketidak berdayaan dan tekanan psikologisnya tinggi, tingkat penerimaan dirinya rendah.

Penelitian Chilcot, dkk (2015) tentang "*Psychosocial and Clinical Correlates of Fatigue in Haemodialysis Patients: the Importance of Patients' Illness Cognitions and Behaviours*". Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa suasana hati pasien, kepercayaan dan perilaku dikaitkan dengan kelelahan pada setiap pasien. Intervensi psikologis untuk mengubah faktor – faktor ini dapat mengurangi keparahan kelelahan dan kelelahan terkait kecacatan pada pasien ESKD. Dengan nilai korelasi Psikologis (0,21, $p < 0,01$), keyakinan tingkat kelelahan (0,10, $p = 0,01$) dan perilaku yang tidak membantu (tidak ada perilaku 0,28, $p < 0,01$ dan penghindaran 0,16, $p < 0,01$).

Berdasarkan berbagai penelitian dan fakta-fakta empiris yang telah dipaparkan di atas, penelitian ini memiliki perbedaan dari penelitian yang telah diteliti oleh peneliti terdahulu, dari segi; metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif, subjek yang diteliti dalam

didefenisikan secara cukup serius sehingga menyebabkan seseorang tidak dapat melakukan sebagian atau seluruh peranan normalnya, yang berarti mengurangi dan memberikan tuntutan tambahan atas tingkah laku peranan orang-orang di sekelilingnya, maka barulah dikatakan bahwa seseorang itu melakukan peranan sakit.

Sebagaimana dikatakan Jaco, ketika tingkah laku yang berhubungan dengan penyakit disusun dalam suatu peranan sosial, maka peranan sakit menjadi suatu cara yang berarti untuk bereaksi dan untuk mengatasi eksistensi dan bahaya-bahaya potensial penyakit oleh suatu masyarakat (Anderson, 2009).

Perilaku sakit diartikan sebagai segala bentuk tindakan yang dilakukan oleh individu yang sedang sakit agar memperoleh kesembuhan. Dalam hal ini bila seseorang sakit maka ia akan mengalami beberapa tahapan yang dimulai dari timbulnya gejala-gejala yang menunjukkan suatu kondisi sakit hingga si sakit mencari pengobatan. Sedangkan perilaku sehat adalah segala tindakan yang dilakukan individu untuk memelihara dan meningkatkan kesehatannya termasuk pencegahan penyakit, perawatan kebersihan diri, penjagaan kebugaran melalui olahraga dan makanan bergizi. Perilaku sehat ini dipertunjukkan oleh individu- individu yang merasa dirinya sehat meskipun secara medis belum tentu mereka betul-betul sehat (Sarwono, 2005).

Menurut Mechanic yang dijabarkan oleh Sarwono (2005), menjelaskan bahwa terjadi proses dalam diri individu sebelum dia

biasanya mencari tau mengapa kita menjadi seperti ini, apa yang salah dengan tubuh kita? Mungkin kita berfikir jika kita terkena penyakit flu atau mungkin kita harusnya tidak menghabiskan segelas *wine* semalam. Dampak dari situasi-situasi seperti ini membuat kita untuk mencoba mencari tau bagaimana mengatasinya dan cara mengatasi penyakit ini muncul berdasarkan keyakinan yang kita punya tentang bagaimana penyebab dan gejala penyakit tersebut. Keyakinan-keyakinan ini juga dapat menentukan apa yang akan kita lakukan dan apa yang akan kita respon atas gejala penyakit tersebut, seperti; minum obat, hanya tidur di kasur, meminum banyak cairan, dan hal ini akan membentuk secara keseluruhan pengalaman individu saat sakit.

Keyakinan sakit kita simpan di dalam *long-term memory* sebagai skema-skema atau gambaran-gambaran. Skema-skema atau gambaran-gambaran atas keyakinan ini dapat digagas sebagai *mental model* atas penyakit yang disebut *illness representations*. Gambaran-gambaran ini berisi informasi tentang potensi-potensi dari sebuah penyakit itu, gejala-gejala yang diasosiasikan dengan penyakit tersebut, dan apa yang akan kita lakukan saat mengalami penyakit tersebut (Petrie dan Weinman, 2007; Cameron dan Leventhal, 2003; Cameron dan Moss-Morris, 2004). Ada banyak perbedaan individu didalam menggambarkan penyakitnya, contohnya ada orang yang percaya bahwa suntikan dapat merusak tubuh dan ada yang meyakini bahwa suntikan dapat mencegah suatu penyakit.

Bagaimanapun juga ini telah menjadi perdebatan bahwa *illness representations* dapat menjadi sebuah petunjuk bagaimana kita menafsirkan dan merespon saat menerima gejala-gejala dari penyakit tersebut, seperti; gambaran-gambaran penyakit ini digunakan untuk menguraikan bagaimana seseorang dapat mengambil keputusan dengan mematuhi saran-saran medis dari dokter (Jessop dan Rutter, 2003; Fortune dkk, 2004).

Menurut Carver, Scheier, Vohs dan Baumeister (dalam Ogden, 2007) istilah regulasi diri sering digunakan untuk mengacu pada upaya manusia mengubah pikiran, perasaan, keinginan, dan tindakan dalam mencapai tujuan mereka. Leventhal (dalam Ogden, 2007) menjabarkan model regulasi diri ke dalam tiga tahap yaitu interpretasi, koping, dan penilaian. Tahap pertama yaitu interpretasi, individu menginterpretasikan gejala suatu penyakit yang timbul melalui dua jalur, yaitu persepsi gejala (*symptom perception*) dan pesan sosial (*social messages*). Persepsi gejala (*symptom perception*) dimana individu memahami dan menilai sebuah gejala berdasarkan pengalaman mereka, selain itu informasi tentang sebuah penyakit diperoleh oleh individu dari lingkungan sosial (keluarga, teman, tetangga, media).

Persepsi terhadap gejala penyakit memengaruhi bagaimana seorang individu menafsirkan sebuah penyakit. Persepsi dipengaruhi oleh mood dan kognisi. Interpretasi individu terhadap gejala penyakit atau masalah membentuk sebuah representasi terhadap ancaman bagi kesehatan

meliputi, identitas mencakup pemberian label pada penyakit, penyebab dari penyakit, konsekuensi atau akibat yang ditimbulkan, rentang waktu, dan pengobatan, selain hal tersebut, interpretasi individu terhadap sebuah penyakit memunculkan atau menimbulkan respon emosional terhadap ancaman kesehatan berupa rasa takut, cemas, dan depresi.

Sekali individu menerima informasi tentang kemungkinan dari suatu penyakit melalui jalur yang telah disebutkan pada paragraf di atas, menurut teori pemecahan masalah (problem solving) maka orang tersebut akan termotivasi untuk kembali pada keadaan normal. Pada tahap selanjutnya individu mulai mempertimbangkan dan mengembangkan strategi koping. Koping terdiri dari dua kategori besar yaitu, pendekatan koping (mis. pergi ke dokter, beristirahat, berbicara dengan kerabat terkait dengan emosi atau perasaan), penghindaran koping (mis. Penolakan atau menyangkal, harapan kosong). Saat menghadapi penyakit, seseorang akan mengembangkan strategi koping untuk kembali pada keadaan yang sehat dan normal.

Taylor dan rekannya (dalam Ogden, 2007) menguraikan tiga proses yang dilakukan seseorang untuk menyesuaikan diri dalam kondisi yang mengancam atau berbahaya (termasuk penyakit) meliputi mencari arti atau makna, mencari keahlian, dan proses peningkatan atau perbaikan diri—saya lebih baik dari banyak orang. Ketiga proses tersebut adalah inti untuk mengembangkan dan mempertahankan khayalan, bahwa khayalan merupakan proses adaptasi kognitif. Pada tahap yang terakhir orang akan

mengevaluasi strategi koping yang mereka gunakan apakah efektif atau sebaliknya. Jika dinilai efektif, maka strategi tersebut tetap digunakan dan diteruskan, begitupun dengan sebaliknya jika strategi tersebut dinilai tidak efektif maka orang akan termotivasi untuk mencari alternatif lainnya.

Bagaimana gambaran-gambaran persepsi atas penyakit digagas oleh Leventhal beserta kolega-koleganya, disebut dengan *self-regulation of illness cognition and behavior* atau SRM (Leventhal dkk 1984, 1997, 2003). Konsep utama dari model ini adalah suatu gagasan bahwa individu pada dasarnya memerlukan pemeliharaan terhadap keseimbangan hidupnya seperti, ketika mereka menghadapi suatu masalah yang mana masalah tersebut mengancam baik secara psikis maupun fisik membuat mereka termotivasi untuk menjalankan suatu aktivitas atau pekerjaan untuk mengembalikan *status quo*-nya. Sakit dilihat sebagai keadaan yang tidak stabil yang berlawanan dengan keadaan normal (sehat) dan orang-orang akan berusaha untuk membuat menjadi normal kembali. Model ini bertujuan untuk memahami arti dari pengalaman saat sakit yang dibarengi dengan *problem solving*.

Pentingnya latihan *problem solving* menyajikan fungsi *self-regulatory* seperti bagaimana mengenali suatu masalah untuk diinterpretasikan, direspon dan respon tersebut dinilai yang berguna untuk mengembalikan kondisi baik fisik maupun psikis seperti semula. *Self-regulation model* adalah suatu model kognitif-afektif yang menekankan hubungan antara satu sama lain, yaitu secara kognitif representasi sakit

dengan hal-hal yang lain, dan gambaran-gambaran pengaruh sakit terhadap emosi pada individu tersebut (*lihat gambar 1*).

Leventhal dan kolega-koleganya berpendapat bahwa pada dasarnya individu dapat menghadirkan suatu *pesan sakit* (mungkin bisa dari pengalaman sakitnya terdahulu) melalui penerimaan gejala atau menjadi waspada atas informasi-informasi dari sumber-sumber lain seperti diagnosa dokter. Suatu informasi seperti ini diterima oleh individu dan masuk menjadi status yang *disequilibrium* yang mana hal ini membuat individu untuk berusaha kembali ke *status-quo* nya. Tahap pertama dari model ini adalah untuk menentukan arti dari suatu masalah penyakit tersebut dengan mengakses, memanggil, dan menggunakan *illness representations* (gambaran penyakit). *Illness representations* dibangun berdasarkan pengalaman atas sakit termasuk pengalaman pribadi, mendapatkan informasi dari sumber-sumber yang lain seperti media atau mengetahui pengalaman-pengalaman atas sakit yang mirip dari orang lain.

SRM bertujuan untuk menggambarkan suatu penyakit melalui lima komponen keyakinan: *identity*, *timeline*, *control/cure*, *consequences*, dan *cause*.

- a. *Identity* merujuk pada *the illness label* dan simtom-simtom yang sesuai dengan label penyakitnya.
- b. *Timeline* adalah keyakinan tentang berapa lama penyakit itu akan berakhir, mungkin penyakit ini adalah penyakit akut, kronis atau penyakit musiman saja yang akan hilang dengan sendirinya.

- c. *Consequences* adalah komponen yang merefleksikan harapan individu tentang dampak dari penyakit itu sendiri baik dari fungsi fisik maupun psikis. Terakhir adalah
- d. *Cause*, merujuk pada keyakinan tentang apa yang mungkin menyebabkan terjadinya penyakit tersebut melalui pengalaman sakit individu lain atau mungkin memang dari pengalaman individu itu sendiri, tergantung pada penyakit apa yang pernah diderita beserta simtom-simtom yang terkait.
- e. *Control/Cure* merujuk pada keyakinan tentang seberapa jauh penyakit ini dapat dikontrol (bisa dari internal individu itu sendiri atau dari tenaga medis profesional) melalui obat-obatan atau mengubah perilaku menjadi lebih sehat.

Beberapa stimulus penyakit yang muncul, *illness representations* aktif didalam *long-term memory* dan gambaran sakit ini dibentuk berdasarkan dengan membandingkan antara keadaan sakit yang dahulu dengan keyakinan yang tersimpan sekarang. Gambaran penyakit ini dapat menjadi prediktor terhadap bentuk-bentuk *coping* apa yang tepat dan efektif untuk mengatasi kondisi sakitnya dan untuk mengembalikan status nya menjadi sehat. Jika keadaan sakit masih berkelanjutan, individu akan memodifikasi representasi atas penyakitnya (dengan mengubah keyakinannya yang dihubungkan dengan bagaimana control terhadap penyakitnya, apa penyebab sakit yang dirasa, dll) yang mana akan

representations pada penyakit kronis dan akut (seperti *chronic fatigue syndrome* oleh Moss-Morris dkk pada tahun 1996, *rheumatoid arthritis* oleh Charlisle dkk pada tahun 2005), untuk memprediksi perilaku sehat (seperti *adherence to cardiac rehabilitation programmes* oleh Whitmarsh dkk pada tahun 2003), dan respon atas diagnosis (oleh Hagger dan Orbell – 2006). Kesungguhan atas studi-studi ini menjadi langkah untuk mengembangkan *The Illness Perceptions Questionnaire* (IPQ) untuk mengukur kelima komponen atas *illness representations* (Weinmann dkk, 1996), IPQ juga melalui revisi dengan memasukkan komponen *emotional representations of illness* (Moss-Morris dkk, 2002; Hagger dan Orbell, 2005). Studi tentang *Illness Representations* pada penyakit kanker payudara, 249 wanita yang terdiagnosis bebas dari tumor jinak atau yang sudah terdiagnosis memiliki kanker payudara dan telah menyelesaikan IPQ (Anagnostopoulos dan Spanea, 2005). Hasil menunjukkan bahwa wanita yang tidak memiliki penyakit yang “membahayakan” cenderung membesar-besarkan konsekuensi yang negative, yang secara lingkungan (eksternal) terlihat lebih merasakan penyebab-penyebab penyakitnya, dan memiliki keyakinan yang lemah untuk mengontrol dan menyembuhkan kondisi sakitnya daripada wanita yang memiliki penyakit yang “membahayakan”.

Studi lain juga menguji tentang bagaimana peran gambaran penyakit terhadap perilaku sehat. Sebagai contoh, Lawson, dkk pada tahun 2004 melaporkan studi *cross-sectional comparative* tentang orang yang

memiliki penyakit diabetes dan sangat peduli dengan penyakitnya dengan orang yang memiliki penyakit diabetes tetapi tidak berobat ke klinik selama kurang lebih 18 bulan. Orang yang memiliki penyakit diabetes dan tidak ke klinik melaporkan bahwa memiliki sudut pandang negatif yang tinggi dan mengontrol kondisinya secara berlebihan, lebih pesimis tentang berapa lama penyakit tersebut dapat sembuh dan memiliki keyakinan bahwa konsekuensi atas penyakitnya lebih berat. Studi lain oleh Whitmarsh dkk pada tahun 2004 tentang apakah ada perbedaan antara pasien yang mengunjungi tempat rehabilitasi terkait masalah jantung dengan pasien yang tidak mengunjungi tempat rehabilitasi. Orang-orang dengan masalah jantung yang mengunjungi tempat rehabilitasi memiliki persepsi yang lebih baik atas simtom penyakitnya dan lebih menanggapi serius atas konsekuensi penyakitnya. Orang-orang yang mengunjungi tempat rehabilitasi lebih menunjukkan menggunakan strategi coping problem-focused dan emotion-focused dimana orang yang tidak mengunjungi tempat rehabilitasi lebih menggunakan strategi coping yang maladaptif.

Studi terakhir juga menggunakan *illness representations* subjek tentang penyakitnya dengan desain intervensi yang bertujuan untuk mendorong ke perilaku sehat yang protektif. Studi *randomized experiment* di salah satu rumah sakit oleh Petri dkk pada tahun 2002 menguji bagaimana teknik intervensi terhadap individu yang memperlihatkan perubahan yang tidak akurat atas kondisinya dan yang mengalami persepsi

negative atas penyakit serangan jantungnya, akan mempengaruhi bagaimana perilaku individu tersebut menunjukkan peningkatan proteksi kesehatan atas penyakitnya. Hasil menunjukkan bahwa teknik intervensi group menghasilkan keyakinan positif yang lebih terhadap kondisi penyakitnya, daripada pasien yang meninggalkan rumah sakit dan tidak mendapatkan intervensi menunjukkan memiliki simtom *fewer angina* dalam kondisi yang lama. Mekanisme-mekanisme intervensi atas *illness representations* terhadap penyakit spesifik yang maladaptif berguna untuk membuat perbaikan adaptasi pengalaman terhadap penyakit secara berkelanjutan dan untuk memperbaiki fungsi-fungsi terkait didalam *illness representations*-nya.

Model regulasi diri (kognisi dan perilaku) atas penyakit sangat mempengaruhi cara kerja bagaimana individu mengidentifikasi dan merespon ancaman dan onset atas penyakitnya dengan menekankan interaksi yang dinamis antara representasi kognitif (gambaran atas sakit) dengan representasi emosi yang dialami atau simtom-simtom penyakit yang pernah dialami individu, Model regulasi diri ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi coping individu terhadap suatu masalah, bagaimana pentingnya menilai respon terhadap penyakitnya secara efektif. Perspektif model regulasi diri ini memberikan reaksi yang berbeda diantara individu satu sama lain saat didapat kondisi yang mengancam kesehatannya, seperti memberikan penjelasan yang potensial terhadap perilaku yang maladaptif ketika sakit, dengan tidak patuh untuk minum

3. Gejala Hipertensi

Hipertensi sulit disadari oleh seseorang karena hipertensi tidak memiliki gejala khusus. Menurut Sutanto (2009), gejala-gejala yang mudah diamati antara lain gejala ringan seperti pusing atau sakit kepala, sering gelisah, wajah merah, tengkuk terasa pegal, mudah marah, telinga berdengung, sukar tidur, sesak napas, rasa berat ditengkuk, mudah lelah, mata berkunang-kunan dan mimisan (keluar darah dari hidung). Namun, menurut Crea (2008), gejala hipertensi adalah sakit kepala bagian belakang dan kaku kuduk, sulit tidur dan gelisah atau cemas dan kepala pusing, dada berdebar-debar dan lemas, sesak napas, berkeringat, dan pusing.

4. Patofisiologi Hipertensi

Patofisiologi hipertensi masih belum jelas, banyak faktor yang saling berhubungan terlibat dalam peningkatan tekanan darah pada pasien hipertensi esensial. Namun, pada sejumlah kecil pasien penyakit ginjal atau korteks adrenal (2% dan 5%) merupakan penyebab utama peningkatan tekanan darah (hipertensi sekunder) namun selebihnya tidak terdapat penyebab yang jelas pada pasien penderita hipertensi esensial. Beberapa mekanisme fisiologi turut berperan aktif pada tekanan darah normal dan yang terganggu. Hal ini mungkin berperan penting pada perkembangan penyakit hipertensi esensial. Terdapat banyak faktor yang saling berhubungan terlibat dalam peningkatan tekanan darah pada pasien hipertensi (Crea, 2008).

Mekanisme yang mengontrol konstiksi dan relaksasi pembuluh darah terletak dipusat vasomotor, pada medulla diotak. Dari pusat vasomotor ini bermula jaras saraf simpatis, yang berlanjut ke bawah ke korda spinalis dan keluar dari kolumna medulla spinalis ganglia simpatis di toraks dan abdomen. Rangsangan pusat vasomotor dihantarkan dalam bentuk impuls yang bergerak ke bawah melalui system saraf simpatis ke ganglia simpatis. Pada titik ini, neuron preganglion melepaskan asetilkolin, yang akan merangsang serabut saraf pasca ganglion ke pembuluh darah, dimana dengan dilepaskannya norepineprin mengakibatkan konstiksi pembuluh darah. Berbagai faktor seperti kecemasan dan ketakutan dapat mempengaruhi respon pembuluh darah terhadap rangsang vasokonstriksi. Individu dengan hipertensi sangat sensitif terhadap norepinefrin, meskipun tidak diketahui dengan jelas mengapa hal tersebut bisa terjadi (Crea, 2008).

Pada saat bersamaan dimana sistem saraf simpatis merangsang pembuluh darah sebagai respons rangsang emosi, kelenjar adrenal juga terangsang, mengakibatkan tambahan aktivitas vasokonstriksi. Medulla adrenal mensekresi epinefrin, yang menyebabkan vasokonstriksi. Korteks adrenal mensekresi kortisol dan steroid lainnya, yang dapat memperkuat respons vasokonstriktor pembuluh darah. Vasokonstriksi yang mengakibatkan penurunan aliran ke ginjal, menyebabkan pelepasan rennin. Renin merangsang pembentukan angiotensin I yang kemudian diubah menjadi angiotensin II, suatu vasokonstriktor kuat,

yang pada gilirannya merangsang sekresi aldosteron oleh korteks adrenal. Hormon ini menyebabkan retensi natrium dan air oleh tubulus ginjal, menyebabkan peningkatan volume intra vaskuler. Semua faktor ini cenderung mencetuskan keadaan hipertensi (Crea, 2008).

Sebagai pertimbangan gerontologis dimana terjadi perubahan struktural dan fungsional pada system pembuluh perifer bertanggungjawab pada perubahan tekanan darah yang terjadi pada usia lanjut. Perubahan tersebut meliputi aterosklerosis, hilangnya elastisitas jaringan ikat dan penurunan dalam relaksasi otot polos pembuluh darah, yang pada gilirannya menurunkan kemampuan distensi dan daya regang pembuluh darah. Konsekuensinya, aorta dan arteri besar berkurang kemampuannya dalam mengakomodasi volume darah yang dipompa oleh jantung (volume sekuncup) mengakibatkan penurunan curang jantung dan peningkatan tahanan perifer (Rohaendi, 2008).

Komplikasi pada penderita hipertensi pada umumnya terjadi pada hipertensi berat, yaitu bila tekanan sistolik >130 mmHg atau pada kenaikan yang mendadak dan tinggi. Komplikasi yang sering terjadi adalah mata, jantung, ginjal, otak. Pada mata berupa perdarahan retina, gangguan penglihatan sampai dengan kebutaan. Gagal ginjal merupakan kelainan yang sering ditemukan pada hiperensi berat selain koroner dan miokard. Pada otak terjadi perdarahan yang dapat disebabkan pecahnya mikro aneurisma yang dapat menyebabkan kematian. Pada ginjal sering terjadi gagal ginjal (Susalit,2002).

D. Perspektif Teoritis

Setiap individu pasti pernah menderita suatu penyakit. Namun terdapat beberapa diantara mereka yang menderita penyakit ringan sampai dengan penyakit yang berat. Penyakit yang tergolong berat diantaranya adalah hipertensi. Hipertensi merupakan suatu penyakit dimana sel-sel tubuh yang normal berubah menjadi abnormal.

Illness perception didefinisikan sebagai “...*patient's beliefs and expectations about an illness or somatic symptom.*” Atau keyakinan-keyakinan (*beliefs*) dan harapan-harapan pasien tentang penyakit atau gejala somatis (Leventhal, 1970; Leventhal, Meyer, & Nerenz, 1980; dalam Sutton et.al., 2004). Definisi lain menyatakan bahwa *illness perception* merupakan “...*patient's implicit, common sense beliefs about their illness.*” Atau penggambaran keyakinan implisit pasien tentang penyakit yang dideritanya (Leventhal et.al., dalam Rani & Fensi, 2009).

Secara teoritis, SRM (*self regulation model*) bertujuan untuk menggambarkan suatu penyakit melalui lima komponen keyakinan: *identity, timeline, control/cure, consequences*, dan *cause*. *Identity* merujuk pada *the illness label* dan simtom-simtom yang sesuai dengan label penyakitnya. *Timeline* adalah keyakinan tentang berapa lama penyakit itu akan berakhir, mungkin penyakit ini adalah penyakit akut, kronis atau penyakit musiman saja yang akan hilang dengan sendirinya. *Control/Cure* merujuk pada keyakinan tentang seberapa jauh penyakit ini dapat dikontrol (bisa dari internal individu itu sendiri atau dari tenaga medis

professional) melalui obat-obatan atau mengubah perilaku menjadi lebih sehat. *Consequences* adalah komponen yang merefleksikan harapan individu tentang dampak dari penyakit itu sendiri baik dari fungsi fisik maupun psikis. Terakhir adalah *Cause*, merujuk pada keyakinan tentang apa yang mungkin menyebabkan terjadinya penyakit tersebut melalui pengalaman sakit individu lain atau mungkin memang dari pengalaman individu itu sendiri, tergantung pada penyakit apa yang pernah diderita beserta simtom-simtom yang terkait.

Penghayatan individu terhadap penyakit yang dideritanya bermacam-macam, ada yang menghayati penyakit ringan sebagai sesuatu yang sangat berat, ada juga yang menghayati penyakit yang berat sebagai sesuatu yang ringan dan dapat diatasi. Dalam penelitian ini penghayatan atau pemaknaan terhadap penyakit ini biasa disebut dengan *illness representation* yang memiliki dimensi yaitu *identity*, *cause*, *timeline*, *consequences* dan *cure/control*.

Berdasarkan uraian perspektif teoritis di atas, penelitian ini berupaya mengungkap fenomena tentang *illness representation* pada pasien hipertensi, sebagai upaya subjek memaknai penyakitnya dan bagaimana regulasi diri subjek pada penyakit yang dialaminya.

ditetapkan sejak awal. Peneliti memilih penelitian tersebut dilaksanakan ditempat kediaman subjek yang mengalami hipertensi di kawasan Sidoarjo.

C. Sumber Data

Subjek penelitian merupakan sumber data yang dimintai informasinya sesuai dengan masalah penelitian. Adapun yang dimaksud sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data diperoleh (Arikunto, 2002). *Illness representation* pada pasien hipertensi merupakan suatu fokus dalam penelitian ini, maka subjek dalam penelitian ini adalah sumber data primer yakni data yang diperoleh dari sumber pertama di lapangan, subjek yang mengalami hipertensi dan keluarga subjek sebagai informan pendukung (*significant other*). Sedangkan data sekunder diperoleh dari beberapa informan pendukung (*significant other*) serta penggunaan dokumen. Informan pendukung (*significant other*) yang digunakan dalam proses wawancara, dipilih berdasarkan kedekatan personal dan keahaman informan pendukung tersebut atas subjek.

D. Cara Pengumpulan Data

Guna mendapatkan data yang akurat dan kredibel, dalam penelitian ini akan menggunakan beberapa teknik pengambilan data. Teknik pengambilan data sangat beragam. Dalam penelitian ini akan menggunakan metode wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi sebagaimana berikut:

1. Wawancara mendalam. Menurut Hadi (2004) wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan jalan tanya-jawab sepihak yang dikerjakan dengan sistematis dan berlandaskan tujuan penelitian. Dalam penelitian ini wawancara merupakan alat utama dalam menggali pengalaman sakit subjek, dan bagaimana cara regulasi penyakit subjek serta pengaruh apa saja yang dialami subjek saat menderita penyakit hipertensi. Wawancara ini meliputi 5 komponen dari *illness representation* yaitu; *identity, timeline, cause, consequences*, dan *control/cure*.
2. Observasi. Hadi (2004) mengemukakan bahwa observasi adalah pengamatan dan pencatatan dengan sistematis atas fenomena-fenomena yang diteliti. Observasi dalam penelitian ini digunakan untuk mengamati *control/cure* subjek, bagaimana subjek menyikapi penyakit yang dialaminya dan observasi lingkungan sosial subjek penelitian.
3. Dokumentasi. Menurut Creswell (2010) dokumentasi dapat digunakan untuk mengumpulkan dokumen-dokumen kualitatif yang berupa, majalah, diary, dan surat. Dokumentasi dalam penelitian ini digunakan untuk mendapatkan informasi tentang dokumen medik subjek penelitian, seperti; surat dokter dan resep obat.

apakah partisipan merasa bahwa laporan/diskripsi/tema tersebut sudah akurat. Hal ini tidak berarti bahwa peneliti membawa kembali transkrip-transkrip mentah kepada partisipan untuk mengecek akurasi. Sebaliknya, yang harus dibawa peneliti adalah bagian-bagian dari hasil penelitian yang sudah dipoles, seperti tema-tema dan analisis kasus. Situasi ini mengharuskan peneliti untuk melakukan wawancara tindak lanjut dengan para partisipan dan memberikan kesempatan untuk berkomentar tentang hasil penelitian.

3. Membuat diskripsi yang kaya dan padat tentang hasil penelitian. Diskripsi ini setidaknya harus berhasil menggambarkan *setting* penelitian dan membahas salah satu elemen dari pengalaman-pengalaman partisipan. Ketika para peneliti kualitatif menyajikan diskripsi yang detail mengenai *setting* misalnya, atau menyajikan banyak perspektif mengenai tema, hasilnya bisa jadi lebih realistis dan kaya. Prosedur ini akan menambah validitas hasil penelitian.
4. Mengklarifikasi bias yang mungkin dibawa peneliti kedalam penelitian. Dengan melakukan refleksi diri terhadap kemungkinan munculnya bias dalam penelitian, peneliti akan mampu membuat narasi yang terbuka dan jujur yang akan dirasakan oleh pembaca. Refleksivitas di anggap sebagai salah satu karakteristik kunci dalam penelitian kualitatif. Penelitian

kualitatif yang baik berisi pendapat-pendapat peneliti tentang bagaimana interpretasi mereka terhadap hasil penelitian turut dibentuk dan dipengaruhi oleh latar belakang partisipan seperti gender, kebudayaan, sejarah, dan status sosial ekonomi.

5. Menyajikan informasi yang berbeda atau negatif yang dapat memberikan perlawanan pada tema-tema tertentu. Karena kehidupan nyata tercipta dari beragam perspektif yang tidak selalu menyatu, membahas informasi yang berbeda sangat mungkin menambah kredibilitas hasil penelitian. Peneliti dapat melakukan ini dengan membahas bukti mengenai satu tema. Semakin banyak kasus yang disodorkan peneliti, akan melahirkan sejenis problem tersendiri atas tema tersebut. Akan tetapi, peneliti juga dapat menyajikan informasi yang berbeda dengan perspektif-perspektif dari tema itu. Dengan menyajikan bukti yang kontradiktif, hasil penelitian bisa lebih realistis dan valid.
6. Memanfaatkan waktu yang relatif lama di lapangan atau lokasi penelitian. Dalam hal ini, peneliti diharapkan dapat memahami lebih dalam fenomena yang diteliti dan dapat menyampaikan secara detail mengenai lokasi dan orang-orang yang turut membangun kredibilitas hasil naratif penelitian. Semakin banyak pengalaman yang dilalui peneliti bersama partisipan

dalam setting sebenarnya, semakin akurat dan valid hasil penelitiannya.

7. Melakukan tanya jawab dengan sesama rekan peneliti untuk meningkatkan keakuratan hasil penelitian. Proses ini mengharuskan peneliti mencari seorang rekan yang dapat mereview untuk berdiskusi mengenai penelitian kualitatif sehingga hasil penelitiannya dapat dirasakan orang lain selain oleh peneliti sendiri. Strategi ini yang melibatkan interpretasi lain selain interpretasi dari peneliti sehingga dapat menambah validitas hasil penelitian.
8. Mengajak seorang auditor (*external auditor*) untuk mereview keseluruhan proyek penelitian. Berbeda dengan rekan peneliti, auditor ini tidak akrab dengan peneliti yang diajukan. Akan tetapi kehadiran auditor tersebut dapat memberikan penilaian objektif, mulai dari proses hingga kesimpulan penelitian. Hal yang akan diperiksa oleh auditor seperti ini biasanya menyangkut banyak aspek penelitian seperti keakuratan transkrip, hubungan antara rumusan masalah dan data, tingkat analisis data mulai dari data mentah hingga interpretasi.

Delapan strategi yang dikutip dari Creswell (2010) sebagaimana di atas, dalam penelitian ini tidak akan digunakan semuanya untuk memvalidasi data peneliti. Peneliti hanya akan menggunakan salah satu yaitu dengan triangulasi metode dilakukan dengan cara membandingkan

dan anak terakhirnya (KI) seorang perempuan yang masih menempuh studinya di salah satu Universitas Surabaya.

Setelah pensiun S menjadi pengurus masjid di kompleknya, S menerapkan “1 hari 1 juz” pada dirinya S juga senang mendengarkan ceramah di masjid maupun di televisi setiap harinya. Setiap hari S selalu sholat berjamaah di masjid atau di mushola.

S terdiagnosis sakit hipertensi sejak tahun 90, dikarenakan saat itu ia tidak menjaga pola makannya dan ia sering begadang karena tuntutan perusahaan yang harus terselesaikan, bahkan S tidak rutin meminum obatnya. Namun saat ini S sudah menyadari bahwa kesehatan itu mahal harganya, ia mulai menjaga pola makannya dengan tidak memakan makanan yang berkolesterol sehingga menyebabkan hipertensi.

Kesadaran S atas sakitnya sangatlah tinggi, ia bahkan membuat klipng tentang sakit hipertensi yang dimuat dari majalah dan internet untuk dirinya sendiri. Motivasi S untuk sembuh ialah dengan berolah raga setiap hari di lapangan kompleknya, rutin kontrol 1 bulan sekali di RS Royal Surabaya terkadang S juga cek tensi darah ke dokter dekat rumahnya, ia juga menjaga pola makannya hanya dengan menggunakan bumbu tradisional dan yang paling penting bagi S adalah pola pikir, baginya pola pikir sangatlah berpengaruh bagi penderita penyakit apapun itu, sehingga ia membatasi pola pikirnya dengan tidak memikirkan hal yang memberatkannya, begitupun dengan pola tidur yang teratur.

Subjek ketiga ini memaknai arti sakit yang datangnya dari Allah dan akan sembuh dengan kehendak Allah, ia bahkan menerapkan pada dirinya “*one day one juz*”. Menurutnya hipertensi itu muncul karena pola pikir dan pola makan yang tidak teratur. Ia menyebutkan ciri-ciri hipertensi itu ditandai dengan pusing kepala belakang bagian bawah.

S sangat peduli dengan peyakitnya bahkan ia membuat kliping dengan cara mengumpulkan berbagai informasi baik dari teman maupun internet mencari tahu tentang berbagai cara pengobatan dan S membuat laporan medis untuk dirinya sendiri yang berbentuk map besar berisi berbagai hasil kontrol diberbagai rumah sakit dan dokter terdekat (BD. S. 12. 11032018)

2. Penyebab (*Cause*)

Penyebab utama hipertensi yang dialami oleh S karena pola makan yang tidak beraturan saat S masih bekerja di perusahaan swasta, ia menyatakan bahwa saat ia masih bekerja ia sering begadang larut malam untuk menyelesaikan tugasnya karena baginya pekerjaan adalah tanggung jawab yang harus diselesaikan sesuai *deadline* yang ditentukan sehingga ia melalaikan waktu istirahatnya.

S mengaku bahwa saat ia masih bekerja ia sangat jarang meminum obat hanya saat ia jatuh sakit ia meminum obat dan

Pada bab analisis data telah menggambarkan hasil analisis dari masing-masing pertanyaan penelitian. Berikut ini pembahasan dari hasil analisis data ketiga subjek.

Taylor dan rekannya (dalam Ogden, 2007) menguraikan tiga proses yang dilakukan seseorang untuk menyesuaikan diri dalam kondisi yang mengancam atau berbahaya (termasuk penyakit) meliputi mencari arti atau makna, mencari keahlian, dan proses peningkatan atau perbaikan diri—saya lebih baik dari banyak orang. Ketiga proses tersebut adalah inti untuk mengembangkan dan mempertahankan khayalan, bahwa khayalan merupakan proses adaptasi kognitif. Pada tahap yang terakhir orang akan mengevaluasi strategi koping yang mereka gunakan apakah efektif atau sebaliknya. Jika dinilai efektif, maka strategi tersebut tetap digunakan dan diteruskan, begitupun dengan sebaliknya jika strategi tersebut dinilai tidak efektif maka orang akan termotivasi untuk mencari alternatif lainnya.

Leventhal (Ogden, 2004) mendefinisikan *illness representation* sebagai pemahaman yang diketahui oleh pasien mengenai penyakitnya. Hal ini termasuk bagaimana pasien mengerti mengenai penyakitnya dan tahu mengenai bagaimana mereka harus bersikap ketika mereka sakit. Sebelum memiliki kepercayaan tersebut, *illness representation* didapatkan melalui media, pengalaman pribadi, dari teman, dan keluarga yang memiliki pengalaman mengenai kelainan atau penyakit terkait yang diderita pasien (Taylor, 2006).

Ketiga subjek ini memiliki gambaran *illness representation* yang berbeda-beda, mereka bahkan menyikapi penyakit hipertensi yang dialami dengan berbeda pula. Subjek EM menyikapinya dengan santai karena ia telah didiagnosis penyakit tersebut sejak tahun 80, dan subjek AL menyikapinya dengan mencari informasi pada dokter yang menanganinya, berbeda dengan subjek S walaupun ia sudah selama kurang lebih 25 tahun mengidap penyakit hipertensi ia tetpa meyakini bahwa segala penyakit itu datangnya dari Allah SWT dan pasti akan sembuh atas kehendakNya.

Terdapat 5 dimensi dalam menggambarkan *illness representation* yaitu identitas, penyebab penyakit yang diketahui pasien, rentang waktu, konsekuensi, pengendalian dan kesembuhan (Leventhal, dalam Ogden, 2004). Dimensi identitas mengarah kepada pemberian label terhadap penyakitnya (diagnosa medis) dan gejala-gejala yang dialami pasien. Ketiga subjek AL, EM dan S merasakan gejala yang sama seperti pusing kepala belakang bagian belakang dan mereka menandai atau memeberi label atas penyakit hipertensi dengan emosi yang tidak stabil, ketiga subjek mengakui bahwa ketika tekanan darah naik, mereka akan mengalami kelonjakan emosi atau menjadi lebih mudah marah.

Dimensi penyebab penyakit yang diketahui oleh pasien, yaitu penyebab yang bisa saja bersifat biologis seperti virus atau luka, atau bersifat psikososial seperti stress atau tingkah laku yang terkait kesehatan seperti kebiasaan merokok atau minum minuman yang mengandung alkohol. Sebagai tambahan, pasien memiliki keyakinan lain mengenai

penyebab penyakitnya, seperti merasa terkutuk atau tertular. Pada dimensi ini ketiga subjek merasakan penyebab hipertensi yang berbeda, namun secara keseluruhan menyatakan bahwa pola makan menjadi faktor utama penyebab penyakit hipertensi lalu faktor kedua adalah pola pikir yang tidak stabil mengakibatkan hipertensi. Pada subjek AL bermula dengan jatuh sakit karena stroke dan mengakibatkan hipertensi. Pada subjek EM dan S mengalami penyebab yang signifikan yaitu pola makan yang tidak hati-hati.

Dimensi rentang waktu merupakan kepercayaan pasien mengenai berapa lama penyakit akan dideritanya, apakah akut (jangka pendek) atau kronis (jangka panjang). Pada ketiga subjek ini memiliki kepercayaan pada penyakitnya bahwa ketika subjek meminum obat dengan rutin maka tekanan darah dapat terkontrol. Subjek EM dan S sudah mengalami penyakit hipertensi sejak puluhan tahun, berbeda dengan subjek AL yang baru didiagnosis pada tahun 2007.

Dimensi konsekuensi merupakan persepsi pasien mengenai efek-efek yang mungkin timbul karena penyakit yang dideritanya. Konsekuensi bisa mengarah pada keadaan fisik pasien, seperti kesakitan, ketidaklancaran dalam bergerak, atau bisa juga mengarah ke emosi pasien, seperti kehilangan kontak sosial, kesepian. Atau kombinasi keduanya, seperti sakitnya ini akan membuat dia tidak dapat melakukan hal seperti biasanya. Ketiga subjek ini mengalami konsekuensi atau akibat dari hipertensi secara berbeda, subjek AL merasakan konsekuensi yang sangat berat karena

penyakit stroke yang dideritanya menyebabkan AL tidak dapat berjalan dengan normal, ia bahkan mengatakan bahwa emosinya menjadi tidak stabil jika tekanan darahnya naik. Sedangkan subjek EM mengalami akibat dari sakit hipertensinya, ia harus beberapa kali opname di rumah sakit selama 3 hari. Pada kedua subjek ini AL dan EM merasakan dirinya jadi mudah lelah apabila mengerjakan pekerjaan yang berat. Berbeda dengan subjek S, baginya tidak ada akibat atau konsekuensi yang dialaminya yang disebabkan oleh hipertensi karena menyatakan bahwa ia sudah mendeteksi penyakit tersebut sejak dini, namun ia merasa jika pola pikir atau pola istirahat tidak dikontrol maka akan menyebabkan tekanan darahnya meningkat.

Dimensi pengendalian dan kesembuhan, yaitu pasien dapat merepresentasikan kepercayaan mereka mengenai apakah penyakit tersebut dapat disembuhkan dan bagaimana hasil dari kesembuhan tersebut dapat dikendalikan baik oleh mereka sendiri maupun orang lain seperti dokter dan keluarganya (Widya dan Ferliana, 2012). Ketiga subjek ini memiliki usaha dan cara memotivasi dirinya sendiri dengan berbeda-beda. Subjek AL dan S memotivasi dirinya dengan berolah raga berjalan kaki disekeliling rumahnya, namun subjek EM melakukan pekerjaan rumah seperti menyapu, mengepel dan membereskan rumah baginya adalah berolah raga. Tetapi ketiganya memiliki cara yang sama untuk berusaha sembuh dari penyakitnya dengan cara meminum obat secara rutin sesuai anjuran dokter, mereka bahkan kontrol rutin di rumah sakit ataupun dokter

