DAFTAR ISI

Cover ..... **i**
Pernyataan keaslian skripsi ..... **ii**
Halaman persetujuan pembimbing ..... **iii**
Halaman pengesahan..... **iv**
Motto ..... **v**
Halaman persembahan ..... **vi**
Kata pengantar ..... **vii**
Abstraksi ..... **ix**
Daftar isi ..... **x**
Daftar tabel ..... **xiii**
Daftar lampiran ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

a. Latar belakang 1
b. Rumusa nmasalah 5
c. Tujuan penelitian 5
d. Kegunaan penelitian 5
e. Definisi operasional 6
f. Keaslian penelitian 9
g. Sistematika pembahasan 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kinerja lembaga **13**
1. Definisi kinerja lembaga 13
2. Indicator kinerja lembaga 16
3. Pengukuran kinerja 18

B. Benchmarking 21
1. Definisi Benchmarking 21

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Tujuan dan manfaat benchmarking 25
3. Tahap-tahap pelaksanaan benchmarking 26
4. Jenis-jenis benchmarking 28
C. Pengaruh benchmarking terhadap kinerja lembaga 30
D. Hipotesis 32

BAB III METODE PENELITIAN
A. Rancangan penelitian 33
B. Identifikasi variable 33
C. Variabel poenelitian 34
D. Metode pengumpulan data 34
E. Populasi dan sampel penelitian 36
F. Instrument penelitian 37
1. Kinerja lembaga 37
a. Definisi 37
b. Alat ukur 38
c. Reliabilitas dan validitas uji coba 39
2. Benchmarking 42
a. Definisi 42
b. Alat ukur 43
c. Reliabilitas dan validitas uji coba 45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Persiapan dan pelaksanaan penelitian 49
B. Gambaran umum obyek penelitian 50
1. Sejarah singkat dan letak geografis madrasah 50
2. Struktur organisasi 51
3. Visi misi dan tujuan madrasah 52
4. Keadaan guru dan karyawan 54
5. Keadaan siswa 55
6. Keadaan sarana dan prasarana 57
C. Pengujian hipotesis 58

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

D. **Pembahasan** **58**

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan **62**

B. Saran **63**

DAFTAER PUSTAKA…….. 64

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Daftar Table

Tabel 3.1: Blue Print Kinerja Karyawan 39

Tabel 3.2: Distribusi Aitem Skala Kinerja Karyawan Setelah Uji Coba.....42

Tabel 3.3: Blue Print Benchmarking.....44

Tabel 3.4: Distribusi Aitem Skala Benchmarking Setelah Benchmarking.....47

Tabel 4.1: Data Guru Dan Karyawan.....55

Tabel 4.2: Keadaan Siswa..... ..56

Tabel 4.3: Hasil Uji Hipotesis.....58

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Lampiran

Lampiran 1 : skala uji coba…….. 67

Lampiran 2 : tabulasi skor jawaban subyek terhadap 25 aitem skala uji coba kinerja lembaga…… 76

Lampiran 3 : tabulasi skor jawaban subyek terhadap 38 aitem skala uji coba benchmarking……... 78

Lampiran 4 : tabulasi skor jawaban valid subyek terhadap skala uji coba kinerja lembaga……..... 82

Lampiran 5 :tabulasi skor jawaban valid subyek terhadap skala uji coba benchmarking……... 84

Lampiran 6 : skala terpakai……... 86

Lampiran 7 : Output Reliabilitas Dan Validitas Variable Kinerja Lembaga……. 92

Lampiran 8 : Output Reliabilitas Dan Validitas Variable Benchmarking……. 95

Lampiran 9 : output Prodac moment…… 97

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id