





- Tunggal Widjaja Amin, 1993. *Manajemen Mutu Terpadu*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Typtono Fandy dan Anastasia Diana Anastasia, 2002. *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: ANDI OFSET.
- Uhar, Saputra. 2010. *Administrasi Pendidikan*, Bandung: Refika Aditama.
- Usman, Husaini. 2010. *Manajemen: teori, praktik, dan riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wibowo, *Manajemen Kerja*, Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Wijono, Sutarto. 2010. *Psikologi Industry dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi SDM*, Jakarta: Kencana.
- Zainuddin M, Masyhuri. 2008. *Metodologi Peneltian*, Bandung: PT. Reflika Aditama.