DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN..... iii
MOTTO..... iv
PERSEMBAHAN..... v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI..... vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR..... viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xi

BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah..... 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 11
E. Definisi Konsep..... 12
F. Metode Penelitian..... 17
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... 17
2. Sasaran dan Lokasi Penelitian..... 18
3. Jenis dan Sumber Data 18
4. Tahap-Tahap Penelitian..... 20
5. Teknik Pengumpulan Data 21
6. Teknik Analisis Data..... 22
7. Teknik Keabsahan Data..... 23
G. Sistematika Pembahasan 25

BAB II : KONSELING BEHAVIOR dan *SELECTIVE MUTISM*
A. Konseling Behavior..... 27
1 Konsep Dasar 28
2 Pandangan Tentang Manusia 33
3 Tujuan Konseling Behavior 35
4 Peran dan Fungsi Konselor 36
5 Tahap-Tahap Konseling 37
6 Hubungan Konselor dan Konseli 39
7 Teknik-Teknik Konseling 40
B. *Selective Mutism*..... 47
1 Pengertian *Selective Mutism*..... 52
2 Ciri-ciri *Selective Mutism*..... 53
3 Penyebab *Selective Mutism* 55
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan 59

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III : KONSELING BEHAVIOR DALAM MENANGANI *SELECTIVE MUTISM* SD RADEN PATAH SURABAYA
A. Deskripsi Umum SD Raden Patah Surabaya 65
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 65
a. Letak Geografis SD Raden Patah 65
b. Sejarah Singkat SD Raden Patah 65
c. Visi dan Misi SD Raden Patah..... 67
2. Deskripsi Konselor 67
3. Deskripsi Konseli 69
4. Deskripsi Masalah 71
B. Proses konseling behavior dalam menangani *Selective Mutism* siswa di SD Raden Patah Surabaya..... 73
1 Latar Belakang Keluarga Konseli 74
2 Latar Belakang Pendidikan Konseli 75
3 Kondisi Lingkungan Konseli..... 77
4 Latar Belakang Ekonomi Keluarga Konseli 78
5 Kepribadian Konseli 79
C. Hasil Akhir Konseling Behavior dalam Menangani *Selective Mutism* siswa di SD Raden Patah Surabaya 91

BAB IV :ANALISIS DATA KONSELING BEHAVIOR DALAM MENANGANI *SELECTIVE MUTISM* SISWA SD RADEN PATAH SURABAYA
A. Analisa Proses Konseling Behavior dalam Menangani *Selective Mutism* Siswa di SD Raden Patah Surabaya 91
B. Analisa Hasil Akhir Konseling Behavior dalam Menangani *Selective Mutism* Siswa di SD Raden Patah Surabaya 95

BAB V : PENUTUP
A. Kesimpulan 98
B. Saran..... 100

DAFTAR PUSTAKA 101
BIODATA
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id