



dengan konselor disepakati bersama. Konselor memberikan saran dan mendiskusikan dengan konseli langkah-langkah dari beberapa teknik yang akan digunakan untuk perubahan tingkah laku yang diinginkan. Beberapa teknik yang digunakan diantaranya: penguatan positif (*positive reinforcement*), *token ekonomi*, pembentukan tingkah laku (*shaping*), percontohan (*modelling*).

2. Hasil dari beberapa teknik yang digunakan seperti: Pertama, penguatan positif dengan menggunakan stempel bintang sebagai tanda sukses dalam mengatasi rasa ketakutannya. Kedua, *token economy* ini pengumpulan dari hasil penguatan positif dengan pembatasan jumlah stiker yang didapat dan dapat ditukar dengan apa yang sudah disepakati oleh konselor dengan konseli. Ketiga, pembentukan melalui kegiatan drama, komunikasi dan kata bergaya. Terakhir, menggunakan teknik percontohan dalam kasus *selective mutism* ini dapat dikategorikan cukup berhasil. Hal ini sesuai dengan hasil yang didapat 60% pada perilaku yang muncul dalam diri konseli. Berani bertanya kesulitan pelajaran yang tidak tahu dan bisa bermain dengan beberapa teman itulah perubahan tingkah laku yang sudah ditunjukkan oleh konseli.

Dengan melakukan beberapa teknik konseling behavior konseli termotivasi untuk mengalahkan rasa ketakutan dan kecemasan yang menghasilkan kepercayaan diri yang nantinya dapat meningkatkan akademis dan dalam bersosialisasi di lingkungan sekolah khususnya teman sekelas konseli.

