

- Ruky, Achmad S. (2004). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Siagian, Sondang. (2002). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Silberman, Mel. (1990). *Active Training a Handbook of Techniques, Design, case Examples, and Tips*. NewYork : Lexington Book.
- Simanjuntak, Payaman J. (2005). *Manajemen dan evaluasi kinerja*. Jakarta : lembaga penerbit fakultas ekonomi universitas indonesia
- Simamora, Hendry. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Husaini Usman. (2010). *Manajemen; Teori, Peraktik, dan Riset Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara,
- Simamora, Hendry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ketiga. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Soegiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.
- Suranto AW. (2005). *komunikasi Perkantoran: Prinsip komunikasi untuk meningkatkan kinerja Perkantoran*. Yoyakarta: Media Wacana.
- Sugiono. (2005). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedelapan. Bandung : CV. Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy & Chandra Gregorius. (2005). *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta : ANDI
- Wibowo. (2008). *Manajemen kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Veithzal Rivai. (2005). *Manajemen Sumber daya manusia untuk perusahaan : dari teori ke praktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Edisi Revisi Ke VI* , Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Rineka Cipta: Jakarta.
- Anwar. (2009). *Statistika untuk Penelitian Pendidikan*. Kediri: IAIT Press.
- Azwar. (2010). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. (2008). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- As'ad, Moh. (1991), *kepemimpinan Efektif dalam perusahaan, suatu pendekatan psikologi*, Edisi kedua, yogyakarta:Liberty
- Dessler, G. (1997). *Manajemen Sumber Daya Alam Manusia*. Jilid 1. Jakarta : PT. Prenhalindo
- Dessler, Gary. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*. Jakarta : PT. Indeks.

- Dessler, Gary. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*. Jakarta : PT. Indeks.
- Dian Indri Purnamasari, (2005) *Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Hubungan Partisipasi dengan Efektifitas Sistem Informasi*, Jurnal Riset Akuntansi Keuangan
- Gomez-mejia, luiz R, (2004). *Managing resources*, edisi keempat, Prentice Hall, New Jersey
- Husnan, Suad dan Heidjrachman. (2002). *Manajemen Sumber Daya Alam Manusia*. Edisi keempat. Yogyakarta : BPFPE.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2003). *Perencanaan dan pengembangan Sumber daya Manusia*. Cetakan pertama. Bandung : PT. refika Aditama.
- Davenportt, Thomas, H., and Laurence Prusak (1998) *working knowledge*. How Organizations Manage What They Know. Harvard Business School Press, Boston.
- Nonaka, Ikujiro and Takeuchi H.(1995) *The Knowledge Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press.