

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
Kinerja karyawan.....	12
Kinerja	12
1. Pengertian kinerja	12
2. Factor- factor kinerja	15
3. Peningkatan kinerja.....	16
4. Penilaian kinerja	17
5. Manfaat dan tujuan penilaian kinerja	22
6. Pengetian kinerja	26
7. Factor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	27
A. <i>Knowledge sharing</i>	28
1. Pegertian knowledge sharing	28
2. Definisi knowledge sharing	39
3. Aspek-Aspek knowledge sharing	40
4. Factor-faktor yang mempengaruhi knowledge sharing	41
B. Hubungan knowledge sharing terhadap kinerja karyawan.....	43
C. Penelitian terdahulu.....	43
D. Karangka teoritik.....	44
E. Hipotesis.....	45
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	46
A. Rancangan penelitian.....	46
1. Rancangan & Jenis penelitian	46
2. Variable penelitian	46
B. Subyek penelitian	47
1. Identifikasi & batasan tentang populasi/subyek penelitian... ..	47
2. Prosedur & teknik pengambilan sampel	47
3. Besarnya sampel.....	47

	C.	Intrumen penelitian	48
	1.	knowledeg sharing	49
	a.	definisi operasional.....	49
	b.	alat ukur	49
	c.	Validitas & Rehabilitas	51
	1.	Uji Validitas	51
	2.	Uji rehabilitas.....	54
	2.	Kinerja karyawan	56
	a.	Definisi Operasional.....	56
	b.	Alat Ukur	56
	c.	Validitas & Rehabilitas	58
	1.	Uji Validitas	58
	2.	Uji Rehabilitas	60
	D.	Analisis Data	62
	1.	Analisis data	63
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
	A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	65
	B.	Persiapan	70
	a.	Persiapan Awal.....	70
	b.	Penyusunan Kuesioner	71
	c.	Penskoran	72
	d.	Persiapan Administrasi	72
	C.	Pelaksanaan Penelitian	73
	D.	Hasil Penelitian.....	74
	E.	Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V		PENUTUP	79
	A.	Kesimpulan	79
	B.	Saran	79
		DAFTAR PUSTAKA.....	81
		LAMPIRAN	