DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TRANSLITERASI xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah 10
C. Rumusan Masalah 11
D. Kajian Pustaka 11
E. Tujuan Penelitian 15
F. Kegunaan Hasil Penelitian 15
G. Definisi Operasional 16
H. Metode Penelitian 19
I. Sistematika Pembahasan 24
BAB II MANAJEMEN LIKUIDITAS LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH 26
A. Dasar-dasarLembaga Keuangan Mikro Syariah 26
1. Pengertian BMT 26
2. Prinsip-prinsip dalam Lembaga Keuangan Syariah 26
B. Manajemen Likuiditas 31
1. Teori Manajemen Likuiditas 31
2. Sumber dan Alokasi Dana Koperasi 32

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Risiko dalam Likuiditas 33
4. Indikator dalam Menilai Kesehatan Likuiditas Koperasi 34
C. Teori Sistem Pengoperasian Jasa dan Sistem Penyampaian Jasa .. 35
1. Definisi Jasa 35
2. Dasar-dasar Sistem Pengoperasian Jasa dan Sistem Penyampaian Jasa 36
3. Aplikasi Sistem Pengoperasian Jasa dan Sistem Penyampaian Jasa pada Koperasi 40
4. *Bayt al-Māl wa at-Tamwīl* sebagai Pelopor Perkembangan Industri Perbankan Syariah di Indonesia 43
5. Etika Bisnis dalam Islam 46
BAB III IMPLEMENTASI SISTEM PENGOPERASIAN JASA DAN SISTEM PENYAMPAIAN JASA SEBAGAI UPAYA BMT UGT SIDOGIRI CABANG PEMBANTU BULAK SURABAYA DALAM MENINGKATKAN LIKUIDITAS 50
A. Profil BMT UGT Sidogiri 50
1. Sejarah Pendirian BMT UGT Sidogiri 50
2. Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri 53
3. Keorganisasian BMT UGT Sidogiri Capem Bulak 54
4. Produk-produk yang Ditawarkan 56
B. Progresivitas BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Bulak 60
C. Likuiditas BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Bulak 64
D. Problematika dalam Manajemen 66
1. Ruang Lingkup Internal 67
2. Ruang Lingkup Eksternal 69
E. Implementasi Sistem Pengoperasian Jasa dan Sistem Penyampaian Jasa 70
1. Implementasi Sistem Pengoperasian Jasa 71
2. Implementasi Sistem Penyampaian Jasa 83

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id