

DAFTAR PUSTAKA

- Amrin, Abdullah. *Bisnis, Ekonomi, Asuransi, dan Keuangan Syariah*. (Jakarta: Grasindo, 2009).
- Analisis Rasio Keuangan dalam Laporan Keuangan Konsolidasi BMT UGT Sidogiri Cabang dan Pusat Periode 31 Juli 2014.
- Arifin, Zainul. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. (Jakarta: Azka Publisher, 2009).
- Azra, Azyumardi. *Berderma untuk Semua; Wacana dan Praktik Filantropi dalam Islam*. (Jakarta: Teraju, 2003).
- Bakhri, Mokh. Syaiful. *Sukses Ekonomi di Pesantren; Belajar dari Kopontren Sidogiri, Koperasi BMT MMU Sidogiri dan Koperasi BMT UGT Sidogiri*. (Pasuruan: Cipta, 2011).
- Daymon, Christine. dan Holloway, Immy. *Metode-Metode Riset Kualitatif dalam Public Relations dan Marketing Communications*, Penerjemah: Cahya Wiratama. (Yogyakarta: Bentang, 2008).
- Hadori. *Studi Keuangan Bantuan Likuiditas Bank Indonesia; Hasil Riset Bank Indonesia*. (Jakarta: Bank Indonesia, 2002).
- Hidayatin, Noviana. “Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah di BMT UGT Sidogiti Capem Waru”. (Skripsi--UIN Sunan Ampel Surabaya, 2013).
- Istijanto. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran; Cara Praktis Meneliti Konsumen dan Pesaing*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2005).
- Jenster, Per V. dan Hayes, H. Michael. *Managing Business Marketing and Sales; An International Perspective*. (Copenhagen: Copenhagen Business School Press, 2005).
- Laporan Arus Kas dalam Laporan Keuangan Konsolidasi BMT UGT Sidogiri Cabang dan Pusat Periode 31 Juli 2014.
- Laporan Neraca Bulanan BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Bulak Surabaya Periode Agustus 2014-November 2014.

- Leon, Boy dan Ericson, Sony. *Manajemen Aktiva dan Pasiva Bank Nondevisa*. (Jakarta: Grasindo, 2007).
- Lovelock, Christopher H. dan Wright, Lauren K. *Principles of Service Marketing and Management*. (New Jersey: Prentice Hall Inc., 2002).
- Maskur, Fatkhur. “Aset Koperasi Jasa Keuangan Syariah Rp. 4,02 triliun”, <http://m.bisnis.com/bisnis-syariah/read/20140313/232/210637/aset-koperasi-jasa-keuangan-syariah-rp402-triliun>, diakses pada 29 November 2014.
- Muljono, Djoko. *Buku Pintar Strategi Bisnis Koperasi Simpan Pinjam*. (Yogyakarta: ANDI, 2012).
- Nasution, Mustafa Edwin. *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*. (Jakarta: Kencana, 2007).
- Nurhadi. “Analisis Rasio Likuiditas dan Rasio Solvabilitas BMT Al-Ikhlas Yogyakarta dalam Tinjauan Manajemen Keuangan Syariah”. (Skripsi-- UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2008).
- Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia No. 20/Per/M.KUKM/XI/2008 tentang Pedoman Penilaian Kesehatan Koperasi Simpan Pinjam dan Unit Simpan Pinjam Koperasi, diakses dari <http://www.depkop.go.id> pada 30 November 2014.
- Peraturan tertulis pembiayaan *murabahah* yang dikeluarkan oleh *Teller*
- Prasetya, Hery dan Lukiastuti, Fitri. *Manajemen Operasi*. (Yogyakarta: Media Pressindo, 2009).
- Rencana Strategis Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Indonesia tahun 2010-2014, diakses dari <http://www.depkop.go.id> pada 29 November 2014.
- Setiawan, Firstadi. “Analisis Faktor-faktor Penentu Efisiensi Operasional Kantor Cabang Syariah: Studi Kasus di Unit Usaha Syariah Bank XYZ”. (Tesis-- Universitas Indonesia, 2009).
- Sudarwanto, Adenk. *Akuntansi Koperasi; Pendekatan Praktis Penyusunan Laporan Keuangan*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013).

- Suryanto, M. *Marketing Strategy Top Brand Indonesia*. (Yogyakarta: ANDI, 2007).
- Tampubolon, Robert. *Risk Management (Manajemen Risiko): Pendekatan Kualitatif untuk Bank Komersial*. (Jakarta: Elex Media Komputindo, 2005).
- Tim Islamic Banking (IB) Bank Indonesia, *Perbankan Syariah; Lebih dari Sekedar Bank*, Buku Saku Perbankan Syariah, 11.
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*. (Malang: Bayumedia Publishing, 2006).
- Umar, Husein. *Business; An Introduction*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003).
- Wahjono, Sentot Imam. *Manajemen Pemasaran Bank*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010).
- Hasanudin, Teller, *Wawancara*, Kantor Cabang Pembantu BMT UGT Sidogiri Bulak Surabaya.
- Mubin Junaidi, Kepala Capem, *Wawancara*, Kantor Cabang Pembantu BMT UGT Sidogiri Bulak Surabaya, 8 November 2014.
- Sunarti, Anggota, *Wawancara*, Kantor Cabang Pembantu BMT UGT Sidogiri Bulak Surabaya, 8 November 2014.
- Zainal, Account Officer, *Wawancara*, Kantor Cabang Pembantu BMT UGT Sidogiri Bulak Surabaya, 18 Oktober 2014.

Tampubolon, Robert. *Risk Management (Manajemen Risiko): Pendekatan Kualitatif untuk Bank Komersial*. (Jakarta: Elex Media Komputindo, 2005).

Tim Islamic Banking (IB) Bank Indonesia, *Perbankan Syariah; Lebih dari Sekedar Bank*, Buku Saku Perbankan Syariah, 11.

Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*. (Malang: Bayumedia Publishing, 2006).

Umar, Husein. *Business; An Introduction*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003).

Wahjono, Sentot Imam. *Manajemen Pemasaran Bank*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010).

Hasanudin, Teller, *Wawancara*, Kantor Cabang Pembantu BMT UGT Sidogiri
Bulak Surabaya.

Mubin Junaidi, Kepala Capem, *Wawancara*, Kantor Cabang Pembantu BMT
UGT Sidogiri Bulak Surabaya, 8 November 2014.

Sunarti, Anggota, *Wawancara*, Kantor Cabang Pembantu BMT UGT Sidogiri
Bulak Surabaya, 8 November 2014.

Zainal, Account Officer, *Wawancara*, Kantor Cabang Pembantu BMT UGT
Sidogiri Bulak Surabaya, 18 Oktober 2014.