

**KOMUNIKASI PEREMPUAN BERCADAR DI KOMUNITAS KAHF  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampek Surabaya Untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.Ikom)



Oleh :

**ROMADHONI KUSNUL KHOTIMAH**

NIM. B76214084

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
JURUSAN KOMUNIKASI  
PRODI ILMU KOMUNIKASI  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Romadhoni Kusnul Khotimah

NIM : B76214084

Prodi : Ilmu Komunikasi

Alamat: Jl. Kapten Darmo Sugondo RT 01 RW 01, Ds. Karangkring, Gresik

Judul : Komunikasi Perempuan Bercadar di Komunitas Kahf Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 23 April 2018

Yang menyatakan



Romadhoni Kusnul Khotimah

NIM. B76214084

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Romadhoni Kusnul Khotimah

NIM : B76214084

Progam Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : “Komunikasi Perempuan Bercadar di Komunitas Kahf Surabaya”

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 8 April 2018

Dosen Pembimbing,



Dr. Lilik Hamidah, S.Ag., M.Si  
NIP. 197312171998032002

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

**Skripsi oleh Romadhoni Kusnul Khotimah ini telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji Skripsi**

Surabaya, 23 April 2018

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Dakwah dan Komunikasi



**Dekan,**

**Dr. Hj. Rr. Suhartini, M. Si**

NIP. 195801131982032001

**Penguji I,**

**Dr. Lilik Hamidah, S.Ag, M.Si**

NIP. 197312171998332002

**Penguji II,**

**Dr. Ali Nurdin, S.Ag, M.Si**

NIP. 197106021998031001

**Penguji III,**

**Rahmad Harianto, S.IP, M.Med.Kom**

NIP. 197805092007101004

**Penguji IV,**

**Wahyu Ilaihi, MA**

NIP. 197804022008012026



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Romadhoni Kusnul Khotimah  
NIM : B76214084  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Ilmu Komunikasi  
E-mail address : romadhonikusnul@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Komunikasi Perempuan Bercadar di Komunitas Kahf Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 April 2018

Penulis

( Romadhoni Kusnul K. )  
nama terang dan tanda tangan











































































































membayangkan bagaimana kita dilihat oleh orang lain. Diri adalah suatu proses sosial yang mempunyai kemampuan :

- a. Memberikan jawaban atau tanggapan kepada diri sendiri seperti orang lain memberi tanggapan atau jawaban
- b. Memberikan jawaban atau tanggapan seperti norma umum memberikan jawaban kepadanya (*Generalized Others*)
- c. Mengambil bagian dalam percakapannya sendiri dengan orang lain
- d. Menyadari apa yang sedang dilakukannya sekarang dan kesadaran untuk melakukan tindakan pada tahap selanjutnya

Menurut George Herbert Mead, diri itu mengalami perkembangan melalui proses sosialisasi. Ada tiga tahap dalam proses sosialisasi ini, yaitu tahap bermain (*play stage*), tahap permainan (*game stage*), dan tahap orang lain pada umumnya (*generalized others*).

Tahap bermain (*play stage*) penuh dengan kepura-puraan, maksudnya dalam tahap ini, anak-anak mengambil peran atau mengandaikan dirinya sebagai orang lain. Atau “pura-pura menjadi orang lain”. Dalam perkembangan yang pura-pura ini, proses pemahaman diri sebagai peran pengandaiannya kurang mapan, tidak tertata, dan tidak pada umumnya. Misalnya seorang anak kecil bermain (pasaran) dalam konteks masyarakat Jawa, maka anak itu akan mengandaikan dirinya sebagai seorang pedagang karena bapak

ibunya seorang pedagang, namun pemahaman sebagai pedagang hanya dipahami sebagai proses jual beli saja.

Tahap permainan (*game stage*) menuntut seorang individu memerankan peran dengan utuh. Kesadaran menempati posisi membawa konsekuensi untuk memenuhi semua hak dan kewajiban yang dibebankan pada posisi itu. Sehingga pada tahap ini kepribadian yang kokoh mulai dibentuk. Misalnya, anak-anak yang tadi hanya bermain (pasaran) saja, sekarang mulai menempatkan posisinya sebagai pedagang yang bukan pura-pura lagi. Anak kecil tadi yang sudah beranjak dewasa mulai memahami posisi sebagai pedagang dengan segala konsekuensinya.

Tahap yang ketiga adalah *generalized others* atau orang lain pada umumnya. Pada tahap ini, setelah kepribadian yang kokoh sudah mulai terbentuk maka kemampuan mengevaluasi diri mereka sendiri dari sudut pandang orang lain atau masyarakat pada umumnya, tidak sekedar dari sudut pandang individu-individu yang tersegmentasi. Disini norma sosial yang berlaku memiliki pengaruh yang kuat dalam penentuan tindakan. Dalam tahap ini menuntut seorang anak kecil yang beranjak dewasa tadi untuk memiliki kemampuan berfikir serta berempati seperti pedagang lain pada umumnya untuk melakukan suatu tindakan atau mengambil keputusan dalam menentukan harga jualannya.









Komunitas Kahf Surabaya adalah komunitas kepemudaan yang berfokus pada pemuda muslim untuk berhijrah, kembali menjadi lebih baik, berkarya, bermanfaat dan siap membangun peradaban. Kahf diharapkan menjadi wadah kolaboratif pemuda hijrah Surabaya yang berperadaban. Dengan tagline 'Pemuda kekinian berburu kajian' diharapkan Komunitas Kahf mampu membentuk budaya asyik berburu kajian. Tagline selanjutnya adalah 'Gaul to Jannah' yang diharapkan dapat mengajak pemuda milenial Surabaya untuk tetap gaul namun gaul yang tetap dekat dengan nilai-nilai keislaman dan jannah (surga) -Nya

Pengurus Kahf adalah pemuda pemudi muslim yang dipilih dengan cara seleksi baik administrasi dan wawancara yang dilakukan sekitar awal bulan Oktober. Adapun yang lolos sekitar 60 orang. Kahf memiliki struktur organisasi yang dibentuk pada tanggal 15 Oktober 2017.

Komunitas Kahf diketuai oleh Fadly Hassan, diwakili oleh Hendyt Mugi Wijaya, Bendahara Umum adalah Shafira LS, Sekretaris 1 adalah Fitriana Anindita dan Sekretaris 2 adalah Hevin.

Di dalam Kahf ada lima departemen yang memiliki tugas masing-masing. Departemen pertama adalah Departemen Syiar, dikoordinir oleh Irsyad Fati dan beranggotakan 12 orang yang memiliki tugas umum mengadakan kegiatan kreatif yang dapat meningkatkan syiar

Islam ke masyarakat utamanya pemuda dan menyalurkan serta mengembangkan minat dan bakat anggota Kahf. tugas pokoknya yaitu mengadakan kajian rutin dan tabligh akbar, mengadakan kegiatan eventual kreatif, dan mengadakan kegiatan olahraga sunnah.

Departemen kedua adalah departemen kreatif yang dikoordinir oleh Muhammad Firdaus dan beranggotakan enam orang. Tugas umumnya adalah sebagai produsen dakwah kreatif yang dikemas dengan balutan seni desain grafis dan seni dalam editing video. Tugas pokoknya adalah membuat poster kajian/ kegiatan dan poster dakwah berkala dan merekam video setiap kegiatan dan editing hingga layak untuk dikonsumsi publik.

Departemen ketiga adalah departemen Peduli Sosial. Tugas umum departemen ini adalah mewujudkan kesetaraan sosial melalui kegiatan berbagi yang berpedoman pada Al-Qur'an, hadits dan nilai-nilai sosial kemasyarakatan. Tugas pokok departemen ini adalah membuat kampung binaan, tanggap bencana dan membantu saudara muslim yang kesulitan dan berbagi makanan rutin. Departemen Peduli Sosial dikoordinir oleh Diah Febrianti dan beranggotakan sepuluh orang.

Departemen keempat adalah Departemen Fundrisisng. Tugas umum dari departemen ini adalah mencari dan menghimpun dana secara kreatif baik dari bina usaha maupun sponsorship guna keberlangsungan kegiatan Kahf serta menumbuh kembangkan jiwa

enterpreneurship bagi setiap anggotanya. Tugas pokok yaitu membuat usaha mandiri yang kreatif dan mencari sponsorship dalam menunjang berbagai usaha dan kegiatan. Departemen ini beranggotakan lima orang dan dikoordinir oleh Ridho.

Departemen kelima adalah Departemen Jurnalis. Dikoordinir oleh Tri Agus Setyawati dan beranggotakan sepuluh orang. Tugas umum departemen ini adalah mendokumentasikan setiap kegiatan yang dilaksanakan oleh Komunitas Kahf dan mempublikasikannya ke ranah internal dan eksternal dengan intens serta menjunjung tinggi akurasi dan objektivitas. Tugas pokoknya adalah menghimpun setiap berita terkait pemuda muslim di sekitar dalam lingkup Surabaya dan sekitar, mempublikasikan setiap acara yang telah dilaksanakan oleh Komunitas Kahf dan menerbitkan informasi berupa majalah baik online maupun offline.

Komunitas Kahf Surabaya mempunyai Official Account (OA) di sosial media yaitu line dan instagram. Username Instagram Kahf adalah @surabayahijrah dan untuk Official Account (OA) Line bisa dilihat dan diklik link yang ada di bio instagram Kahf. Isi Official Account Kahf di Instagram dan Line adalah informasi kegiatan yang telah dan akan dilakukan oleh komunitas Kahf.



Meskipun komunitas ini terdiri dari laki-laki dan perempuan, namun pergaulan antara laki-laki dan perempuan di komunitas ini cukup terjaga. Ketika rapat besar atau evaluasi setelah kegiatan disediakan hijab (pembatas) antara laki-laki dan perempuan agar laki-laki dan perempuan mampu menjaga pandangan.

Komunitas Kahf memiliki grup chat di Line bernama “Kahf Rangers” yang isinya adalah anggota pengurus Kahf perempuan dan laki-laki. Ada grup khusus pengurus Kahf perempuan yang bernama “Akhwat Kahf” dan “Ikhwan Kahf” untuk grup khusus pengurus Kahf laki-laki. Juga ada grup chat untuk setiap departemen dengan anggota masing-masing departemen.

Di dalam komunitas ini ada anggota aktif dan anggota pasif. Anggota aktif biasanya sering mengikuti kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh komunitas tersebut dan para anggota aktif biasanya sering muncul di grup chat untuk membahas sesuatu atau sekedar memberikan informasi penting di grup chat Line. Sedangkan anggota pasif, ada yang sering ikut di kegiatan namun menjadi sider (*silent reader*) di grup chat line. Ada juga yang tidak aktif mengikuti kegiatan sama sekali.

Anggota komunitas Kahf memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda-beda, umur yang berbeda dan memiliki aktivitas yang berbeda-beda. Kebanyakan pengurus Kahf berasal dari Surabaya,



tinggal di kediaman orang tuanya di Jalan Manukan Mukti 4 blok 11 E no. 8 Surabaya. Perempuan penyuka kucing ini sedang menempuh studi di STIKES Hang Tuah Surabaya jurusan Ilmu Keperawatan Semester 2. Fara merupakan anggota pengurus komunitas Kahf sejak bulan November 2017. Fara menempati Departemen Fundrising (FR) sebagai Bendahara di FR. Ia mengaku tertarik mengikuti komunitas Kahf karena ingin memperdalam ilmu agama.

Perempuan kelahiran Surabaya, 20 September 1999 ini pertama kali memakai cadar sejak bulan September 2017. Bermula dari keisengannya membuka akun-akun islami, tergerak hatinya untuk berhijrah, dimulai dengan mengenakan pakaian yang longgar, memanjangkan jilbab, dan akhirnya mengenakan cadar. Namun, ia menggunakan cadar ketika dalam situasi dan kondisi tertentu, seperti ketika di masjid, ketika datang kajian, atau ketika mengikuti kegiatan Kahf. Alasannya adalah ketika di kampus, ia mematuhi aturan kampus yang memakai seragam atasan bawahan putih dan hijab menutupi dada saja, tidak diperkenankan memakai cadar.

- 2) Endah Puspitasari, mahasiswi Universitas Negeri Surabaya ini biasa dipanggil Endah. Ia adalah putri pertama dari tiga bersaudara. Endah bertempat tinggal di kos sekitar kampusnya di daerah Lidah Wetan, Surabaya. Perempuan berpawakan tinggi ini sedang

menempuh studi jurusan Bimbingan Konseling Semester 8. Endah merupakan anggota pengurus yang cukup aktif di komunitas Kahf. Ia menempati departemen Peduli Sosial.

Perjalanan hijrah Endah dimulai ketika ia merasa kecewa terhadap keadaan. Ia mengaku saat itu sedang patah hati dengan kekasihnya lalu ia mencari kedamaian dengan cara mendekatkan diri kepada Allah SWT. Ia memfollow akun-akun dakwah di Instagram dan mulai tertarik mempelajari agama lebih dalam. Ia mulai dengan sering mengikuti kajian yang ada di Surabaya, bertemulah dia dengan beberapa teman perempuan yang juga sedang mengikuti kajian di masjid yang sama. Teman-teman perempuannya itu telah memakai cadar, lalu ia tergerak hatinya untuk memakai cadar juga sebagai upaya menjaga diri dari pandangan lelaki.

Pada bulan Agustus 2107 ia memantapkan diri untuk memakai cadar. Namun, Endah tidak sepenuhnya memakai cadar selama 24 jam, ia tidak memakai cadar ketika berada di lingkungan kampus atau di rumah orang tuanya di Tuban. Alasannya karena pihak kampus belum memperbolehkan mahasiswi jurusan Bimbingan Konseling untuk memakai cadar saat berada di kelas. Orang tuanya pun belum menyetujui keputusan Endah untuk memakai cadar. Meski demikian ia tetap memakai masker sebagai upaya nya untuk menutup wajah dan menghindari fitnah.

3) Mutiara Hany Hamdiyah. Perempuan yang biasa dipanggil Muti ini mulai mencoba memakai niqab/ cadar sejak Februari 2016. Muti tergerak hatinya untuk memakai cadar karena dakwah dari founder komunitas Destination Jannah bernama Virga Larasati. Perempuan kelahiran 30 Desember 1994 ini mengaku bahwa sebelum memakai cadar, ia pernah memandang negatif tentang orang yang memakai cadar, kini setelah ia memakai cadar, ia merubah pemikirannya. Ia mengatakan bahwa meskipun ia memakai cadar, tidak ada bedanya dengan perempuan lain, ia tetap bisa melakukan aktivitas seperti perempuan-perempuan lain.

Muti adalah anggotapengurus Kahf sejak 2017, ia berada di departemen Syi'ar. Muti tinggal di rumah orang tuanya di Jalan Raya Masangan Timur Nomor 1 RT 1 RW 1 Kecamatan Kebomas Kabupaten Gresik. Perempuan yang menyukai makanan penyetan ini sedang menempuh pendidikan di Unair jurusan Sosiologi Semester 6. Muti belum memakai cadar secara penuh selama dua puluh empat jam dikarenakan di kampusnya ada peraturan tidak boleh memakai cadar. Ia memakai cadar ketika acara tertentu saja. Meskipun belum mendapat dukungan penuh dari orang tua dan teman-teman kampusnya, ia tetap ingin mempertahankan keyakinannya untuk memakai cadar.

4) Ditha Riski Febriani. Perempuan yang akrab dipanggil Ditha ini mulai memakai niqab/ cadar pada tanggal 27 Maret 2016. Awalnya

dia hanya menyegani orang-orang yang memakai cadar. Namun pada suatu kesempatan Ditha mencoba memakai cadar di depan umum dan dia langsung merasakan hal berbeda ketika memakainya. Ada perasaan terlindungi dari dalam dirinya. Sejak saat itu dia sering memakai cadar dan akhirnya terbiasa memakai cadar.

Meskipun Ditha mendapat tentangan dari orangtua terutama Ayahnya perihal cadar dan keikutsertaannya dalam komunitas Kahf karena takut Ditha akan salah jalan, namun Ditha terus meyakinkan bahwa memakai cadar bukanlah sesuatu yang buruk dan komunitas Kahf bukan komunitas yang sesat.

Perempuan yang lahir di Surabaya pada tanggal 15 Februari 1995 itu belum memakai cadar secara terus-menerus selama dua puluh empat jam, karena terhalang oleh restu orang tua dan peraturan di tempat kerja yang belum memperbolehkan untuk memakai cadar. Ia hanya memakainya ketika bersama teman-temannya.

Perempuan lulusan SMK Sejahtera Surabaya ini berada di departemen Syi'ar. Saat ini, perempuan yang mempunyai hobi bernyanyi itu bekerja di Percetakan Sinar Putra Jaya Abadi, Surabaya dan bertempat tinggal di Jalan Simo Kalangan 1 nomor 282k, Surabaya.

5) Rahtika Anggraini. Perempuan yang biasa dipanggil Rara ini lahir di Jember, 17 Juli 1996. Pertama kali Rara memutuskan untuk memakai cadar sejak awal tahun 2017. Bermula dari ajakan temannya untuk mengikuti kajian di Masjid Istiqlal Jakarta, dia tersentuh hatinya dan ingin berhijrah. Rara meyakini bahwa wajahnya hanya untuk suami kelak dan dia menuturkan bahwa ada hadits yang mengatakan bahwa wajah wanita adalah godaan terbesar. Meskipun orang tuanya tidak menyetujui keputusan Rara untuk memakai cadar, namun Rara tetap berusaha untuk memakai cadar.

Rara anak kedua dari lima bersaudara. Rara berada di Departemen Syi'ar dan masuk di Kahf di bulan November 2017.

Rara mengganti hobby nya yang semula gemar menari, ia rubah menjadi aktif di sosial media untuk menyebarkan dakwah. Rara suka menjahit dan kini ia sedang mengurus online shop dan menjual baju yang telah ia jahit sendiri.

6) Putri Zafirah Nabila Amro. Perempuan kelahiran Surabaya ini akrab dipanggil Zaza. Dia adalah mahasiswa STESIA jurusan akuntansi semester 4. Awal mula Zaza memutuskan untuk lebih mendekati diri kepada Allah adalah ketika dia lulus SMK. Lalu dia mengikuti kegiatan UKM di kampus bernama UKKI (Unit Kegiatan Kerohanian Islam). Suatu hari UKM tersebut mengadakan acara kajian di gedung JX Expo Surabaya bertema



khimar yang lebar, hingga memakai cadar. Khusnul masih lepas pasang dalam pemakaian cadar. Dia melihat situasi dan kondisi terlebih dahulu saat akan memakai cadar, jika di lingkungan pekerjaan ia tidak memakai, namun ketika di dalam masjid, ia memakainya.

Perempuan yang tinggal di Jalan Sekarputih, Sukomulyo.Gresik ini menyukai makanan bakso.Khusnul sedang bekerja di CV Maju Makmur, salah satu perusahaan Aluminium di Gresik. Selain membaca kitab-kitab islam, Khusnul juga menyukai membaca novel.Khusnul berada di Departemen Peduli Sosial komunitas Kahf.Dan dia bergabung sejak bulan November 2017.

- 8) Desi Cahya Rahmawati.Biasa dipanggil Desi. Perempuan kelahiran Blitar, 4 Desember 1992 ini mulai mengenal cadar sejak awal tahun 2016. Mulanya ia hanya coba-coba memakai cadar, namun ia menjadi suka memakainya karena ketika ia memakai cadar ia merasa lebih terlindungi luar dan dalam. Desi belum memakai cadar selama dua puluh empat jam penuh, ia memakainya hanya ketika moment tertentu saja seperti ketika berkumpul bersama teman-teman komunitas Kahf. Meskipun orangtua kurang setuju dengan pilihan Desi untuk memakai cadar, namun Desi tetap bersikukuh ingin menjalankan salah satu sunnah tersebut.

Desi memiliki kesibukan sebagai pengelola online shop, sebageian besar baju yang dijual di online shopnya adalah hasil





















menggunakan handphone selama berlangsungnya kajian karena ia merasa terganggu dengan adanya jama'ah perempuan lain yang asik berfoto ria saat berlangsungnya kajian.

Terjadi pertukaran pendapat antar pengurus Komunitas Kahf. Ketua Komunitas Kahf, Fadly, berpendapat bahwa tidak perlu diadakannya peraturan tersebut, karena menurutnya menggunakan handphone atau tidak itu tergantung kesadaran pribadi masing-masing. Lalu Thiara menanggapi pernyataan yang disampaikan Fadly, dia mengatakan bahwa mungkin lebih baik MC memberikan himbauan kepada para jama'ah agar tidak berfoto saat kajian berlangsung untuk menghormati jama'ah perempuan yang memakai cadar yang tidak ingin terfoto.

Fara dan Khusnul terlihat setuju dengan pernyataan yang disampaikan oleh Devi. Fara dan Khusnul mengekspresikannya dengan mengangguk-anggukkan kepala sambil bergumam "iya bener mbak" sedangkan Endah, Muti dan Desi mengekspresikan persetujuannya dengan hanya mengangguk-anggukkan kepalanya saja.

Kemudian Hendyt selaku MC keberatan dengan usulan Thiara, dia mengatakan bahwa jika kita memberlakukan hal tersebut, jama'ah merasa tidak diberi kebebasan mengingat jama'ah di kajian Kahf adalah pemuda-pemudi yang sedang



Dalam berkomunikasi, pasti ada hambatan dan pendukung yang menjadikan salah satu faktor berhasil tidaknya suatu proses komunikasi. Peneliti menemukan beberapa hambatan dalam komunikasi, sebagai berikut :

- a. Cadar yang menutupi mulut menjadi hambatan dalam komunikasi perempuan bercadar Komunitas Kahf Surabaya.

Hambatan yang terjadi pada perempuan bercadar di dalam Komunitas Kahf Surabaya adalah adanya cadar yang menutupi mulut sehingga terkadang orang yang diajak bicara tidak mendengar apa yang disampaikan oleh komunikator (perempuan bercadar). Seperti yang dialami Endah, ketika ada acara 1000 Sandang, saat itu Endah sedang bertugas menggantungkan pakaian yang akan disumbangkan, keadaan di tempat pembagian baju tersebut sangat panas karena dilakukan di lapangan di siang hari. Tempatnya juga rame oleh warga yang ingin mendapatkan baju. Endah merasa kepanasan dan kecapekan. Tiba-tiba ada seorang laki-laki salah satu anggota Kahf yang tidak diketahui namanya oleh Endah, menanyakan baju. Jarak Endah dengan laki-laki itu kurang lebih lima langkah. Dengan suara yang agak keras Endah menjawab “Itu loh mas, disana”, namun laki-laki itu tidak dengar, dia menjawab “Apa? Apa?” lalu Endah agak maju dari tempat berdirinya agar laki-laki itu dapat mendengar apa yang disampaikan “Itu loh mas, bajunya dibelakang” sambil













## **BAB IV**

### **ANALISIS DATA**

#### **A. Temuan Penelitian**

Setelah peneliti melakukan penyajian data pada bab sebelumnya, kemudian pada bab ini peneliti akan menganalisis data yang telah ada. Temuan penelitian berupa data-data dari lapangan yang diperoleh pada penelitian kualitatif ini berupa data-data yang bersifat deskriptif. Hal ini sangat diperlukan sebagai hasil pertimbangan antara hasil temuan penelitian di lapangan dengan teori yang terkait dengan pembahasan penelitian.

Dalam penelitian ini perlu menitikberatkan pada bagaimana sebenarnya fakta di lapangan/ di lokasi penelitian, yaitu di komunitas Kahf. Berdasarkan data-data yang ditemukan di lapangan dan ditulis pada penyajian data, maka peneliti menemukan beberapa hasil temuan yang ada di lapangan yang di sesuaikan dengan pokok pembahasan yaitu komunikasi perempuan bercadar dengan anggota lain sesama Komunitas Kahf.

Adapun temuan dari penelitian ini terkait dengan komunikasi perempuan bercadar di dalam komunitas Kahf adalah sebagai berikut :

- a. Pesan yang disampaikan perempuan bercadar Komunitas Kahf berbentuk komunikasi verbal (linguistik) dan non verbal (prosemik dan gestural)

Komunikasi merupakan mekanisme yang menyebabkan adanya hubungan antar manusia di dalam masyarakat atau kelompok, dengan menggunakan lambang-lambang yang mengandung makna dan dapat dilakukan untuk menembus ruang dan menyimpannya dalam dimensi waktu.

Dalam berkomunikasi, tak jarang perempuan bercadar menggunakan pesan verbal dan non verbal. Pesan verbal yang digunakan perempuan bercadar Komunitas Kahf dalam berkomunikasi adalah pesan Linguistik. Pesan linguistik atau bahasa yang digunakan perempuan bercadar umumnya adalah pesan-pesan islami. Seperti mengucapkan salam “Assalamu’alaikum” dan menjawab salam “Wa’alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh”. Perempuan bercadar Komunitas Kahf juga menggunakan bahasa arab yaitu ‘Fii amanillah’, ‘Jazaakillaahu khair’,

Dalam ilmu komunikasi, Ducan menyebutkan enam jenis pesan non verbal yaitu kinesik atau gerak tubuh, paralinguistik atau suara, proksemik atau penggunaan ruangan dan sosial, olfaksi atau penciuman, sensitivitas kulit dan faktor artifaktual seperti pakaian dan kosmetik. Data yang ditemukan peneliti bahwa Fara mengatakan “duduk sebelah sini aja *ukh*” sambil menggeser tempat duduknya untuk menyediakan tempat bagi Molli adalah pesan non verbal kinesik atau gerak tubuh. Pesan gestural menunjukkan





lingkungan Kahf para anggota pengurusnya juga memiliki keyakinan serupa dengan Khusnul, maka Khusnul merasa tidak perlu membuka diri terhadap komunikannya.

c. Pola satu arah dalam komunikasi perempuan bercadar Komunitas Kahf.

Pola adalah bentuk atau model (atau, lebih abstrak, suatu peraturan) yang biasa di pakai untuk membuat atau untuk menghasilkan suatu atau bagian dari sesuatu, khususnya jika yang ditimbulkan cukup mencapai suatu sejenis untuk pola dasar yang dapat di tunjukan atau terlihat. Istilah pola komunikasi bisa disebut juga sebagai model komunikasi tetapi maksudnya sama, yaitu sistem yang terdiri atas berbagai komponen yang berhubungan satu sama lain untuk mencapai tujuan tertentu.

Pola Komunikasi satu arah adalah proses penyampaian pesan dari Komunikator kepada Komunikan baik menggunakan media maupun tanpa media, tanpa ada umpan balik dari Komunikan dalam hal ini Komunikan bertindak sebagai pendengar saja.

Dalam hal ini, peneliti menemukan pola komunikasi satu arah pada perempuan bercadar Komunitas Kahf Surabaya. Dapat dilihat dari salah satu informan, Fara, yang mengirimkan pamflet di grup besar (Kahf Rangers). Setelah mengirim pamflet tersebut, Fara tidak mendapat umpan balik dari anggota pengurus

Komunitas Kahf Surabaya. Kondisi seperti itu dapat disebut dengan kondisi “umpan balik nol” (ketiadaan respons umpan balik).

Dalam ilmu komunikasi, terdapat tujuh unsur yang menjadi syarat utama berlangsungnya komunikasi. Tujuh unsur tersebut diantaranya adalah komunikator, komunikan, pesan, media, pengaruh/ efek, umpan balik, lingkungan. Pola komunikasi satu arah juga tidak bisa disebut dengan proses komunikasi yang sempurna karena disana tidak terdapat unsur umpan balik.

- d. Pola dua arah dalam komunikasi perempuan bercadar Komunitas Kahf.

Pola komunikasi dua arah atau timbal balik yaitu komunikator dan komunikan menjadi saling tukar fungsi dalam menjalani fungsi mereka. Komunikator pada tahap pertama menjadi komunikan dan pada tahap berikutnya saling bergantian fungsi. Namun pada hakekatnya yang memulai percakapan adalah komunikator utama, komunikator utama mempunyai tujuan tertentu melalui proses komunikasi tersebut, Prosesnya dialogis, serta umpan balik terjadi secara langsung.

Salah satu data yang telah peneliti amati adalah ketika informan Endah sedang berkomunikasi dengan Tia, salah satu anggota Komunitas Kahf departemen Kreatif. Dari percakapan yang telah dipaparkan peneliti pada bab sebelumnya dapat diketahui Endah ingin solusi tentang masalah kecantikan kepada Tia, lalu Tia



pembahasan masalah seorang jama'ah perempuan yang memberikan kritik kepada pihak Kahf agar diberlakukan peraturan dilarang menggunakan handphone selama berlangsungnya kajian karena ia merasa terganggu dengan adanya jama'ah perempuan lain yang asik berfoto ria saat berlangsungnya kajian.

Terjadi pertukaran pendapat antar pengurus Komunitas Kahf. Setelah terjadi konflik, akhirnya kesepakatan pada rapat tersebut adalah berlakunya peraturan agar tidak menggunakan handphone saat kajian berlangsung.

Pola komunikasi yang terjadi diatas adalah pola komunikasi multi arah, terjadi antara anggota pengurus laki-laki dan anggota pengurus perempuan anggota Kahf Surabaya. Saling menanggapi adalah salah satu ciri komunikasi multi arah. Perempuan bercadar pun terlibat dalam diskusi tersebut.

Dalam ilmu komunikasi, komunikasi kelompok dapat dipergunakan untuk menyelesaikan tugas, memecahkan persoalan, membuat keputusan, melahirkan gagasan kreatif, membantu pertumbuhan kepribadian seperti dalam kelompok pertemuan, atau membangkitkan kesadaran sosial politik.

Aubrey Fisher meneliti tindak komunikasi kelompok tugas, dan menemukan bahwa kelompok melewati empat tahap: orientasi, konflik, pemunculan, dan penegasan. Pada tahap pertama, setiap anggota berusaha saling mengenal, saling menangkap perasaan

yang lain, mencoba menemukan peranan dan status. Ini adalah tahap pemetaan masalah. Tindak komunikasi pada tahap ini umumnya menunjukkan persetujuan, mempersoalkan pernyataan, dan memperjelas informasi. Anggota kelompok cenderung tidak seragam dalam menafsirkan usulan. Seperti Ketua Komunitas Kahf, Fadly, berpendapat bahwa tidak perlu diadakannya peraturan tersebut, karena menurutnya menggunakan handphone atau tidak itu tergantung kesadaran pribadi masing-masing. Lalu Thiara menanggapi pernyataan yang disampaikan Fadly, dia mengatakan bahwa mungkin lebih baik MC memberikan himbauan kepada para jama'ah agar tidak berfoto saat kajian berlangsung untuk menghormati jama'ah perempuan yang memakai cadar yang tidak ingin terfoto.

Fara dan Khusnul terlihat setuju dengan pernyataan yang disampaikan oleh Devi. Fara dan Khusnul mengekspresikannya dengan mengangguk-anggukkan kepala sambil bergumam "iya bener mbak" sedangkan Endah, Muti dan Desi mengekspresikan persetujuannya dengan hanya mengangguk-anggukkan kepalanya saja.

Pada tahap kedua adanya konflik, terjadi peningkatan perbedaan di antara anggota. Masing-masing berusaha mempertahankan posisinya. Terjadi polarisasi dan kontravensi di antara anggota kelompok. Tindak komunikasi pada tahap ini

kebanyakan tidak setuju, dukungan pada pendirian masing-masing dan biasanya menghubungkan diri dengan pihak yang pro atau kontra.

Pada tahap ketiga adanya pemunculan yakni orang mengurangi tingkat polarisasi dan perbedaan pendapat. Di sini, anggota yang menentang usulan tersebut menjadi bersikap tidak jelas. Tindakan komunikasi umumnya berupa usulan-usulan yang ambigu.

Pada tahap keempat yaitu penegasan, para anggota mempertegas konsensus kelompok. Mereka mulai memberikan komentar tentang kerja sama yang baik dalam kelompok dan memperkuat keputusan yang diambil oleh kelompok.

Seperti data yang telah diamati oleh peneliti bahwa ketika rapat tersebut, Hendyt selaku MC keberatan dengan usulan Thiara, dia mengatakan bahwa jika kita memberlakukan hal tersebut, jama'ah merasa tidak diberi kebebasan mengingat jama'ah di kajian Kahf adalah pemuda-pemudi yang sedang berhijrah pasti mereka membawa handphone dan ada keinginan untuk mengabadikannya. Hendyt sebagai penengah dan pernyataannya tersebut mampu melepaskan ketegangan di antara anggota pengurus Kahf yang sedang mengikuti rapat.

- f. Komunikasi yang terjadi pada perempuan bercadar mengalami hambatan fisik dan hambatan semantik

Proses komunikasi perempuan bercadar Komunitas Kahf Surabaya juga tidak selamanya mulus, ada beberapa data yang menunjukkan bahwa proses komunikasi perempuan bercadar tidak berjalan efektif karena beberapa hal seperti noise (gangguan). Dari hasil penelitian, perempuan bercadar mengalami hambatan dalam komunikasi yaitu hambatan fisik dan hambatan semantik. Dalam proses komunikasi juga terdapat pendukung sehingga komunikasi lebih efektif. Berikut ulasannya:

Hambatan fisik yang dialami oleh perempuan bercadar adalah cadar yang menutupi mulut sehingga komunikasi kurang jelas mendengar apa yang dikatakan oleh komunikator. Salah satu data yang diambil oleh peneliti adalah ketika peneliti mewawancarai Endah untuk menceritakan kisah gagalnya komunikasi dengan anggota pengurus Kahf. Saat itu Endah mengalami hambatan dalam berkomunikasi dengan komunikannya karena dia memakai cadar dan lingkungan sekitar dalam keadaan ramai. Dari data tersebut dapat diketahui bahwa kondisi lingkungan yang ramai, dan cadar yang menutupi mulut Endah, membuat komunikasi tidak mengerti apa yang diucapkan oleh Endah. Untuk mengatasinya, Endah menggunakan komunikasi non verbal.

Kejadian lain dialami oleh Fara, saat ingin menyampaikan hasil infaq dari jama'ah perempuan di dalam forum rapat evaluasi, beberapa pengurus laki-laki tidak dapat mendengar

suara Fara karena Fara memakai cadar ditambah ada hijab (penutup) dari kayu yang membatasi antara perempuan dan laki-laki.

Cadar yang menutup mulut dan hijab (penutup) yang menghalangi membuat suara yang dihasilkan oleh Fara tidak terdengar oleh komunikan. Untuk mengatasinya, teman Fara yang tidak memakai cadar berbicara dengan suara lebih keras.

Tidak seperti halnya pada kegagalan, hambatan tidak menyebabkan komunikasi berhenti, tetapi ia menahan dan menimbulkan kesulitan pada aliran pesan tersebut.

Hambatan selanjutnya adalah bahasa yang tidak dimengerti oleh perempuan bercadar di Komunitas Kahf Surabaya. Seperti yang dialami oleh Fara yang tidak mengerti maksud dari pesan dari Fikri. Fikri menyebut kata 'X banner' dalam pesan yang dikirim oleh Fikri, namun Fara tidak dapat menangkap maksud dari Fikri karena Fara tidak tahu arti dari X banner (lihat bab 3).

Hambatan tersebut di dalam ilmu komunikasi disebut hambatan semantik (bahasa dan arti perkataan), yaitu adanya perbedaan pengertian dan pemahaman antara pemberi pesan dan penerima tentang satu bahasa atau lambang. Mungkin saja yang disampaikan terlalu teknis dan formal, sehingga menyulitkan pihak komunikan yang tingkat pengetahuan dan

- g. Keefektivan komunikasi perempuan bercadar berdasarkan kesamaan fisik dan lingkungan.

Komunikasi dinyatakan efektif apabila pertemuan komunikasi merupakan hal yang menyenangkan bagi komunikasi. Perempuan bercadar mengaku nyaman ketika berkomunikasi dengan anggota perempuan Komunitas Kahf Surabaya yang sama-sama memakai cadar. Seperti beberapa pendapat dari Informan. Menurut pendapat Endah, dia lebih nyaman mengobrol dengan sesama perempuan yang bercadar karena dia merasakan kesamaan berupa sama-sama merasakan bagaimana belajar menggunakan cadar. Dia pun menilai bahwa anggota pengurus Kahf perempuan lain yang tidak memakai cadar cenderung berkelompok dengan mereka yang tidak bercadar dan memandang sebelah mata perempuan Kahf yang bercadar (lihat Bab 3)

Hal yang sama juga dialami oleh Khusnul. Dia mengaku merasa nyaman saat berbicara dengan perempuan yang sama-sama memakai cadar walaupun belum pernah kenal sebelumnya. Dia mengatakan bahwa ketika bertemu dengan perempuan yang sama-sama memakai cadar dia merasa langsung nyambung ketika diajak berbicara.

Begitu juga dengan Zaza, dia mengaku senang berbicara dengan anggota perempuan Komunitas Kahf yang sama-sama

menggunkan cadar. Menurut Zaza, meskipun kepada laki-laki perempuan bercadar cenderung membatasi komunikasi namun ketika dengan sesama perempuan cukup terbuka.

Dari tuturan para informan diatas dapat diketahui bahwa adanya persamaan berpakaian dapat mempengaruhi efektif tidaknya dalam berkomunikasi. Seorang komunikator juga akan mempunyai kemampuan merubah sikap komunikasi dengan menonjolkan atau menampilkan daya tariknya. Misalnya komunikator menonjolkan kesamaan dirinya dengan komunikan, bersenda gurau sesuai dengan nilai komunikasi, menggiring komunikasi kearah opini yang sama dan memuaskan sehingga komunikator meraih simpati komunikan. Kesamaan yang dapat dibangun seperti kesamaan ideologi dan kesamaan demografi.

Sementara itu, menurut Fara, diantara seluruh anggota pengurus Kahf dia paling dekat dengan Thiara, karena Thiara adalah tetangganya. Dia mengaku lebih nyaman dekat dengan Thiara karena Fara dan Thiara berada di lingkungan tempat tinggal yang sama. Fara mengaku lebih mudah bertemu dengan Thiara, jika ada kebutuhan mendesak tentang komunitas Kahf dia langsung bisa menemui Thiara.

Dari pengamatan peneliti, memiliki kesamaan seperti sama-sama menggunkan cadar dan berada di lingkungan tempat tinggal yang sama, merupakan faktor pendukung komunikasi yang

dirasakan oleh perempuan bercadar Komunitas Kahf Surabaya. Latar belakang penyampai pesan dan penerima pesan harus dipertimbangkan. Latar belakang ini memengaruhi situasi psikologis masing-masing, terdiri dari tingkat pengetahuan dan kondisi perasaan masing-masing.

Orang-orang yang memiliki kesamaan dalam nilai-nilai, sikap, keyakinan, tingkat sosioekonomis, agama, ideologia, cenderung saling menyukai. Bila berkumpul dalam satu kelompok yang memiliki kesamaan maka seseorang cenderung lebih terbuka. Berkumpul dengan orang-orang yang tidak disukai akan menimbulkan sikap menutup diri dan cenderung menghindari komunikasi.

#### **B. Konfirmasi Temuan dengan Teori**

Teori yang digunakan dalam proses penelitian ini menggunakan teori interaksi simbolik. Teori Interaksi Simbolik oleh George Herbert Mead yang dianggap sebagai bapak interaksionisme simbolik, karena pemikirannya yang luar biasa. Dia mengatakan bahwa pikiran manusia mengartikan dan menafsirkan benda-benda dan peristiwa-peristiwa yang dialaminya, menerangkan asal-usul mulanya dan meramalkannya.

Tiga konsep penting dalam teori yang dikemukakan Mead ini yaitu masyarakat, diri, dan pikiran. Ketiga konsep tersebut memiliki aspek-aspek yang berbeda namun berasal dari proses





Bukit Mas, Lidah Wetan Surabaya. Pada saat itu peneliti sedang duduk di samping Fara, kajian sudah mulai lalu Molli datang dan disambut oleh Fara. Molli ikut duduk bersama kami sambil mengucapkan salam “Assalamu’alaikum”. Fara membalas salam Molli sambil bersalaman dengan Molli serta saling menempelkan pipi kanan dan kiri “Wa’alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh, tumben telat *ukh*”. “Iya soalnya macet tadi, sudah daritadi *ta* kajiannya?” Molli bertanya kepada Fara. “Enggak kok, duduk sebelah sini aja *ukh*” Jawab Fara sambil menggeser tempat duduknya untuk menyediakan tempat bagi Molli.

Dari pengamatan peneliti, Fara beberapa kali menggunakan kata sapaan *ukhty* untuk menyapa sesama perempuan. Kata *ukhty* berasal dari bahasa Arab yang artinya saudari. Tidak hanya Fara, Endah pun suka bersalaman sambil memeluk kemudian mencium pipi kanan dan kiri ke anggota perempuan sesama Kahf. Ketika peneliti menanyakan kenapa melakukan hal tersebut, dia menjawab karena dengan melakukan hal demikian akan menambah kedekatan antar sesama muslimah.

Rara juga mengaku kerap bersalaman, lalu memeluk dan mencium pipi kiri dan kanan jika bertemu dengan anggota pengurus sesama perempuan komunitas Kahf.

Dalam teori interaksi simbolik, cara informan bersalaman, memeluk, mencium pipi kiri dan kanan merupakan cermin diri.





## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Merujuk pada rumusan masalah yang terdiri dari bagaimana proses komunikasi perempuan bercadar di dalam Komunitas Kahf Surabaya, bagaimana pola interaksi perempuan bercadar di antara anggota Komunitas Kahf Surabaya dan bagaimana pendukung dan hambatan proses komunikasi perempuan bercadar dalam Komunitas Kahf Surabaya peneliti dapat menyimpulkan hasil sebagai berikut:

1. Perempuan bercadar di dalam Komunitas Kahf Surabaya ketika berkomunikasi tidak jauh berbeda dengan orang-orang pada umumnya. Mereka dapat menyampaikan pesan mereka dengan baik asal unsur-unsur komunikasi terpenuhi. Perempuan bercadar di dalam Komunitas Kahf Surabaya juga dapat berkomunikasi secara verbal yaitu dengan bahasa dan pesan singkat maupun non verbal yaitu dengan nada bicara, gerak tubuh seperti memeluk, bersalaman, dsb. Perempuan bercadar Komunitas Kahf terkadang memakai bahasa arab saat berkomunikasi dengan anggota pengurus Kahf Surabaya yang lain. Perempuan bercadar Komunitas Kahf memiliki keyakinan bahwa harus ada batasan berkomunikasi dengan anggota pengurus Kahf laki-laki. Namun, mereka tetap terbuka dengan anggota perempuan Kahf lainnya.











