

**AKTIVITAS BIMBINGAN DAN KONSELING DI MADRASAH
ALYAH IMAM SYAFI'I PAKAL SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Tarbiyah**

| | |
|--|-----------------|
| PERPUSTAKAAN | |
| INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA | |
| No. SKRIPSI | : T-2009/KI/019 |
| K T-2009 019 KI | |

Oleh :

**ANFA ZUBAIDAH
NIM. D03205025**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS TARBIYAH
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
AGUSTUS 2009**

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Anfa Zubaidah ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Surabaya, 13 Agustus 2009

Mengesahkan
Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Dr. H. Nur Hamim, M.Ag

NIP. 196203121991031002

Ketua,

Drs. Bambang Hidup Mulyo, M.Pd

NIP. 195111071984031003

Sekretaris,

Suseno, S. Pd. I, M. Si

NIP. 198006272008011006

Penguji I,

Drs. A. Z. Fanani, M. Ag

NIP. 195501211985031002

Penguji II,

Drs. Mashudi Ahmad, M. Pd. I

NIP. 195606221986031002

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian | 33 |
| B. Sumber Data Penelitian | 33 |
| C. Instrumen Penelitian | 34 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 34 |
| E. Metode Analisis Data | 37 |

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Paparan Data | |
| 1 Sejarah singkat sekolahan MA Imam Syafi'I Pakal Surabaya | 39 |
| 2 Profil MA Imam Syafi'I Pakal Surabaya | 41 |
| a. Visi dan Misi MA Imam Syafi'I Pukul Surabaya | 42 |
| b. Struktur Organisasi MA Imam Syafi'I | 42 |
| c. Keadaan Siswa MA Imam Syafi'I | 45 |
| d. Keadaan Guru MA Imam Syafi'I | 46 |
| e. Sarana dan Prasarana MA Imam Syafi'I | 48 |
| B. Temuan Penelitian | |
| 1 Data Mengenai Aktivitas Program Bimbingan dan Konseling di MA Imam Syafi'I Pakal Surabaya | 51 |
| 2 Data Mengenai Faktor Penyusunan Bimbingan dan Konseling di MA Imam Syafi'I Pakal Surabaya | 68 |

BAB V PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Aktivitas Program Bimbingan dan Konseling di MA Imam Syafi'I Pakal Surabaya | 75 |
| B. Faktor Penyusunan Bimbingan dan Konseling di MA Imam Syafi'I Pakal Surabaya | 78 |

BAB VI PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 84 |
| B. Saran | 85 |

| | |
|-----------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
|-----------------------------|----|

LAMPIRAN

norma-norma yang berlaku. Upaya bimbingan bertujuan agar supaya sesama manusia mengatur kehidupannya sendiri, menjamin perkembangan dirinya sendiri seoptimal mungkin, memikul tanggung jawab sepenuhnya atas arah hidupnya sendiri, menggunakan kebebasannya sebagai manusia secara dewasa dengan berpedoman pada cita-cita yang mewujudkan semua potensi yang baik padanya, dan menyelesaikan semua tugas yang dihadapi dalam kehidupan ini secara memuaskan (Winkel, 2004: 31).

Sedangkan konseling dalam pengertian umum dapat didefinisikan sebagai proses pemberian bantuan yang dilakukan melalui wawancara tatap muka konseling oleh seorang ahli (disebut konselor) kepada individu yang sedang mengalami suatu masalah (disebut klien) yang bermuara pada teratasinya masalah yang dihadapi oleh klien. Konseling bertujuan untuk menyediakan fasilitas untuk perubahan perilaku, meningkatkan keterampilan untuk menghadapi sesuatu, meningkatkan kemampuan dalam menentukan keputusan, meningkatkan hubungan interpersonal dan menyediakan fasilitas untuk pengembangan kemampuan klien (Gunarsa, 2004: 23).

Madrasah Aliyah Imam Syafi'I adalah merupakan sebuah lembaga pendidikan yang sistem organisasi layanan bimbingan konselingnya efektif, karena didukung guru. Guru bimbingan dan konseling memiliki kompetensi khusus dalam bidang bimbingan konseling serta ditunjang oleh fasilitas sekolahan yang cukup.

Untuk mendukung kegiatan tersebut, guru BK di Madrasah Aliyah Imam Syafi'i membentuk program bimbingan dan konseling diantaranya merencanakan kegiatan bimbingan konseling, pelaksanaan bimbingan konseling, pola penanganan peserta didik, pemanfaatan fasilitas pendukung kegiatan bimbingan konseling, pengarahan, supervise dan penilaian kegiatan bimbingan dan konseling. program ini dibuat dan diketahui oleh kepala sekolah sebagai penanggung jawab proses kegiatan pendidikan yang ada di Madrasah Aliyah Imam Syafi'I Pakal Surabaya.

Di Madrasah Aliyah Imam Syafi'I menunjukkan bahwa peran guru BK dalam pelaksanaan program bimbingan dan konseling masih belum dapat dilakukan secara optimal mengingat tugas dan tanggung jawab guru BK yang sulit akan beban sehingga tugas BK kurang membawa dampak positif bagi siswa. guru Bk juga dibebani seperangkat administrasi yang harus dilakukan sehingga tugas Bk belum dapat dilaksanakan secara maksimal.

Untuk itu, sebagai bahan skripsi peneliti mencoba mengadakan penelitian untuk mengetahui aktivitas program bimbingan dan konseling di sekolah, sehingga dapat mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan konselor / pembimbing dalam merubah sikap dan tingkah laku siswa. Untuk itu peneliti mengangkat judul skripsi yang berkaitan dengan "**Aktivitas Program Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah Madrasah Aliyah Imam Syafi'I Pakal Surabaya**"

3. Bimbingan

Menurut Prayitno, "bimbingan merupakan bantuan yang diberikan kepada seseorang (individu) atau sekelompok orang agar mereka itu dapat berkembang menjadi pribadi-pribadi yang mandiri. Kemandirian itu mencakup lima fungsi pokok yang hendaknya dijalankan oleh pribadi mandiri, yaitu : a) mengenal diri sendiri dan lingkungan, (b) menerima diri sendiri dan lingkungan secara positif dan dinamis, (c) mengambil keputusan (d) mengarahkan diri dan (e) mewujudkan diri sendiri".²

Menurut Prof. Dr. Bimo Walgito, "Bimbingan adalah bantuan atau pertolongan yang diberikan kepada individu atau sekumpulan individu dalam menghindari atau mengatasi kesulitan-kesulitan di dalam kehidupan. Sehingga individu atau sekumpulan individu itu dapat mencapai kesejahteraan hidupnya."³

Menurut Crow, bimbingan merupakan bantuan yang diberikan oleh orang yang berwenang dan terlatih baik kepada perseorangan dari segala umur untuk (1) Mengatur kegiatannya sendiri (2) Mengembangkan pandangannya sendiri (3) Mengambil keputusannya sendiri (4) Menanggung bebanya sendiri.

Menurut Harmin, bimbingan meliputi dua lapangan tugas, yaitu mempelajari individu untuk mengetahui kemampuan, minat, dan

² Prayitno, Erman Amti, *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling* (Jakarta : Rineka Cipta, 2004), 92

³ Bimo Walgito, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah* (Yogyakarta : Andi, 2004), 5

kepribadiannya. ; dan membantu individu itu untuk menempatkan dirinya dalam situasi yang memungkinkan dia berkembang. secara singkat Harmin merumuskan bahwa: "...Guidence is helping john to see through himself in order that he may see himself through..." yang berarti, bimbingan adalah membantu john melihat dirinya sendiri agar melalui dirinya itu ia dapat melihat apa yang menjadi tujuannya.⁴

4. Konseling

Menurut Prayitno, "Konseling merupakan satu jenis layanan yang merupakan hubungan terpadu dari bimbingan. Konseling dapat diartikan sebagai hubungan timbal balik antara dua individu, dimana yang seorang (yaitu konselor). Berusaha membantu yang lain (yaitu klien) untuk mencapai pengertian tentang dirinya sendiri dalam hubungan dengan masalah-masalah yang dihadapinya pada waktu yang akan datang".⁵

Menurut Prof. Dr. Bimo Walgito "Konseling adalah bantuan yang diberikan kepada individu dalam memecahkan masalah kehidupannya dengan wawancara dan dengan cara yang sesuai dengan keadaan yang dihadapi individu untuk mencapai kesejahteraan hidupnya".⁶

Menurut Williamson dan Folley, konseling adalah suatu situasi pertemuan langsung, seseorang yang terlihat dalam situasi itu yang karena latihan dan keterampilan yang dimilikinya atau karena mendapat kepercayaan

⁴ Juhana Wijaya, psikologi bimbingan, (Bandung : PT Eresco, 1988), hal 88

⁵ Prayitno,op.cit,93

⁶ Bimo,op.cit,7

DAFTAR PUSTAKA

- Amirin, Tatang M. 1990. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta : Rajawali
- Arikunto, Suharsimi. 1991. *Prosedur Penelitian Suatu Pengantar*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Hadi, Sutrisno. 1983. *Metodologi Researc*. Yogyakarta : YPF. Psikologi UGM.
- Nawawi, Handari dan Martini Hadari. 1995. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gaja Madah University Press.
- Praitno dan Erman Amti. 2004. *Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling*. Jakarta : Rineka Cipta
- Prianto, Rose Mini A. 2003. *Prilaku Anak Usia Dini*. Yogyakarta : Kanisius
- Setyaningsih Moerbudi. *Pengembangan Diri Melalui Layanan Bimbingan Dan Konseling Dalam Tantangan Global*
- Walgito, Bimo, 2004. *Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah*, Yogyakarta : ANDI

Menurut Prayitno, "bimbingan merupakan bantuan yang diberikan kepada seseorang (individu) atau sekelompok orang agar mereka itu dapat berkembang menjadi pribadi-pribadi yang mandiri. Kemandirian itu mencakup lima fungsi pokok yang hendaknya dijalankan oleh pribadi mandiri, yaitu :

- a) Menenal diri sendiri dan lingkungan,
- b) Menerima diri sendiri dan lingkungan secara positif dan dinamis, (c) mengambil keputusan
- c) Mengarahkan diri dan
- d) Mewujudkan diri sendiri".¹

Menurut Prof. Dr. Bimo Walgito, "Bimbingan adalah bantuan atau pertolongan yang diberikan kepada individu atau sekumpulan individu dalam menghindari atau mengatasi kesulitan-kesulitan di dalam kehidupan. Disini bertujuan agar individu atau sekumpulan individu itu dapat mencapai kesejahteraan hidupnya."²

Menurut Crow, bimbingan merupakan bantuan yang diberikan oleh orang yang berwenang dan terlatih baik kepada perseorangan dari segala umur untuk (1) Mengatur kegiatannya sendiri (2) Mengembangkan pandangannya sendiri (3) Mengambil keputusannya sendiri (4) Menanggung bebanya sendiri.

¹ Prayitno, Erman Amti, *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling* (Jakarta : Rineka Cipta, 2004), 92

² Bimo Walgito, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah* (Yogyakarta : Andi, 2004), 5

Menurut Harmin (Dalam bukunya Juhana Wijaya), bimbingan meliputi dua lapangan tugas, yaitu mempelajari individu untuk mengetahui kemampuan, minat, dan kepribadianya. ; dan membantu individu itu untuk menempatkan dirinya dalam situasi yang memungkinkan dia berkembang. secara singkat Harmin merumuskan bahwa: "...Guidence is helping john to see through himself in order that he may see himself through..." yang berarti, bimbingan adalah membantu john melihat dirinya sendiri agar melalui dirinya itu ia dapat melihat apa yang menjadi tujuannya.³

3. Pengertian Konseling

Menurut Prayitno, "Konseling merupakan satu jenis layanan yang merupakan hubungan terpadu dari bimbingan. Konseling dapat diartikan sebagai hubungan timbal balik antara dua individu, dimana yang seorang (yaitu konselor). Berusaha membantu yang lain (yaitu klien) untuk mencapai pengertian tentang dirinya sendiri dalam hubungan dengan masalah-masalah yang dihadapinya pada waktu yang akan datang".⁴

Menurut Prof. Dr. Bimo Walgito "Konseling adalah bantuan yang diberikan kepada individu dalam memecahkan masalah kehidupannya dengan

³ Juhana Wijaya, psikologi bimbingan, (Bandung : PT Eresco, 1988), hal 88

⁴ Prayitno,op.cit,93

lingkungan, dan berguna untuk menetapkan dan/atau menjelaskan tujuan-tujuan dan nilai-nilai untuk berperilaku di masa mendatang).

Menurut Andi Mappiare (1984: 30):

Konseling adalah serangkaian kegiatan paling pokok bimbingan dalam usaha membantu klien secara tatap muka dengan tujuan agar klien dapat mengambil tanggung jawab sendiri terhadap berbagai persoalan atau masalah khusus. Menurut Good (dalam Singgih D. Gunarsa, 2004: 20): Konseling adalah bantuan perorangan kepada mereka yang menghadapi masalah pribadi, pendidikan, kejuruan, pada mana semua faktor yang penting dipelajari dan dianalisis untuk dicari jalan keluarnya, acapkali dengan bantuan ahli yang khusus, sumber-sumber yang ada di sekolah dan masyarakat dan wawancara pribadi untuk mengajar klien memutuskan sendiri.

Dari dua pengertian diatas dapat dipahami bahwa pengertian dari bimbingan dan konseling adalah merupakan proses bantuan psikologis dan kemanusiaan secara ilmiah dan profesional yang diberikan oleh konselor kepada klien. Tujuannya agar ia dapat berkembang secara optimal, yaitu mampu memahami diri, mengarahkan diri dan mengaktualisasikan diri, sesuai tahap perkembangan sifat-sifat, potensi, yang dimiliki, dan latar belakang kehidupan serta lingkungannya sehingga tercapai kebahagiaan dalam kehidupannya

1) Asas Tut Wurihandayani

Asas ini menunjuk pada suasana umum yang hendaknya tercipta dalam rangka hubungan keseluruhan antara pembimbing dan yang dibimbing lebih-lebih dilingkungan sekolah.

7. Prinsip-prinsip bimbingan konseling

Prinsip disini dapat menjadi pegangan didalam bimbingan dan penyuluhan, seperti hasilnya dalam memberikan pengertian mengenai bimbingan dan penyuluhan Siti Rahayu Haditono membagi prinsip sebagai berikut :⁸

- a) Bimbingan dan penyuluhan di maksudkan untuk anak-anak orang dewasa dan orang-orang yang sudah tua.
- b) Siap aspek daripada kepribadian seseorang menentukan tingkah laku orang itu, sehingga usaha bimbingan yang bertujuan untuk memajukan penyesuaian individu, harus berusaha pula memajukan individu itu dalam semua aspek-aspek tersebut.
- c) Usaha-usaha dalam prinsipnya harus menyeluruh kesemua karena semua orang tentu mempunyai masalah-masalah dan butuh pertolongan.
- d) Berhubungan dengan prinsip No. 2, semua guru di sekolah seharusnya menjadi seorang pembimbing karena semua murid saja membutuhkan bimbingan.

⁸ Bimo Walgito, *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*, (Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM; 1986), hal. 27-29

- e) Sebaiknya semua usaha pendidikan adalah bimbingan, sehingga alat-alat dan teknik mengajar juga mengandung suatu dasar pandangan bimbingan.
- f) Dalam memberikan suatu bimbingan harus di ingat, bahwa semua orang meskipun sama dalam kebanyakan sifat-sifatnya namun mempunyai perbedaan-perbedaan individual dan perbedaan individual inilah yang kita perhatikan.
- g) Supaya bimbingan dapat berhasil baik, dibutuhkan pengertian yang dalam mengenai orang yang dibimbing.
- h) Haruslah di ingat bahwa pergolakan-pergolakan sosial ekonomi dan politik dapat menyebabkan timbulnya tingkah laku yang sukar / penyesuaian yang salah.
- i) Bagi anak-anak haruslah kita ingat, bahwa sikap ortu dan suasana rumah sangat di pengaruhi tingkah laku anak, berhubungan dengan itu kadang-kadang beberapa kesukaran sangat dibutuhkan.
- j) Fungsi dari pada bimbingan : menolong orang supaya berani dan dapat memikul tanggung jawab sendiri dalam mengatasi kesukaran-kesukaran sehingga dapat berupa kemaluan daripada keseluruhan pribadi yang bersangkutan.
- k) Usaha bimbingan harus bersifat lincah (fleksibel) sesuai dengan kebutuhan keadaan masyarakat serta kebutuhan individual.
- l) Akhirnya tiada boleh dilupakan bahwa berhasil atau tidaknya sesuatu bimbingan sebagian besar tergantung kepada orang yang minta tolong

pengetahuan dan keterampilan, memahami lingkungan pendidikan dan sector pekerjaan sebagai lingkungan yang efektif serta mengembangkan nilai-nilai dan sikap yang positif untuk mempersiapkan diri berperan serta dalam kehidupan masyarakat⁹

Jadi bidang bimbingan dan konseling merupakan bantuan yang meliputi bidang bimbingan pribadi, sosial, belajar dan bimbingan karier. Yang bertujuan agar peserta didik atau klien mengenal, menemukan dan mengembangkan pribadi yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, dapat memahami diri dalam kaitannya dengan lingkungan dan etika pergaulan sosial yang dilandasi budi pekerti luhur dan tanggung jawab sosial sehingga mampu beradaptasi dan bersosialisasi dengan masyarakat.

Dengan bimbingan belajar, peserta didik atau klien diharapkan dapat mengembangkan diri, sikap dan cara belajar yang baik untuk menguasai pengetahuan dan keterampilan agar dapat mencapai cita-cita kejenjang pendidikan yang lebih tinggi. Dan bimbingan karier dapat membantu klien dalam merencanakan dan mengembangkan masa depan kariernya.

⁹ Departemen Pendidikan Nasional, pedoman pelayanan bimbingan dan konseling (Jakarta : Tut Wuri Handayani, 2004)hal 6-7

B. Perkembangan Bimbingan dan Konseling

Di negara-negara yang bimbingan dan konseling telah maju, terutama Amerika Serikat, perkembangan gerakan tentang bimbingan dan konseling memberikan makna berbeda.¹⁰

Militer meringkaskan perkembangan bimbingan konseling ke dalam lima periode. Pertama, perkembangan gerakan bimbingan dan konseling yang di prakarsai oleh Frank Parsons yang mencakup bimbingan jabatan. Bimbingan jabatan ini sebagai usaha mengumpulkan berbagai keterangan tentang individu jabatan, Kedua, gerakan bimbingan konseling ini di rumuskan sebagai suatu totalitas pelayanan yang secara keseluruhan dapat diintegrasikan ke dalam upaya pendidikan (tentang konseling belum di munculkan). Ketiga, pelayanan untuk penyelesaian diri mendapat perhatian utama dalam upaya bimbingan ini ditekankan pada penyesuaian dari individu terhadap diri sendiri, lingkungan dalam masyarakat (rumusan konseling baru muncul). Keempat, perkembangan lebih menonjol peranan pentingnya konseling di antara keseluruhan bentuk-bentuk pelayanan bimbingan sampai konseling di anggap sebagai jantung hatinya bimbingan. Kelima, gerakan bimbingan menekankan pelayanan bimbingan di hubungkan dengan usaha individu untuk memenuhi tugas, tugasnya, serta mengembangkan potensi dan kemampuannya dalam mencapai kematangan dan kedewasaan yang menjadi tujuan utama. Keenam, ada dua arah yang berbeda, hal ini menekankan pada rekonstruksi sosial dan personal.

¹⁰ Prayitno, Eman Amti, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2004) hal. 109

Berdasarkan hal tersebut, berikut penelitian paparkan beberapa hal yang berkaitan dengan metode penelitian secara utuh, yang meliputi jenis penelitian, jenis dan sumber data, tahap-tahap penelitian, instrument penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

A Jenis Penelitian

Dalam menyusun skripsi ini, penulisan menggunakan jenis penelitian kualitatif yang lebih menekankan analisis pada proses penyimpulan deduktif dan induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antar fenomena yang diamati, dengan menggunakan logika ilmiah. Hal ini bukan berarti bahwa pendekatan kualitatif sama sekali tidak menggunakan dukungan data kuantitatif akan tetapi penekanannya tidak pada pengujian hipotesis melainkan pada usaha menjawab pertanyaan penelitian melalui cara-cara berfikir formal dan argumentative.

B Sumber data penelitian

Sumber data adalah subyek dari mana data tersebut dapat diperoleh.¹ Sumber data juga disebut dengan responden atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti, baik pertanyaan tertulis maupun lisan. Dalam penelitian ini sumber data terdiri dari :

¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pengantar*, (Jakarta : PT. Rineka Cipta,1991)hal 102

maka tidak ada jalan bagi si peneliti untuk menukar masalah yang ingin diselesaikan.

Metode pengumpulan data adalah cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data.² Semua orang dapat mencari data dalam suatu kegiatan penelitian, tetapi tidak semua orang mampu memilih data yang relevan dengan topik penelitian, melakukan pembahasan dan menganalisis yang akhirnya mampu membuat kesimpulan yang berkaitan dengan hipotesis.

Untuk memperoleh data yang cukup memadai, maka penelitian ini menggunakan berbagai metode dalam proses pengumpulan data, yaitu sebagai berikut :

a) Metode Interview (wawancara)

Metode interview yaitu metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak (berhadapan langsung) yang dikerjakan dengan sistematis dan berlangsung berlandaskan tujuan penyelidikan.³ Wawancara merupakan proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam mana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan.⁴

Wawancara dalam suatu penelitian bertujuan mengumpulkan keterangan tentang kehidupan manusia dalam suatu masyarakat. Beberapa cara sebelum melakukan wawancara diantaranya; seleksi individu untuk

² Dr. Arikunto, *Metode Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta, 1995, hal 134

³ Sutrisno Hadi, *Metodologi Reserc*, (Yogyakarta : YPF : Psikologi UGM, 1983)hal 193

⁴ Cholid Narbuko, Abu Achmadi, *Metode Penelitian*, hal 83

diwawancarai, pendekatan orang yang telah diseleksi untuk diwawancarai, an pengembangan suasana lancar dalam wawancara, serta usaha untuk menimbulkan pengertian dan bantuan sepenuhnya dari orang yang diwawancarai.⁵

b) Metode Observasi

Metode observasi yaitu metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi tentang suatu subyek yang diteliti agar gambaran yang dilaksanakan dengan pengamatan secara langsung dilapangan.⁶Observasi juga merupakan suatu proses yang kompleks, dalam proses yang tersusun dari berbagai proses biologik dan psikologik, dua diantaranya yang terpenting adalah proses pengamatan dan ingatan.

Observasi sebagai alat pengumpulan data harus sistematis yang artinya observasi serta pencatatannya dilakukan menurut prosedur dan aturan-aturan tertentu sehingga dapat diulangi lagi oleh peneliti lain. Obsrvasi mempunyai dua jenis tehnik yaitu observasi partrisian ialah jika orang yang mengadakan observasi turut ambil bagian dalam kehidupan orang yang diobservasi. ⁷ dan sebaliknya observasi nonpartisipan obsever tidak ikut kumpul tetapi hanya mengamati.

⁵ Nazir, Moh, *Metode Penelitian* (Jakarta: Graha Indonesia, 2003), hal 174

⁶ Suharsimi, Arikuto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta : Rineka Cipta, 2002)hal 128

⁷ Nasution , S, *Metoe Research* (Jakarta :PT Bumi Aksara, 2006) hal 141

Instrument yang digunakan metode observasi adalah melalui lembar pengamatan artinya peneliti harus menggunakan lembar pengamatan untuk mengumpulkan data. Panduan pengamatan artinya sebelum peneliti mengamati sesuatu sebaiknya peneliti harus menyusun sesuatu kerangka untuk digunakan sesuatu panduan agar data yang diperoleh menjadi akurat dan sistematis.

c) Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi yaitu metode pengumpulan data yang diperoleh dari benda-benda tertulis seperti buku-buku majalah, jurnal, dokumen catatan-catatan dan sebagainya.⁸

E Metode Analisis Data

Analisis data menurut Lexy j, moleong adalah proses pengorganisasian dan mengurutkan data dalam pola, kategori, dan suatu uraian dasar, sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data.⁹ Setelah data terkumpul menjadi satu kesatuan maka selanjutnya adalah menganalisa data. Menganalisa data ini mempunyai tahapan serta merupakan salah satu usaha untuk menemukan jawaban dan pertanyaan dari perihal persoalan dan hal-hal yang kita peroleh dari meneliti.

⁸ *Ibid*, 128

⁹ Lexy .J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung : Penerbit Remaja Rosdakarya, 1994) hal 3

Dalam penelitian kualitatif, analisis dilakukan terus menerus bersamaan dengan pengumpulan data dilapangan, sedangkan analisisnya menggunakan :

1. Analisis Induktif yaitu proses pengorganisasian fakta-fakta atau hasil-hasil pengamatan yang terpisah-pisah menjadi satu rangkaian hubungan.¹⁰
2. Analisis Deskriptif yaitu menganalisis dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga dapat lebih dipahami.¹¹
3. Content Analysis (Analisis Isi) yaitu analisis dengan cara meneliti dokumentasi, catatan-catatan tentang obyek peneliti.¹²
4. Analisis preferatif yaitu analisis yang memperoleh komponen cuplikan atau sampel dalam jumlah tertentu dalam keadaan murninya yang dapat dicirikan lebih lanjut atau dapat direaksikan lebih lanjut.¹³

Dari beberapa analisis diatas, disini penulis lebih menekankan pada content analysis (analisis isi). Analisis isi yaitu analisis dengan cara meneliti dokumentasi, catatan-catatan tentang obyek peneliti.

¹⁰ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, hal 46

¹¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, hal 6

¹² Neong Muhajir, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta : Raka Sarasin, 1996) hal 49

¹³ <http://akhmadsudrajat.wordpress.com/2008/07/08/pengertian-analisis-preferatif>

Tabel 4.3
Jumlah Siswa MA Imam Syafi'I Pakal Surabaya

| No. | Keadaan siswa | Kelas 10 | | Kelas 11.IPA | | Kelas 11. IPS | | Kelas 12.IPS | | Kelas 12.IPA | |
|----------------------------------|---------------|----------|----|--------------|----|---------------|----|--------------|----|--------------|----|
| | | L | P | L | P | L | P | L | P | L | P |
| TAHUN PELAJARAN 2005-2006 | | | | | | | | | | | |
| 1 | Jumlah siswa | 05 | 16 | 14 | 14 | | | 10 | 11 | | |
| 2 | Rombel | | | | | | | | | | |
| TAHUN PELAJARAN 2006-2007 | | | | | | | | | | | |
| 1 | Jumlah siswa | 22 | 35 | | | 7 | 14 | | | 14 | 14 |
| 2 | Rombel | 1 | | | | 1 | | | | 1 | |
| TAHUN PELAJARAN 2007-2008 | | | | | | | | | | | |
| 1 | Jumlah siswa | 27 | 14 | 6 | 18 | 15 | 16 | 7 | 16 | | |
| 2 | Rombel | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | | |

d. Keadaan Guru dan Karyawan MA.Imam Syafi'I Pakal Surabaya

Sekolah yang dikepalai oleh Drs. H. Choirul Anam, S.Ag., M.Pd.I. ini secara keseluruhan mempunyai 23 personil yang mempunyai tugas yang telah terorganisir dan terstruktur dengan rapi, mereka terdiri atas 19 Guru swasta, 2 pegawai tata usaha, 1 pustakawan, dan 1 penjaga keamanan. Sebagaimana bisa dilihat pada tabel 4.1. halaman 62

Tabel 4.4

Keadaan Personil MA. Imam Syafi'i Pakal Surabaya

| No | Nama | Jabatan |
|----|------------------------------------|-----------------|
| 1 | Drs. H. Choirul Anam, S.Ag.,M.Pd.I | Kepala Madrasah |
| 2 | Lailatus Shohifah, S.Pd. | Wakil Kepala |
| 3 | Sunarwan, S.Pd. | Waka. Kurikulum |
| 4 | Ali Huda, S.Pd. | Waka. Kesiswaan |

| | | |
|----|-------------------------|-----------------|
| 5 | H. M. Nurcholis, S.Ag. | Guru Mapel |
| 6 | Ust. Abdul Salam | Guru Mapel |
| 7 | Hj. Chusniyah BA. | Guru Mapel |
| 8 | Bowo Wahyudi | Guru Mapel |
| 9 | Lilik Hidayati, S.Pd. | Guru Mapel |
| 10 | Isnaini Abdullah, S.Pd. | Guru Mapel |
| 11 | Nila Zuraida, S.Pd. | Guru Mapel |
| 12 | Heri Basuki | Guru Mapel |
| 13 | H. M. Naskan, S.Pd. | Guru Mapel |
| 14 | Fahrur Rozy S.Pd. | Guru Mapel |
| 15 | Salehodin, S.Pd. | Guru Mapel |
| 16 | Drs. H. Moh. Syafik | Guru Mapel |
| 17 | Vivid Diorama, S.Pd. | Guru Mapel |
| 18 | Fu'adah, S.Pd. | Guru Mapel |
| 19 | Ainul Huri, S.Pd.I. | Guru Mapel |
| 20 | Heriyanto | Guru Pembimbing |
| 21 | Tutik Lutfiyah | Tata Usaha |
| 22 | Tutik Luthfiyah | Pustakawan |
| 23 | Soeyanto | Penjaga |

Sumber: Data Pembagian Tugas MA. Imam Syafi'i Pakal Surabaya. Diolah

B. TEMUAN PENELITIAN

Dalam sub bab ini akan disajikan data yang berkaitan langsung dengan inti permasalahan penelitian, yang akan didiskripsikan tentang program bimbingan konseling di sekolah MA Imam Syafi'i yang meliputi beberapa kegiatan yaitu :

1. Aktivitas Program Bimbingan dan Konseling

Aktifitas program bimbingan konseling yang dilakukan oleh guru BK di sekolah diwujudkan dalam layanan-layanan yang akan diberikan. Adapun temuan penelitian yang penulis dapat di MA. Imam Syafi'i diantaranya:

a. Kurikulum Pendidikan di MA. Imam Syafi'I

Berdasarkan hasil wawancara (17 juli 2009 jam 08:30) yang dilakukan oleh penulis kepada Bapak Heriyanto, kurikulum yang digunakan dalam program pendidikan di MA. Imam Syafi'i Pakal Surabaya adalah sebagaimana kurikulum nasional yang berlaku, yaitu Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP).¹

Manusia dituntut untuk mampu memperkembangkan dan menyesuaikan diri terhadap masyarakat, dan untuk itu manusia diperlengkapi dengan berbagai potensi, baik potensi yang berkenaan dengan keindahan dan ketinggian derajat kemanusiaannya mampu berkenaan dengan keempat dimensi kemanusiaannya itu, yang memungkinkan untuk memenuhi tuntutan masyarakat tersebut.

¹ Hasil Wawancara Dengan Bapak Heri Yanto (17 Juli 2009 jam 08:30)_

- c) Memahami pentingnya kaidah-kaidah agama dalam pengembangan karir.(Bimbingan karir)
- d) Menjalankan kaidah-kaidah agama dalam pengarahan diri untuk pengembangan diri.(Bimbingan Pribadi)
- e) Memahami dan menjalankan pola hidup sehat.(Bimbingan Pribadi)
- f) Memahami peran pribadi dalam kelompok sebaya sebagai pria atau wanita.(Bimbingan Sosial)
- g) Menerima peran pribadi dalam kelompok sebaya sebagai pria atau wanita. (Bimbingan Sosial)
- h) Menjalankan peran pribadi dalam kelompok sebaya sebagai pria atau wanita.(Bimbingan Sosial)
- i) Memahami pola hubungan sosial dengan teman sebaya dalam peran-nya sebagai pria atau wanita.(Bimbingan Sosial)
- j) Mampu menjalin hubungan sosial dengan teman sebaya dalam perannya sebagai pria atau wanita.(Bimbingan Sosial)
- k) Memanfaatkan hubungan teman sebaya dalam upaya pengembangan persiapan karir.(Bimbingan Sosial)
- l) Memahami bahwa pria maupun wanita mempunyai kedudukan yang sama dalam bekerja dan berkarier.(Bimbingan Karir)
- m) Menjalankan hubungan sosial berdasarkan Kaidah-Kaidah ajaran agama yang dianutnya (bimbingan sosial)

2). Kelas XI

Memahami bahwa perubahan fisik dan psikis mempengaruhi hubungan Sosial.

- a) Memahami dan bersikap empati kepada orang lain yang sedang mengalami perubahan fisik dan psikis.(Bimbingan Belajar)
- b) Memahami pengaruh perubahan fisik dan psikis terhadap kegiatan belajar.(Bimbingan Pribadi)
- c) Mampu mengatasi kesulitan-kesulitan yang terjadi akibat perubahan fisik dan psikis dalam kegiatan belajar.(Bimbingan Pribadi)
- d) Memahami bahwa kondisi fisik dan psikis mempengaruhi pengembangan persiapan karir.(Bimbingan Pribadi)
- e) Mampu mengembangkan kondisi fisik dan psikis yang sehat untuk pengembangan persiapan karir.(Bimbingan Pribadi)
- f) Memahami dan menjalankan nilai dan cara berperilaku pribadi dalam kehidupan di luar kelompok sebaya.(Bimbingan Sosial)
- g) Memahami nilai-nilai dan cara berperilaku sosial dalam kehidupan di luar kelompok sebaya.(Bimbingan Sosial)
- h) Mampu menerapkan nilai dan cara berperilaku sosial dalam kehidupan di luar kelompok sebaya.(Bimbingan Sosial)
- i) Memahami kemampuan, bakat dan minat yang dimiliki(Bimbingan Pribadi).

- j) Memahami arah kecenderungan karir sesuai dengan bakat dan minat.(Bimbingan Karier)
- k) Memahami arah apresiasi seni.(Bimbingan Karier)
- l) Memiliki kesadaran dan dorongan kuat untuk menguasai pengetahuan dan ketrampilan yang menjadi program sekolah.(Bimbingan Belajar)
- m) Memiliki kesadaran dan dorongan kuat untuk melanjutkan pelajaran/studi pada tingkat yang lebih tinggi.(Bimbingan Pribadi)
- n) Memiliki kesadaran dan dorongan kuat untuk mempersiapkan karir yang cocok bagi dirinya.(Bimbingan Pribadi)
- o) Memiliki kesadaran dan dorongan kuat untuk berperan aktif dalam kehidupan bermasyarakat.(Bimbingan Sosial)
- p) Memahami dan mewujudkan aspek aspek sosial untuk materi yang di pelajari di MA(Bimbingan Sosial)
- q) Memahami dan mewujudkan aspek aspek sosial dari upaya melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi.(Bimbingan sosial)
- r) Memahami dan mewujudkan aspek aspek sosial dalam mempersiapkan karir.(Bimbingan Pribadi)
- s) Memahami dan mewujudkan aspek aspek sosial dalam kehidupan bermasyarakat.(Bimbingan Sosial)
- t) Mampu belajar secara optimal untuk menguasai program-program di MA. (Bimbingan Pribadi)

- u) Mampu belajar secara optimal untuk menguasai bekal bagi program pelajaran lebih lanjut.(Bimbingan Pribadi)
 - v) Mampu belajar secara optimal untuk pengembangan mempersiapkan karir.(Bimbingan Karier)
 - w) Mampu belajar secara optimal untuk kehidupan dalam masyarakat.(Bimbingan Sosial)
 - x) Mampu meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan yang diperoleh di MA dengan karir-karir tertentu.(Bimbingan Belajar)
 - y) Mampu mengkaitkan pengetahuan dan ketrampilan yang diperoleh di MA dengan arah pengembangan karir tertentu.(Bimbingan Belajar)
- 3) Kelas XII
- a) Memiliki gambaran tentang kehidupan mandiri secara emosional sosial dan ekonomi.(Bimbingan Pribadi)
 - b) Memahami aspek-aspek sosial dari gambaran kehidupan mandiri secara emosional, sosial dan ekonomi.(Bimbingan Pribadi)
 - c) Memahami pengaruh positif dari gambaran kehidupan mandiri secara emosional, sosial dan ekonomi dalam kegiatan belajar.(Bimbingan Belajar)
 - d) Memahami kehidupan karir sesuai dengan gambaran tentang kehidupan mandiri secara emosional sosial dan ekonomi.(Bimbingan Belajar)

- e) Mampu mewujudkan sikap dasar dalam pengembangan karir untuk kehidupan mandiri secara emosional sosial dan ekonomi.(Bimbingan Karier)
- f) Mampu mewujudkan sikap dasar dalam pengembangan karir untuk kehidupan mandiri secara emosional sosial dan ekonomi.(Bimbingan Karier)
- g) Mampu memanfaatkan hubungan dalam kehidupan yang lebih luas untuk pengembangan karir.(Bimbingan Karier)
- h) Memahami pengaruh kemampuan bakat dan minat terhadap karir.(Bimbingan Karier)
- i) Memiliki kesadaran tentang perlunya sistem etika dan nilai bagi pedoman hidup sebagai pribadi dan anggota masyarakat.(Bimbingan Pribadi)
- j) Memiliki dorongan yang kuat untuk berperilaku sesuai dengan sistem etika dan nilai bagi pedoman hidup sebagai pribadi dan anggota masyarakat dan warga negara.(Bimbingan sosial)
- k) Memahami aspek-aspek sosial dalam sistem etika dan nilai bagi pedoman hidup sebagai pribadi dan anggota masyarakat dan warga negara.(Bimbingan Sosial)
- l) Mewujudkan aspek-aspek sosial dalam sistem etika dan nilai bagi pedoman hidup sebagai pribadi dan anggota masyarakat dan warga negara.(Bimbingan Sosial)

Guru pembimbing di MA. Imam Syafi'i Surabaya mempunyai jadwal jam masuk kelas satu jam pelajaran dalam seminggu untuk setiap kelas untuk menyampaikan materi bimbingan. Materi-materi bimbingan ini disampaikan sesuai dengan tugas perkembangan siswa usia SMA, sifat, fungsi, dan bidang bimbingan, serta disampaikan secara terstruktur dan terprogram (Lihat lampiran). Di antara materi bimbingan kelas dan yang dapat menumbuhkan penerimaan diri siswa adalah:

1. Memahami peran pribadi dalam kelompok sebaya sebagai pria atau wanita.
2. Menerima peran pribadi dalam kelompok sebaya sebagai pria atau wanita.
3. Menjalankan peran pribadi dalam kelompok sebaya sebagai pria atau wanita.
4. Memahami pola hubungan sosial dengan teman sebaya dalam perannya sebagai pria atau wanita.
5. Mampu menjalin hubungan sosial dengan teman sebaya dalam perannya sebagai pria atau wanita.
6. Pengaruh positif dan negatif terhadap perubahan fisik dan psikis.
7. Bersikap empati terhadap orang lain yang mengalami perubahan fisik dan psikis.
8. Pengaruh perubahan fisik dan psikis terhadap kegiatan belajar.
9. Mengatasi kesulitan yang terjadi akibat perubahan fisik dan psikis dalam kegiatan belajar.

10. Pengaruh kondisi fisik dan psikis yang dapat mempengaruhi perkembangan karier.
11. Memahami dan menjalankan nilai dan cara-cara berperilaku pribadi dalam kehidupan di luar kelompok sebaya.
12. Memahami nilai-nilai dan cara bertingkah laku sosial dalam kehidupan di luar kelompok sebaya.
13. Mampu menerapkan nilai dan cara berlaku sosial dalam kehidupan di luar kelompok sebaya.
14. Mewujudkan pengaruh positif dan menghindari pengaruh negatif hubungan dalam kehidupan sosial terhadap kegiatan belajar.

Pelayanan bimbingan dan konseling merupakan layanan yang ditujukan kepada semua siswa. Dalam melakukan tugas bimbingan, guru pembimbing selalu merujuk pada sifat bimbingan, yaitu bimbingan yang bersifat pencegahan, penyembuhan, perbaikan, pemeliharaan, dan pengembangan. Kerjasama antar personil juga merupakan syarat utama jika tugas bimbingan dapat berjalan dengan baik. Dalam menangani siswa bermasalah (mempunyai permasalahan pribadi, sosial, belajar dan karir), MA. Imam Syafi'i Surabaya menerapkan suatu pola tertentu yang mencerminkan kerjasama timbal balik antara urusan kesiswaan, guru mata pelajaran, guru piket, wali kelas dan guru pembimbing. Siswa yang bermasalah dapat secara langsung menemui guru pembimbing secara sukarela atau siswa bermasalah dapat juga dikirim oleh urusan kesiswaan, guru mata pelajaran dan guru piket

dengan hati yang senang dan memberikan kasih sayang kepada siswa. dan dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar, guru harus :

- Merencanakan kegiatan belajar mengajar (KBM) dan menyiapkan materi terlebih dahulu.
- Ketika mengajar harus menunjukkan ekspresi yang menyenangkan dan memberikan motivasi kepada siswa sehingga mampu menumbuhkan minat siswa dalam belajar. apabila siswa dalam keadaan sensitif (kurang baik) maka siswa diberikan motivasi diajak bersenang-senang terlebih dahulu untuk meredakan emosinya.
- Menggunakan metode belajar yang tepat dan setiap siswa terlibat secara aktif dalam kegiatan belajar mengajar.
- Sebelum mengakhiri pelajaran guru harus mengulang materi yang sudah diajarkan agar siswa tidak lupa.
- Teknik guru dan orangtua harus sama dalam memberikan pelajaran kepada siswa, sehingga perlu adanya kerjasama antara guru pembimbing dan orangtua.

Adapun perincian dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar (KBM) adalah sebagai berikut:

1. Merencanakan kegiatan belajar mengajar
 - a. Merencanakan pengelolaan kelas.

- b. Merencanakan pengorganisasian bahan, Yaitu : menetapkan bahan utama (pokok) yang akan diajarkan.
 - c. Merencanakan pengelolaan KBM yaitu : merumuskan tujuan pembelajaran, menentukan metode mengajar, menentukan langkah-langkah mengajar (misalnya : pembukaan/appresiasi, kegiatan inti, dan penutup/evaluasi).
 - d. Merencanakan penggunaan sumber belajar yaitu : menentukan sumber baan pelajaran dan menentukan sumber pelajar.
 - e. Merencanakan penilaian yaitu menentukan bentuk penilaian (misalnya tes lisan, tulis dan perbuatan).
2. Melaksanakan kegiatan belajar mengajar
- a. Berkomunikasi dengan siswa yaitu : melakukan apresiasi, menjelaskan tujuan mengajar, menjelaskan isi/materi pelajaran, mengklarifikasi penjelasan apabila siswa salah mengerti atau belum paham, menanggapi respon atau pertanyaan siswa, menutup pelajaran (misalnya : merangkum, menyimpulkan dan sebagainya).
 - b. Mengimplementasikan metode, sumber belajar dan bahan latihan yang sesuai dengan tujuan pembelajaran, yaitu :
 - 1) Menggunakan metode mengajar yang bervariasi (ceramah, tanya jawab, diskusi dan pemberian tugas)
 - 2) Menggunakan berbagai sumber belajar
 - 3) Memberikan tugas atau latihan

- 4) Menggunakan ekspresi lisan dan memberikan penjelasan tertulis yang dapat mempermudah siswa untuk memahami materi yang akan diajarkan.
 - c. Mendorong siswa untuk terlibat secara aktif, misalnya mengajukan pertanyaan, memberikan tugas, dan berdiskusi secara berkelompok.
 - d. Medemostrasikan penguasaan materi secara meyakinkan (tidak ragu-ragu)
 - e. Mengelola waktu, ruang, bahan, dan perlengkapan pengajaran yang efektif dan efisien
 - f. Melakukan evaluasi yaitu melakukan penilaian selama kegiatan belajar mengajar berlangsung baik secara lisan, tertulis maupun pengamatan.
3. Membina hubungan antar pribadi
1. Bersikap terbuka, toleran dan simpati terhadap siswa, yaitu :
 - a) Menunjukkan sikap terbuka, misalnya mendengarkan, menerima pendapat siswa.
 - b) Menunjukkan sikap toleran, mengerti perasaan siswa.
 - c) Menunjukkan sikap simpati (misalnya menunjukkan hasrat untuk memberikan bantuan) terhadap permasalahan atau kesulitan yang dihadapi siswa

1. Guru pembimbing bertugas :
 - a. Bertanggung jawab terhadap pelaksanaan pelayanan BP, dan mempertanggung jawabkan terhadap kepala sekolah, selaku penanggung jawab pelayanan pendidikan disekolah secara keseluruhan .
 - b. Penanggung jawab pelaksanaan administrasi BP.
 - c. Melayani pemberian informasi dan tuntutan kepada siswa, melalui jam khusus yang diperuntukkan untuk pelayanan BP, selama 2 jam pelajaran kulikuler yang disediakan bagi setiap kelas perminggu.
 - d. Melayani pertolongan dengan konseling / konnsultasi, kegiatan " kelompok bimbingan" pada jam ekstrakulikuler.
 - e. Melakukan "*home visit*" (membantu tugas wali kelas/mendampingi), dan kegiatan pengumpulan data.
 - f. Memperoleh wewenang dari kepala sekolah untuk melakukan kerja sama dengan pihak diluar sekolah, dalam rangka kebutuhan pelayanan BP.
2. Kepala sekolah :

Sebagai konsultan dan supervisor kerja team BP
3. Wali kelas :

- a. Ikut menggali data (mengungkap data) melalui angket, wawancara, terhadap siswa-siswa yang ada dalam tanggung jawab kelas.
 - b. Mewengaktifkan dan melakukan pembinaan kelompok belajar dalam kegiatan "bimbingan studi" lainnya.
 - c. Bertanggung jawab terhadap kegiatan *home visit*, terutama terhadap siswa yang diduga atau telah memiliki masalah yang cukup serius.
 - d. Memberikan informasi yang diperlukan siswa yang diperlukan siswa yang dalam tanggung jawab kelasnya. Mereka yang bermasalah dapat dimintakan perhatian pembimbing untuk dapat dimintakan perhatian pembimbing untuk dapat diberikan pertolongan konseling maupun kegiatan menolong lainnya.
 - e. Ikut berpartisipasi dalam menolong siswa-siswa yang menjadi tanggung jawabnya dan diduga bermasalah.
4. Guru-guru mata pelajaran :
- a. Ikut berpartisipasi dalam pengumpulan data dan menyampaikan informasi.
 - b. Ikut berpartisipasi dalam menolong siswa, terutama terhadap masalah yang ada hubungannya dengan mata pelajaran yang diasuhnya dan strategi mengajarnya.

Dalam gambar tersebut terdapat tiga bidang pelayanan pendidikan, yaitu bidang kurikulum dan pengajaran, bidang administrasi dan kepemimpinan serta kesiswaan :

1. Bidang kurikulum dan pengajaran meliputi semua bentuk pengembangan kurikulum dan pelaksanaan pengajaran, yaitu penyampaian dan pengembangan pengetahuan, keterampilan, sikap, dan kemampuan berkomunikasi peserta didik.
2. Bidang Administrasi atau kepemimpinan, yaitu bidang yang meliputi berbagai fungsi berkenaan dengan tanggung jawab dan pengambilan kebijaksanaan, serta bentuk-bentuk kegiatan pengelola dan administrasi sekolah, seperti perencanaan, pembiayaan, pengadaan, dan pengembangan staf, prasarana dan sarana fisik dan pengawasan.
3. bidang kesiswaan, yaitu bidang yang meliputi berbagai fungsi dan kegiatan yang mengacu pada pelayanan kesiswaan secara individual agar masing-masing peserta didik itu dapat berkembang sesuai dengan bakat, potensi, dan minat-minatnya, serta tahap-tahap perkembangannya.

Pendidikan merupakan sarana dalam meningkatkan perkembangan potensi individu. dengan pendidikan diharapkan sumber daya manusia dapat diarahkan ke arah positif. kegiatan belajar mengajar merupakan inti dari pelaksanaan kurikulum pendidikan. baik dan buruknya mutu pendidikan atau mutu kelulusan dipengaruhi oleh mutu kegiatan belajar mengajar. bila mutu kelulusannya bagus,

dapat diprediksi bahwa mutu kegiatan belajar mengajarnya juga bagus, atau bila mutu kegiatan mengajarnya bagus maka mutu kelulusannya juga akan bagus.

Madrasah Aliyah imam Syafi'I adalah merupakan sebuah lembaga pendidikan yang sistem organisasi layanan bimbingan dan konselingnya cukup efektif, karena juga dapat dukungan dari guru lainnya. guru bimbingan dan konseling yang memiliki kompetensi khusus dan bidang bimbingan dalam konseling serta ditunjang oleh fasilitas sekolah yang cukup.

Pelayanan bimbingan dan konseling merupakan layanan yang ditunjukan untuk semua siswa. dalam melakukan tugas bimbingan, guru pembimbing selalu merujuk pada sifat bimbingan yaitu bimbingan yang bersifat pemahaman, pencegahan, penyembuhan (perbaikan) dan sifat pengembangan.

Dalam memberikan sifat pemahaman, yaitu fungsi yang bisa membantu siswa agar memiliki pemahaman terhadap dirinya (potensinya) dan lingkungannya. berdasarkan pemahaman ini, siswa diharapkan mampu mengembangkan potensi dirinya secara optimal, dan menyesuaikan dirinya dengan lingkungan secara dinamis dan konstruktif.

Fungsi pencegahan, yaitu sifat yang berkaitan dengan upaya pembimbing senantiasa mengantisipasi berbagai masalah yang memungkinkan terjadinya an berupaya untuk mencegahnya, supaya tidak dialami oleh siswinya. melalui fungsi ini, pembimbing memberikan bimbingan kepada siswa tentang cara menghindarkan diri dari perbuatan atau kegiatan yang membahayakan dirinya.

- d.* Memberikan informasi yang diperlukan siswa yang diperlukan siswa yang dalam tanggung jawab kelasnya. Mereka yang bermasalah dapat dimintakan perhatian pembimbing untuk dapat dimintakan perhatian pembimbing untuk dapat diberikan pertolongan konseling maupun kegiatan menolong lainnya.
 - e.* Ikut berpartisipasi dalam menolong siswa-siswa yang menjadi tanggung jawabnya dan diduga bermasalah.
4. Guru-guru mata pelajaran :
- a. Ikut berpartisipasi dalam pengumpulan data dan menyampaikan informasi.
 - b. Ikut berpartisipasi dalam menolong siswa, terutama terhadap masalah yang ada hubungannya dengan mata pelajaran yang diasuhnya dan strategi mengajarnya.
5. Tata usaha yang dibutuhkan pada BP :

Seseorang tata usaha yang diperbantukan pada bagian BP mempunyai tugas mencatat ataupun menyimpan data dan laporan, ataupun hal-hal lain yang menyangkut pelayanan BP.

Secara berembuk beraama dikumpulkan bahan-bahan yang mendasari disusunnya sebuah program pelayanan BP. Penyusunan "Konsep rancangan program" diserahkan kepada pembimbing yang dibantu oleh wali kelas yang lain yang mau dan mampu diajak bekerja sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Prayitno dan Erman Amri, 2004, *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta : Rineka Cipta
- Walgito, Bimo. 2004, *Bimbingan Konseling di Sekolah*, Yogyakarta : Andi.
- Wijaya, Juhana, 1988, *Psikologi Bimbingan*, Bandung : PT. Eresco
- Sukardi, Dewa Ketut, 2000. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan konseling*. Jakarta : Rineka Cipta
- Departemen Pendidikan Nasional, 2004. *Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Bimbingan dan Konseling*, Jakarta : Tut Wuri Handayani
- Arikunto, Suharsimi, 1991, *Prosedur Penelitian Suatu Pengantar*, Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Hadi, Sutrisno, 1983, *Metodologi Research*, Yogyakarta : YPF. Psikologi UGM.
- Moleong, Lexy J. 1996, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya
- Muhajir, Neong, 1996, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta : Raka Sarasin,
- [http:// akhmadsudrajat, word press.com/2008/07/08/program bimbingan dan konseling/](http://akhmadsudrajat.wordpress.com/2008/07/08/program-bimbingan-dan-konseling/)
- Nasution, S. 2006. *Metode Research*, Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*, Jakarta : Graha Indonesia
- Moerbudi Setyaningsih, *Pengembangan Diri Melalui Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Tantangan Global*
- Arikunto Dr. 1995. *Metode Penelitian*, Jakarta : Rineka Cipta
- Narbuko Choud, Achmadi Abu. *Metode Penelitian*,