

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Pesembahan . .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstrak .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Keaslian Penelitian .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Sistematika Pembahasan .....	12
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kinerja .....	14
1. Definisi Kinerja .....	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	15
3. Penilaian Kinerja .....	16
4. Tujuan Penilaian kinerja .....	17
5. Manfaat Penilaian Kinerja .....	18
B. Kompetensi .....	19
1. Definisi Kompetensi .....	19
2. Karakteristik Kompetensi .....	20
C. Motivasi Kerja.....	23
1. Definisi Motivaasi .....	23
2. Motivasi Kerja.. .....	25
3. Teori Motivasi Kerja .....	26
D. Hubungan Antara Kompetensi Dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	42
E. Kerangka Teoritik .....	42
F. Hipotesis .....	44
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	45
B. Identifikasi Variabel .....	46
C. Definisi Operasional .....	47

D. Populasi .....	49
E. Instrumen Penelitian .....	49
F. Analisis Data .....	61

#### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	71
1. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	71
2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	72
a. Gambaran Umum Instansi .....	72
b. Deskripsi Subyek Penelitian .....	81
B. Pengujian Hipotesis.....	82
C. Pembahasan .....	85

#### **BAB V: PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**