BAB III

STRATEGI PEMASARAN PRODUK GADAI *(AR-RAHN)* DAN MINAT NASABAH PADA PEGADAIAN SYARIAH CABANG BLAURAN SURABAYA

D. Gambaran Umum Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya

1. Letak Geografis Pegadaian Syariah Cabang Blauran.

Pegadaian Syaria cabang Kota Surabaya dan bertempat di jalan Blauran No.74-76. Pegadaian Syariah cabang Blauran ini juga terletak ditempat yang stategis, berdekatan dengan Mall pusat perbelanjaan BG Junction, Pasar Blauran, Pasar Praban dan tempat-tempat penjualan berbagai macam kebutuhan pokok lainnya. Pegadaian Syariah Cabang Blauran Kota Surabaya didirikan dalam rangka menjawab semua kebutuhan sebagian konsumen baik itu muslim maupun non muslin yang menginginkan transaksi yang aman tanpa mengandung unsur *ribā*, karena riba sudah jelas diharamkan dalam Islam.

Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya ini didirikan dan diresmikan oleh Direktur Utama Kanwil Perum Pegadaian Syariah Surabaya Bpk. Dedi Kusdedi, SE, pada tanggal 1 April 2006. Cabang Pegadaian Syariah Blauran Surabaya ini juga merupakan anak cabang dari Kanwil Perum Pegadaian yang terletak di Jl. Dinoyo No. 79 Surabaya.[72]

[72] A. Zainuddin, *Wawancara*, Pimpinan Cabang Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya, 30 Desember 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Sejarah Singkat Pegadaian dan Perkembangannya

Pegadaian sebagai lembaga (*Bank Van Leaning*) yang memberikan pinjaman uang dengan jaminan barang-barang bergerak telah dikenal di Indonesia, yaitu sejak masa VOC (*Vereenigde Oost Idische Compagnie*), lembaga ini pertama kali didirikan di Batavia pada tanggal 20 Agustus tahun 1746.[73]

Pada saat Inggris mengambil alih pemerintah (1811-1816) *Bank Van Leaning* milik pemerintah dibubarkan, dan masyarakat diberi keleluasaan untuk mendirikan usaha pegadaian asal mendapat lisensi dari pemerintah setempat.

Pada saat Belanda berkuasa kembali dikeluarkan Staatblad (stbl) No. 131 tanggal 1 April 1901, sebagai dasar hukum bagi pendirian Pegadaian Negeri pertama di Sukabumi, yang kemudian dijadikan sebagai hari lahirnya pegadaian di Indonesia.[74]

Sejak awal kemerdekaan, pegadaian dikelola oleh pemerintah dan sudah beberapa kali berubah status, yaitu sebagai Perusahaan Negara (PN) sejak 1 Januari 1961, kemudian berdasarkan PP. No. 10/1990 (yang diperbarui dengan PP. No. 103/2000 berubah menjadi Perusahaan Umum (PERUM) hingga sekarang.

Namun diyakini oleh bangsa Indonesia bahwa jauh sebelum itu, masyarakat Indonesia telah mengenal transaksi gadai dengan menjalankan

---

[73] Pirgong Matua, *Sejarah Singkat Perusahaan Umum (PERRUM) Pegadaian* (Jakarta: tp, 2003), 1

[74] Prof. Dr. H. Zainuddin Ali, M.A, *Hukum Gadai Syariah* (Jakarta: Sinar Grafika, 2008), 10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

praktik utang piutang dengan jaminan barang bergerak. Oleh karena itu, perum pegadaian merupakan sarana alternatif pertama dan sudah ada sejak lama serta sudah banyak dikenal oleh masyarakat Indonesia. Namun belakangan ini perum pegadaian mulai tampil dengan membangun citra baru melalu berbagai media, termasuk televisi, dengan motto "Mengatasi Masalah Tanpa Masalah".

Meskipun perusahaan membawa misi *Public Service Obligation*, ternyata tetap mampu memberikan kontribusi yang signifikan dalam bentuk pajak dan bagian keuntungan kepada pemerintah.

Seiring dengan dikeluarkannya fatwa DSN-MUI tentang haramnya *riba* dan Undang-undang No.10 tahun 1998 tentang Perbankan Syariah, yang isinya menyatakan perbankan syariah boleh mendirikan usaha *Rahn* (gadai), maka perum pegadaian meresponnya dengen mendirikan Unit Layanan Gadai Syariah (ULGS) sebagai satu unit organisasi di bawah binaan Divisi Usaha Lain Perum Pegadaian. ULGS ini merupakan unit bisnis mandiri yang secara struktural terpisah pengelolaannya dari usaha gadai konvensional. Pegadaian Syariah pertama kali berdiri di Jakarta dengan nama Unit Layanan Gadai Syariah (ULGS) Cabang Dewi Sartika di bulan Januari tahun 2003. Menyusul kemudian pendirian ULGS di Surabaya, Makasar, Semarang, Surakarta, dan Yogyakarta di tahun yang sama hingga September 2003. Masih di tahun yang sama pula, 4 Kantor Cabang Pegadaian di Aceh dikonversi menjadi Pegadaian Syariah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

E. Visi dan Misi Pegadaian Syariah

Visi Sebagai solusi bisnis terpadu terutama berbasis gadai yang selalu menjadi market leader dan mikro berbasis fidusia selalu menjadi yang terbaik untuk masyarakat menengah kebawah.

Misi : 1). Memberikan pembiayaan yang tercepat, termudah, aman dan selalu memberikan pembinaan terhadap usaha golongan menengah kebawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi.

2). Memastikan pemerataan pelayanan dan infrastruktur yang memberikan kemudahan dan kenyamanan di seluruh Pegadaian dalam mempersiapkan diri menjadi pemain regional dan tetap menjadi pilihan utama masyarakat.

3). Membantu Pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat golongan menengah kebawah dan melaksanakan usaha lain dalam rangka optimalisasi sumber daya perusahaan.

F. Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya

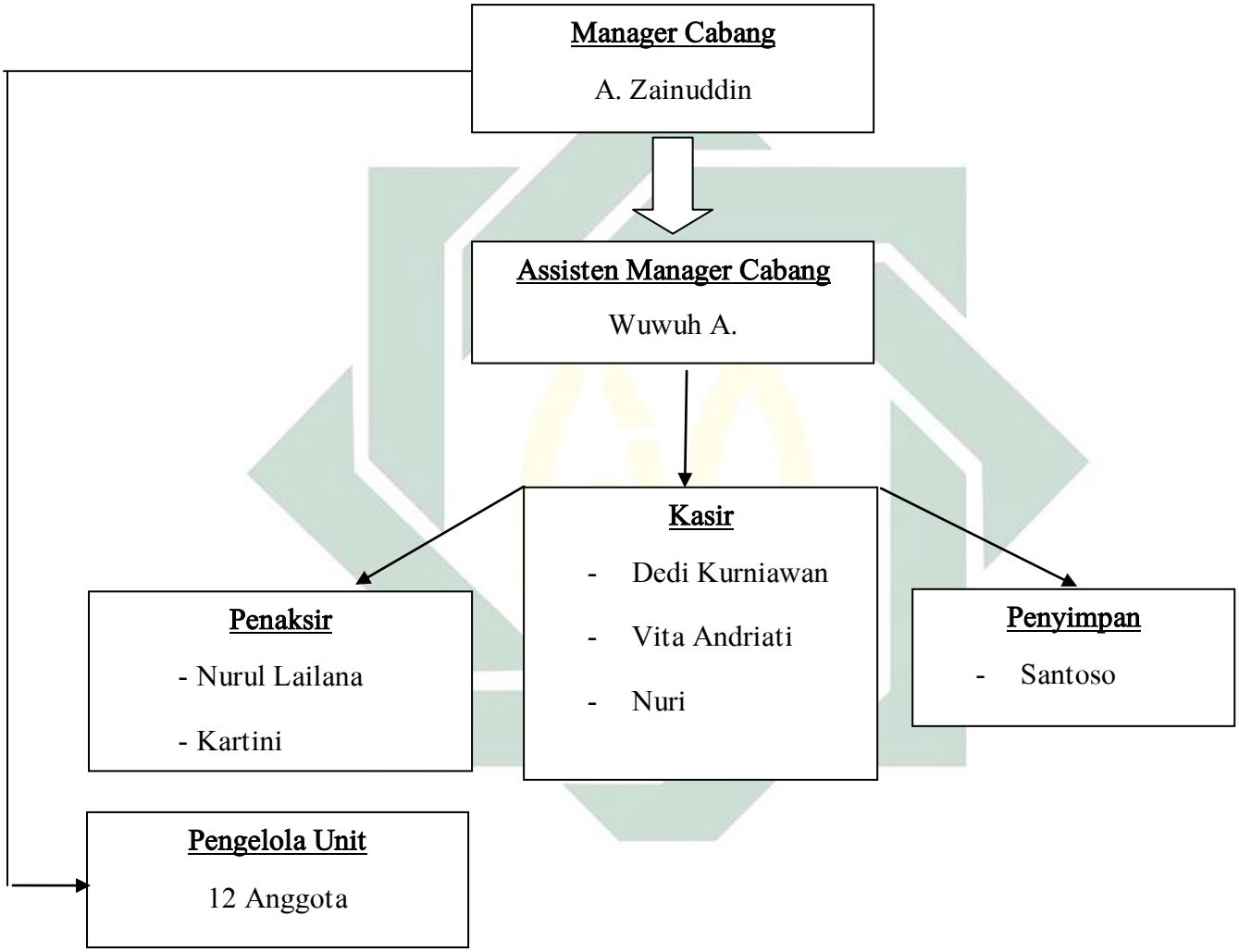
1. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antar tiap bagian secara posisi yang ada pada perusahaan dalam menjalin kegiatan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

operasional untuk mencapai tujuan.[75] Begitupun dengan Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya.[76]

Gambar 1



[75] *Wikipedia, "Struktur Organisasi",* dalam http://id.wikipedia.org/wiki/Struktur_organisasi (28Januari 2014)

[76] A. Zainuddin, *Wawancara*, Pimpinan Cabang Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya, 30 Desember 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. **Deskripsi Tugas dan Jabatan**

a. Manager Cabang

1) Fungsi: Mengelola operasional cabang, yaitu menyalurkan uang pinjaman secara hukum gadai yang didasarkan pada penerapan prinsip syariah.

2) Tugas:

a) Menyusun program kerja operasional cabang agar sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

b) Mengkoordinasikan kegiatan penaksiran *marhun* berdasarkan peraturan yang berlaku.

c) Mengkoordinasikan penyaluran *marhun bih.*

d) Mengkoordinasikan pengelolaan *Murābaḥah* dan *Rahn* sesuai ketentuan yang berlaku dalam rangka pengembangan aset secara professional.

b. Assisten Manager Cabang

1) Fungsi: Merencanakan, mengkoordinasikan, melaksanakan dan mengawasi penetapan taksiran serta penetapan besaran uang pinjaman sesuai dengan kewenangannya.

2) Tugas

a) Merencanakan, mengkoordinasikan, melaksanakan, dan mengawasi kegiatan operasional usaha gadai.

b) Menangani barang jaminan bermasalah (taksiran tinggi, rusak, palsu, dan barang polisi).

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c) Melaksanakan pengawasan secara uji petik dan terprogram terhadap barang jaminan yang masuk.

d) Merencanakan, mengkoordinasikan, melaksanakan, dan mengawasi administrasi, keuangan, keamanan, ketertiban dan kebersihan serta pembuatan laporan kegiatan operasional kantor cabang.

c. Penaksir

1) Fungsi: Menaksir *marhun* untuk menentukan mutu dan nilai barang sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam rangka mewujudkan penerapan taksiran dan uang pinjaman yang wajar serta citra yang baik bagi perusahaan.

2) Tugas:

a) Memberikan pelayanan kepada *Rahin* dengan cepat, mudah dan aman.

b) Menaksir barang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

c) Memberikan perhituangan kepada pimpinan cabang penggunaan pinjaman gadai oleh *Rahin* berkaitan dengan biaya administrasi dan jasa simpan.

d) Menetapkan biaya administrasi dan jasa simpan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

d. Kasir

1) Fungsi: Melakukan tugas penerimaan, penyimpanan, dan pembayaran serta pembukuan sesuai dengan ketentuang yang berlaku.

2) Tugas:

a) Menyiapkan peralatan dan perlengkapan kerja.

b) Menerima modal kerja harian dari atasan.

c) Menyiapkan uang kecil untuk kelancaran pelaksanaan tugas.

d) Melaksanakan penerimaan pelunasan *marhun bih* dari *marhun.*

e. Penyimpanan

1) Tugas:

a) Melakukan pemeriksaan, penyimpanan, pemeliharaan dan pengeluaran serta pembukuan *marhun.*

b) Menerima *marhun* selain barang kantong untuk disimpan di gudang

c) Secara berkala memeriksa keadaan gudang penyimpanan *marhun.*

d) Menyusun sesuai urutan nomor *Surat Bukti Rahn* (SBR).[77]

[77] Suber data dari *Pedoman Kantor Cabang Pegadaian Syariah* (PKCPS), 3

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

G. Produk Pegadaian Syariah

Produk yang ditawarkan oleh pegadaian syariah kepada masyarakat berupa:

1. ARRRUM (*Ar-Rahn* Untuk Usaha Mikro Kecil)

Pembiayaan ARRUM dari pegadaian syariah memudahkan para pengusaha kecil untuk mendapatkan modal usaha dengan jaminan BPKB dan emas. Kendaraan tetap pada pemiliknya sehingga dapat digunakan untuk mendukung usaha sehari-hari.

Keunggulan ARRUM:

a. Prosedur pengajuan *marhun bih* sangat cepat dan mudah.
b. Agunan cukup BPKB kendaraan bermotor.
c. Prosedur *marhun bih* hanya butuh 3 hari, dan dana dapat segera cair.
d. *Ijārah* relatif murah dengan angsuran tetap perbulan.
e. Pelunasan dapat dilakukan sewaktu-waktu.
f. ARRUM dapat diperoleh di seluruh outlet pegadaian syariah di Indonesia.

Persyaratan Pinjaman:

a. Memiliki usaha yang memenuhi kriteria kelayakan serta telah berjalan 1 tahun.
b. Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga.
c. Menyerahkan dokumen kepemilikan kendaraan bermotor (BPKB asli, fotocopy STNK, dan faktur pembelian).

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

d. Memiliki usaha produktif minimal 1 tahun.[78]

2. MULIA (*Murābahah* Logam Mulia untuk Investasi Abadi)

MULIA memfasilitasi kepemilikan emas batangan melalui penjualan logam mulia oleh pegadaian kepada masyarakat secara tunai dan pola angsuran dengan proses cepat dalam jangka waktu tertentu yang fleksibel. Akad MULIA menggunakan akad *Murābaḥah* dan *Rahn.*

Keunggulan MULIA:

a. Proses mudah dengan layanan professional.
b. Alternatif investasi yang aman untuk menjaga portofolio asset.
c. Sebagai asset yang liquid untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak.
d. Tersedia piliham logam mulia dengan berat mulai dari 5 gram – 1 kg.

Persyaratan Pinjaman:

a. Menyerahkan fotocopy KTP atau identitas lainnya.
b. Mengisi formulir aplikasi MULIA.
c. Menyerahkan uang muka.
d. Menandatangani akad MULIA.[79]

3. AMANAH (*Murābahah* untuk Kepemilikan Kendaraan Bermotor)

AMANAH adalah produk pegadaian syariah dalam memberikan pinjaman untuk kepemilikan kendaraan bermotor. Produk ini menerapkan sistem syariah dengan akad *Murābaḥah,* yaitu pemberian pinjaman. Pembiayaan berprinsip syariah kepada Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan karyawan swasta untk memiliki motor atau mobil dengan cara angsuran.

[78] www.pegadaian.co.id
[79] www.pegadaian.co.id

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Keunggulan AMANAH

a. Prosedur pengajuan cepat dan mudah

b. Uang muka terjangkau

c. Biaya administrasi murah dang angsuran tetap

d. Jangka waktu pembiayaan mulai dari 12 bulan sampai 60 bulan.

Persyaratan Pinjaman

a. Pegawai tetap suatu instansi pemerintah atau swasta minimal telah bekerja selama 2 tahun.

b. Melampirkan kelengkapan:

   1) Fotocopy KTP (Suami/Istri)

   2) Fotocopy Kartu Keluarga.

   3) Fotocopy SK pengangkatan sebagai pegawai atau karyawan tetap rekomendasi atasan langsung.

   4) Slip gaji 2 bulan terakhir.

c. Mengisi dan menandatangani form aplikasi AMANAH.

d. Membayar uang muka yang disepakati (minimal 20%).[80]

4. Gadai Syariah (*Ar-Rahn*)

Gadai Syariah (*Ar-rahn*) adalah skim pinjaman yang mudah dan praktis untuk memenuhi kebutuhan dana dengan sistem gadai sesuai syariah dengan barang jaminan berupa emas, perhiasan, elektronik, dan kendaraan bermotor. Hal ini sesuai dengan Fatwa Dewan Syariah Nasional No. 25/ DSN-MUI/ III/ 2002 tentang *rahn*, tanggal 26 Juni

[80] www.pegadaian.co.id

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2002,[81] dan No. 26/ DSN-MUI/ III/ /2002 tentang *rahn* emas, tanggal 28 Maret 2002.[82]

Keuntungan *Ar-rahn*

a. Layanan *Ar-rahn* tersedia di outlet Pegadaian Syariah di seluruh Indonesia.
b. Prosedur pengajuannya sangat mudah. Calon nasabah atau debitur hanya perlu membawa agunan berupa perhiasan emas dan barang berharga lainnya ke outlet pegadaian.
c. Proses pinjaman sangat cepat, hanya butuh 15 menit.
d. Pinjaman (*Marhun Bih*) mulai dari Rp 50.000 – Rp 200.000.000 atau lebih.
e. Jangka waktu pinjaman maksimal 4 bulan atau 120 hari dan dapat diperpanjang dengan cara membayar ijaroh saja atau mengangsur sebagian uang pinjaman.
f. Pelunasan dapat dilakukan sewaktu-waktu.
g. Tanpa perlu buka rekening, dengan perhitungan sewa modal selama masa pinjaman.
h. Nasabah menerima pinjaman dalam bentuk tunai.

Persyaratan Pinjaman:

a. Menyerahkan fotocopy KTP atau identitas resmilainnya (SIM, paspor, dll)

[81] Ahmad Kamil dan M. Fauzan, *Kitab Undang-undang Hukum Perbankan dan Ekonomi Syariah* (Jakarta: Kencana, 2007), 545.
[82] Ibid, 559

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b. Menyerahkan barang jaminan.

c. Untuk kendaraan bermotor membawa BPKB dan STNK asli

Nasabah menandatangani Surat Bukti *Rahn* (SBR).[83]

H. Deskripsi Produk *Ar-rahn*

1. Mekanisme Gadai Syariah (*Rahn)*

Mekanisme dalam pengajuan gadai hal-hal yang harus dilakukan yaitu:

a. Nasabah mengisi formulir yang sudah disediakan oleh pegadaian.

b. Formulir pengajuan kredit diberikan ke penaksir beserta KTP dan Barang jaminan.

c. Penaksir melakukan analisis kredit.

d. Penaksir menawarkan uang pinjaman ke nasabah.

e. Nasabah setuju.

f. Penaksir kemudian mencetak surat bukti rahn.

g. Kasir mencairkan uang pinjaman nasabah. Uang pinjaman dapat diperoleh dalam waktu yang tidak relatif lama (kurang lebihnya 15 menit).

Sedangkan untuk melunasi pinjaman, nasabah cukup dengan menyerahkan sejumlah uang dan surat bukti *rahn* saja dengan waktu dan proses yang singkat.

[83] www.pegadaian.co.id

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Strategi Pemasaran Produk Gadai (*Ar-rahn)* dan Minat Nasabah Pada Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya.

Strategi pemasaran produk *Ar-rahn* yang dilakukan oleh Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya dalam menarik minat nasabah dilakukan dengan konsep 4P, yaitu *Produk, Price, Place,* dan *Promotion.* Seperti yang disampaikan oleh pimpinan cabang saat wawancara:

> "Strategi pemasaran a*r-rahn* secara umum sesuai dengan prosedur yang ada di pegadaian syariah menggunakan konsep 4p, dari konsep 4p itu kita bisa mengetahui bagaimana cara memasarkan sebuah produk, dari segi harga, produk, tempat, dan promosi apakah sesuai dengan segmen pasar yang dituju".[84]

Produk (produk), dalam strategi produk, pegadaian menawarkan sebuah solusi pendanaan yang cepat, praktis, dan aman. Hanya dalam waktu 15 menit dana nasabah akan segera terpenuhi. Tidak perlu prosedur yang memberatkan. Contoh mekanisme dalam pengajuan gadai hal pertama yang dilakukan yaitu nasabah mengisi formulir pengajuan kredit, kemudian forum pengajuan kredit itu diberikan kepada penaksir beserta KTP dan barang jaminan, setelah itu penaksir melakukan analisis kredit, kemudian menawarkan uang pinjaman kepada nasabah, setelah nasabah setuju, penaksir kemudian mencetak SBR (Surat Bukti Rahn) dan kasir mencairkan uang pinjaman, Apabila sudah jatuh tempo, tetapi nasabah belum bisa melunasinya, maka bisa diperpanjang dan hanya membayar *ijarah* dan administrasi (biaya jasa penyimpanan dan pemeliharaan barang jaminan).

[84] A. Zainuddin, *Wawancara*, Pimpinan Cabang Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya, 31 Desember 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Seperti yang disampaikan oleh salah seorang nasabah pegadaian Bapak Agung saat wawancara:

> "Persyaratan mudah tidak terlalu ribet dan prosesnya juga cepat tanpa harus menunggu lama saya bisa mendapatkan langsung uang tunai untuk keperluan bisnis saya"

Place Pegadaian Syariah telah membuka UPC (Unit Pelayanan Cabang) kecil agar mudah dijangkau oleh nasabah yang membutuhkan dana cepat untuk memenuhi semua kebutuhan seperti perdagangan, pendidikan, pertanian, perumahan, kesehatan serta konsumi. Seperti yang disampaikan oleh salah seorang nasabah pegadaian Ibu Agustina saat wawancara:

> "Saya pas kebetulan lewat sini lebih dekat dengan daerah tempat tinggal saya di Asem Rowo daripada saya harus jauh-jauh ke Bank Syariah Mandiri di ahmad yani jadi saya lebih milih ke pegadaian untuk menggadaikan perhiasan saya di Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya untuk keperluan bisnis laundry"

Pegadaian Syariah Cabang Blauran ini dibangun ditempat yang stategis, berada di pusat Kota Surabaya, berdekatan dengan Mall pusat perbelanjaan BG Junction, Pasar Blauran, Pasar Praban dan tempat – tempat penjualan berbagai macam kebutuhan pokok. Sehingga mendukung pemasukan pendapatan kantor Cabang Pegadaian Syariah Blauran. Berikut ini disajikan tabel perkembangan uang pinjaman atau omzet Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya dari tahun 2011-2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 1
Perkembangan uang pinjaman atau omzet Tahun 2011-2014

Bulan / Tahun	Uang Pinjaman / Omzet
Januari – Desember 2011	79.823.049.000
Januari – Desember 2012	99.871.353.000
Januari – Desember 2013	101.677.300.000
Januari – Desember 2014	105.063.130.000

Sumber: data dari Pegadaian Cabang Blauran Surabaya

Price (harga) penetapan strategi harga produk gadai syariah (*Ar-rahn*) di Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya dengan cara memberikan biaya ijarah yang murah serta uang pinjaman yang besar. Serta memberikan free biaya administrasi pada bulan November-Desember. Perihal penggolongan *Marhun Bih* dan tarif biaya administrasi pada kantor cabang Pegadaian Syariah Cabang Blauran. Besarnya biaya administrasi pada Pegadaian Syariah ditetapkan berdasarkan golongan, dimana golongan tersebut ditetapkan berdasarkan jumlah pinjaman.

Tabel 2
Penggolongan *Marhun Bih* (Uang Pinjaman) dan Biaya Administrasi

Golongan	Marhun Bih	Tarif Adm
A	50.000 - 500.000	2.000
B UP	550000 - 1.000.000	8.000
B UP	1050000 - 2.500.000	15.000
B UP	2.550.000 - 5.000.000	25.000
C UP	5.100.000 - 10.000.000	40.000
C UP	10.100.000 - 15.000.000	60.000
C UP	15.100.000 - 20.000.000	80.000
D UP	20.100.000 - 500.000.000	100.000

Sumber:Wawancara dengan Dedy Kurniawan staff CPS Blauran, 2014

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 3
Penggolongan Tarif *Ijarah*

Golongan	Tarif ujrah dari taksiran
A	0.45%
B	0.71%
C	0.71%
D	0.62%

Sumber: Wawancara dengan Dedy Kurniawan staff CPS Blauran, 2014

Kemudian peneliti mencoba untuk menggadaikan barang yang sama dan bertempat di lokasi yang sama, yaitu menggadaikan emas seberat 10gram 18 karat di Pegadaian Syariah dan di Toko Emas Bentoel untuk maksimal pelunasan 30 hari (HDE: 440.000). Sebagai perbandingan mengapa para nasabah lebih tertarik menggadaikan emas di pegadaian syariah daripada di Toko Emas Bentoel.

Tabel 4
Gadai Emas di Toko Emas Bentoel dan Pegadaian Syariah

TOKO EMAS BENTOEL		PEGADAIAN SYARIAH	
Uang Pinjaman	2.640.000	Taksiran	3.330.000
Bunga perbulan 5%	132.000	Marhun bih	3.063.600
		Ijarah	69.400
		Admin	25000
Total Pelunasan 30 hari	2.772.000	Total Pelunasan 30 hari	3.133.000

Dari Tabel 4 terlihat bahwa dengan berat emas yang sama di pegadaian syariah dari taksiran 3.330.000, uang pinjaman yang diterima sebesar 3.063.000 dan biaya admin dibayar dimuka sebesar 25.000 sesuai golongan dari marhun bih masuk dalam golongan BUP. Untuk menebus barang yang digadaikan dengan total pelunasan selama 30 hari dari total marhun bih 3.063.000, ditambah dengan biaya ijarah, jadi untuk total

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pelunasan selama 30 hari harus membayar 3.133.000, sedangkan di Toko Mas Bentoel uang pinjaman yang diterima hanya sebesar 2.640.000, dan membayar bunga 5% dari uang pinjaman sebesar 132.000, jadi total pelunasan selama 30 hari yaitu sebesar 2.772.000

Berikut disajikan tabel jumlah barang jaminan Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya dari tahun 2012-2014.

Tabel 5
Jumlah Barang Jaminan
Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya

Tahun / Bulan	Jumlah Unit
Januari – Desember 2012	32.629
Januari – Desember 2013	30.554
Januari – Agustus 2014	28.506

Sumber: Data jumlah Barang Jaminan di Pegadaian Syariah Cabang Blauran

Dari tabel 5 terlihat bahwa jumlah unit barang jaminan dari tahun 2012-2014 menurun dari tahun ke tahun. Namun ini tidak identik dengan jumlah nominalnya. Hal ini seperti yang diungkapkan oleh staff staff pegadaian syariah sebagai berikut.

> "Barang Jaminan turun pertahunnya dikarenakan nasabah banyak yang menebus, biarpun barang jaminan turun dari tahun 2012-2014 tetapi masih memiliki nilai yang tinggi (nilai uang pinjaman yang tinggi)"[85]

Strategi *Promotion* (promosi) yang dilakukan oleh Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya adalah melalui periklanan baik dari mulut ke

[85] Eka Septiani, *Wawancara*, Staff Cabang Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya, 24 Februari 2015.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mulut seperti teman, istri, suami, dll, brosur, pamflet, dan spanduk, sedangkan untuk penjualan pribadi (*personal selling*) dari pihak pegadaian syariah melalui karyawan serta *staff marketing* pegadaian syariah adalah dengan melayani, mensosialisasikan kelebihan produk *ar-rahn* kepada nasabah yang datang langsung ke pegadaian syariah, dan membuka unit kecil di sekitar Pasar Blauran yang dinamakan *Open Table*, segmen pasar yang dituju adalah para pedagang, pembeli, serta para ibu-ibu yang membutuhkan dana cepat untuk keperluan produktif maupun konsumtif. Seperti yang disampaikan oleh pimpinan cabang saat wawancara:

> "Kami tidak ada tim khusus dalam mempromosikan produk, hanya karyawan dan staff marketing saja yang terjun langsung ke lapangan menyebarkan brosur, membuka unit kecil di Pasar Blauran, dan menawarkan produk yang ada di pegadaian"

Pegadaian dalam mempromosikan a*r-rahn* membuat program baru yang bernama *Referral*, yaitu nasabah yang bisa mendapatkan nasabah baru untuk pegadaian akan mendapatkan poin, yang mana poin tersebut di kumpulkan, kemudian pada akhir bulan akan di ranking poinnya untuk dituker dengan hadiah. *Referral* ini baru berjalan sekitar awal November, Jumlah nasabah yang mengikuti program *referral* berjumlah 25 orang, yang mana nasabah tersebut merekrut nasabah baru, untuk yang berada rank pertama berhasil merekrut 50 nasabah baru. Seperti yang disampaikan oleh staff pegadaian saat wawancara:

> "Disini pegadaian membuat program baru yang bernama referral, program referral ini setiap nasabah yang bisa mendapatkan nasabah baru untuk gadai maka akan mendapatkan 1 (satu) poin, di akhir bulan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

akan di ranking poinnya untuk dituker dengan hadiah, seperti *rice cooker*, Blender, *tape recorder*, dsb."

Strategi tersebut juga mendukung kenaikan jumlah nasabah CPS Blauran Surabaya. Berikut disajikan tabel kenaikan jumlah nasabah produk *ar-rahn* pada Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya dapat dilihat dari tabel berikut ini.

Tabel 6
Kenaikan Jumlah Nasabah
Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya Tahun 2012-2014

Bulan / Tahun	Jumlah Nasabah
Januari - Desember 2012	2.360
Januari - Desember 2013	2.560
Januari – Desember 2014	2.950

Sumber: Data jumlah nasabah di Pegadaian Syariah Cabang Blauran

Dari tabel 6 terlihat bahwa jumlah nasabah di Pegadaian Syariah dari 2012-2014 mengalami kenaikan tiap tahunnya, jumlah nasabah ini dihitung dari jumlah nasabah lama dan nasabah baru.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id