

ABSTRAK

Muchamad Sapii, 2014 SKRIPSI. Judul: “ Proses *Staffing* di Baitul mal wa Tamwil Amanah Ummah Surabaya”

Pembimbing : Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D.

Pengelolaan perbankan syariah seperti Baitul mal wa Tamwil dewasa ini memberikan tantangan yang demikian besar dibandingkan dengan waktu sebelumnya. Para Manajer puncak dan Departemen Personalia seringkali dihadapkan pada persoalan yang terus menerus timbul dari persaingan antar BMT dalam meraih nasabah, kekurangan modal, ketidakpuasan karyawan hingga menyebabkan penurunan kinerja karyawan. Proses *Staffing* merupakan hal yang sangat penting di BMT Amanah Ummah Surabaya yang merupakan Koperasi Jasa Keuangan Syariah di Karah Agung Surabaya yang berkembang dalam meningkatkan usahanya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses *staffing* di BMT Amanah Ummah Surabaya mulai dari proses perencanaan SDM, rekrutmen karyawan, seleksi karyawan dan penempatan karyawan pada BMT Amanah Ummah Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif kualitatif yaitu sebagai proses penelitian yang menghasilkan data kualitatif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang atau pelaku yang diamati. Dalam penelitian ini penulis menggunakan data yang diambil dari wawancara langsung dengan responden pertama, responden kedua dan responden ketiga.

Hasil penelitian menunjukkan proses *staffing* dalam pemilihan karyawan di BMT Amanah Ummah masih perlu ditingkatkan guna memaksimalkan peran aktif sumber daya manusia yang ada dalam organisasi. Peneliti menemukan proses *staffing* yang dilakukan pengurus BMT Amanah Ummah sudah lengkap dan selektif. Proses tersebut meliputi perencanaan SDM, rekrutmen, seleksi dan penempatan karyawan. Adapun hal yang menjadi faktor penghambat yaitu pengurus tidak hanya merekrut karyawan dari latar belakang pendidikan yang berbasis syariah, selama calon karyawan mempunyai kemampuan yang dibutuhkan untuk mengisi jabatan kosong yang tersedia, maka mereka diterima sebagai karyawan di BMT Amanah Ummah Surabaya.

Kata Kunci : Manajemen personalia, *Staffing*, BMT Amanah Ummah Surabaya