

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAZNAS JATIM DAN BAZNAS GRESIK

SKRIPSI

Oleh:
PRADIPTA RIFQILAZUARDI
NIM. G74214116



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

2018

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Pradipta Rifqi Lazuardi

Nim : G74214116

Fakultas / Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh *Locus of Control*, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 1 Juni 2018

Saya yang menyatakan



Pradipta Rifqi Lazardi

NIM. G74214116

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Pradipta Rifqi Lazuardi NIM. G74214116 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 1 Juni 2018

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, positioned above the printed name.

Sri Wigati, M.E.I

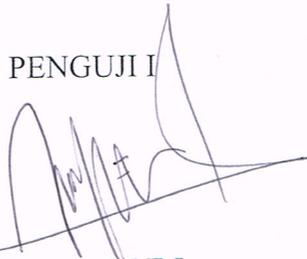
NIP. 1973302212009122001

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Pradipta Rifqi Lazuardi, NIM G74214116 ini telah dipertahankan di depan Majelis Seminar Munaqosah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari selasa, 10 Juli 2018 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi

PENGUJI I



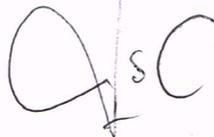
Sri Wigati, M.E.I
NIP. 1973302212009122001

PENGUJI II



Imam Buchori, SE, M.Si
NIP. 196809262000031001

PENGUJI III



Ummiy Fauziyah Laili, M.Si
NIP. 198306062011012012

PENGUJI IV



Aris Fanani, M.Kom
NIP. 198701272014031002

Surabaya, 10 Juli 2018

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D
NIP. 197402091998031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : PRADIPTA RIFQI LAZUARDI
NIM : G74214116
Fakultas/Jurusan : FEBI/EKONOMI SYARIAH
E-mail address : pradiptarifqil@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAZNAS JATIM DAN BAZNAS GRESIK

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juli 2018

Penulis

(PRADIPTA RIFQI L)
nama terang dan tanda tangan

Cerdas, Jatim Sehat, Jatim Peduli, Jatim Makmur, Jatim Taqwa. Semua kegiatan Badan Amil Zakat Nasional pasti bersinggungan dengan masyarakat. Selain pengelolaan dana zakat, Badan Amil Zakat Nasional juga melayani pengelolaan infak, *shodaqoh*, *aqiqah*, hewan qurban.

BAZNAS Jatim dan BAZNAS Gresik adalah lembaga BAZNAS yang bisa dibilang maju, ini dibuktikan dengan besarnya data pengumpulan zakat, infaq dan shodaqoh oleh BAZNAS Gresik pada tahun 2016 dan 2017 sebesar Rp. 5.068.356.446 dan 6.554.704.204, BAZNAS Jatim sebesar Rp. 10.888.035.152 dan 9.275.302.520. BAZNAS sendiri memiliki visi “Menjadi pengelola zakat terbaik dan terpercaya di dunia.” dan memiliki 9 misi yaitu : 1. Mengkoordinasikan BAZNAS provinsi, BAZNAS kabupaten atau kota, dan LAZ dalam mencapai target-target nasional; 2. Mengoptimalkan secara terukur pengumpulan zakat nasional; 3. Mengoptimalkan pendistribusian dan pendayagunaan zakat untuk pengentasan kemiskinan, peningkatan kesejahteraan masyarakat, dan pemoderasian kesenjangan sosial; 4 .Menerapkan sistem manajemen keuangan yang transparan dan akuntabel berbasis teknologi informasi dan komunikasi terkini; 5. Menerapkan sistem pelayanan prima kepada seluruh pemangku kepentingan zakat nasional; 6. Menggerakkan dakwah Islam untuk kebangkitan zakat nasional melalui sinergi ummat; 7. Terlibat aktif dan memimpin gerakan zakat dunia; 8. Mengarusutamakan zakat sebagai instrumen pembangunan menuju masyarakat yang adil dan

informasi yang dia butuhkan. Dengan kemampuannya sendiri dia dapat membuat keputusan dan bertanggung jawab atas keputusan sendiri dia dapat membuat keputusan dan bertanggung jawab atas keputusan tersebut, apakah baik atau buruk.

2) *Locus of control* eksternal

Locus of control eksternal yaitu tingkat kepercayaan yang ada dalam diri seseorang bahwa segala sesuatu yang terjadi pada mereka dikendalikan oleh kekuatan yang ada di luar dirinya. Mereka akan cenderung kurang tekun dalam usaha untuk mencapai tujuannya dengan memanfaatkan kesempatan yang tersedia dan menyandarketisan hidupnya secara berlebihan pada kekuatan yang ada di luar dirinya.

Locus of control merupakan pengendalian diri seseorang untuk bertindak atau tidak bertindak. Seseorang yang mempunyai *locus of control* internal yang tinggi berkeyakinan bahwa perilaku dan tindakan ditentukan oleh peristiwa-peristiwa dalam hidupnya. Seseorang yang mempunyai *locus of control* internal berkeyakinan bahwa mereka mengendalikan apa yang terjadi pada mereka. Sebaliknya, seseorang yang mempunyai *locus of control* eksternal berkeyakinan bahwa kesempatan, nasib, dan pihak lain menentukan apa yang terjadi dalam dirinya. Seseorang yang mempunyai *locus*

of control eksternal berkeyakinan bahwa apa yang terjadi pada mereka dikendalikan kekuatan-kekuatan dari luar seperti nasib baik, keberuntungan, dan kesempatan.⁶

Seseorang dengan *locus of control* internal lebih bertanggung jawab dengan hasil dari tindakan atau perilakunya terhadap diri mereka sendiri dan menentukan sendiri mengenai apa yang benar dan salah untuk pedoman perilaku.

Penelitian ini akan berfokus pada *locus of control* internal, pengukuran variabel *locus of control* internal diukur dengan menggunakan instrumen yang dikembangkan dari studi Rotter (1996), yaitu:⁷

- a) Segala yang dicapai individu hasil dari usaha sendiri.
- b) Menjadi pimpinan karena kemampuan sendiri.
- c) Keberhasilan individu karena kerja keras.
- d) Segala yang diperoleh individu bukan karena keberuntungan.
- e) Kemampuan individu dalam menentukan kejadian dalam hidup
- f) Kehidupan individu ditentukan oleh tindakannya.
- g) Kegagalan yang dialami individu akibat perbuatan sendiri.

⁶ Novita Winung Tyas Respati, "Pengaruh Locus Of Control Terhadap Hubungan Sikap Manajer, Norma-Norma Subyektif, Kendali Perilaku Persepsian, dan Intensi Manajer Dalam Melakukan Kecurangan Penyajian Laporan Keuangan", *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Volume 8, No 2, (Desember 2011), 128.

⁷ Chi Hsinkuang et al, "The Moderating Effect of Locus of Control on Customer Orientation and Job Performance of Salespeople", *Journal The Business Review*, Vol 16 Num, (2 December, 2010), 142-146.

- 1) Ikatan Kerja Sama. Dengan pemberian kompensasi terjalinalah ikatan kerja sama formal antara majikan dengan karyawan.
- 2) Kepuasan Kerja. Dengan balas jasa, karyawan akan dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan fisik, status sosial, dan egoistiknya sehingga memperoleh kepuasan kerja dari jabatannya.
- 3) Pengadaan Efektif. Jika program kompensasi ditetapkan cukup besar, pengadaan karyawan yang terqualifikasi untuk perusahaan akan lebih mudah.
- 4) Motivasi. Jika balas jasa yang diberikan cukup besar, manajer akan mudah memotivasi bawahannya.
- 5) Stabilitas Karyawan. Dengan program kompensasi atas prinsip adil dan layak serta eksternal konsistensi yang kompentatif maka stabilitas karyawan lebih mudah terjamin karena *turnover* relative kecil.
- 6) Disiplin. Dengan pemberian balas jasa yang cukup besa maka disiplin karyawan semakin baik.
- 7) Pengaruh Serikat Buruh. Dengan program kompensasi yang baik pengaruh serikat buruh dapat dihindarkan dan karyawan akan berkonsentrasi pada kerjanya.

ketenangan ini akan kinerja karyawan. Dalam hal ini yang dimaksud dengan keamanan adalah keamanan terhadap milik pribadi dari karyawan sendiri yaitu seperti sepeda motor dan barang bawaan karyawan. Pada saat bekerja karyawan yang bersangkutan tidak dapat mengawasi kendaraannya secara langsung. Keamanan juga sebenarnya memiliki pengertian yang lebih luas, misalnya keamanan akan keselamatan kerja, konstruksi gedung tempat karyawan bekerja, serta adanya jaminan keamanan di masa depan, misalnya dengan pension.

7) Kebisingan

Suara yang bising merupakan bunyi yang tidak dikehendaki atau suara-suara yang mengganggu. Dalam melaksanakan pekerjaan, suara bising ini harus dihindari oleh setiap karyawan karena konsentrasi karyawan akan terganggu. Dengan terganggunya konsentrasi ini maka pekerjaan yang dilakukan akan semakin banyak menimbulkan kesalahan ataupun kerusakan, sehingga akan merugikan perusahaan, maka dari itu setiap perusahaan hendaknya dapat menghilangkan kebisingan tersebut. Alat peredam suara dapat digunakan untuk setidaknya meminimalkan kebisingan dalam perusahaan. Tetapi jika kebisingan tersebut tidak dapat dikurangi maka hendaknya

kerja maupun kinerja karyawan, dan motivasi kerja secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan.²⁴

Ririvega Kasenda (2013) dalam penelitiannya yang berjudul “Kompensasi Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bangun Wenang Beverages Company Manado” penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 60 orang yang merupakan karyawan di P.T. Bangun Wenang Beverages Company Manado. Hasil dari penelitian ini adalah: kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada P.T. Bangun Wenang Beverages Company Manado, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada P.T. Bangun Wenang Beverages Company Manado, kompensasi dan motivasi berpengaruh secara bersama dengan kinerja karyawan pada PT Bangun Wenang Beverages Company Manado.²⁵

Dwi Agung Nugroho Arianto (2013) penelitian ini berjudul “Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar” penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 30 orang karyawan tenaga pengajar Yayasan Pendidikan Luar Biasa Kabupaten Demak. Hasil dari penelitian ini menunjukkan kedisiplinan kerja tenaga pengajar di Yayasan Pendidikan Luar Biasa

²⁴ Slamet Riyadi, “Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur”, *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol 13, No 1, (Maret 2011), 40-45.

²⁵ Ririvega Kasenda, “Kompensasi Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bangun Wenang Beverages Company Manado”, *Jurnal EMBA*, Vol 1, No 3, (Juni 2013), 853-859.

yang partisipatif dengan yang bukan partisipatif pada Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Khusus Tanjung Perak Surabaya.²⁷

Yogie Surya Dhanirizka (2016) dengan penelitian berjudul “Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dan *Locus Of Control* Internal Sebagai Moderating” penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan responden sebanyak 42 orang yang merupakan karyawan hotel Rich Palace Surabaya. Hasil dari penelitian ini adalah: partisipasi anggaran berpengaruh terhadap kinerja manajerial dengan gaya kepemimpinan partisipatif. Partisipasi anggaran berpengaruh terhadap kinerja manajerial sehingga pengaruh partisipasi anggaran terhadap kinerja manajerial dengan *locus of control* sebagai moderating diterima. Para manajer Hotel Rich Palace Surabaya memiliki *locus of control* internal yang tinggi, artinya para manajer memiliki keyakinan yang besar terhadap kemampuannya dalam menghadapi situasi yang penuh tekanan, dan lebih banyak mengandalkan cara pemberian pengaruh yang terbuka dan supportif, menekankan strategi perusahaan yang lebih beresiko dan inovatis, sehingga menghasilkan kinerja yang baik.²⁸

²⁷ Bakhroni, “Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Berdasarkan Gaya Kepemimpinan Melalui Pendekatan *Locus of Control* Di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Khusus Tanjung Perak Surabaya” (Thesis—Universitas Airlangga, 2005), 146.

²⁸ Yogie Surya Dhanirizka, “Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dan *Locus Of Control* Internal Sebagai Moderating” (Thesis—Universitas Airlangga, 2016), 53.

mengatur pengelolaan zakat di Indonesia. Hal ini diikuti pula dengan peraturan yang dikeluarkan oleh pemerintah setempat dalam mendukung pengelolaan zakat di daerah masing-masing.

Merujuk dengan adanya surat edaran dari Presiden, maka pemerintah Provinsi Jawa Timur membentuk suatu organisasi pengelola zakat tingkat provinsi. Badan Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah (BAZIS) Provinsi Jawa Timur dalam tahap konsolidasi organisasi, baru terbentuk melalui surat Keputusan Gubernur Jawa Timur No. Wm.02.05/BA.03.2/0556/1992 pada tanggal 13 Februari 1992 dan telah dikukuhkan oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Timur pada tanggal 3 Juli 1992 bersamaan dengan peringatan tahun baru Hijriyah 1 Muharram 1413 H yang bertempat di Islamic Centre Surabaya. Pengukuhan tersebut menjadi awal mula Badan Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah (BAZIS) Provinsi Jawa Timur beroperasi dalam pengumpulan, pengelolaan, dan pendayagunaan zakat, infaq, dan shadaqah dari para muzakki. Keberadaan BAZIS belum mampu mengangkat permasalahan zakat di Jawa Timur, kemudian setelah lahirnya UU no 38 tahun 1999 terbentuklah Badan Amil Zakat melalui Surat Keputusan Gubernur No. 188/68/KPTS/013/2001. Dengan mengusung semangat tersebut, Badan Amil Zakat Jawa Timur hadir sebagai solusi dengan satu harapan menjadikan Indonesia lebih sejahtera.

dan Wakaf pada Kantor Depag Gresik, namun mengalami kefakuman sampai akhirnya dibentuk kembali pada tahun 2008 melalui SK Bupati Gresik Nomor 451/411/HK/403.14/2008 tentang BAZ (BAZ) Periode 2008-2011, yang kemudian diubah dengan SK Bupati Gresik Nomor 451/411/HK/437.12/2009 tentang Perubahan atas Keputusan Bupati Gresik Nomor 451/411/HK/403.14/2008 tentang BAZ (BAZ) Periode 2008-2011.

Awalnya, BAZ ini berkantor atau *nebeng* di ruang kesekretariatan Kasi Penyelenggaraan Zakat dan Wakaf pada Kantor Depag Kabupaten Gresik, kemudian sejak bulan Juni 2010 lalu bersamaan dengan menyongsong Ramadhan 1431 H, BAZ Gresik mensosialisasikan keberadaan kantor barunya yang sampai sekarang bertempat di kantor sekretariat di Masjid al-Inabah di lingkungan kantor Pemda Gresik Jalan Dr. Wahidin Sudirohusodo Nomor 245 Telp. (031) 395 2825-30 Pst. 031-70 334 535 Gresik 61161.

Dengan keberadaan kantor baru tersebut BAZ Kabupaten Gresik diharapkan mampu berkiprah memberikan pelayanan dan memberikan bimbingan serta informasi kepada muzakki terkait dengan permasalahan zakat, infaq, shodaqoh. Disamping itu, BAZ Gresik juga menerbitkan Bulletin sebagai media informasi dan silaturahmi dengan nama Bulletin BAZ Kabupaten Gresik yang edisi perdana (Edisi 1-Ramadhan 1431 H/Agustus 2010 M) telah diterbitkan dan diharapkan dapat menjadi media komunikasi antara muzakki dengan pengelola,

A. Pengaruh *Locus of Control*, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik

1. Pengaruh *Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Soraya Eka Ayudiati kinerja dipengaruhi oleh tipe personalitas individu-individu dengan *locus of control* internal lebih banyak berorientasi pada tugas yang dihadapinya sehingga akan meningkatkan kinerja mereka, namun dalam penelitian ini *locus of control* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa *locus of control* secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik. Hal ini dibuktikan dengan koefisien variabel *locus of control* sebesar 1,534 dengan nilai t tabel sebesar 2,056.

Hasil penelitian ini tidak mendukung penelitian yang telah dilakukan oleh Bakhrani (2005) dalam penelitiannya yang berjudul “Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Berdasarkan Gaya Kepemimpinan Melalui Pendekatan *Locus of Control* Di Kantor Pelayanan Bead dan Cukai Tipe A Khusus Tanjung Perak Surabaya” yang menyatakan bahwa *locus of control* terdapat pengaruh yang positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja.

Locus of control internal dikatakan sebagai salah satu faktor yang mendorong peningkatan kinerja karyawan, namun pada penelitian ini tidak ditemukan adanya pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di BAZNAS Jatim dan Gresik. Secara empiris hasil penelitian ini mengimplikasikan bahwa *locus of control* internal bukan merupakan faktor utama yang mendorong peningkatan kinerja karyawan. Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa responden dapat ditemukan bahwa mereka percaya hasil yang mereka dapatkan dalam pekerjaannya saat ini bukan sekedar dari dalam dirinya sendiri tetapi juga ada faktor lain yang tidak dapat mereka kendalikan. Faktor tersebut diantaranya adalah faktor keimanan dan faktor lingkungan. Karyawan BAZNAS percaya bahwa semua tindakannya akan sia-sia jika tidak diimbangi dengan doa dan juga faktor lingkungan yang mendukung.

Adanya faktor lain yang memiliki pengaruh lebih besar dalam mempengaruhi kinerja karyawan BAZNAS di Jawa Timur bukan berarti mengimplikasikan bahwa para karyawan tidak memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaannya. Hal tersebut juga tidak mengimplikasikan bahwa para karyawan tidak memiliki target yang harus atau akan mereka capai dimasa yang akan datang. Akan tetapi para karyawan berkeyakinan bahwa keberhasilan yang mereka capai dalam pekerjaannya juga didukung oleh kesempatan, nasib dan pihak lain dalam hal ini adalah Allah yang menentukan apa yang terjadi dalam hidupnya. Para karyawan di BAZNAS di Jawa Timur berusaha sebaik mungkin

karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan korelasi negatif antara kompensasi terhadap kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik. Hal ini ditandai dengan koefisien variabel kompensasi sebesar -0,943 dengan nilai t tabel sebesar 2,056. Hal ini mengimplikasikan bahwa ketika kompensasi mengalami kenaikan, maka kinerja karyawan akan mengalami penurunan dan sebaliknya jika kompensasi mengalami penurunan, maka kinerja karyawan akan meningkat.

Pada penelitian ini variabel kompensasi diukur dari sisi besar kecilnya kompensasi yang diberikan, kompensasi yang tidak sesuai akan memicu menurunnya kinerja karyawan di suatu lembaga. Menurut R. Wayne Mondy dalam bukunya menyebutkan bahwa kompensasi finansial jelas merupakan aset ketika hal tersebut membantu dalam perekrutan dan penarikan orang-orang berkompeten, serta mendorong mereka untuk bekerja sebaik mungkin dan bertahan di perusahaannya.

Temuan pada penelitian ini juga tidak mendukung penelitian yang dilakukan oleh Samrotul Fikriyah (2012) dalam penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Islami BRI Syariah KCP Sidoarjo” yang mengatakan kompensasi finansial secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja Islami karyawan BRI Syariah KCP Sidoarjo sebesar 45,7%

Hasil penelitian mengenai kompensasi yang dilakukan di BAZNAS Jatim dan Gresik menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh

signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengimplementasikan bahwa kompensasi finansial seperti seperti gaji, bonus, insentif, dan sebagainya bukan menjadi faktor yang mendorong peningkatan kinerja karyawan di BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik. Berdasarkan temuan lapangan yang diperoleh melalui wawancara terhadap beberapa responden hal ini disebabkan karena kompensasi finansial bukan merupakan hal utama yang mampu mendorong peningkatan kinerja mereka karena kompensasi tersebut sudah pasti akan mereka terima meskipun mereka tidak meningkatkan kinerjanya. Terlebih memang tidak banyak pekerjaan yang perlu diselesaikan di luar bulan Ramadhan, karena lembaga BAZNAS adalah lembaga yang bergerak pada bidang sosial khususnya pengelolaan zakat, infaq dan shodaqoh, jadi BAZNAS lebih banyak mendapatkan pekerjaan pada saat bulan Ramadhan, peningkatan kinerja pada saat bulan Ramadhan tiba merupakan suatu tanggung jawab yang perlu disadari oleh setiap karyawan karena pada saat diluar bulan Ramadhan mereka tidak banyak pekerjaan yang perlu diselesaikan. Selain itu di BAZNAS pemberian bonus sangat kecil dan tidak adanya uang lembur bagai para karyawan karena memang tidak ada pekerjaan yang mengharuskan mereka untuk lembur kecuali di bulan Ramadhan. Selain itu para karyawan juga tidak hanya mementingkan masalah besar kecilnya kompensasi yang diterima, tetapi juga karena mereka akan mendapatkan sesuatu yang tidak bisa diukur secara materi

signifikan terhadap kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik. Hal ini ditandai dengan koefisien variabel lingkungan kerja sebesar 5,776 dengan nilai t tabel sebesar 2,056.

Hal ini tidak mendukung penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dwi Agung Nugroho Arianto (2013) penelitian ini berjudul “Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar” yang menyatakan bahwa lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh (tidak signifikan) terhadap kinerja tenaga pengajar di Yayasan Pendidikan Luar Biasa Kabupaten Demak. Lingkungan kerja adalah salah satu faktor yang berpengaruh dalam kinerja karyawan dalam penelitian ini mengandung pengertian rasa nyaman karyawan BAZNAS Jatim dan Gresik dalam melakukan pekerjaannya. Bagi karyawan, lingkungan kerja yang tidak kondusif akan membuat mereka tidak dapat berkonsentrasi dan akhirnya akan menimbulkan rasa tidak nyaman dalam bekerja.

Kondisi lingkungan kerja di BAZNAS Jatim dan Gresik bisa dikatakan layak dan nyaman bagi karyawan, contohnya di BAZNAS Gresik sendiri terletak di dalam kawasan kantor pemerintah kabupaten Gresik yang cenderung tenang dan jauh dari keramaian selain itu di gerbang utama terdapat pos satpam yang siap 24 jam menjaga keamanan

kawasan kantor pemerintah kabupaten Gresik, gedung BAZNAS Gresik berada tepat di belakang masjid dan di samping kantin hal ini memudahkan karyawan jika ingin menunaikan sholat *dhuhur*, *ashar* dan makan siang karena makanan bisa antar langsung kedalam kantor BAZNAS Gresik jika karyawan tidak ingin makan dikawasan kantinnya. Kebersihan kantor mulai dari debu, kamar mandi dan juga karpet sangat diperhatikan karena ada karyawan tersendiri yang bertugas membersihkan kantor tiap harinya terkadang seluruh karyawan juga saling bergotong royong dalam membersihkan kantor. Sirkulasi udara di BAZNAS Gresik sudah menggunakan *full AC* ini jelas akan membuat karyawan bekerja dengan lebih nyaman. Cat dinding dan penerangan di BAZNAS Gresik yang didominasi warna hijau dan putih juga masih bagus dan cerah.

Lingkungan kerja di BAZNAS Jatim juga bisa dikategorikan layak karena kondisinya yang nyaman untuk karyawan. Gedung BAZNAS Jatim terletak di kawasan *Islamic Center* Surabaya, untuk masalah keamanan sepeda dan karyawan juga dibisa katakan aman karena digerbang masuk dijaga satpam yang siap menjaga keamanan di lingkungan *Islamic Center* Surabaya, gedung BAZNAS Jatim juga jauh dari kebisingan karena terletak di lantai dua bagian belakang gedung *Islamic Center* yang jauh dari karamaian jadi karyawan dapat bekerja dengan maksimal karena konsentrasinya tidak terganggu. Untuk masalah sirkulasi udara di BAZNAS Jatim juga sudah dilengkapi dengan *air*

conditioner meskipun di bagian terima tamu masih menggunakan kipas angin, tetapi sirkulasi udara tetap nyaman. Secara keseluruhan lingkungan kerja di BAZNAS Jatim dan Gresik tidak jauh beda, kedua lembaga ini sudah memperhatikan dengan baik mengenai lingkungan kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja dari karyawan BAZNAS Jatim dan Gresik.

4. Pengaruh *Locus of Control*, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik

Locus of control, kompensasi, dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yakni kinerja karyawan. Hal ini ditandai dengan koefisien F hitung sebesar 13,807 dengan nilai F tabel sebesar 2,98.

Hasil uji model pengaruh 3 variabel bebas yakni *locus of control*, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan estimasi model regresi linier berganda menunjukkan bahwa tidak seluruh faktor tersebut berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik. Kompensasi menunjukkan korelasi negatif terhadap kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik, korelasi negatif ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik, peningkatan kompensasi tidak akan membuat kenaikan pada kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik.

Variabel *locus of control*, kompensasi, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik sebesar 61,4% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini seperti faktor keimanan, rekan kerja, motivasi kerja dan lain-lain. Hal ini mengindikasikan bahwa ketiga variabel bebas tersebut secara bersama-sama memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja karyawan BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik.

Kinerja karyawan merupakan aspek penting dalam perkembangan sebuah lembaga ataupun perusahaan, semakin optimal kinerja karyawan maka semakin maju lembaga atau perusahaan tersebut. Kinerja menjadi tolak ukur bagi suatu pekerjaan akan menjadi lebih baik atau lebih buruk. Kinerja sendiri merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya walaupun tugas dan tuntutan yang berbeda-beda. Oleh karena ini setiap organisasi termasuk BAZNAS perlu memperhatikan faktor-faktor yang mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik lagi.

Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa diantara faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan terdapat *locus of control*, kompensasi, dan lingkungan kerja yang dalam penelitian ini terbukti secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan di BAZNAS Jatim dan Gresik. Berdasarkan fakta lapangan variabel-

variabel tersebut memang dapat mempengaruhi kinerja karyawan meskipun bukan merupakan faktor utama. Bagi karyawan di BAZNAS JATIM dan BAZNAS Gresik kinerja yang baik dapat diperoleh dengan memaksimalkan segala kemampuan yang ada di dalam dirinya, doa, dan faktor lingkungan. Para Karyawan percaya bahwa hasil yang mereka dapatkan dalam pekerjaannya saat ini bukan sekedar dari dalam dirinya sendiri tetapi juga ada faktor lain yang tidak dapat mereka kendalikan. Faktor tersebut diantaranya adalah faktor keimanan dan faktor lingkungan.

Pemberian kompensasi atas pekerjaan yang telah dilakukan merupakan sesuatu yang memang seharusnya diberikan kepada karyawan. Bagi karyawan BAZNAS kompensasi finansial bukan merupakan hal utama yang mampu mendorong peningkatan kinerja mereka karena kompensasi tersebut sudah pasti akan mereka terima meskipun mereka tidak meningkatkan kinerjanya. Terlebih memang tidak banyak pekerjaan yang perlu diselesaikan di luar bulan Ramadhan, karena lembaga BAZNAS adalah lembaga yang bergerak pada bidang sosial khususnya pengelolaan zakat, infaq, dan shodaqoh, jadi BAZNAS lebih banyak mendapatkan pekerjaan pada saat bulan Ramadhan, peningkatan kinerja pada saat bulan Ramadhan tiba merupakan suatu tanggung jawab yang perlu disadari oleh setiap karyawan karena pada saat diluar bulan Ramadhan mereka tidak banyak pekerjaan yang perlu diselesaikan. selain itu karyawan BAZNAS memang tidak hanya

- Malayu S. P. Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Mangkunegara AA. Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung; PT. Remaja Rosda Karya, 2005
- Nitisemito, Alex S. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia. 1991.
- Respati, Novita Winung Tyas. “Pengaruh *Locus of Control* Terhadap Hubungan Sikap Manajer, Norma-Norma Subyektif, Kendali Perilaku Persepsian, dan Intensi Manajer Dalam Melakukan Kecurangan Penyajian Laporan Keuangan”, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Volume 8, No 2, Desember 2011.
- Riani, Asri Laksmi. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: PT Graha Ilmu, 2011.
- Rivai, V. & Basri, A.F.M. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2005.
- Riyadi, Slamet. “Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur”, *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Volume 13, No 1, Maret 2011. 40-45.
- Fikriyah, Samrotul. “Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Islami karyawan BRI Syariah Kantor Cabang Sidoarjo”. Skripsi—Universitas Airlangga. 2012.
- Simamora, Henry. *Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi kedua*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN. 2001
- Siregar, Sofyan. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Supardi. *Kinerja Karyawan*. Jakarta: Ghalia. 2003.
- Supranto, J. *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi 7*, Jakarta: Erlangga, 2009.

