

**PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUSANA MUSLIM  
DI TOKO DANNIS COLLECTION DI ROYAL PLAZA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Manajemen Dakwah (S. Sos. I)**



**Oleh :**

**DIAN IRWINA PUTRI  
NIM: B04210033**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
JURUSAN MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

**2014**

**PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUSANA**

**MUSLIM DI TOKO DANNIS COLLECTION DI ROYAL PLAZA**

**SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**  
**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**  
**Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar**  
**Sarjana Ilmu Manajemen Dakwah (S. Sos. I)**

**Oleh :**

**DIAN IRWINA PUTRI**  
**NIM: B04210033**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**JURUSAN MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

**2014**

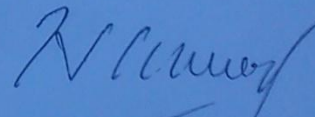
## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Dian Irwina Putri  
NIM : B04210033  
Prodi/Konsentrasi : Manajemen Dakwah/ Kewirausahaan Islam  
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Judul : PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGA  
BUSANA MUSLIM DI TOKO DANNIS COLLECTION  
ROYAL PLAZA SURABAYA

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 5 Agustus 2014

Dosen Pembimbing



Drs. H. A. Isa Anshori, M. Si  
NIP. 195304211979031021



**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Skripsi oleh **Dian Irwina Putri** ini telah dipertahankan di depan  
Tim penguji skripsi  
Surabaya, 13 Agustus 2014  
Mengesahkan,

Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



**Dr. Hj. R. Suhartini, M. Si**  
NIP. 195801131982032001

Ketua,

**Drs. H. A. Isa Anshori, M. Si**  
NIP. 195304211979031021

Sekretaris,

**Drs. M. Taqwim Sujii, M.Pd.I**  
NIP. 195104241979031005

Penguji I,

**Aun Falestien Faletchan, MHRM**  
NIP. 198205142005011001

Penguji II,

**Drs. Abd. Rahman Chudlori, MM**  
NIP. 1955111041980031001

## PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dian Irwina Putri

NIM : B04210033

Jurusan : Manajemen Dakwah

Alamat : Bulak Cumpat Barat 3 no. 2 (Surabaya)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 18 Agustus 2014

Yang menyatakan



**Dian Irwina Putri**  
**B04210033**