

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DOSEN TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN DAKWAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Sosial Islam (S,Sos. I)**



Oleh:

Hanin Maghfudi

NIM : B04210039

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**JURUSAN MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN  
MASYARAKAT**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

**2014**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Hanin Maghfudi  
NIM : B04210039  
Prodi/Jurusan : Manajemen Dakwah/Manajemen dan Pengembangan Masyarakat  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dosen Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk di ujikan.

Surabaya, 22 juli 2014

Pembimbing



Samsul Anam, MM

NIP. 196803072008011017

## Pengesahan Tim Penguji

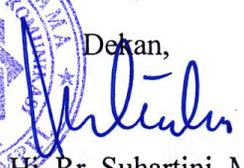
Skripsi Oleh Hanin Maghfudi ini Telah Dipertahankan Di depan Tim Penguji

Surabaya, 14 Agustus 2014

Mengesahkan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan  
Ampel

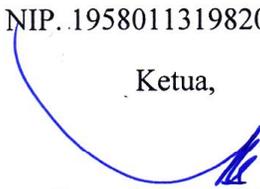


Dekan,

  
Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.si.

NIP. 195801131982032001

Ketua,

  
Samsul Anam, MM.

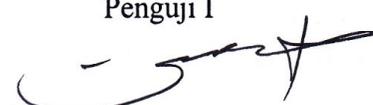
NIP. 196803072008011017

Sekretaris

  
Drs. M. Taqwim Suji, M.Pd.I

NIP. 195104241979031005

Penguji I

  
Ir. Muhamad Ahsan, MM.

NIP. 196806212007011030

Penguji II

  
Deasy Tantriana, MM.

NIP. 198312282011012009

## Pernyataan dan Pertanggungjawaban Otentisitas Skripsi

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hanin Maghfudi

NIM : B04210039

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 22 Juli 2014

Yang membuat pernyataan



Hanin Maghfudi

B04210039