

**PROSES PENGUATAN MEREK (*BRAND REINFORCEMENT*)**

**DALAM BISNIS**

**(Studi Kasus Kedai Kopi Mr. Coffee Jl. Kayoon No. 1 Surabaya)**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial  
Islam (S.Sos.I)



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Isa Mansur  
NIM. B04210042**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI JURUSAN  
MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
PRODI MANAJEMEN DAKWAH**

**2014**



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi Oleh :

Isa Mansur  
B04210042

**PROSES PENGUATAN MEREK (*BRAND REINFORCEMENT*)  
DALAM BISNIS  
(Studi Kasus Kedai Kopi Mr. Coffee Jl. Kayoon No. 1 Surabaya)**

Skripsi ini disetujui dan siap untuk diuji

Surabaya, 24 Juli 2014  
Dosen Pembimbing

Drs. H. A. Isa Anshori, M.Si  
NIP : 195304211979031021

## PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Isa Mansur

NIM : B04210042

Program Study : Manajemen Dakwah

Jurusan/ Prodi : Manajemen Dakwah dan Pengembangan Masyarakat Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut belum pernah diajukan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.

Skripsi tersebut benar-benar hasil karya mandiri penulis dan bukan merupakan jiplakan atau plagiasi atas karya orang lain.

Penulis tersebut bersedia menanggung konsekuensi hukum bila ternyata dikemudian hari diketahui atau terbukti secara sah dan meyakinkan bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiasi.

Surabaya, 7 Agustus 2014



NIM. B04210042


## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh **Isa Mansur** ini telah dipertahankan di depan  
Tim penguji skripsi  
Surabaya, 13 Agustus 2014  
Mengesahkan,

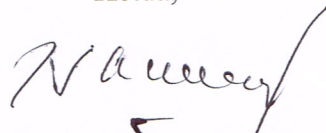
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya




Dekan,

  
**Dr. Hj. Rr. Suhartini, M. Si**  
NIP. 195801131982032001

Ketua,

  
**Drs. H. A. Isa Anshori, M. Si**  
NIP. 195304211979031021

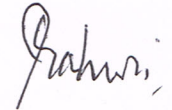
Sekretaris,

  
**Drs. M. Taqwim Suji, M.Pd.I**  
NIP. 195104241979031005

Penguji I,

  
**Aun Falestien Faletahan, MHRM**  
NIP. 198205142005011001

Penguji II,

  
**Drs. Abd. Rahman Chudlori, MM**  
NIP. 1955111041980031001