

PERAN *ENTREPRENEUR* MUSLIM
DALAM MEMBANGUN KONEKSI DAN KOMUNITAS BISNIS
(Studi Fenomenologi pada Pelaku Usaha Sari Bumi di Sidoarjo)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Memperoleh Gelar Magister dalam Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh

Ana Aziza

NIM : F0.2.4.16.080

PASCASARJANA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

SURABAYA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ana Aziza
NIM : F0.2.41.60.80
Program : Magister (S2)
Institusi : Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 20 Juni 2018

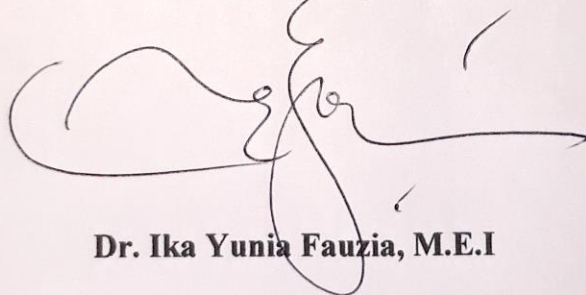
Saya yang menyatakan,



PERSETUJUAN

Tesis Ana Aziza ini telah disetujui
Pada tanggal 21 Juni 2018

Oleh
Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Dr. Ika Yunia Fauzia, M.E.I

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis Ana Aziza ini telah diuji
Pada tanggal 20 Juli 2018

Tim Penguji:

1. Dr. Hj. Fatma, ST, MM. (Ketua)
2. Dr. H. Saiful Ahrori, M.E.I (Penguji)
3. Dr. Hj. Ika Yunia Fauzia, M.E.I (Penguji)

[Handwritten signatures of the three members of the examination team over dotted lines]

Surabaya, 25 Juli 2018



[Handwritten signature of Prof. Dr. H. Aswadi]
Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag.
NIP. 196004121994031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uin-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANA AZIZA
NIM : F02416080
Fakultas/Jurusan : EKONOMI SYARIAH
E-mail address : aidilaeputra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PERAN ENTREPRENEUR MUSLIM

DALAM MEMBANGUN KONEKSI DAN KOMUNITAS BISNIS

(Studi Fenomenologi pada Pelaku Usaha Sari Bumi di Sidoarjo)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 Agustus 2018

Penulis

(ANA AZIZA)

nama terang dan tanda tangan

tinggi. Ada lima kombinasi yang dibentuk oleh *entrepreneur*, antara lain: memperkenalkan produk baru dengan kualitas baru; memperkenalkan metode produksi baru; membuka pasar baru; memperoleh sumber pasokan baru dari bahan baku baru dan komponen baru serta menjalankan organisasi dalam industri baru.¹

Selain di atas, hal yang sangat perlu mendapat perhatian adalah peran pemerintah untuk menciptakan ekosistem yang kondusif bagi pertumbuhan dunia usaha. Karakteristik pribadi seperti kapabilitas, kemampuan melihat peluang, proaktif dan inovatif serta keberanian mengambil risiko juga sangat menentukan keberhasilan suatu usaha. Salah satu penelitian yang dilakukan oleh GEM (*Global Entrepreneurship Monitor*) menjelaskan ada dua hal yang memotivasi seseorang untuk melakukan usaha yaitu *opportunity* (peluang) dan *necessity* (keterpaksaan). Motivasi seseorang untuk melakukan usaha dengan memanfaatkan peluang sehingga mendapat hasil suatu keuntungan di masa yang akan datang disebut *opportunity entrepreneurship*. Sedangkan *necessity entrepreneurship* adalah seorang yang termotivasi melakukan suatu usaha karena faktor keterpaksaan yaitu tidak ada jalan lain untuk memenuhi kebutuhan hidupnya selain membuka usaha tersebut. Dalam penelitian tersebut dijelaskan bahwa pada negara *upper-middle-income*, termasuk Indonesia, *spirit entrepreneur* hanya sekadar memenuhi kebutuhan hidup serta meningkatkan pendapatan. Ini tentu berbeda dengan negara

¹ Darwanto, "Peran Entrepreneurship Dalam Mendorong Pertumbuhan Ekonomi dan Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat." Diseminasi Riset Terapan Bidang Manajemen dan bisnis Tingkat Nasional Jurusan Politeknik Negeri Semarang, (2012), 12

Suri tauladan nabi Muhamad SAW inilah yang seharusnya diusung oleh kaum muslimin, agar peradaban umat Islam bisa bangkit melalui kejayaan ekonomi dan perdagangan. Hadirnya pengusaha muslim yang sukses akan dapat mendorong pengusaha yang lain untuk mengikuti jejaknya, setidaknya mereka dapat menjadi inspirasi dalam berwirausaha. Semangat mereka dalam berwirausaha sebagai perwujudan etos kerja yang tangguh dapat ditularkan kepada umat Islam yang lain. Penelitian kali ini, bertujuan untuk memotret fenomena komunitas pengusaha muslim dalam menjalankan dan mengembangkan usahanya.

Membangun dunia usaha bukanlah suatu perkara yang sederhana. Dibutuhkan mental yang kuat agar senantiasa dapat bertahan di tengah pesatnya persaingan bisnis dalam kondisi ekonomi makro yang senantiasa berubah. Demikian halnya dengan usaha yang dilakukan oleh keluarga besar Sari Bumi, bermula dari hijrahnya Haji Muntaham dari desa Brangsih, Lamongan menuju kota Surabaya pada tahun 1982. Beliau memulai usahanya dengan mengontrak rumah di daerah rungkut industri, kemudian untuk menjalankan usahanya melibatkan para keponakannya. Ada juga di antaranya yang masih kuliah dengan bekerja paruh waktu. Setelah lulus kuliah dan menikah mereka diberi kepercayaan untuk mengelola toko milik Haji Muntaham. Kemudian setelah ponakkannya tersebut memiliki modal sendiri, mereka membuka toko sendiri, begitu seterusnya sehingga banyak sekali toko Sari Bumi yang ada di kabupaten Sidoarjo. Dari data penelitian awal terdapat 80 orang pemilik toko bahan bangunan yang tergabung dalam keluarga besar Sari Bumi, masing masing dari mereka ada yang hanya memiliki satu toko, dua toko, tiga toko bahkan ada yang memiliki 13 toko, sehingga saat ini

ini diimplementasikan pada larangan larangan riba, *maysir* (spekulasi), *gharar* atau ketidakpastian, atau juga memberi peluang terjadinya bahaya di kemudian hari. Selanjutnya *entrepreneur* muslim harus menghindari bisnis yang berkenaan dengan hal-hal yang haram, baik haram *lidzatihi* seperti jual beli daging babi, jual beli *khamer* atau minuman yang memabukkan, juga harus menghindari bisnis yang haram *lighairihi* seperti jual beli barang curian, jual beli hasil korupsi dan segala macam bisnis yang dilakukan dengan cara yang tidak benar menurut prinsip Islam. Prinsip selanjutnya *entrepreneur* muslim dalam menjalankan bisnisnya harus memperhatikan kemaslahatan umat. Artinya harus berpedoman pada maqasid syariah yang meliputi menjaga agama, jiwa, akal, keturunan dan harta. Prinsip yang selanjutnya adalah *entrepreneur* muslim harus selalu melakukan prinsip *ta'awun* atau tolong menolong dalam segala urusan bisnisnya. Segala macam prinsip ekonomi Islam ini dapat diteladani pada nabi Muhammad SAW dalam menjalankan bisnisnya.

3. Fenomenologi

Fenomenologi berasal dari bahasa Yunani, *phaenesthai*, yang artinya menunjukkan dirinya sendiri, atau menampilkan. Fenomenologi juga berasal dari bahasa Yunani *phainomenon*, yang secara harfiah berarti “gejala”, atau apa yang telah menampakkan diri, sehingga nyata bagi si pengamat. Metode fenomenologi pertama kali dirintis oleh Edmund Husserl (1859-1938) seorang

Hasil penelitian menunjukkan adanya persamaan dengan faktor-faktor tersebut. Di samping itu temuan temuan terhadap beberapa wirausaha muda di kota Bandung menunjukkan faktor lain cukup berpengaruh terhadap kreatifitas berasal dari karakteristik dan keunikan kota Bandung.

Penelitian selanjutnya adalah “Peran *entrepreneur* dalam mendorong pertumbuhan ekonomi dan peningkatan kesejahteraan masyarakat”, penelitian ini dilakukan oleh Darwanto fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Diponegoro Semarang. Metode yang digunakan oleh penelitian ini adalah studi pustaka, penelitian ini membutuhkan sumber data sekunder dari kementerian koperasi dan UMKM serta *Global Entrepreneurship Monitor*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran entrepreneurship dalam pembangunan dan kesejahteraan masyarakat, maka penelitian ini berusaha melakukan komparasi pengaruh *entrepreneurship* terhadap pembangunan ekonomi beberapa negara maju seperti Amerika, Korea dan Jepang. Dari riwayat entrepreneur negara maju tersebut akan diambil langkah strategis yang dapat diterapkan dalam penciptaan *entrepreneur* di Indonesia.

Penelitian lain dapat dilihat dengan judul ”Peran *entrepreneurial* dalam meningkatkan kinerja pemasaran pada industry rumahan kabupaten Kendal jawa tengah” penelitian kelompok ini dilakukan oleh Bibi Arfanly mahasiswa pasca sarjana Program Studi Ilmu Manajemen Institute Pertanian Bogor dengan melibatkan pegawai Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institute Pertanian Bogor yaitu Ma'mun Sarma dan Muhammad Syamsun. Penelitian ini bertujuan untuk; (i) menganalisis pencapaian *entrepreneur marketing* yang diterapkan pelaku industry rumahan di kabupaten Kendal;(ii) menganalisis pengaruh *entrepreneur marketing* terhadap kinerja pemasaran

mendeskripsikannya dengan kata kata. Dalam penelitian ini informasi dikumpulkan dari subyek penelitian yaitu para pengusaha muslim Sari Bumi yang ada di kabupaten Sidoarjo, penentuan subyek penelitian dalam hal ini dengan cara snowball atau yang lebih dikenal dengan metode bola salju yang merupakan prosedur rantai rujukkan atau networking. Mulai dari pertemuan peneliti dengan subyek penelitian pertama, kemudian beliau memberi petunjuk siapa yang layak dijadikan subyek penelitian berikutnya, sampai kemudian peneliti menentukan sepuluh orang responden dalam penelitian ini. Mereka adalah;

1. Anas Asrofi, putra pertama H Muntaham perintis komunitas Sari Bumi.
2. Amsikul Ma'arif, entrepreneur yang tergabung dalam keluarga besar Sari Bumi.
3. Onik Faoeziyah, entrepreneur yang tergabung dalam keluarga besar Sari Bumi.
4. Abdul Karim, satu dari tokoh sesepuh dalam komunitas Sari Bumi.
5. Ida Mufidah, istri bapak Abdul Karim. .
6. Siti Muthahara, adik seayah ibu Hajjah Muawanah, salah satu saudara yang ikut merintis komunitas Sari Bumi.
7. Maghfur, entrepreneur yang tergabung dalam keluarga besar Sari Bumi.
8. Ida Wahyuningsih, entrepreneur yang tergabung dalam keluarga besar Sari Bumi.
9. Syamil, entrepreneur yang tergabung dalam keluarga besar Sari Bumi.
10. Indah Kuzfazah, entrepreneur yang tergabung dalam keluarga besar Sari Bumi.

- BAB I**
PENDAHULUAN,
- Berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi dan batasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kerangka teoritik, penelitian terdahulu, metode penelitian, sistematika penulisan dan outline penelitian.
- BAB II**
KAJIAN TEORETIK,
- Pada bab ini dibahas tentang landasan teori yang berisi uraian telaah literatur, referensi, jurnal, artikel, dan lain-lain, yang berkaitan dengan topik penelitian ini. Referensi ini juga digunakan sebagai dasar untuk melakukan analisis terhadap masalah, juga sebagai kerangka pemikiran berisi kesimpulan dari telaah literatur yang digunakan untuk menyusun asumsi atau hipotesis yang selanjutnya disambung hipotesis yang dirumuskan.
- BAB III**
OBJEK PENELITIAN,
- Pada bab ini akan dibahas tentang obyek penelitian yang meliputi: Sejarah berdirinya Sari Bumi, profil pendiri Sari Bumi, kiprah Sari Bumi di masyarakat, dan tentang penggalan data pada penelitian ini.
- BAB IV**
ANALISIS DATA,
- Pada bab ini akan dibahas analisis data, berdasarkan data penelitian yang diperoleh akan dianalisa, peran apa saja yang dilakukan oleh para entrepreneur Sari Bumi dalam membangun koneksi dan komunitas bisnis, pada bab ini juga diuraikan sepuluh peran yang

memproduksi atau mengembangkan produk - produk baru sesuai kebutuhan dan perkembangan dimasyarakat.

7. Meningkatkan pendapatan negara dari sektor pajak

Pada umumnya pengusaha akan membayar pajak penghasilan, pajak penjualan, pajak ekspor import dan pajak – pajak sesuai ketentuan perundang-undangan.

D. *Entrepreneur* Muslim, Koneksi dan Komunitas Bisnis

Tidak dapat dipungkiri bahwa untuk membangun koneksi dan komunitas adalah suatu hal yang sangat urgen dalam dunia bisnis, tanpa kemampuan membangun dua hal diatas, bisnis dapat dipastikan tidak akan dapat berkembang dengan pesat. Pada tulisan ini akan dibahas dua hal tersebut yaitu, tentang koneksi atau *connection* atau *networking*, dan tentang komunitas bisnis.

Koneksi berasal dari bahasa inggris *connection* memiliki arti yang sama dengan *network* atau *networking* yang memiliki arti jaringan. *Networking* adalah kegiatan sosial ekonomi yang berupa mengenali, menciptakan, atau bertindak untuk menemukan peluang bisnis. *Networking* bukan merupakan suatu teori tetapi merupakan sesuatu hal yang sangat praktis dan penting dipelajari bagi *Entrepreneur*.

Dalam buku yang ditulis oleh Jeffrey Wayne Meshel (1957), seorang yang sukses dalam membangun jaringan bisnis investasi yang bergerak pada bidang *real estate*, ada beberapa strategi membangun relasi bisnis, Meshel menuturkan dengan sederhana pengalaman suksesnya dalam membangun bisnis

5. Selalu berbagi dengan relasi bisnis, baik informasi atau hal lainnya yang dapat saling menguntungkan dalam bisnis.

Hal ini juga ditekankan dalam Islam, ada salah satu sabda nabi Muhammad yang mengatakan saling memberi hadiahlah diantara kalian maka akan tumbuh rasa saling menyayangi, demikian juga dalam membangun relasi bisnis hendaknya selalu saling berbagi sehingga tumbuh rasa saling menyayangi dan kedekatan secara emosional.

6. Membangun hubungan yang baik melalui komunikasi yang efektif.

Membangun hubungan yang baik tentunya diawali dengan komunikasi yang baik, hal ini sangat penting dalam dunia bisnis. Pada era saat ini yang dunia informasi sudah semakin canggih untuk terhubung satu sama lain sangatlah mudah, jarak sudah tidak menjadi penghalang dalam suatu relasi bisnis. Akan tetapi kemudahan teknologi tersebut hendaknya didukung oleh etika dalam berkomunikasi, seperti dituturkan Melsel dalam strategi membangun relasi bisnis, kemampuan menghargai orang lain terutama rekan bisnis adalah suatu yang harus dilakukan, seperti jangan biarkan rekan bisnis anda menunggu terlalu lama, jangan jangan biarkan rekan bisnis anda menunggu terlalu lama jawaban dari *messenger* atau *whatsapp* anda.

7. Menjaga performa atau persepsi diri sebagai *entrepreneur*.

Menjaga performa atau persepsi diri adalah suatu hal yang sangat penting dalam dunia bisnis, persepsi diri merupakan anggapan atau penilaian orang lain terhadap diri kita, persepsi diri merupakan barometer penting

yang harus disadari, sebagai *entrepreneur* seseorang harus mampu mengendalikan diri dengan baik dan harus peka dalam bersikap kepada orang sehingga dapat mengendalikan persepsi orang lain terhadap diri kita. Ada beberapa pertanyaan kunci sebagai barometer bagaimana orang lain menilai diri kita, pertanyaan berikut adalah:

- a. Bagaimana orang lain memandang diri kita
- b. Bagaimana orang yang baru kita kenal berreaksi terhadap kita
- c. Apakah kita dipandang sebagai orang yang cerdas dan menguasai apa yang kita lakukan
- d. Apakah menurut orang lain kita dianggap dapat membangun hubungan baik dengan mereka
- e. Apakah orang lain menghormati pendapat kita

Selain menguasai beberapa strategi yang bersifat internal tersebut, tidak dapat dipungkiri bahwa seorang yang sukses dalam membangun *networking* adalah orang yang sukses dalam dunia pemasaran. Karena *networking* dan pemasaran adalah dua hal yang saling berkaitan. Seorang yang sukses dalam membangun *networking* akan memiliki rekan bisnis yang banyak sehingga mudah baginya untuk menawarkan dan memasarkan produk yang dimilikinya. Setelah memiliki koneksi atau jaringan bisnis yang kuat maka langkah Selanjutnya adalah menjaga hubungan agar senantiasa terjalin dengan baik, salah satu strategi menjaga *networking* yang ditulis Meshel adalah memanfaatkan *networking* untuk

pebisnis yang tidak jujur atau tidak mampu berkata benar. Kejujuran dapat diartikan dalam beberapa hal yaitu, *entrepreneur* muslim harus mampu menepati janji yang telah disepakati, tidak menyembunyikan cacat suatu barang yang akan ditransaksikan, tidak mengelabui harga pasar (*asymmetric information*).

Prinsip yang kedua adalah "*amanah*", amanah artinya dapat dipercaya, dalam konteks ekonomi amanah dapat diartikan mampu menyampaikan informasi tentang barang atau jasa yang akan ditransaksikan dengan jelas tanpa ada yang ditutupi sehingga merugikan para pelanggan. Menerapkan sifat amanah dalam dunia bisnis dapat mendatangkan keuntungan, karena baik pelanggan maupun mitra bisnis akan merasa tenang dalam melakukan transaksi dengan rekan bisnis yang dapat dipercaya dalam artian mampu memegang amanah dengan teguh. Prinsip amanah dalam bertransaksi dapat tercermin dengan, tidak mengurangi sesuatu yang disetujui, tidak menambah sesuatu yang disepakati dan memberikan sesuatu sesuai pesanan.

Prinsip yang ketiga adalah "*fathanah*", atau cerdas, seorang *entrepreneur* harus cerdas, sehingga mampu menjalankan peran dan bertanggungjawab terhadap usaha yang dijalanannya. Di dalam dunia usaha yang kompetitif seperti saat ini kecerdasan dalam berinovasi sangat diperlukan, pengusaha yang stagnan tidak mampu berinovasi mengikuti perkembangan zaman akan tertinggal. Dalam transaksi ekonomi sifat *fathanah* atau cerdas tercermin dari, tertip administrasi atau mampu mendokumentasikan segala macam bukti transaksi dengan rapi karena hal ini diperintahkan dalam Al-Qur'an ayat terpanjang dalam surat Al-baqarah, :

Haji Muntaham putra ketiga dari 5 (lima) bersaudara, dilahirkan dari keluarga yang sederhana, tepatnya di Desa Brangsi kabupaten Lamongan, Haji Muntaham menikah dengan seorang perempuan yang bernama Hajjah Muawanah, dari pernikahannya tersebut beliau memiliki tiga orang putra yaitu Haji Anas Asrofi, Haji Hasyim Azmi dan Haji Muhamad Fatih. Ketiga tiganya dibekali pendidikan agama dengan belajar di pesantren. Dan saat ini ketiga putra Haji Muntaham juga berkecimpung dalam bisnis yang sama yaitu pengusaha bahan bangunan yang memiliki toko bahan bangunan di beberapa tempat di kabupaten Sidoarjo. Beliau mulai hijrah ke Surabaya pada tahun 1982, memulai usaha dengan mengontrak rumah di daerah Rungkut Industri sebagai tempat usaha, sukses dengan toko pertama beliau membuka toko bahan bangunan kedua dan seterusnya.

Sifatnya yang dermawan dan sangat peduli kepada orang lain membuat komunitas *entrepreneur* Sari Bumi menjadi berkembang sampai saat ini. Dalam mengembangkan usahanya beliau melibatkan kerabatnya sebagai karyawan sekaligus mendidik agar kerabatnya tersebut berpengalaman dan mampu mandiri. Setelah kerabatnya menikah dan dirasa mampu membuka toko sendiri maka beliau memberikan pinjaman tanpa bunga sebagai modal.

Selain urusan bisnis kedermawanan Haji Muntaham nampak pada sifatnya yang gemar menolong para kerabatnya dalam segala urusan, misalnya ketika ada saudaranya yang melahirkan dan belum mampu mengaqiqahi (memotong kambing untuk menebus bayi yang baru lahir) anak yang baru lahir tersebut, Haji Muntaham menggerakkan seluruh anggota keluarga untuk bergotong royong

memperhatikan individu yang dimintai informasi (informan), yaitu seseorang yang dapat memberikan penjelasan dengan baik dalam wawancara yang mendalam. Data menyangkut profile tentang responden dalam penelitian ini berasal dari wawancara mendalam dan pengamatan peneliti. Dalam penelitian ini digunakan nama yang sebenarnya karena diizinkan oleh para informan.

Melalui *snowball teory*, yaitu metode bola salju yang merupakan prosedur rantai rujukkan atau *networking*. Berawal dari pertemuan peneliti dengan informan penelitian pertama, kemudian beliau memberi petunjuk siapa yang layak dijadikan informan penelitian berikutnya, maka peneliti menemukan 10 (sepuluh) pengusaha Sari Bumi yang telah bergabung dalam keluarga besar pengusaha Sari Bumi dengan rentan waktu yang berbeda, antara 10 (sepuluh) tahun sampai duapuluh (20) tahunan. Mereka adalah Bapak Anas Asrofi putra pertama almarhum bapak Haji Muntaham perintis komunitas pengusaha Sari Bumi, bapak Amsikul Ma'arif, ibu Onik Faoeziyah, bapak Abdul Karim, ibu Ida Mufidah , Bapak Maghfur, Ibu Ida Wahyuningsih, Bapak Syamil, ibu Indah Kuzfazah dan ibu Siti Mutharah.

Bapak Anas Asrofi yang merupakan putra pertama almarhum Haji Muntaham, perintis usaha di komunitas Sari Bumi memulai melanjutkan usaha orang tuanya sejak lulus kuliah S1 pada perguruan tinggi swasta di Surabaya, beliau mengambil jurusan ekonomi manajemen agar bisa mengelolah bisnis yang telah dirintis oleh kedua orang tuanya, untuk

aktif di organisasi kemasyarakatan lainnya. Haji Amsikul Ma'arif menjabat divisi Humas (hubungan Kemasyarakatan) dalam yayasan Sari Bumi. Selain sebagai penggerak tokoh muda beliau juga penyambung informasi kepada seluruh anggota Sari Bumi Group.

Hajjah Onik Faoeziyah banyak berperan pada urusan domestik perusahaan karena sebagai istri bapak Haji Amsikul Ma'arif yang selalu aktif di yayasan Sari Bumi, Haji Onik Faoeziyah mengambil peran sebagai manajemen pada toko yang mereka miliki, karena mereka telah memiliki tiga toko bangunan yang harus selalu dipantau kesehariannya. Selain urusan domestik perusahaan mereka, Hajjah Onik Faoeziyah juga berperan sebagai pengurus pengajian perempuan pada komunitas Sari Bumi.

Haji Abdul Karim merupakan tokoh sesepuh pada komunitas Sari Bumi, sepeninggal Haji Muntaham beliau salah satu orang yang sangat berperan menjaga eksistensi komunitas Sari Bumi. Termasuk tokoh yang banyak mengkader generasi pada komunitas Sari Bumi, dengan cara melibatkan para keponakkan sebagai karyawan dan memberi modal agar dapat berwirausaha sendiri, Haji Abdul Karim salah satu teladan dalam komunitas Sari Bumi, baik dari kedisiplinannya, maupun etos kerja beliau sehingga saat ini beliau memiliki jumlah toko yang lebih banyak dari anggota komunitas yang lain yaitu 13 (tiga belas) toko bahan bangunan.

Hajjah Ida Mufidah salah satu tokoh perempuan yang sangat berperan dalam komunitas Sari Bumi, sebagai istri Haji Abdul Karim Beliau juga berperan dalam mengkader generasi Sari Bumi agar mampu mandiri dalam

3. Selalu berbagi dengan relasi bisnis, baik tentang informasi maupun hal lain yang dapat saling menguntungkan dalam hubungan bisnis.

Selalu berbagi dengan relasi bisnis ini juga senantiasa dilakukan oleh para *entrepreneur* Sari Bumi, salah satu contohnya adalah kemurahan hati dan saling tolong menolong yang mereka praktikkan dalam kehidupan sehari-hari, baik dalam hubungan bisnis maupun hubungan kekeluargaan dan kemasyarakatan. Dalam hubungan bisnis misalnya mereka saling memberi support pendanaan jika salah satu anggota *entrepreneur* Sari Bumi mengalami kesulitan secara financial untuk melangsungkan bisnis mereka. Hal ini mereka lakukan dengan membentuk arisan keluarga dengan model perolehannya tidak mereka undi seperti arisan yang dilakukan masyarakat pada umumnya, tetapi dengan mengevaluasi anggota mereka yang sangat membutuhkan bantuan sebagai perputaran modal dalam usaha mereka.

4. Membangun hubungan baik melalui komunikasi yang efektif.

Satu hal yang paling mendasar dalam menjalin hubungan bisnis adalah membangun komunikasi yang baik, membangun komunikasi yang baik dan efektif dapat dilakukan melalui beberapa model, dapat dengan membentuk wadah pertemuan seperti yang dilakukan oleh *entrepreneur* Sari Bumi, dapat juga melalui hubungan personal sehari-hari. Dalam upaya membangun hubungan baik dengan relasi bisnis *entrepreneur* Sari Bumi membentuk wadah pertemuan, ada dua wadah pertemuan yang mereka bentuk, yang pertama adalah pertemuan internal keluarga besar

entrepreneur Sari Bumi yang mereka kemas dengan arisan keluarga dan *ta'lim muta'alim*, pertemuan internal keluarga ini mereka lakukan dua kali dalam sebulan. Yang kedua adalah pertemuan dengan seluruh pemilik toko bahan bangunan baik pemilik toko Sari Bumi maupun bukan Sari bumi, pertemuan komunitas ini bernama *Ar-rihla*. Dua kelompok pertemuan tersebut salah satu tujuannya adalah membangun komunikasi yang efektif sesama pemilik toko bahan bangunan dikabupaten Sidoarjo. Selain membentuk wadah pertemuan *entrepreneur* Sari Bumi juga selalu membangun komunikasi yang baik dengan supplier juga pelanggan mereka.

5. Selalu menjaga performa dan persepsi diri sebagai *entrepreneur*.

Selalu menjaga performa dan persepsi diri sebagai pengusaha yang dapat dipercaya adalah upaya yang dilakukan oleh *entrepreneur* Sari Bumi. Salah satunya seperti yang disampaikan oleh Haji Anas Asrofi ketika wawancara dengan peneliti, dalam menjaga keberlangsungan usaha yang dirintis ayah kandungnya Haji Anas Asrofi melakukan beberapa upaya agar toko Sari Bumi yang mereka miliki mampu bersaing dalam dunia usaha yang selalu dinamis. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan merubah system administrasi yang dulu manual dengan system informasi yang berbasis aplikasi komputer, berinovasi dengan mendirikan perusahaan supplier untuk menghindari ketergantungan dengan pihak lain. Hal ini dilakukan untuk menjaga performa perusahaan baik dimata masyarakat sebagai pelanggan maupun dimata relasi bisnis.

B. Peran *Entrepreneur* Sari Bumi dalam Membangun Komunitas Bisnis.

Selain upaya membangun koneksi bisnis seperti yang diuraikan diatas, *entrepreneur* Sari Bumi juga membangun komunitas bisnis untuk menjaga keberlangsungan usahanya dimasyarakat, adapun peran *entrepreneur* Sari Bumi dalam membangun komunitas bisnis adalah sebagai berikut;

1. Membuka lapangan pekerjaan dan sumber penghasilan.

Para *entrepreneur* Sari Bumi berperan dalam membuka lapangan pekerjaan khususnya bagi kerabat yang terlibat dalam bisnis pada toko bahan bangunan tersebut, dengan adanya lapangan pekerjaan maka akan membuka sumber penghasilan. Dari hasil penelitian walaupun rata-rata para pengusaha Sari Bumi telah menyelesaikan studi mereka pada jenjang pendidikan tingkat stata satu (S1), ada juga S2 tetapi minat berwirausaha mereka masi cukup tinggi. Terbukti dengan berbagai latar belakang pendidikan mereka tidak menyurutkan minat mereka untuk berwirausaha dengan membuka toko bahan bangunan, bagi mereka profesi apa pun itu adalah sebagai ladang amal, sedangkan untuk mencari penghasilan, mereka lebih suka berwirausaha. Hal ini seperti yang disampaikan oleh salah satu responden dalam penelitian ini yaitu ibu Ida mufidah, ibu Ida Mufida mengatakan bahwa profesi apapun itu sebagai ibadah, tetapi untuk mencari penghasilan kami lebih merasa nyaman dengan berwirausaha. Ibu Ida Mufidah memiliki putra dan juga adik kandung yang berprofesi sebagai dokter, tetapi baik putra maupun adik kandungnya juga memiliki toko bahan bangunan.

karakter keagamaan pada putra – putri mereka. Karena selain mengikuti kurikulum pemerintah lembaga pendidikan Sari Bumi juga menerapkan kurikulum local berupa program – program unggulan, seperti *market day*, yaitu hari dimana siswa diwajibkan membawa dagangan kesekolah, hal ini untuk menumbuhkan jiwa *entrepreneur* pada peserta didik. Selain *market day*, sekolah Sari Bumi juga memiliki target hafalan Al-Qur'an tiga juz bagi siswa yang telah lulus dari SD Islam Sari Bumi. Karena beberapa keunggulan program pada sekolah Sari Bumi, sekolah ini sudah merupakan salah satu lembaga pendidikan favorit di kabupaten Sidoarjo, hal ini terbukti dengan banyaknya wali murid yang mendaftarkan putra-putrinya pada lembaga pendidikan Sari Bumi. Walaupun banyak calon peserta didik yang tidak diterima pada lembaga pendidikan Sari Bumi karena lembaga ini menerapkan system seleksi yang sangat ketat, hal ini mereka lakukan untuk benar-benar menemukan peserta didik yang berkualitas yang siap menerima program-program unggulan yang mereka terapkan pada sekolah tersebut.

10. Mendirikan perusahaan distributor.

Untuk menjaga eksistensi bisnis toko bahan bangunan ditengah maraknya persaingan bisnis dimasyarakat, maka para *entrepreneur* Sari Bumi pada tahun 2012 dipelopori Haji Anas Asrofi mendirikan Holding Bumi, Holding Bumi adalah perusahaan distributor, yaitu perusahaan yang berfungsi sebagai penyedia bahan – bahan bangunan yang memasok barang kepada toko bahan bangunan yang dimiliki oleh komunitas

Strategi memberi jawaban bagi pihak manajemen mengenai bagaimana cara mencapai tujuan perusahaan dan bagaimana caranya untuk mencapai misi organisasi dan visi strategis. Pembuatan strategi adalah tentang bagaimana mencari target-target, bagaimana bersaing dengan para kompetitor, bagaimana mencapai keunggulan bersaing yang berkepanjangan, bagaimana membuat visi strategis manajemen sebagai sebuah kenyataan bagi suatu perusahaan.

Dalam merumuskan suatu strategi operasi dan persoalan strategi bisnis, suatu analisis harus dibuat berdasarkan lingkungan eksternal dan internal. Lingkungan eksternal biasanya meliputi persaingan, pelanggan, ekonomi, teknologi dan kondisi sosial. Lingkungan eksternal selain dapat membentuk strategi bisnis dan strategi perusahaan juga dapat membentuk strategi operasi. Suatu analisis lingkungan internal biasanya mengarah pada pengidentifikasian kekuatan dan kelemahan operasi yang ada. Strategi operasi mencoba mengatasi kelemahan dan mengembangkan kekuatan yang ada.

Berdasarkan hasil penelitian ada beberapa strategi bisnis yang digunakan oleh para *entrepreneur* Sari Bumi untuk menjaga keberlanjutan usaha mereka, yaitu dengan:

1. Perluasan geografis.

Perluasan geografis atau perluasan wilayah, dilakukan melalui pendekatan kekeluargaan. Berawal dari perintis usaha ini yaitu Haji Muntaham membuka satu toko bangunan di daerah Rungkut, kemudian Haji Muntaham melibatkan Haji Abdul Karim yang pada tahun 1982 masih kuliah, Haji Abdul Karim bekerja paruh waktu sambil kuliah. Kemudian Haji Muntaham membuka toko bangunan lagi di daerah Medokkan dan

Haji Abdul Karim bersama istri sebagai operasionalnya. Kemudian pada toko pertama Haji Muntaham melibatkan saudaranya yang lain, yaitu Haji Ahmad Sya'i, Haji Ahmad Khoiri dan Ibu Siti Muthahara. Kemudian Haji Abdul Karim membuka toko sendiri di daerah Blurukidul Sidoarjo, Haji Ahmad Sya'i juga membuka sendiri di daerah Jambangan Surabaya, Haji Ahmad Khoiri membuka sendiri di daerah lingkaran timur Sidoarjo, sedangkan ibu Siti Muthahara membuka sendiri di daerah Ngampelsari Sidoarjo. Dan masing-masing dari mereka juga melibatkan saudara-saudaranya dalam menjalankan operasional toko bangunan tersebut. Sehingga masing-masing dari mereka memiliki toko lebih dari satu, sesuai data penelitian Haji Abdul Karim memiliki 13 toko, ibu Siti Muthahara memiliki 6 toko, Ahmad Sya,i memiliki 6 toko sedangkan Ahmad Khoiri memiliki 2 toko. Selanjutnya masing-masing dari pemilik toko bangunan yang tergabung dalam komunitas Sari Bumi melibatkan saudara mereka, sehingga saat ini, berdasarkan data penelitian, ada 158 toko bahan bangunan Sari Bumi yang dimiliki oleh 80 orang .

2. *Diversifikasi.*

Diversifikasi merupakan usaha penganekaragaman produk, atau lokasi produksi yang dilakukan untuk memaksimalkan keuntungan agar arus kas perusahaan dapat stabil. Istilah *diversifikasi* di terjemahkan dalam bahasa Haji Anas Asrofi dengan berjualan “tulang dan daging“. Berjualan tulang maksudnya berjualan bahan-bahan bangunan yang pokok seperti macam-macam pasir, macam-macam batu, dan barang bangunan yang

membutuhkan biaya operasional dan mengalami penyusutan, barang-barang tersebut hampir dijual disetiap toko bangunan. Sedangkan berjualan daging yang dimaksud Haji Anas Asrofi adalah berjualan macam-macam kelengkapan bangunan yang jarang disediakan di toko bangunan lainnya, barang-barang tersebut adalah, macam-macam engsel pintu dan jendela, pipa dan bahan pelengkap bangunan lainnya. Bahan-bahan tersebut tidak membutuhkan operasioanal yang tinggi karena tidak mengalami penyusutan dan tidak membutuhkan biaya pengiriman. Tetapi barang-barang tersebut selalu dibutuhkan konsumen. Strategi inilah yang di sarankan Haji Anas Asrofi kepada seluruh anggota *entrepreneur* Sari Bumi, agar toko bangunan mereka bisa eksis ditengah persaingan usaha yang sangat ketat ini.

3. *Penetrasi pasar.*

Merupakan upaya meningkatkan penjualan produk dengan menguatkan aspek promosi. Berdasarkan pengamatan peneliti beberapa kali Sari Bumi dimuat di beberapa media yang berupa surat kabar dan majalah bisnis. Selain hal tersebut, yang lazim dilakukan para pengusaha Sari Bumi adalah melakukan media promosi secara sederhana dengan mengaktifkan beberapa organisasi komunitas, seperti mengaktifkan pertemuan *Ar-rihlah*. *Ar-rihlah* merupakan pertemuan rutin antar sesama pengusaha bahan bangunan di kabupaten Sidoarjo. Salah satu fungsi pertemuan ini adalah diskusi tentang kerjasama bisnis diantara para pengusaha bahan

1. Fenomena *entrepreneur* merupakan realitas penelitian yang sangat menarik untuk era saat ini khususnya di Indonesia, begitu kompleksnya permasalahan ekonomi yang dihadapi bangsa terutama tentang ketenagakerjaan. Rendahnya minat wirausaha, ikut menyumbang kemiskinan dan keterbelakangan dinegeri ini. Diperlukan penelitian lebih lanjut untuk menemukan peran – peran yang dapat mendorong minat dan bakat berwirausaha, sehingga meningkatkan jumlah wirausaha di Indonesia yang pada akhirnya dapat berkontribusi menurunkan angka kemiskinan dan pengangguran di Indonesia.
2. Sebagai umat mayoritas, umat Islam dituntut berperan dalam perekonomian, dimulai dari diri sendiri membangun komunitas pengusaha yang berpegang teguh pada prinsip-prinsip ajaran Islam.
3. Bagi pemerintah pembuat kebijakan, hendaknya memberi iklim yang positif bagi dunia usaha, sehingga wirausaha dapat berkembang dengan baik.

- Hutami, Gartiria & Anis Chairi. *"Pengaruh Konflik peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Inspektorat kota Semarang)"* Semarang: Jurnal Universitas Diponegoro, 2012.
- Kasmir. *"Kewirausahaan"* Jakarta: PT Raja Grafindo, 2007.
- Meleong, Lexy J. *"Metode penelitian Kualitatif"*, Bandung: PT. Remaja Rosydakarya, April 2005.
- Meshel, Jeffrey W. *"Secret of a Master Networker 35 Strategi Membangun Bisnis Sehari-hari"* Jakarta: PT Buana Ilmu Populer, 2008
- Mifta, Toha, *"Pembinaan Organisasi Proses Diagnosa dan Intervensi"*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2002.
- Mursal. *"Implementasi Prinsip prinsip Ekonomi Syariah, Alternatif mewujudkan kesejahteraan berkeadilan"*. Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam, vol 1 Nomor.1 Maret, 2015.
- Mursal & Suhadi. "Implementasi Prinsip Islam dalam Aktifitas Ekonomi alternative Mewujudkan Keseimbangan Hidup", *Jurnal Penelitian* No.9, 1 Februari 2015.
- Nurfauzi, Yogi. "Peran Wirausaha Muslim dalam Implementasi Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) ", *el-Jizya Jurnal Ekonomi Islam*, Vol.4 No.2 Juli–Desember 2016.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. *"Kamus Besar Bahasa Indonesia"* Jakarta:Balai Pustaka, Oktober 2003.
- S.A., Sarwono. *"Teori-teori Psikologi Sosial"* PT Raja Grafindo, 2002.
- Shihab, Quraish. *Membumikan Al Qur'an*, Bandung: Mizan, 1994.
- Syayuti. "Pemerintah Pasar Dan Komunitas Faktor Utama dalam Pengembangan Agribisnis di Pedesaan, *Forum Penelitian Agro Ekonomi*, Volume 22 No 1, Juli, 2004.
- <http://journals.kluweronline.com/issn/0921-898x/contens/>
- <http://id.m.wikipedia.org>wiki>toko>
- www.academia.edu>toko>Moderen>VSTradisional/ ; Firdaus, M Riyandi. *"Toko Moderen VS Toko Tradisional"*

