

**IMPLEMENTASI DAN IMPLIKASI METODE FLAT PADA PEMBIAYAAN
MURĀBAḤAH DI BMT MADANI SEPANJANG SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh:

AKHMAD IDHOM KHOLID LUTHFI

NIM : C042213006



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2018

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Akhmad Idhom Kholid Luthfi
NIM : C04213006
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Implementasi dan Implikasi Metode Flat pada
Pembiayaan *Murābahah* di BMT Madani Sepanjang
Sidoarjo

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 20 April 2018

Saya yang menyatakan,



Akhmad Idhom Kholid Luthfi
C04213006

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis Akhmad Idhom Kholid Luthfi NIM. C04213006 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 20 April 2018
Pembimbing,



H. Muhammad Yazid, S.Ag, M.Si
NIP: 197311171998031003

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Akhmad Idhom Kholid Luthfi NIM. C04213006 in telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Senin, tanggal 15 Mei 2018, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu Ekonomi Syariah.

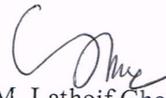
Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I,



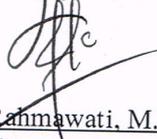
H. Muhammad Yazid, S.Ag, M.Si
NIP: 197311171998031003

Penguji II,



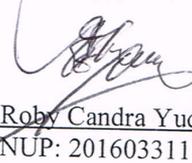
Dr. H. M. Lathoif Ghozali, Lc.,MA
NIP: 197511032005011005

Penguji III,



Lilik Rahmawati, M.Ei
NIP: 198106062009012008

Penguji IV,



Ana Toni Roby Candra Yudha, M.SEI
NUP: 201603311

Surabaya,
Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad.Dip.SEA, M.Phil, Ph.D
NIP: 197402091998031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AKHMAD IDHOM KHOLID LUTHFI
NIM : C04213006
Fakultas/Jurusan : FEBI/EKONOMI SYARIAH
E-mail address : kholididhom88@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

IMPLEMENTASI DAN IMPLIKASI METODE FLAT PADA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI BMT MADANI SEPANJANG SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Juli 2018

Penulis

(AKH. IDHOM KHOLID. L)

nama terang dan tanda tangan

Pembiayaan dengan prinsip jual beli salah satunya dengan menggunakan akad *murābahah*. *Murābahah* adalah akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan margin yang disepakati antara penjual dan pembeli. Karena dalam definisinya disebut adanya “keuntungan yang disepakati”, maka karakteristik *murābahah* adalah si penjual harus memberi tahu pembeli tentang harga pembelian barang dan menyatakan jumlah keuntungan yang ditambahkan pada biaya tersebut. Penentuan harga merupakan aspek yang sangat penting mengingat harga sangat menentukan laku tidaknya suatu produk dan jasa yang ditawarkan. Jika harga jual *murābahah* yang ditawarkan terlalu tinggi, maka daya beli nasabah rendah atau kurang diminati dan sebaliknya.

Salah satu lembaga keuangan syariah yang menerapkan pembiayaan dengan prinsip jual beli adalah BMT. Pada umumnya fungsi BMT adalah melakukan pengumpulan dan penyaluran dana untuk masyarakat. Di lain sisi, BMT sebagai lembaga keuangan profit tentunya sangat membutuhkan return yang maksimal guna menutupi biaya operasional yang dikeluarkan, serta pemberian nisbah bagi hasil yang maksimal kepada dana pihak ketiga. Sehingga besarnya jumlah pengajuan pembiayaan sangat berpengaruh terhadap return yang didapatkan. Hal tersebut sangat mungkin mempengaruhi perilaku nasabah sebelum dan sesudah mengambil keputusan. Selain itu, melihat kenyataan bahwa banyaknya lembaga keuangan sejenis BMT yang menawarkan pembiayaan *murābahah* dengan pelayanan dan

observasi awal yang telah dilakukan. Sehingga ditemukan pemahaman terhadap pemecahan persoalan dari rumusan masalah yang telah ditentukan.

I. Sistematika Pembahasan

Agar pembahasan penelitian ini lebih mengarah, maka peneliti membagi pembahasan menjadi beberapa bab. Adapun bab-bab yang dimaksud terbagi menjadi lima bab, yang akan peneliti uraikan dibawah ini, yaitu:

Bab satu berisi pendahuluan. Dalam bab ini terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi dan batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan hasil penelitian, tinjauan pustaka, definisi operasional, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab dua berisi kerangka teoritis, berfungsi sebagai dasar kajian untuk menjawab permasalahan yang ada pada penelitian ini. Dalam bab ini berisi deskripsi mengenai teori pembiayaan *murābahah* dan teori metode penetapan nilai jual produk pembiayaan *murābahah*.

Bab tiga berisi deskripsi hasil yang memuat deskripsi data yang berkenaan dengan variabel yang diteliti secara obyektif, meliputi gambaran umum tentang BMT Madani Sepanjang Sidoarjo, deskripsi implementasi metode penetapan nilai jual produk pembiayaan *murābahah*, dan implikasi

4. Terdapat kesepakatan antara kedua belah pihak (pihak lembaga dan nasabah) atau dengan kata lain, adanya kerelaan di antara keduanya
5. Penjual harus menyebutkan harga barang kepada pembeli (memberi tahu harga produk)

II. Prinsip pembiayaan *murābahah* antara lain:

1. Pembiayaan *murābahah* dapat digunakan untuk tujuan konsumtif seperti pembelian kendaraan bermotor, rumah dan alat rumah tangga lainnya maupun tujuan produktif seperti kebutuhan modal kerja ataupun investasi.
2. Pembiayaan *murābahah* yang diberikan oleh bank kepada nasabah harus dituangkan dalam bentuk perjanjian yang dibuat secara notariil atau di bawah tangan.
3. Saat penyusunan perjanjian pembiayaan *murābahah*, Bank (sebagai penjual) harus menyampaikan semua hal yang berkaitan dengan pembelian obyek pembiayaan kepada nasabah (sebagai pembeli) seperti harga pokok, margin, kualitas dan kuantitas obyek pembiayaan yang akan diperjualbelikan.
4. Dalam kontrak perjanjian pembiayaan *murābahah* harus tertera dengan jelas bahwa Bank menjual obyek pembiayaan kepada nasabah dengan harga jual yang terdiri atas harga perolehan dan *margin*.

1. Penjual

Penjual yaitu pihak yang memiliki barang untuk dijual atau pihak yang ingin menjual barangnya. Dalam transaksi pembiayaan *Murābahah*, Penjual dalam hal ini adalah Lembaga Keuangan Islam (LKI), yaitu dapat berupa Bank Umum Syariah (BUS), Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS), atau Baitul wa Tamwil (BMT) yang disebut dengan istilah Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS).

2. Pembeli

Pembeli (*mushtari*) yaitu pihak yang membutuhkan dan ingin membeli barang dari penjual. Dalam hal ini adalah nasabah, baik sebagai pembeli akhir ataupun selaku pedagang. Para pihak yang berakad dipersyaratkan harus cakap menurut hukum. Dalam pengertian hukum syara' harus sudah baligh dan dalam kaitannya dengan hukum perdata sebagai hukum positif, yang bersangkutan minimal harus berusia 21 tahun.

3. Barang yang menjadi objek jual beli

Barang yang menjadi objek jual-beli dipersyaratkan harus jelas dari segi sifat, jumlah, jenis yang akan diperjualbelikan termasuk *halalan thayiban*, dan tidak tergolong pada barang yang haram atau yang mendatangkan mudharat. Selain itu, sifat barang harus bernilai. Objek *murābahah* dipersyaratkan telah menjadi milik dan dalam penguasaan penjual.

1. Penjual memberitahu biaya modal kepada nasabah
2. Kontrak pertama harus sah sesuai dengan rukun yang ditetapkan
3. Kontrak harus bebas riba
4. Penjual harus menjelaskan kepada pembeli bila terjadi cacat atas barang sesudah pembelian
5. Penjual harus menyampaikan semua hal yang berkaitan dengan pembelian. Secara prinsip, jika syarat dalam (1), (4), (5) tidak terpenuhi, pembeli memiliki pilihan.
 - a. Melanjutkan pembelian seperti apa adanya
 - b. Kembali kepada penjual dan menyatakan ketidaksetujuan atas barang yang dijual
 - c. Membatalkan kontrak

Jual beli secara *murābahah* di atas hanya untuk barang atau produk yang telah dikuasai atau dimiliki oleh penjual pada waktu negosiasi dan kontrak. Apabila produk tersebut tidak dimiliki penjual, sistem yang digunakan adalah *murābahah* kepada pemesanan pembelian. Hal ini dinamakan demikian karena si penjual semata-mata mengadakan barang untuk memenuhi kebutuhan si pembeli yang memesannya.

C. Teller dan Operasional

- a) Bertanggung jawab dalam bidang keuangan dan pencatatan.
- b) Melayani penarikan dan penyetoran produk simpanan , baik umum maupun simpanan berjangka.
- c) Melayani setoran angsuran pembiayaan.
- d) Mencatat setiap transaksi pemasukan dan pengeluaran kantor.
- e) Menyusun dan menyerahkan laporan keuangan pada pimpinan.
- f) Setiap proses transaksi baik *funding* maupun *landing* diisi lengkap disistem BMT.
- g) Setiap proses transaksi langsung dientry di sistem BMT.

D. Marketing

- a) Memasarkan dengan maksimal semua produk *funding* dan *landing*
- b) Memelihara hubungan baik dengan calon anggota maupun anggota
- c) Mencari anggota potensial baik untuk *funding* maupun *landing*.
- d) Melaksanakan survey dan analisa pembiayaan kemudian melaporkan hasilnya kepada pimpinan.

	$(34,74\% / 12)$ $= \frac{1,02895}{(1,02895)^{12}-1} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= \frac{1,02895}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 291.742$	$291.742,044$ $= \frac{1,408417}{1,02895} - 1 \times 291.742,044$ $= 107.591$
Jadi angsuran pada bulan ke-2 adalah 399.33 (291.742 + 107.591)		
3	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{3-1}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12} - 1} \right) \times 4.000.000 \times$ $(34,74\% / 12)$ $= \frac{1,0587381}{(1,02895)^{12}-1} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= \frac{1,0587381}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 300.187$	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{3-1} - 1} \right) \times$ $300.187,975$ $= \frac{1,408417}{1,0587381} - 1 \times 300.187,975$ $= 99.146$
Jadi angsuran pada bulan ke-3 adalah 399.333 (300.187 + 99.146)		
4	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{4-1}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12} - 1} \right) \times 4.000.000 \times$ $(34,74\% / 12)$ $= \frac{1,08938857}{(1,02895)^{12}-1} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= \frac{1,08938857}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 308.878$	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{4-1} - 1} \right) \times$ $308.878,418$ $= \frac{1,408417}{1,08938857} - 1 \times 308.878,418$ $= 90.455$
Jadi angsuran pada bulan ke-4 adalah 399.333		
5	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{5-1}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12} - 1} \right) \times 4.000.000 \times$	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{5-1} - 1} \right) \times$

	$(34,74\% / 12)$ $= \frac{1,12092637}{(1,02895)^{12}-1} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= \frac{1,12092637}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 317.820$	$317.820,448$ $= \frac{1,408417}{1,12092637} - 1 \times 317.820,448$ $= 81.513$
Jadi angsuran pada bulan ke-5 adalah 399.333		
6	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{6-1}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12} - 1} \right) \times 4.000.000 \times$ $(34,74\% / 12)$ $= \frac{1,15337719}{(1,02895)^{12}-1} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= \frac{1,15337719}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 327.021$	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{6-1} - 1} \right) \times$ $327.021,348$ $= \frac{1,408417}{1,15337719} - 1 \times 327.021,348$ $= 72.312$
Jadi angsuran pada bulan ke-6 adalah 399.333		
7	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{7-1}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12} - 1} \right) \times 4.000.000 \times$ $(34,74\% / 12)$ $= \frac{1,18676746}{(1,02895)^{12}-1} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= \frac{1,18676746}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 336.488$	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{7-1} - 1} \right) \times$ $336.488,618$ $= \frac{1,408417}{1,18676746} - 1 \times 336.488,618$ $= 62.845$
Jadi angsuran pada bulan ke-7 adalah 399.333		
8	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{8-1}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12} - 1} \right) \times 4.000.000 \times$ $(34,74\% / 12)$ $= \frac{1,22112438}{(1,02895)^{12}-1} \times 4.000.000 \times 0,2895$	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{8-1} - 1} \right) \times$ $346.229,963$ $= \frac{1,408417}{1,22112438} - 1 \times 346.229,963$

	$= \frac{1,22112438}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 346.229$	$= 53.104$
Jadi angsuran pada bulan ke-8 adalah 399.333		
9	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{9-1}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12} - 1} \right) \times 4.000.000 \times \left(\frac{34,74\%}{12} \right)$ $= \frac{1,25647593}{(1,02895)^{12} - 1} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= \frac{1,25647593}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 356.253$	$\left(\frac{\left(1 + \frac{16\%}{12}\right)^{12}}{\left(1 + \frac{16\%}{12}\right)^{9-1}} - 1 \right) \times 356.253,321$ $= \frac{1,408417}{1,25647593} - 1 \times 356.253,321$ $= 43.080$
Jadi angsuran pada bulan ke-9 adalah 399.333		
10	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{10-1}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12} - 1} \right) \times 4.000.000 \times \left(\frac{34,74\%}{12} \right)$ $= \frac{1,2928509}{(1,02895)^{12} - 1} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= \frac{1,2928509}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 366.566$	$\left(\frac{\left(1 + \frac{16\%}{12}\right)^{12}}{\left(1 + \frac{16\%}{12}\right)^{10-1}} - 1 \right) \times 366.566,851$ $= \frac{1,408417}{1,2928509} - 1 \times 366.566,851$ $= 32.767$
Jadi angsuran pada bulan ke-10 adalah 399.333		
11	$\left(\frac{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{11-1}}{\left(1 + \frac{34,74\%}{12}\right)^{12} - 1} \right) \times 4.000.000 \times \left(\frac{34,74\%}{12} \right)$ $= \frac{1,33027894}{(1,02895)^{12} - 1} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= \frac{1,33027894}{0,408417} \times 4.000.000 \times 0,02895$ $= 377.178$	$\left(\frac{\left(1 + \frac{16\%}{12}\right)^{12}}{\left(1 + \frac{16\%}{12}\right)^{11-1}} - 1 \right) \times 377.178,966$ $= \frac{1,408417}{1,33027894} - 1 \times 377.178,966$ $= 22.155$

keputusan manajemen bisnis. Lembaga keuangan syariah salah satunya BMT mempunyai produk pembiayaan. Dalam penerapan pembiayaan terutama pembiayaan jual beli dengan akad *murābahah* tidak luput dari sebuah dampak yang dapat menimbulkan hal yang positif atau negatif terhadap lembaga keuangan syariah, tak terkecuali lembaga keuangan syariah yaitu BMT Madani Sepanjang Sidoarjo.

BMT Madani Sepanjang Sidoarjo mengalami beberapa dampak yang mungkin timbul atas pembelian suatu barang selama barang itu dalam kekuasaannya sebelum akhirnya dijual kepada pihak lain dengan menambahkan suatu keuntungan yang dimana angsurannya menggunakan sistem perhitungan metode flat. Penggunaan metode flat ini dianggap merupakan metode yang lebih baik dari metode lainnya, namun dampak yang terjadi tidak selalu menimbulkan sisi positif saja tetapi juga sisi negatif.

Implikasi penggunaan metode flat di BMT Madani dapat diketahui melalui beberapa hal diantaranya:

Pertama, mudah dalam perhitungan dan pencatatan yang membuat nasabah juga dapat mengetahui besaran pokok dan margin yang diangsur setiap bulannya dengan mudah karena penggunaan formula rumus yang mudah, sedangkan dalam metode anuitas perhitungan jumlah margin dan pokok lebih sulit dikarenakan rumus perhitungan yang rumit jika dilakukan secara manual.

- Ridlo, Muhamad Ali, “Metode Penentuan Harga Jual Beli Akad Murabahah di BPRS Alif Cabang Semarang”. Skripsi--Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, 2012.
- Rivai, Veithzal, *Islamic Banking: Sebuah Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2010.
- Sa.adah, Visa Alvi, “Pengaruh Penetapan Harga Jual dan Tingkat Margin terhadap Keputusan Pembiayaan Murabahah pada Anggota BMT Agritama Blitar”. Skripsi--Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, 2015.
- Saeed, Abudullah, *Menyoal Bank Syariah: kritik atas Interpretasi Bunga Bank Kaum Neo-Revivalis*, terj. Arif Maftuhin. Jakarta: Paramadina, 2004.
- Sudarsono, Heri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia, 2004.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Suhendi, Hendi, *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002.
- Widodo, Sugeng, *seluk beluk jual beli murābahah perspektif apikatif*. Yogyakarta : Asgard Chapter, 2010.
- Wiroso, *Jual Beli Murābahah* (Yogyakarta: UII Press, 2005).
- Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV. Diponegoro. 2010.
- Fatwa DSN-MUI No. 10/DSN-MUI/IV/2000 tentang Wakalah
- Fatwa DSN-MUI No. 111/DSN-MUI/IX/2017 tentang Akad Murabahah
- Fatwa DSN-MUI No. 23/DSN-MUI/III/2002 tentang Potongan Pelunasan dalam Murabahah
- Fatwa DSN-MUI No. 84/DSN-MUI/XII/2012. Tentang Metode Pengakuan Keuntungan Pembiayaan Murabahah di Lembaga Keuangan Syariah
- Otoritas Jasa Keuangan, “Standar Produk Perbankan Syariah *Murābahah*”, dalam [http://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/berita-dan-kegiatan/publikasi/Documents/Pages/Buku-Standar-Produk-Perbankan-Syariah-Murabahah/Buku%20Standar%20Produk%](http://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/berita-dan-kegiatan/publikasi/Documents/Pages/Buku-Standar-Produk-Perbankan-Syariah-Murabahah/Buku%20Standar%20Produk%20) (23 September 2017), 16.

