

**EVALUASI *USABILITY*
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA
BERBASIS ISO 9241-11**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

SAYYIDATUL EKA PUTRI ROSALINDA

H76214011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

2018

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sayyidatul Eka Putri Rosalinda

NIM : H76214011

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2014

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: *EVALUASI USABILITY* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN UIN SUNAN AMPEL SURABAYA BERBASIS ISO 9241-11. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 03 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Sayyidatul Eka Putri Rosalinda
NIM: H76214011

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh :

NAMA : SAYYIDATUL EKA PUTRI ROSALINDA

NIM : H76214011

JUDUL : EVALUASI *USABILITY* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN UIN SUNAN AMPEL SURABAYA BERBASIS
ISO 9241-11

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 20 Juli 2018

Dosen Pembimbing I



Dwi Retniawati, M. T
NIP. 197909272014032001

Dosen Pembimbing II



Nurissadah Ulinnuha, M. Kom
NIP. 199011022014032004

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Sayyidatul Eka Putri Rosalinda ini telah dipertahankan

Didepan tim Penguji Skripsi

Surabaya, 25 Juli 2018

Mengesahkan Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Susunan Dewan Penguji

Penguji I

Dwi Rohiawati M. T.
NIP. 197909272014032001

Penguji II

Nurissaidah Ulinnuha, M. Kom
NIP. 198110142014031002

Penguji III

Indri Sudanawati Rozas, M. Kom
NIP. 198207212014032001

Penguji IV

Noor Wahyudi, M. Kom
NIP. 198403232014031002

Mengesahkan
Dalam Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Eka Purwati, M. Ag
NIP. 196512211990022001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SAYYIDATUL EKA PUTRI ROSALINDA
NIM : H76214011
Fakultas/Jurusan : SISTEM INFORMASI
E-mail address : S.EKAPUTRIROSALINDA@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain

(.....)

yang berjudul :

EVALUASI *USABILITY* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

KEPEGAWAIAN UIN SUNAN AMPEL SURABAYA BERBASIS ISO 9241-11

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Agustus 2018

Penulis

(Sayyidatul Eka Putri Rosalinda)

No.	Penelitian	Metode Penelitian	Hasil	Rekomendasi
			kriteria <i>usability</i> menurut <i>Nielsen Model</i> .	saat ini karena cenderung terfokus pada header dan bagian tengah halaman
2.	Arrofik Zulkarnaen, Anggraeni, 2016. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Menggunakan Framework Cobit 4.1	-	- SIMPEG KEMENAG Kota Pekanbaru dalam kondisi pengelolaan IT dalam aktivitas proses penentuan dan pengelolaan tingkat pelayanan SIMPEG pada saat proses evaluasi belum dilakukan secara menyeluruh sehingga masih ada kemungkinan terjadinya kesalahan, Kinerja. - SIMPEG di KEMENAG Kota Pekanbaru menunjukkan bahwa hasil dari kinerja SIMPEG belum sesuai dengan apa yang diharapkan, menjadikan SIMPEG lebih baik lagi.	Dari hasil pengukuran tingkat kesadaran pengelolaan pada SIMPEG bahwa harapan dalam mengatur tingkat pelayanan SIMPEG sangat tinggi sehingga diharapkan dalam penerapannya, Dalam hasil analisis yang telah dilakukan bahwa SIMPEG Kemenag Kota Pekanbaru dibuat langkah-langkah perbaikan.
3.	Hakim, Shidiq Al, 2009. Sistem Informasi Manajemen	Metode <i>Partial Least Square</i>	SIMPEG pada LIPI ditemukan	Dari hasil penelitian bahwa

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan																	
		Maret			April				Mei				Juni				Juli		
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1.	Analisis Data dengan Metode PLS																		
	- Pencarian Data (Kuesioner, Wawancara)																		
	- Rekap Data																		
	- Uji Validitas dan Uji Reliabilitas																		
	- Proses analisis Data dengan Metode PLS																		
	- Menentukan hasil hipotesis dan kesimpulan hasil evaluasi																		
	- Menyusun Pernyataan <i>Expert User</i>																		
	- Wawancara <i>Expert User</i>																		
	- Menentukan hasil kesimpulan dari wawancara																		
2.	Menentukan Hasil dan Rekomendasi																		
3.	Membuat <i>Redesign</i> SIMPEG																		

- Pusat Teknologi Informasi Dan Pangkalan Data. (2018). *Instrumen Data Monitoring Dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi UIN Sunan Ampel Surabaya*.
- Jaya, I Gede Nyoman Mindra., & Sumertajaya, I Made. (2008). *Pemodelan Persamaan Struktural Dengan Partial Least Square*. Diambil dari: http://eprints.uny.ac.id/6856/1/M13%20Statistika%28I%20GEDE_UNPAD%29.pdf. (1 Maret 2018).
- Nisfiannoor, Muhammad. (2009). *Pendekatan Statistika Modern Untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Tyoso, Jaluanto Sunu Punjul. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA
- Alfidella, S., Kusumo, D. S., & S, D. D. J. (2015). *Pengukuran Usability I-Caring Berbasis Iso 9241-11 Dengan Menggunakan Partial Least Square (PLS)*.
- Paramitha, Kanthy Sylvia. (2017). *Evaluasi Usability Pada Desain Website Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2017 Dengan Metode Eye Tracking Dan Kuisisioner Nielsen Attributes Of Usability (NAU)*.
- Alfidella, Shindy., Kusumo, Dana Sulisty., & Jatmiko, Dawam Dwi. (2015). *Pengukuran Usability I-Caring Berbasis Iso 9241-11 Dengan Menggunakan Partial Least Square (Pls)*. Bandung: *e-Proceeding of Engineering*. Vol. 2, No. 1 April 2015: 1747- 1755.
- Zulkarnaen, Arrofik., & Anggraini. (2016). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Menggunakan Framework Cobit 4.1*. Pekanbaru: *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*. Vol. 1, No. 2, Agustus 2016: 1- 5.
- Hakim, Shidiq Al. (2009). *Evaluasi Tingkat Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) pada Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI)*. Yogyakarta.
- Monalisa, Siti., & Zulkarnaen, Arrofik. (2015). *Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Menggunakan Metode*

- Servqual (Studi Kasus: Kemenag Kota Pekanbaru)*. Riau: Jurnal Sains, Teknologi dan Industri. Vol 11, No. 2, Juni 2014: 1-8.
- Sarwono, Jonathan. (2011). *Mixed Method Cara Menggabungkan Riset Kuantitatif dan Riset Kualitatif Secara Benar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian*.
- Hariwijaya, M. (2017). *Metodologi dan Teknik Penulisan Skripsi, Tesis & Disertasi: Elmatara*.
- Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data UIN Sunan Ampel Surabaya. 2018. *Sistem Informasi Manajemen UIN Sunan Ampel Surabaya* di <http://ctrl.uinsby.ac.id/> (akses 5 Maret 2018)
- Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data UIN Sunan Ampel Surabaya. 2018. *Data Profil Pegawai UIN Sunan Ampel Surabaya* Diambil dari: www.pegawai.uinsby.ac.id (akses 5 Maret 2018)
- International Organization for Standardization. 2018. *ISO 9241-11:2018* Diambil dari: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-2:v1:en> (akses 7 Maret 2018)
- Santoso, Agung. (2010). *Studi Deskriptif Effect Size Penelitian-Penelitian Di Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma*.
- Bahri, Syamsul & Zamzam, Fahky. (2015). *Model Penelitian Kuantitatif Berbasis SEM-Amos*.
- Sarwono, Jonathan. (2015). *Mengenal PLS-SEM*.
- Bimo, Suseno. 2013. *Uji Inner Model PLS Path-Modelling* Diambil dari: <http://www.statistikolahdata.com/2013/07/uji-inner-model-pls-path-modeling.html> (akses 3 Juni 2018)
- Agresti, A & Finlay, B. (1997). *Statistical methods for the social sciences*.
- Robin L. Cautin & Scott O. Lilienfeld. (2015). *The Encyclopedia of Clinical Psychology, 5 Volume Set*.

