

**“EFEKTIFITAS HUBUNGAN PEMASARAN (*MARKETING RELATIONSHIP*)
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI MADRASAH IBTIDAIYAH
SABILAL MUTTAQIN KREMBANGAN SURABAYA”**

SKRIPSI

OLEH :

LAILATUS SYARIFAH

NIM. D03209050



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM

2015

**EFEKTIFITAS HUBUNGAN PEMASARAN (*MARKETING RELATIONSHIP*)
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI MADRASAH IBTIDAIYAH
SABILAL MUTTAQIN KREMBANGAN SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan**

Oleh:

**Lailatus Syarifah
D03209050**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM**

2015

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatus Syarifah

NIM : D03209050

Jurusan : Kependidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “EFEKTIFITAS HUBUNGAN PEMASARAN (*MARKETING RELATIONSHIP*) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI MADRASAH IBTIDAIYAH SABILAL MUTTAQIN KREMBANGAN SURABAYA” merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran yang orang lain akui sebagai tulisan, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Surabaya, 31 Juli 2015

Yang membuat pernyataan

LAILATUS SYARIFAH
NIM. D03209050

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Lailatus Syarifah

Nim : D03209050

Judul : EFEKTIFITAS HUBUNGAN PEMASARAN
(*MARKETING RELATIONSHIP*) TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI MADRASAH IBTIDAIYAH SABILAL MUTTAQIN
KREMBANGAN SURABAYA

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Surabaya, 30 Juli 2015

Pembimbing,

Prof. Dr. H. Abd Haris, M.Ag
NIP. 196210211992031003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Lailatus Syarifah ini telah dipertahankan didepan tim penguji skripsi.

Surabaya, 7 Agustus 2015

Mengesahkan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Dekan,

Prof. Dr. H. Ali Mudlofir, M.Pd.I

NIP. 196311161989031003

Penguji I,

Dra. Mukhlisah AM, M.Pd

NIP. 196805051994032001

Penguji II,

Dr. Hj. Hanun Asrohah, M.Ag

NIP. 196804101995032002

Penguji III,

Prof. Dr. H. Abd. Haris, M.Ag

NIP. 196210211992031003

Penguji IV,

Hj. Ni'matus Sholihah, M.Ag

NIP. 197308022009012003