







yang diperoleh dari pihak lain, tidak langsung diperoleh peneliti dari subyek penelitian. Atau biasa disebut juga data yang telah tersedia seperti dokumen sekolah, profil sekolah, dan lain-lain.<sup>22</sup>

## 2) Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam pembahasan ialah sebagai berikut :

### a. Observasi (pengamatan)

Teknik observasi adalah teknik pengumpulan data dimana peneliti mengadakan pengamatan secara langsung terhadap gejala-gejala subyek yang diselidiki.<sup>23</sup>

Teknik ini digunakan penulis untuk mengumpulkan data tentang keadaan sekolah atau madrasah termasuk situasi dan kondisinya.<sup>24</sup>

### b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila penulis ingin melakukan studi pendahuluan untuk menentukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila penulis ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit atau kecil.

### c. Kuisisioner (angket)

Kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab.<sup>25</sup>

---

<sup>22</sup> Ibid, hal: 42

<sup>23</sup> Burhan As-safa, *Metode Penelitian*, (Jakarta : Rineka Cipta,2004), hal : 26

<sup>24</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, (Bandung : ALFABETA,2011), cet. Ke-20, hal : 157

<sup>25</sup> Ibid, hal : 165













	b. Adanya <i>website</i> atau <i>e-mail</i> untuk mempermudah pencarian informasi	7		
	c. Memberikan informasi yang jelas terhadap program-program sekolah	8		
<i>Structural ties (X3)</i>	a. Mencetak generasi muda islam yang berintelektual bagus	9		8
	b. Pelaksanaan <i>outbound</i> untuk meningkatkan hubungan dengan pelanggan	10		
	c. Mengadakan perlombaan antar murid dan guru untuk mempererat hubungan dengan pelanggan	11		
	d. Memberikan pelayanan yang ramah terhadap murid ataupun wali murid	12		
	e. Berkomunikasi dengan orang tua siswa melalui pesan singkat atau telepon agar tetap terjalin hubungan baik	13		
	f. Memberi pemberitahuan	14		













**TABEL 4****Hasil Analisis Uji Realibilitas**

<b>Butir instrumen</b>	<b>Nilai Cronbach's Alpha</b>	<b>Cronbach's Alpha if Item Deleted</b>	<b>Keterangan</b>
Butir 1	0,8	0.968	Reliabel
Butir 2	0,8	0.968	Reliabel
Butir 3	0,8	0.967	Reliabel
Butir 4	0,8	0.968	Reliabel
Butir 5	0,8	0.969	Reliabel
Butir 6	0,8	0.968	Reliabel
Butir 7	0,8	0.968	Reliabel
Butir 8	0,8	0.967	Reliabel
Butir 9	0,8	0.968	Reliabel
Butir 10	0,8	0.969	Reliabel
Butir 11	0,8	0.968	Reliabel
Butir 12	0,8	0.968	Reliabel
Butir 13	0,8	0.968	Reliabel
Butir 14	0,8	0.968	Reliabel
Butir 15	0,8	0.967	Reliabel
Butir 16	0,8	0.969	Reliabel
Butir 17	0,8	0.969	Reliabel
Butir 18	0,8	0.968	Reliabel
Butir 19	0,8	0.969	Reliabel





