DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari, 2002, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta, Bandung.
- Alma,Buchari, 2003, *Pemasaran Strategic Jasa Pendidikan*, Alfabeta, Bandung.
- As-safa, Burhan, 2004, *Metode Penelitian,* Rineka Cipta, Jakarta.
- Cholis, Nur, 2002, *Reorientasi Kurikulum. Dari Upaya Desentralisasi Sampai Upaya melayak jualkan*, Edisi 2, Jurnal Manhaj.
- Kotler dan keller, 2008, *Manajemen Pemasaran*, edisi 13 jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Mulyatiningsih, Endang, 2012, *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*, cet. Ke-1, Alfabeta, Bandung.
- Scott L. Girard,Jr. – Michael F. O'keefe – Marc A.Price, 2014, *Sales dan Marketing (Menjadi Marketer Andal dan Professional),* Cetakan 1, Metagraf, Solo.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Administrasi,* cet. Ke-20, Alfabeta, Bandung.
- Umar, Husein , 2008, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis,* PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Widaningsih dan Samsul Rizal, 2011, *Modul Melakukan Pemasaran Barang dan Jasa (untuk SMK dan MAK),* Erlangga, Jakarta.
- http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/456/jbptunikompp-gdl-iiphimawan-22764-7-babii.pdf
- http://www.smpn1bantul.net
- http://jurnal-sdm.blogspot.com/2011/07/relationship-marketing-definisi-dimensi.html
- http://artikata.com/arti-338945-loyalitas.html
- Socam.blogspot.com. 2013. Teori efektivitas menurut ahli
- Wikipedia.com/efektivitas-adalah/, diunggah pada 8 bulan yang lalu.
- Zulkifli Matondang, Jurnal Tabularasa PPS UNIMED (Vol. 6 No. 1), (Juni : 2009)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

- Hasil wawancara dengan bapak Choiron Syu'aib salah satu wali murid MI Sabilal Muttaqin Krembangan Surabaya yang dilakukan pada tanggal 17 November 2014.
- Hasil wawancara dengan ibu Suhailatin Kepala Sekolah MI Sabilal Muttaqin Krembangan Surabaya yang dilakukan pada tanggal 17 November 2014.
- Hasil wawancara dengan ibu Sumarni salah satu wali murid MI Sabilal Muttaqin Krembangan Surabaya yang dilakukan pada tanggal 17 November 2014.
- Hasil wawancara dengan ibu Sunarti salah satu guru di MI Sabilal Muttaqin Krembangan Surabaya yang dilakukan pada tanggal 17 November 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id