ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan untuk menjawab pertanyaan bagaimana manajemen pembiayaan *murābaḥah* emas, apa faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah *murābaḥah* emas dan bagaimana dampak manajemen pembiayaan terhadap jumlah *murābaḥah* emas di BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus pada objek penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan cara studi dokumentatif dan didukung dengan wawancara langsung pada *customer service*, *customer service head* dan pemimpin bisnis manajer sebagai pihak yang menangani langsung proses pembiayaan *murābaḥah* emas guna dapat menggali informasi secara mendalam terkait permasalahan yang penulis angkat. Selanjutnya, analisis dilakukan menggunakan analisis isi dengan menarasikan hasil studi dokumentatif dan wawancara langsung.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa manajemen pembiayaan *murābaḥah* emas di BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya terdiri dari beberapa tahapan. Tahapan-tahapan tersebut meliputi sistem pemasaran, inisiasi saat bank menerima permohonan nasabah, analisis pembiayaan, persetujuan pembiayaan, realisasi pembiayaan, monitoring pembiayaan, dan penyelesaian jika pembiayaan menjadi bermasalah. Faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah *murābaḥah* emas adalah faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal berupa perbedaan manajemen pembiayaan dalam aspek sistem pembiayaan, sedangkan faktor eksternal berupa *trend* harga emas menurun. Dampak manajemen pembiayaan dalam kaitannya dengan jumlah *murābaḥah* emas sangat kecil, yang lebih berdampak adalah *trend* harga emas menurun.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, maka kepada BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya disarankan: *Pertama* hendaknya dalam pelaksanaan manajemen pembiayaan *murābaḥah* emas dilakukan dengan cara yang lebih sederhana dan praktis. Kedua, hendaknya melakukan kebijakan-kebijakan terkait faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah *murābaḥah* emas. Ketiga, diharapkan melakukan pengembangan manajemen pembiayaan *murābaḥah* emas lebih baik lagi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id