DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN TIM PENGUJI iv

MOTTO v

PERSEMBAHAN vi

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

BAB 1 : PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 9

D. Manfaat Penelitian 10

E. Definisi Konseptual 10

F. Penelitian Terdahulu 12

G. Sistematika Pembahasan 14

BAB II : KAJIAN PUSTAKA 16

A. Layanan Konseling Individu 16

1. Definisi Layanan Konseling Individu 16

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Prinsip-prinsip Layanan Konseling Individu 21
3. Tujuan Layanan Konseling Individu 21
4. Tahap Layanan Konseling Individu 23
5. Pelaksanaan Layanan Konseling Individu 27
B. Mengembangkan Kemampuan Pengendalian Emosi 28
1. pengendalian emosi 28
a. Pengertian Pengendalian Emosi 28
b. Emosi 29
c. Jenis-jenis Emosi 34
d. Ciri-ciri Emosi 35
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Emosi 43
f. Cara Mengendalikan Emosi 45
C. Layanan Konseling Individu dalam Mengembangkan Kemampuan Pengendalian Emosi Siswa Kelas VIII-B di SMP Hang Tuah 1 Surabaya 47
BAB III : METODE PENELITIAN 52
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 52
B. Lokasi Penelitian 53
C. Kehadiran Peneliti 53
D. Informan Peneliti 55
E. Tahapan Penelitian 56
F. Teknik Pengumpulan Data 58

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

G. Teknik Anilisis Data 62
H. Uji Keabsahan Data 63
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 66
A. Gambaran Umum Sekolah SMP Hang Tuah 1 Surabaya 66
1. Profil Sekolah 66
B. Penyajian Data dan Hasil Penelitian 72
1. Kemampuan Siswa Dalam Pengendalian Emosi Siswa Kelas VIII-B di SMP Hang Tuah 1 Surabaya 73
2. Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Dalam Mengembangkan Kemampuan Pengendalian Emosi Siswa Kelas VIII-B di SMP Hang Tuah 1 Surabaya 78
C. Analisis Data 87
BAB V : PENUTUP 93
A. Kesimpulan 93
B. Saran 95
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id