

## ABSTRAK

Halim Akbar Al-rasyid. B07210039.(2014). Perbedaan Antara Kepribadian A dan B Terhadap Manajemen Stres Kerja Di PT POS INDONESIA. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Kesehatan, Universitas Negeri Sunan Ampel, Surabaya.

Suatu manajemen stres pasti dimiliki oleh setiap individu karena setiap individu memiliki masalah yang dihadapi dalam hal ini masalah dalam pekerjaan yang menimbulkan stres. Terlebih di dunia kerja sangat rentan sekali terhadap stres, tuntutan kerja tinggi, beban kerja yang berlebihan, iklim kerja yang kurang baik, keinginan untuk berkompetisi adalah hal yang dapat menimbulkan stress kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan antara Kepribadian A dan B terhadap manajemen stres kerja. Metode yang digunakan adalah kuantitatif, Dengan menyebarkan kuisioner terhadap karyawan PT Pos Indonesia pada masing – masing bagian sebanyak 40 responden dengan jumlah populasi 160 karyawan, sehingga dari jumlah populasi yang ada diperoleh sampel 25% dari total keseluruhan jumlah karyawan yang ada. Pemilihan karyawan PT POS INDONESIA untuk menjadi subjek penelitian berdasarkan kebutuhan penelitian dan dapat merepresentasikan yang menjadi tujuan penelitian. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan statistik Multivariat dengan tehnik MANOVA dengan bantuan program SPSS 16.00 *for windows*. Berdasarkan hasil analisa tersebut diperoleh nilai Sig= 0,28 dan  $F = 1,2$  pada keseluruhan tehnik manajemen stres kerja yang diujikan secara bersama. Maka dari hasil tersebut dapat ditarik kesimpulan tidak terdapat Perbedaan antara *Kepribadian A dan B* terhadap manajemen stress kerja, yang artinya bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. untuk peneliti selanjutnya diharapkan dalam mengklasifikasikan kepribadian menggunakan metode cek list.

**Kata kunci :** *Kepribadian A, Kepribadian B, Manajemen Stres Kerja*