

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK JASA**  
***LAUNDRY CHESTA BALEREJO MADIUN***

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Siti Fatimah**

**NIM: C92214131**



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**  
**Fakultas Syari'ah dan Hukum**  
**Jurusan Hukum Perdata Islam**  
**Program Studi Hukum Ekonomi Syariah**  
**Surabaya**  
**2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama :Siti Fatimah

NIM :C92214131

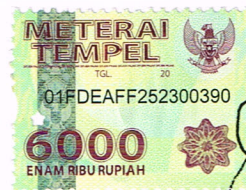
Fakultas/Jurusan/prodi :Syariah/Hukum Perdata/Hukum Ekonomi Syariah


Judul Skripsi :Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Jasa *Laundry*  
Chesta Balerejo Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 21 Agustus 2018

Saya yang menyatakan



  
Siti Fatimah  
NIM. C992214131

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis Siti Fatimah NIM. C92214131 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 29 Juli 2018  
Pembimbing,



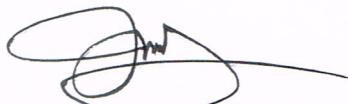
Dr. H. Abd. Basyith Junaidy, M.Ag.  
NIP:19710212001121002

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Siti Fatimah ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Senin, 30 Juli 2018 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syari'ah dan Hukum

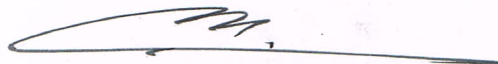
### Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I,



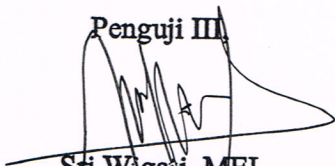
Dr. H. Abd. Basith Junaidy, M.Ag  
NIP. 197110212001121002

Penguji II,



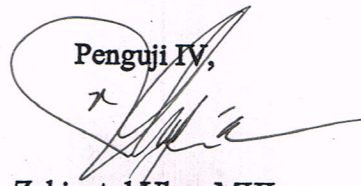
Prof. Dr. H. Abd. Hadi, M.Ag  
NIP. 19551118191031003

Penguji III,



Sri Wigati, MEI  
NIP. 197302212009122001

Penguji IV,



Zakiyatul Ulya, MHI  
NIP. 199007122015032008

Surabaya, 6 Agustus 2018

Mengesahkan,

Fakultas Syari'ah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Dr. Masruhan, M.Ag  
NIP. 195904041988031003



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Fatimah  
NIM : C92214131  
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/ Hukum Perdata Islam  
E-mail address : sitifatimahdm25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK JASA LAUNDRY CHESTA

BALEREJO MADIUN

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Agustus 2018

Penulis

(SITI FATIMAH)

Nama terang dan tandatangan

































#### D. Kajian Pustaka

Kajian pustaka adalah deskripsi ringkas tentang kajian atau penelitian yang sudah pernah dilakukan di seputar masalah yang akan diteliti sehingga terlihat jelas bahwa kajian yang akan dilakukan ini tidak merupakan pengulangan atau duplikasi dari kajian atau duplikasi dari kajian atau penelitian yang telah ada.

Tujuan dari kajian pustaka sebenarnya adalah untuk memudahkan peneliti dalam mengembangkan dan membandingkan penelitian terdahulu yang sudah ada dengan penelitian yang akan dilakukan sekarang. Bahkan kajian pustaka digunakan untuk sumber rujukan atas penelitian terdahulu dengan tema yang hampir serupa sehingga menunjukkan perbedaannya dan keaslian untuk penelitian selanjutnya. Setelah ditelusuri melalui kajian pustaka, sebenarnya sudah ada beberapa skripsi yang memiliki tema yang hampir sama diantaranya:

*Pertama*, penelitian yang ditulis oleh Tri Wahyuni Basyirah tahun 2016 dengan judul “Analisis Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Pembulatan Timbangan Pada Jasa Laundry di Kaey,” Penelitian tersebut menjelaskan mengenai sistem pembulatan timbangan di Kaey Laundry yaitu dengan cara konsumen datang terlebih dahulu dan memilih produk cucianya, setelah itu

karyawan menimbang cucian dan langsung membulatkan berat timbangan cucian tersebut tanpa memberitahukan berat timbangan yang asli.<sup>19</sup>

*Kedua*, penelitian oleh Kasan pada tahun 2017 dengan judul “Tinjauan hukum Islam terhadap sistem pembayaran dalam penggilingan gabah di (Studi kasus di Desa Dadapmulyo Kecamatan Sarang Kabupaten Rembang).” Dari penelitian tersebut, dijelaskan bahwa ada ketidakpastian dalam ukuran besar kecil karungnya dalam praktek pembayaran upah penggilingan gabah dengan sistem karungan di Desa Dadapmulyo Kecamatan Kabupaten Rembang. Tarif pembayaran sistem karungan ini dianggap sah dan diperbolehkan menurut hukum Islam karena sudah memenuhi syarat-syarat ujrak dan hukum adat. Walaupun mengandung unsur tidak ada kepastian, karena praktek ini sudah tradisi atau sudah kebiasaan masyarakat Dadapmulyo.<sup>20</sup>

*Ketiga*, Penelitian yang dilakukan oleh Lailatul Mufidah tahun 2017 dengan judul “ Tinjauan ‘urf terhadap upah buruh tani tambak berdasarkan PP No. 78 tahun 2015 tentang pengupahan di Desa Gunung Anyar Tambak Surabaya” penelitian tersebut menjelaskan bahwa upah buruh tani tambak yang dilakukan di desa tersebut telah dipenuhi dengan segala tanggung jawab, hak dan kewajiban baik para pemilik tambak maupun pekerja/buruh tani tambak tersebut. Namun hal tersebut menjadi perhatian ketika

---

<sup>19</sup> Tri Wahyuni Bashirah, “Analisis Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Pembulatan Timbangan Pada Jasa Laundry di Keay” (Skripsi--Uin Sunan Ampel Surabaya, 2016)

<sup>20</sup> Kasan, “Tinjauan hukum Islam terhadap sistem pembayaran dalam penggilingan gabah di Desa Dadapmulyo Kecamatan Sarang Kabupaten Rembang” (Skripsi--UIN Sunan Ampel Surabaya, 2017).

















Bab pertama adalah pendahuluan, yang memuat tentang latar belakang masalah, identifikasi dan batasan masalah, rumusan masalah, kajian pustaka, tujuan penelitian, kegunaan hasil penelitian, defenisi operasional, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab kedua adalah landasan teori tentang *ijarāh* dan *al-‘aqd*.

Bab ketiga adalah hasil penelitian tentang praktik jasa *laundry* Chesta Balerejo Madiun dengan praktik yang berisi tentang gambaran umum Chesta *laundry*, sejarah Chesta *laundry*. Pelaksanaan usaha jasa *laundry*, di Chesta *laundry*, produk-produk yang ada di Chesta *laundry*, gambaran pelaku usaha jasa *laundry* di Chesta *laundry*, dan kegiatan usaha yang terkait dengan ketidak jelasan timbangan dan harga .

Bab empat ini menjelaskan tinjauan hukum Islam terhadap praktik jasa *laundry* Chesta Balerejo Madiun.

Bab lima ini merupakan bab terakhir atau penutup dari keseluruhan isi pembahasan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran.















- 4) *Ujrah* (upah) adalah Imbalan atau balas jasa atas sesuatu yang telah di ambil manfaatnya. Pembayaran upah merupakan suatu kewajiban yang harus diutamakan oleh orang yang menyewa atau mengupah seseorang untuk melakukan suatu pekerjaan.
- 5) Manfaat, manfaat dari hasil penggunaan aset dalam *ijarah* obyek kontrak yang harus dijamin, karena ia rukun yang harus dipenuhi sebagai ganti dari sewa dan bukan aset itu sendiri. Adapun syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam obyek akad ini adalah:
- a) Obyek *ijarah* adalah manfaat dari penggunaan barang dan jasa.
  - b) Manfaat barang harus bisa dinilai dan dapat dilaksanakan.
  - c) Pemenuhan manfaat harus yang bisa diperbolehkan.
  - d) Kesanggupan memenuhi manfaat harus nyata dan sesuai dengan syariah.
  - e) Manfaat harus dikenali secara spesifik sedemikian rupa untuk menghilangkan *jahalah* (ketidak tahuan) yang akan mengakibatkan sengketa.
  - f) Spesifikasi manfaat yang dinyatakan dengan jelas, termasuk jangka waktunya, bisa juga dikenali dengan spesifikasi atau identifikasi.
  - g) Sewa adalah sesuatu yang dijanjikan dan dibayar nasabah kepada pemilik aset sebagai pembayaran manfaat.
  - h) Pembayaran sewa boleh berbentuk jasa (manfaat lain) dari jenis yang sama dengan obyek kontrak.





























































Dari transaksi yang terjadi *diloundry* Chesta Balerejo Madiun terdapat penyimpangan dalam pengaplikasian akad. Pada transaksi tersebut ada beberapa konsumen yang merasa dirugikan tetapi ada juga konsumen yang merasa tidak dirugikan. Bagi konsumen yang tidak merasa dirugikan maka tidak masalah, tetapi bagi konsumen yang merasa dirinya dirugikan hal tersebut akan menjadi permasalahan tersendiri.

Kerugian yang diserahkan oleh konsumen ada pada akad yaitu mengenai penimbangan yang dilakukan oleh pihak *loundry* Chesta. Dalam penimbangan yang dilakukan oleh pihak *loundry* Chesta mereka tidak memberitahukan berapa berat timbangan tersebut.

Pada bab sebelumnya, sudah dijelaskan mengenai praktik jasa *loundry* Chesta Balerejo Kabupaten Madiun. Dijasa *loundry* tersebut tidak disebutkan nominal harga per kilogram pada saat awal akad untuk mencuci pakaian *diloundry* tersebut dan tidak mendapatkan kuitansi sebagai bukti transaksi, hanya ketika mengambil pakaian yang sudah selesai *diloundry* baru mengetahui harga yang harus dibayar oleh konsumen.

Dalam pelaksanaannya jasa usaha *loundry* Chesta ini sudah memenuhi syarat sah *akad* dimana harus adanya keridaan dari kedua belah pihak yang berakad.















- Mufidah, Lailatul. "Tinjauan 'Urf Terhadap Upah Buruh Tani Tambak Berdasarkan PP No. 78 Tahun 2015 Tentang Pengupahan di Desa Gunung Anyar Tambak Surabaya". Skripsi–Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2017.
- Nasution, *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara, 1996.
- Nazir, Muhammad. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1998.
- Pasaribu, Chairuman dan Suwardi Lubis. *Hukum Perjanjian dalam Islam*, Jakarta: Sinar Grafika, 1994.
- Sabiq, Sayyid. *Fikih Sunah 13*. Bandung: PT Alma'arif, 1987.
- Sahrani. *Fiqh Muamalah*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sumarsono, Sonny. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2004.
- Suyigono. *Metode Penelitian Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfa Beta, 2008.
- Syafi'I, Rachma. *Fikih Muamalah*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2004.
- Syaikh (Asy), Ali dan Syaikh Shalih bin Abdul Aziz, *Terjemahan Fiqh Muyassar, Panduan Praktik Fikih dan Hukum Islam*. Jakarta: Darul Haq, 2015.
- Syarifuddin, Amir. *Garis-Garis Besar Fiqh*. Jakarta: Kencana, 2003.
- Zuhaili, Wahbah. *Al-Fiqh al-Islami Wa adilatuhu 5*. Jakarta: Gema Insani, 2010.