

**HUBUNGAN ANTARA *SOCIAL COMPARISON* DENGAN
KEPUASAN HIDUP PADA WANITA YANG BEKERJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu
(S1) Psikologi (S.Psi)



Bungalia Kencana Putri
J71214034

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan antara *Social Comparison* dengan Kepuasan hidup pada Wanita yang Bekerja” merupakan hasil karya yang asli yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 24 Oktober 2018



Bungalia Kencana Putri
J71214034

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi


Hubungan antara *Social Comparison* dengan Kepuasan Hidup pada Wanita yang Bekerja

Oleh :

**Bungalia Kencana Putri
J71214034**

Telah disetujui untuk Diajukan pada Sidang Skripsi

Surabaya, 24 Oktober 2018


**Lucky Abrorry, M. Psi, Psikolog
NIP. 197910012006041005**

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *SOCIAL COMPARISON* DENGAN KEPUASAN
HIDUP PADA WANITA YANG BEKERJA**

Yang disusun oleh:

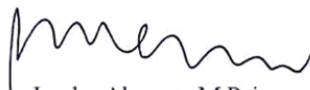
Bungalia Kencana Putri
J71214034

**Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 06 November 2018**

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag.
NIP. 197209271996032002


Susunan tim penguji
Penguji I/ Pembimbing


Lucky Abrorry, M.Psi
NIP. 197910012006041005


Penguji II


Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag.
NIP. 197209271996032002

Penguji III


Dr. S. Khorriyatul Khotimah, M.Psi. Psikolog
NIP. 197711162008012018

Penguji IV


Dr. Jainudin, M.si
NIP. 196205081991031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : BUNGALIA KENCANA PUTRI
NIM : 771214034
Fakultas/Jurusan : PSIKOLOGI & KESEHATAN / PSIKOLOGI
E-mail address : bungalia84@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain

(.....)

yang berjudul :

HUBUNGAN ANTARA SOCIAL COMPARISON DENGAN KEPuasan HIDUP
PADA WANITA YANG KEFERJA.

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 November 2018

Penulis

(BUNGALIA KENCANA P)
nama terang dan tanda tangan

adalah belajar hidup, menemukan kelompok sosial, menerima tanggung jawab sebagai warga negara dan mulai bekerja.

Abad ke-21 dicirikan dengan persaingan di dunia kerja dan peluang tersebut sangat terbuka bagi para wanita. Ini dipengaruhi oleh semakin tingginya tingkat pendidikan yang dimiliki oleh para wanita. Pendidikan dipergunakan sebagai salah satu ukuran dari tingkat kemampuan sumber daya manusia yang menjadi bekal dalam memasuki lapangan pekerjaan. Seiring dengan tingginya tingkat pendidikan wanita, maka bertambah pula wanita yang memasuki dunia profesionalisme dengan bekerja. Kedudukan wanita dan pria bukanlah sesuatu yang layak diperdebatkan lagi, sekat pemisah antara pria dan wanita dalam bekerja semakin menipis sehingga wanita tidak lagi di anggap sebagai sosok yang bertugas mengurus anak, suami, dan rumah tangga saja. Sekarang wanita memiliki hak yang sama dengan pria untuk mendapatkan pendidikan yang lebih tinggi, untuk berkarir serta memperoleh kehidupan yang lebih baik.

Selama Agustus 2006 – Agustus 2007 jumlah pekerja wanita bertambah 3,3 juta orang (Sumber: Detik.com). Banyaknya jumlah wanita yang bekerja meningkatkan secara signifikan jumlah pekerja. Selain berdasarkan hitungan negara, Rusia menjadi negara dengan presentase tertinggi yang memberikan posisi tinggi diperusahaan kepada wanita, yaitu 45 persen. Berikutnya disusul oleh Filipina dan Lithuania dengan 39 persen, Estonia dan Thailand dengan 37 persen. Untuk Indonesia sendiri, 36 persen posisi senior di perusahaan dipegang oleh wanita. Survei tersebut menunjukkan sebesar 20 persen posisi

jumlah pekerjaan wanita adalah unsur keterpaksaan yang dijalani kaum wanita untuk memenuhi kebutuhan ekonomi keluarga serta kepuasan hidup. Hasilnya melalui bekerja wanita dapat menemukan arti dan identitas dirinya, pencapaian tersebut dapat menimbulkan rasa percaya diri dan kebahagiaan. Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa, kepuasan hidup merupakan salah satu komponen yang menentukan wanita bekerja. Hal tersebut sesuai yang dikemukakan oleh Chon (dalam Anatarmanian dkk., 2008) bahwa ketika seseorang mengalami emosi positif dan menggunakan sumber – sumber lainnya untuk memenuhi tantangan kehidupan juga kesempatan yang ada, maka kepuasan hidup bisa tercapai. Ostroff (dalam Hartere dkk, 2003) juga berpendapat bahwa seseorang yang bekerja akan memiliki kepuasan dalam hidup dan pekerjaannya serta keuntungan atau dampak positif bagi dirinya juga perusahaan dimana seseorang tersebut bekerja.

Menurut Huebner (dalam Nickerson & Nagle, 2004) kepuasan hidup sendiri ialah evaluasi seseorang mengenai kehidupannya secara keseluruhan baik itu yang sudah terjadi dan masih dalam pertimbangan tentang keluarga, teman, dan juga pekerjaannya. Diener (Dalam Antaramian dkk, 2008) menjelaskan, bahwa kepuasan hidup sebagai penilaian subjektif terhadap kualitas kehidupan yang dirasakan, merupakan sebuah bentuk umum yang meliputi fungsi keseluruhan dari “sangat rendah” menjadi “OK” kemudian “sangat tinggi”, dan perhatian yang meningkat diterima sebagai indikator keberfungsian secara optimal pada individu (Saldo & Huebner dalam Anatarmanian dkk, 2008). Sedangkan menurut Santrock (2002) kepuasan hidup

adalah keadaan sejahtera atau kepuasan hati yang merupakan kondisi yang menyenangkan dan timbul bila kebutuhan dan harapan tertentu terpenuhi. Namun jika seseorang tidak memiliki kepuasan hidup dalam hidupnya maka akan menimbulkan efek yang negatif.

Ada beberapa faktor menurut Hurlock (1980) yang mempengaruhi timbulnya kebahagiaan secara umum dan khususnya kepuasan hidup individu antara lain yaitu; kesehatan, status kerja, penghasilan/pendapatan, realisme dari konsep-konsep peran, pernikahan, usia, pendidikan, agama/kepercayaan, dan hubungan sosial.

Argyle (Dalam Carr, 2004) mengatakan bahwa dari beberapa faktor diatas yang cukup menunjang kepuasan hidup wanita yang bekerja ialah status kerja. Individu dengan status bekerja lebih bahagia daripada individu yang tidak bekerja dan begitu juga dengan individu yang profesional dan terampil tampak lebih bahagia daripada individu yang tidak terampil . Wright (Dalam Diener, 1985) juga mengatakan bahwa individu yang bekerja dengan menerima upah lebih bahagia daripada individu bekerja yang tidak menerima upah. Ketika individu menikmati pekerjaannya dan merasa pekerjaan tersebut adalah hal yang penting dan bermakna maka individu akan puas terhadap kehidupannya. Sebaliknya, ketika individu merasa pekerjaannya buruk oleh karena lingkungan pekerjaan yang buruk dan kurang sesuai dengan diri individu tersebut maka individu akan merasa tidak puas pada kehidupannya.

Kepuasan hidup merupakan sebuah kebutuhan atau harapan yang sifatnya sangat subjektif pada masing – masing individu yang berkaitan dengan

keinginan untuk merubah diri, penghayatan suatu situasi, menikmati hidup dan perasaan gembira (Hurlock, 2009). Kepuasan terjadi melalui proses evaluasi kognitif dan afektif. Evaluasi kognitif terjadi ketika individu membuat penilaian kepuasan hidup berdasarkan bobot tiap domain dalam kehidupan yang telah dipertimbangkan dengan matang. Evaluasi afektif terjadi ketika merasakan kesenangan serta kegembiraan dari domain yang telah ditetapkan (Diener dalam Nainggolan, 2010). Seluruh kegiatan individu dapat membawa kepada kepuasan hidup yang ditunjukkan dengan konsep diri yang positif serta kesesuaian cita – cita masa lalu dengan kondisi hidup sekarang. Hal tersebut menunjukkan adanya semangat hidup positif yang merupakan ukuran kebahagiaan individu dan bila tidak tercapai maka akan muncul sesuatu perasaan kosong dan hampa (Ellesse dalam Purnama, 2009).

Seorang individu yang memiliki kepuasan hidup akan menunjukkan cara yang tepat untuk menghadapi apapun yang terjadi dalam hidupnya, sedangkan seseorang yang tidak memiliki kepuasan hidup kurang memiliki cara yang tepat dalam mengatasi peristiwa atau apapun yang terjadi dalam hidupnya. Hal ini didukung oleh pernyataan Huebner (2003) bahwa seseorang yang memiliki tingkat kepuasan hidup yang tinggi kurang menunjukkan *behavior externalizing*, yaitu keadaandimana seseorang akan memiliki perilaku yang buruk contohnya perilaku agresif, membangkang, tidak patuh, berbohong, mencuri, dan kurangnya kendali diridalam menghadapi apapun peristiwa yang terjadi dalam hidupnya, hal tersebut memiliki dampak langsung atau tidak langsung terhadap orang lain. Sedangkan seseorang yang

tidak memiliki kepuasan hidup akan menunjukkan *behavior extrenalizing* yang signifikan dalam menghadapi peristiwa yang terjadi dalam hidupnya dengan demikian, kepuasan hidup muncul untuk beroperasi sebagai kekuatan intrapersonal yang membantu atau mencegah timbulnya perkembangan psikopatologi untuk menghadapi kehidupan yang penuh stress yang dihadapi seseorang (Huebner, 2003).

Menurut dari hasil wawancara dengan seorang wanita yang bekerja sebagai guru di salah satu sekolah swasta di Kabupaten Gresik dengan inisial KWN masih sering melakukan *social comparison* kepada orang lain yang menurutnya memiliki hidup yang lebih bahagia, gaji yang cukup serta kepuasan hidup yang melimpah. Ia sering melakukan perilaku tersebut kepada rekan sekantornya yang memiliki gaji kerja relatif sama namun masih bisa memenuhi kebutuhannya. Maka dari itu menurutnya ia masih belum memiliki kepuasan hidup akibat dari *social comparison* tersebut

Hasil wawancara lainnya yaitu seorang wanita yang bekerja di salah satu Perusahaan swasta di Kabupaten Gresik dengan inisial HS, ia menyatakan bahwa menerima gaji kerja dengan nilai lumayan cukup serta kehidupan kantor yang menyenangkan, namun ia kerap tidak merasakan hal yang dirasakan wanita lain, seperti membeli barang yang diinginkan, memakai pakaian kerja modern, dan memiliki prestasi kerja di perusahaan. Hal-hal seperti itu yang membuat ia melakukan perilaku *social comparison* terhadap orang lain, namun ia merasa dari perilakunya tersebut kepuasan terhadap hidupnya sendiri tak kunjung terpenuhi.

Hasil wawancara tersebut sesuai dengan pernyataan Myers (2010) yang mengatakan bahwa seseorang yang sudah terlibat di dalam masyarakat akan melakukan *social comparison* yaitu membandingkan dirinya dengan individu yang berada di sekitar tempat tinggal atau tempat ia bekerja. Seseorang yang melakukan *social comparison* terhadap rekan kerjanya demi mendapatkan informasi tentang kekurangan dirinya sendiri akan memiliki kepuasan hidup yang rendah dan begitu sebaliknya..

Ketika seseorang tertekan dalam lingkungan sosial dan pekerjaan untuk menjadi sosok yang sempurna, memiliki performa karir yang bagus serta keterampilan kerja yang ingin diakui oleh orang lain membuat seseorang selalu merasa ingin dirinya lebih tinggi daripada individu lainnya. Hal tersebut memunculkan fenomena baru dalam masyarakat khususnya wanita yang bekerja dengan melakukan usaha sendiri maupun mereka yang bekerja sebagai pegawai atau karyawan. Dan tekanan tersebut tanpa disadari membuat seseorang selalu membanding-bandingkan dirinya dengan orang lain (Baron & Byrne, 2005). Perbandingan – perbandingan tersebut membuat seseorang semakin sering mengamati individu lain dan menilai kekurangan apa yang ada didalam dirinya yang disebut dengan *social comparison*. *Social comparison* sendiri merupakan proses subyektif seseorang membandingkan kemampuan dan penampilan dirinya dengan orang lain yang berada dalam lingkungannya (Baron & Byrne, 2005).

Social comparison merupakan salah satu sumber untuk mengetahui informasi tentang diri kita sendiri. Informasi ini dibutuhkan oleh seseorang

untuk mengevaluasi pendapat dan kemampuan mereka dengan orang lain. Gibbon dan Buunk (1999) mengatakan bahwa seseorang biasanya cenderung dipengaruhi oleh standar ideal yang berlaku dalam lingkungannya. Rogers (Feist & Feist, 2010) mengatakan bahwa seseorang memiliki *ideal self* dan *real self*, jika *real self* atau dengan kata lain semua aspek yang ada pada dirinya berbeda dengan standar atau apa yang diharapkan dalam lingkungan sosial, hal ini akan menimbulkan konflik antara *real self* dan *ideal self* yang menciptakan gap antar keduanya. Jika, gap antara *real self* dan *ideal self* sangat jauh maka, hal ini akan mempengaruhi kepuasan hidup seseorang. Untuk mengetahui seseorang apakah dirinya sudah sesuai dengan standar atau harapan dalam lingkungan sosial seseorang biasanya melakukan *social comparison* dengan orang lain mengenai kemampuannya, akan mempengaruhi kepuasannya, karena *social comparison* yang dilakukannya tersebut memberikan informasi yang dapat menimbulkan rasa kompetisi atau persaingan dalam dirinya sendiri hingga menjadi sebuah tekanan bagi orang tersebut dan menimbulkan rasa ketidaknyamanan yang dapat mengurangi kenikmatan serta rasa puas dalam hidupnya.

Menurut Baron dan Byrne (2005), terdapat dua tipe *social comparison* yaitu *social comparison* kebawah (*downward social comparison*) dan *social comparison* keatas (*upward social comparison*). *Social comparison* kebawah adalah proses membandingkan diri dengan orang lain yang lebih buruk dalam atribut-atribut tertentu. Sementara *social*

comparison keatas adalah proses membandingkan diri dengan orang lain yang lebih baik dalam atribut-atribut tertentu.

Jika seseorang melakukan *social comparison* dengan melihat orang yang tidak lebih dari dirinya, seseorang tersebut akan merasa superioritas, sedangkan jika seseorang melakukan *social comparison* keatas maka ia akan merasa rendah diri. Oleh karena itu seseorang lebih memilih melakukan *social comparison* dengan melihat orang yang berada dibawahnya daripada melakukan *social comparison* dengan melihat orang yang jauh diatasnya. Namun, ketika seseorang melakukan *social comparison* dengan fokus kesamaan antara dirinya dan orang lain mereka akan lebih termotivasi untuk melakukan *social comparison* dengan melihat orang yang berada diatasnya daripada melakukan *social comparison* dengan orang yang berada di bawahnya. Karena hal ini dapat membuat harapan seseorang menjadi naik dimasa depannya. Sedangkan ketika seseorang melakukan *social comparison* dengan melihat seseorang yang berada dibawahnya maka seseorang tersebut akan takut memiliki nasib dan berakhir dengan buruk seperti orang tersebut.

Demikian halnya penelitian yang dilakukan oleh Rahmaningsih dan Martani (2014) bahwa *social comparison* yang dilakukan oleh remaja pembaca majalah *teenlit* dengan tokoh *teenlit* yang lebih unggul dapat menimbulkan konsep diri negatif yang pada remaja itu sendiri. Berdasarkan efek negatif yang dapat timbul karena akibat *social comparison* yang dilakukan oleh remaja di atas, *social comparison* juga mempengaruhi tingkat kepuasan hidup pada seseorang. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Gibbon

Saputro (2017) yang meneliti tentang *Qana'ah* pada mahasiswa ditinjau dari kepuasan hidup dan stress. Dari penelitian tersebut menghasilkan hubungan yang signifikan antara kepuasan hidup dan stres terhadap *qana'ah* pada mahasiswa ($p = 0,002$, $F = 6,559$). Selain itu, terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepuasan hidup dan *qana'ah* pada mahasiswa ($p = 0,003$, $r = 0,267$) dan terdapat hubungan negatif yang signifikan antara stres dan *qana'ah* pada mahasiswa ($p = 0,005$, $r = 0,249$).

Pratama (2015) yang meneliti tentang Kebersyukuran dan kepuasan hidup pada tukang ojek. Dari penelitian tersebut menunjukkan hasil koefisien korelasi 0,101 dengan signifikan 0,190 ($P > 0,001$). Hal ini menandakan bahwa kebersyukuran tidak berkorelasi dengan kepuasan hidup para tukang ojek dan hipotesis ditolak. Dalam hal ini mungkin ada faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan hidup bagi tukang ojek.

Yeni (2013) dengan penelitian tentang Hubungan emosi positif dengan kepuasan hidup pada lanjut usia (LANSIA) di kota Padang, Sumatera Barat, dari penelitian tersebut dihasilkan uji korelasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan kuat dan positif antara emosi positif dan kepuasan hidup pada lansia ($p=0,000$; $r=0,630$).

Rohma (2014) penelitian tentang Hubungan antara Kepuasan hidup remaja dengan bersyukur pada siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Yogyakarta. Hasil penelitian menunjukkan koefisien korelasi $r = 0,225$ dengan nilai $p = 0,163$ ($p > 0,01$) sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa tidak terdapat korelasi yang signifikan antara kepuasan hidup pada remaja

dengan bersyukur, sehingga hipotesis yang diajukan ditolak. artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan hidup remaja dengan Bersyukur. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan hidup dengan bersyukur.

Rughea, dkk (2014) penelitian tentang Studi kualitatif kepuasan hidup pria *transgender* (waria) di Banda Aceh. Hasil analisis data menunjukkan bahwa kepuasan hidup pria *transgender* tercapai ketika mereka menerima kehidupannya, baik kondisinya saat ini maupun keberhasilannya dalam mengubah penampilan fisiknya menjadi wanita. Sumber kepuasan hidupnya berasal dari dukungan sosial yang diperoleh dari sesama pria *transgender* serta dari pasangan hidupnya; karena terpenuhinya kebutuhan untuk mencintai dan dicintai.

Fitriyadewi & Suarya (2016) meneliti tentang Peran interaksi sosial terhadap kepuasan hidup lanjut usia, hasil dari penelitian ini diperoleh nilai signifikansi sebesar 0.001 atau berada dibawah 0,05 ($p < 0,05$). Berdasarkan hasil tersebut dapat dikatakan bahwa ada hubungan antara interaksi sosial dengan kepuasan hidup lansia, semakin tinggi interaksi sosial yang dilakukan lansia maka kepuasan hidup lansia semakin tinggi, dan begitu pula sebaliknya apabila interaksi sosial rendah maka kepuasan hidup lansia juga rendah. Nilai R square sebesar 0.101 yaitu interaksi sosial memberikan kontribusi sebesar 10.1% terhadap kepuasan hidup lansia. Sebanyak 100 subjek pada penelitian ini tergolong kedalam kategori subjek yang memiliki interaksi sosial dan kepuasan hidup yang cenderung baik.

Harjanti (2015) meneliti tentang Perbedaan kepuasan hidup pada laki-laki dan perempuan usia dewasa madya. Hasil analisis data penelitian mengenai perbedaan kepuasan hidup pada laki-laki dan perempuan usia dewasa madya diperoleh nilai sig 0.275 ($p > 0.05$), yang artinya tidak terdapat perbedaan yang signifikan pada kepuasan hidup laki-laki dan perempuan.

Martia & Indriana (2018) meneliti tentang Hubungan antara harga diri dengan kepuasan kerja pada perawat rumah sakit jiwa Dr. Amino Gondohutomo Semarang. Hasil penelitian ini menunjukkan koefisien korelasi (r_{xy}) = 0,387 dengan nilai $p = 0,000$ ($p < 0,001$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan peneliti terbukti, yaitu terdapat hubungan positif yang signifikan antara variabel harga diri dengan kepuasan kerja. Semakin tinggi harga diri maka semakin tinggi kepuasan kerja. Sumbangan efektif yang diberikan pada penelitian ini sebesar 14,9 % dan 85,1 % dipengaruhi oleh faktor lain.

Terdapat juga penelitian tentang variabel *social comparison* yang diantaranya adalah sebagai berikut: Sunartio (2013) yang meneliti tentang Hubungan antara *social comparison* dan *body dissatisfaction* dari penelitian tersebut menghasilkan hubungan positif yang signifikan antara *social comparison* dan *body dissatisfaction* yang ditunjukkan dengan nilai $r = 0,636$, $p < 0,05$.

Karima & Indrijati (2014), yang meneliti tentang Pengaruh komparasi sosial pada model iklan kecantikan di televisi terhadap *body image* remaja putri yang obesitas di beberapa SMP swasta di Surabaya. Dari penelitian

tersebut menghasilkan pengaruh yang signifikan antara komparasi sosial pada model iklan kecantikan di televisi terhadap *body image* remaja putri yang obesitas dengan koefisien determinasi (R^2) maka komparasi sosial dapat memberikan kontribusi dalam memprediksi nilai *body image* sebesar 33,4%. Adapun nilai garis regresi linear sederhana dalam penelitian ini adalah $Y = 161,815 - 1,052X$.

Na'imah & Raharjo (2008) yang meneliti tentang Pengaruh komparasi sosial pada *public figure* di media massa terhadap *body image* remaja di kecamatan Patikraja, Kabupaten Banyumas, dari penelitian tersebut menghasilkan hubungan yang negatif yang signifikan antara komparasi sosial pada *public figure* di media massa terhadap *body image* remaja yang ditunjukkan dengan nilai $r = -0,297$; $p = 0,020$.

Beberapa hasil penelitian yang disebutkan, terdapat kesamaan dalam penelitian tersebut yaitu tentang *social comparison* dan kepuasan hidup. Namun, terdapat perbedaan penelitian dari segi subjek dan tempat. Dimana dalam subjek penelitian ini adalah wanita yang bekerja. Dari penelitian terdahulu yang tercantum diatas mendukung dan memperkuat penelitian yang akan peneliti lakukan. Berkaitan dengan hal tersebut peneliti akan meneliti tentang "Hubungan antara *Social Comparison* dengan Kepuasan hidup pada wanita yang bekerja".

Diener (1993) menyatakan kepuasan hidup sebagai penilaian secara keseluruhan terhadap perasaan dan sikap seseorang berkaitan dengan kehidupannya pada suatu waktu.

Lebih lanjut, Diener & Biswas-Diener (2008) menambahkan bahwa kepuasan hidup merupakan penilaian secara kognitif mengenai seberapa baik dan memuaskan hal – hal yang sudah dilakukan individu dalam kehidupannya secara menyeluruh dan atas area – area utama dalam hidup yang mereka anggap penting (*domain satisfaction*) seperti hubungan interpersonal, kesehatan, pekerjaan, pendapatan, spiritualitas, dan aktivitas di waktu luang. Kepuasan hidup tersebut berpatokan pada kepercayaan dan sikap individu dalam menilai kehidupannya (Schimmack, 2008).

Kepuasan hidup berpatokan pada kepercayaan atau sikap individu dalam menilai kehidupannya (Schimmack dalam Eid & Larsen, 2008). Dalam hal ini, individu menilai apakah situasi dan kondisi dalam kehidupannya positif dan memuaskan (Pavot dalam Eid & Larsen, 2008).

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa kepuasan hidup adalah penilaian kognitif seseorang atas kehidupan yang baik dan memuaskan dengan membandingkan keadaannya saat ini dengan kehidupan yang dianggapnya sebagai standar ideal.

- a. Keinginan untuk merubah kehidupan
- b. Kehidupan terhadap hidup saat ini
- c. Kepuasan hidup di masa lalu
- d. Kepuasan terhadap kehidupan di masa depan
- e. Penilaian orang lain terhadap kehidupan seseorang

3. Struktur Kepuasan Hidup

Kepuasan hidup merupakan aspek kognitif dari *Subjective well-being* (Diener, 2009). Kepuasan hidup dapat dilihat dari dua pendekatan yang berbeda, pertama Diener mengenalkan teori *bottom-up*, dimana kepuasan hidup dipengaruhi oleh penilaian individu terhadap domain-domain yang menurutnya penting dalam kehidupannya. Kedua teori *top-down*, yang melihat bahwa kepuasan hidup akan mempengaruhi domain kepuasan seseorang. Seseorang yang umumnya puas dengan kehidupannya juga akan mengevaluasi domain penting dalam kehidupan dengan lebih positif, meskipun kepuasan hidup secara umum tidak hanya didasarkan pada kepuasan terhadap domain tersebut saja.

Andrews dan Withey (dalam Diener, 2009) mengaku bahwa kedua pendekatan tersebut merupakan proses yang sejalan atau disebut dengan *feedback loop*. Contohnya, ketika penghasilan pertama kali meningkat maka domain finansial juga meningkat, dan menyebabkan kepuasan hidup meningkat secara keseluruhan. Ketika kepuasan hidup meningkat maka kepuasan di domain – domain lain juga meningkat, walaupun peningkatan domain – domain tersebut tidak terlalu tampak.

4. Karakteristik Individu dengan Kepuasan Hidup yang Tinggi

Diener (2009) menyatakan bahwa individu yang memiliki kepuasan hidup yang tinggi adalah individu yang memiliki tujuan penting dalam hidupnya dan berhasil untuk mencapai tujuan tersebut. Orang yang mendapat skor tinggi pada kepuasan hidup biasanya memiliki keluarga dekat dan dukungan dari teman-teman, memiliki pasangan romantis (meskipun hal ini tidak mutlak diperlukan), memiliki pekerjaan atau kegiatan bermanfaat, menikmati rekreasi, dan memiliki kesehatan yang baik. Mereka merasa bahwa hidup ini bermakna, serta memiliki tujuan dan nilai-nilai yang penting bagi mereka. Individu yang puas akan kehidupannya adalah individu yang menilai bahwa kehidupannya mungkin memang tidak sempurna tetapi segala sesuatu berjalan dengan baik, mereka mempunyai keinginan untuk berkembang, dan menyukai tantangan. Individu yang bahagia dan memiliki kepuasan hidup yang baik biasanya memiliki keyakinan, optimisme dan *self-efficacy*, kemampuan sosial, energi, perilaku proposial, imunitas dan kesejahteraan fisik, *coping* yang efektif terhadap stress, orisinalitas, fleksibilitas, serta perilaku yang berorientasi pada tujuan (Frisch et al, dalam Frisch, 2006).

5. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Hidup

Menurut Hurlock (1980), beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan hidup pada seorang individu antara lain: a. Kesehatan

Kesehatan yang baik memungkinkan individu pada usia berapa pun dapat melakukan aktivitas. Sedangkan kesehatan yang buruk atau

berhubungan dengan diri melalui serangkaian proses seperti mendapatkan informasi sosial, memikirkan informasi dan bereaksi terhadap komparasi.

Teori *Social Comparison* adalah proses dimana orang dapat mengenal diri mereka sendiri dengan mengevaluasi sikap mereka sendiri, kemampuan, keyakinan dibandingkan dengan orang lain. Teori *social comparison* pertama kali disusun pada tahun 1954 oleh psikolog Leon Festinger. Dia percaya bahwa orang terlibat dalam proses *social comparison* sebagai cara untuk membangun suatu acuan dimana orang tersebut dapat membuat evaluasi yang kurang akurat dari dirinya sendiri.

Social comparison adalah proses seseorang membandingkan dirinya dengan orang lain dengan tujuan memperoleh penilaian yang lebih akurat mengenai dirinya dalam masyarakat. (Tylka & Sabik, 2010).

Individu dianggap memiliki dorongan mendasar untuk membandingkan diri mereka dengan orang lain, yang dapat melayani berbagai fungsi, seperti sarana untuk mengevaluasi diri (Festinger, 1954), membuat Keputusan (Camerer & Lovallo, 1999), ataupun terinspirasi oleh orang lain (Lockwood & Kunda, 1997). Dalam teori *social comparison* milik Festinger (1954) dikatakan bahwa individu akan membandingkan diri mereka dengan orang lain ketika individu membutuhkan standar eksternal untuk menilai pikiran atau pendapat, dan menilai kinerja atau kemampuan personal mereka. Meski pendapat dan kemampuan secara sekilas tampak sebagai hal yang sangat berbeda namun ada ikatan fungsional yang erat di antara keduanya. Kognisi seseorang terutama terkait pendapat dan keyakinan mengenai situasi di mana

mereka berada, dan penilaian terhadap apa yang mampu untuk dilakukan (evaluasi kemampuan diri) akan bersama-sama mempengaruhi perilaku, sehingga pengambilan pendapat yang salah dan / atau penilaian yang tidak akurat atau kemampuan seseorang bisa menjadi pukulan yang fatal dalam banyak situasi (Festinger, 1954).

Gibbons & Buunk (1999) menyatakan bahwa tujuan utama perilaku *social comparison* adalah untuk memperoleh informasi mengenai diri. Para ilmuwan telah mengemukakan bahwa *social comparison* merupakan sarana yang membantu individu untuk mengeksplorasi, mengkonfirmasi ataupun menolak aspek identitas mereka sendiri, karena individu membandingkan diri dengan orang – orang yang serupa maupun orang – orang yang berbeda dengan mereka (Eyal dkk, 2013; Festinger, 1954)

Teori *social comparison* Festinger dapat diringkas sebagai berikut :

- a. Orang memiliki dorongan (hasrat) untuk mengevaluasi opini dan kemampuannya secara akurat.
- b. Karena tidak ada standart fisik langsung, orang mengevaluasi dirinya dengan membandingkan dirinya dengan orang lain.
- c. Secara umum, orang cenderung membandingkan dirinya dengan orang lain yang setara atau mirip dengan dirinya (Taylor & Shelly, 2009).

Kita selalu membandingkan diri kita dengan orang lain dan kelompok kita dengan kelompok lain. Hal – hal yang dibandingkan hampir semua yang kita miliki dari mulai status sosial, status ekonomi, kecantikan, karakter dan sebagainya. Konsekuensi dari *social comparison* adalah adanya penilaian

3. Jenis – jenis *social comparison*

Terdapat dua jenis *social comparison* yaitu:

a. *Upward comparison* adalah *social comparison* yang dilakukan individu dengan memiliki objek perbandingan yang dianggap lebih baik daripada dirinya.

b. *Downward comparison* adalah *social comparison* yang dilakukan individu dengan memiliki objek perbandingan yang dianggap lebih buruk daripada dirinya.

Festinger (1954), sendiri menyatakan orang lebih cenderung melakukan *social comparison* yang bersifat *upward*. *Social Comparison* yang bersifat *downward* hanya dilakukan individu untuk membuat dirinya merasa lebih baik daripada orang lain.

4. Motif *Social Comparison*

Terdapat tiga motif yang mendasari individu untuk melakukan *social comparison*, yaitu evaluasi diri, perbaikan diri dan peningkatan diri (Wood, 1989).

a. Evaluasi diri

Motif evaluasi diri bisa digunakan untuk mengumpulkan informasi mengenai kedudukan seseorang dalam kaitannya dengan orang lain, atribut, keterampilan dan harapan sosial. Festinger (1954) mengungkapkan bahwa individu memiliki kecenderungan untuk membandingkan diri mereka dengan orang lain dan motif evaluasi diri

c. Peningkatan diri

Peningkatan diri biasanya muncul ketika individu ingin melindungi harga diri mereka dan mempertahankan pandangan positif tentang diri ketika mereka berada dalam ancaman atau ketidakpastian. Motif peningkatan diri tidak didiskusikan secara eksplisit oleh Festinger (1954). Biasanya motif ini didefinisikan sebagai *social comparison* yang dimaksudkan khusus untuk meningkatkan harga diri atau konsep diri individu. Mungkin satu alasan untuk motif ini adalah bahwa peningkatan diri tidak dilihat sebagai motif yang konsisten yang mendasari *social comparison*, tetapi motif peningkatan diri sangat bervariasi terkait fungsi dari konteks atau lingkungan di mana *social comparison* terjadi (Gibbons & Buunk, 1999).

5. Dampak *Social Comparison*

Hakmiller (1966) menemukan bahwa dengan melakukan *social comparison* individu dapat melakukan upaya peningkatan diri terutama ketika mereka berada dalam kondisi terancam. Individu juga dapat melakukan upaya untuk mengevaluasi (Festinger, 1954) ataupun memperbaiki diri mereka dengan melakukan *social comparison* (Wood, 1989).

Apple et al (2015) menemukan bahwa individu yang memiliki standar *social comparison* yang tinggi merupakan individu yang merasa inferior atau rendah diri. Mereka cenderung akan mengalami perasaan cemburu yang tinggi terhadap orang lain. Kecemburuan yang tinggi tersebut berkorelasi atau berhubungan secara positif dengan kemungkinan individu akan mengalami

depresi (Apple et al, 2015). Crusius dan Mussweiler (2012) menemukan hal yang serupa, bahwa ketika individu melakukan *social comparios* keatas, mereka memiliki kecenderungan untuk berperilaku impulsif dan merasakan kecemburuan. Selain itu, *social comparison* yang dilakukan individu juga dapat meningkatkan kesejahteraan diri individu (Diener & Fujita, 1997).

C. Hubungan antara *Social Comparison* dengan Kepuasan Hidup

Pandia, 1997 (dalam Nilakusmawati & Susilawati, 2012) menyatakan bahwa wanita bekerja (*employed women*) adalah wanita yang bekerja di luar rumah dan menerima uang atau memperoleh penghasilan dari hasil pekerjaannya. Kebutuhan yang timbul pada wanita untuk bekerja adalah sama seperti pria, yaitu kebutuhan psikologis, rasa aman, sosial, ego, dan aktualisasi diri. Bagi diri wanita itu sendiri sebenarnya dengan bekerja di luar rumah, ia akan mencapai suatu pemuasan hidup. Menurut Munandar (Pandia, 1997 dalam Nilakusmawati & Susilawati, 2012) ada beberapa alasan mengapa wanita bekerja, antara lain yaitu menambah penghasilan, menghindari rasa bosan atau jenuh dalam mengisi waktu luang, mempunyai minat atau keahlian tertentu yang ingin dimanfaatkan, memperoleh status, dan mengembangkan diri.

Keterlibatan seorang wanita dalam pekerjaan saat ini sudah tidak dapat terelakkan. Terlepas dari pro dan kontra yang terjadi, kenyataannya banyak posisi dalam bidang pekerjaan atau profesi yang membutuhkan tenaga seorang wanita. Di sisi lain, para wanita dewasa ini sudah siap mengisi posisi tersebut dengan berbekal kemampuan akademis, keahlian, dan

pengalamannya. Motivasi wanita untuk berkecimpung di dunia karier tidak hanya disebabkan oleh faktor-faktor ekonomi, melainkan juga karena faktor individu yang ditimbulkan oleh keinginan untuk mengembangkan diri dan berperan dalam lingkungan sosial. Keinginan individu inilah yang membuat banyak wanita mulai merasa tidak puas dengan hanya menjadi ibu rumah tangga yang hanya berperan di dalam rumah (Ermawati, 2016).

Hal tersebut dijelaskan oleh Hurlock (1980) jika pola kehidupan memungkinkan seseorang, dalam hal ini adalah wanita yang bekerja untuk berinteraksi dengan orang lain baik dalam keluarga, rekan kerja dan tetangga di dalam masyarakat, maka kondisi tersebut meningkatkan pemaknaan profesi di dalam dunia pekerjaan yang mereka jalani sehingga memperbesar tingkat kepuasan hidup mereka.

Kepuasan hidup sendiri diartikan sebagai penilaian secara kognitif di mana seseorang dengan cara membandingkan keadaannya saat ini dengan keadaan yang dianggapnya sebagai standar ideal. Semakin kecil perbedaan yang dirasakan yaitu antara apa yang diharapkan dengan apa yang dicapai oleh individu maka semakin besar kepuasan hidup seseorang (Diener, 1985 dalam Frisch, 2006). Diener (2009) menyebutkan ada sembilan faktor yang mempengaruhi kepuasan hidup di antaranya: Kesehatan, status kerja, penghasilan/pendapatan, Realisme dari Konsep-Konsep Peran, Pernikahan, Usia, Pendidikan, Agama/kepercayaan dan hubungan sosial.

Wanita yang telah bekerja akan bergaul dengan kelompok kerjanya, membangun hubungan baru dengan teman kerja yang lebih akrab dan intim (Chan & Prendergast, 2007). Selain itu, perilaku wanita yang bekerja menjadi lebih berfokus pada perilaku rekan – rekan kerjanya, termasuk perilaku konsumsi, bentuk fisik, pakaian yang digunakan, dan kepemilikan harta benda yang akan lebih berfokus pada hal – hal tertentu yang rekan – rekan mereka gunakan dan miliki (Isaken & Roper dalam Praba , 2017).

Wanita yang bekerja akan memunculkan sifat tidak mau kalah dari rekan-rekan kerjanya, sehingga mereka rentan melakukan perilaku *social comparison* terhadap rekan kerjanya sebagai sarana untuk dapat memperoleh informasi mengenai diri dan mengevaluasi diri mereka (Festinger, 1954). Namun perilaku *social comparison* yang dilakukan wanita bekerja akan memberi dampak negatif bagi diri wanita bekerja. Mereka akan merasakan perasaan cemburu, iri hati, dan tidak puas terhadap kondisi dirinya, terutama ketika dalam proses evaluasi diri wanita yang bekerja terpapar dan berhadapan dengan rekan kerja yang memiliki harta benda lebih unggul dari mereka (Crusius & Musswiler dalam Praba, 2017).

Pernyataan tersebut di dukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Paseru (2016) dengan judul 'Hubungan Perbandingan Sosial dan Kepuasan Hidup pada Remaja Tengah SMA Negeri 1 Tuntang'. Penelitian tersebut membahas tentang perbandingan sosial (*social comparison*) dan kepuasan hidup. Hasil menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang signifikan antara perbandingan sosial (*social comparison*) dan kepuasan hidup.

Social comparison sendiri diartikan oleh Festinger (1954) sebagai proses subjektif seseorang membandingkan kemampuan dan penampilan dirinya dengan orang lain yang berada dalam lingkungannya. Semakin sering seseorang membandingkan dirinya dengan individu lain menyebabkan mereka semakin tidak puas dengan dirinya sendiri.

Hal tersebut juga di dukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Rodgers (2015: 48-54) dengan judul “*Satisfaction with Life and Social Comparison among Older People*” pada sub pembahasan “*Impact of social comparison orientation (frequency) on satisfaction with life*”, menjelaskan bahwa *social comparison* memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan hidup. Jika seseorang melakukan *downward comparison*, seseorang tersebut akan merasa superioritas, sedangkan jika seseorang melakukan *upward comparison* maka ia akan merasa rendah diri. Karena itu kebanyakan orang-orang melakukan *downward comparison* untuk mengevaluasi serta memperbaiki dirinya agar menjadi lebih baik lagi.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa *Social Comparison* terdapat hubungan dengan Kepuasan Hidup. Tidak terpenuhinya kebahagiaan dan kesejahteraan hidup pada wanita yang bekerja akan membuat mereka merasakan kecemburuan serta sifat iri hati, hal tersebut memiliki pengaruh bagi individu untuk terus melakukan *social comparison* yang akhirnya akan menurunkan kepuasan hidup pada diri wanita yang bekerja. Hal tersebut sangat berpengaruh terhadap profesi wanita yang bekerja di mana tugasnya ialah menjalin kerja sama bersama kelompok kerja, dan membuat hubungan

yang lebih akrab dengan rekan kerjanya. Penelitian ini berfokus untuk mengetahui kemungkinan adanya hubungan antara *Social Comparison* dan Kepuasan Hidup pada wanita yang bekerja.

D. Landasan Teoritis

Banyak individu yang mulai memasuki masa dewasa merasakan gejala emosi akibat perubahan dari masa remaja menuju kedewasaan salah satunya yaitu kecemasan serta perasaan yang tidak menyenangkan atau perasaan yang aneh, dalam hal ini terdapat kecenderungan rendahnya tingkat kepuasan hidup yang di alami individu, mengingat bahwa masa dewasa individu akan di tuntut untuk belajar hidup, menemukan kelompok sosial, menerima tanggung jawab serta mulai bekerja (Ehrlich & Isaacowitz, 2002).

Tidak hanya kecemasan serta perasaan tidak menyenangkan yang dirasakan setelah memasuki masa dewasa, namun seorang individu juga akan memunculkan ketidakpuasan pada hidup jika keinginannya tidak tercapai sesuai dengan yang diharapkannya. Karena masa dewasa penuh dengan harapan, cita – cita dan tujuan yang ingin digapai, jika hal tersebut tidak tercapai maka individu dewasa akan memunculkan tingkat ketidakpuasan pada hidup yang rendah dan kemudian memicu hal yang negatif.

Rendahnya tingkat kepuasan hidup dapat menimbulkan efek negatif termasuk masalah mental dan masalah kesehatan fisik (Frisch dalam Huebner, 2003). Individu yang memiliki kepuasan hidup akan menunjukkan cara yang tepat untuk menghadapi apapun yang terjadi dalam hidupnya, sedangkan individu yang tidak memiliki kepuasan hidup kurang memiliki

cara yang tepat dalam mengatasi peristiwa apapun yang terjadi dalam hidupnya. *Social comparison* membuat individu belajar tentang makna dari kesehatan, daya tarik fisik, tingkat ekonomi, performa kerja, dan kondisi kehidupan. Objek yang dijadikan individu dalam melakukan *social comparison* adalah rekan kerja, teman sebaya serta individu lain di lingkungan keluarga serta lingkungan tempat tinggal karena hal tersebut adalah bagian penting dari kehidupan individu dan mempunyai peran yang penting dalam menentukan harapan sosial, membangun identitas, dan mengevaluasi diri (Brown dkk dalam Jones 2001). Karena begitu pentingnya rekan kerja dan teman sebaya dalam berinteraksi ataupun berorganisasi akhirnya rekan kerja dan teman sebaya kemudian dijadikan sebagai model atau target dalam *social comparison* (Miller dalam Jones, 2001).

Social comparison merupakan salah satu sumber untuk mengetahui informasi tentang diri kita sendiri. Informasi ini dibutuhkan oleh seseorang untuk mengevaluasi pendapat dan kemampuan mereka dengan orang lain. Ketika seseorang melakukan *social comparison* dengan orang lain mengenai kemampuannya, akan mempengaruhi kepuasan hidupnya, karena *social comparison* yang dilakukannya tersebut memberikan informasi yang dapat menimbulkan rasa kompetisi atau persaingan dalam dirinya sendiri sehingga menjadi sebuah tekanan bagi orang tersebut dan menimbulkan rasa ketidaknyamanan yang dapat mengurangi kenikmatan serta rasa puas dalam hidupnya.

2. *Social comparison*

Social comparison adalah upaya untuk membentuk diri yang sangat difokuskan pada ranah pendapat dan kemampuan, serta bagaimana seseorang menilai orang lain guna mencari tahu informasi, mendapat pengetahuan mengenai diri, dan mengevaluasi diri mereka yang diukur menggunakan skala *social comparison* yang mana dalam penyusunannya konsisten dengan teori *social comparison* milik Festinger. Penyusunan skala ini didasarkan pada salah satu motif utama individu untuk melakukan *social comparison* yaitu, evaluasi diri. Hal-hal yang dibandingkan serta menjadi indikator dalam penyusun item ialah (a) Pendapat (*opinion*) (b) Kemampuan (*ability*). Semakin tinggi skor total yang diperoleh individu dari skala tersebut, maka semakin tinggi *social comparison* individu. Sebaliknya, semakin rendah skor total yang diperoleh individu dari skala tersebut, maka semakin rendah *social comparison* individu tersebut.

B. Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling

Penelitian ini akan menggunakan subjek para wanita yang bekerja. Alasan peneliti mengambil subjek tersebut adalah karena banyaknya wanita yang bekerja di berbagai bidang serta berhubungan dengan *social comparison*.

Tabel. 2
Blue Print Skala Kepuasan Hidup

Aspek	Nomor Item		Jumlah
	Favorable	Unfavorable	
Keinginan untuk mengubah kehidupan	1,2,4,5,6	3	6
Kepuasan terhadap hidup saat ini	7,9,10,11,12	8	6
Kepuasan hidup di masa lalu	13,14,15,16,18	17	6
Kepuasan hidup terhadap masa depan	19,20,21,22,23	24	6
Penilaian orang lain atas kehidupan seseorang	26,27,28,29,30	25	6
	Total		30

2. Skala *social comparison*

Kedua mengukur *social comparison* menggunakan skala *Iowa-Netherlands Comparison Orientation Measure* (INCOM). Skala ini disusun oleh Gibbons and Buunk (dalam Scheneider, 2011), berdasarkan teori *social comparison* oleh Festinger (1954) yaitu, perilaku *social comparison* yang dimotivasi keinginan individu untuk mengevaluasi diri mereka, dan di dasarkan pada dua dimensi yaitu pendapat (*opinion*) dan kemampuan (*ability*).

Pada penelitian sebelumnya Gibbons and Buunk telah menemukan bahwa *Iowa-Netherlands Comparison Orientation Measure* (INCOM) yang terdiri dari dua dimensi ternyata sangat baik. Realibilitas dari skala ini terbukti tinggi. Penilaian skala ini adalah makin tinggi skor

D. Validitas dan Reliabilitas

1. Validitas

Uji validitas adalah uji yang dilakukan untuk memastikan kemampuan sebuah skala untuk mengukur konsep yang dimaksudkan. Manfaat dari uji validitas yaitu untuk mengetahui apakah item-item yang ada dalam kuesioner benar-benar mampu mengungkapkan dengan pasti apa yang akan diteliti (Azwar, 2015).

Untuk mengukur validitas dalam penelitian ini, maka peneliti melakukan pengujian terhadap isi alat ukur dengan analisis rasional atau *professional judgement* oleh dosen pembimbing, yaitu mengadakan evaluasi untuk memeriksa kualitas item sebagai dasar untuk seleksi. Kemudian peneliti akan melakukan *try out* kepada subjek, namun subjek yang digunakan tidak termasuk dalam sampel penelitian, namun tetap memiliki karakteristik yang sama.

Pada penelitian ini, koefisien validitas yang berada pada rentang nilai $\leq 0,30$ dianggap tidak memuaskan dan tidak diterima sehingga dinyatakan gugur atau tidak valid (Azwar, 2015).

memenuhi asumsi uji normalitas. Variabel *social comparison* dengan kepuasan hidup menunjukkan taraf signifikansi $0,801 > 0,05$ yang artinya bahwa variabel *social comparison* dengan kepuasan hidup mempunyai hubungan yang linear.

Pada hasil uji analisis korelasi di dapatkan harga signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$ yang berarti hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak. Artinya terdapat hubungan negatif antara *social comparison* dengan kepuasan hidup pada wanita yang bekerja. Selain itu, penelitian ini juga menunjukkan harga koefisien korelasi yang negatif yaitu $-0,558$ maka arah hubungannya berlawanan atau negatif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *social comparison* maka akan diikuti oleh semakin rendahnya kepuasan hidup wanita yang bekerja. Begitu juga sebaliknya, semakin rendahnya *social comparison* maka akan semakin tinggi pula kepuasan hidup yang dimiliki oleh wanita yang bekerja.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa salah satu faktor yang menyebabkan adanya ketidakpuasan hidup pada wanita yang bekerja adalah *social comparison*. Di mana ketika wanita yang bekerja melakukan *social comparison* maka akan berakibat tidak adanya kepuasan hidup. *Social comparison* yang rendah akan membuat wanita yang bekerja merasakan kesejahteraan di dalam hidupnya yang ditentukan berdasarkan persepsi mereka.

Sebagai suatu nilai atau keyakinan diri, dari hasil penelitian ini diketahui bahwa kepuasan hidup berhubungan dengan *social comparison* yang

dilakukan oleh wanita yang bekerja. Hal tersebut terjadi karena *social comparison* merupakan saran penting dan tolak ukur yang objektif bagi individu untuk memperoleh informasi mengenai diri, mengevaluasi diri, memperbaiki diri (Wood, 1989), dan stimulus utama adanya ketidakpuasan dalam hidup karena tidak menutup kemungkinan wanita akan termotivasi atau terinspirasi oleh orang lain.

Hal ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Buunk dkk (2004), bahwa ada korelasi negatif antara *social comparison* dengan kepuasan hidup, jika seseorang melakukan *social comparison* dengan melihat orang yang lebih dari dirinya (*upward comparison*) hasil penelitian menemukan korelasi negatif yang signifikan sebesar -0,22 dengan $p < 0,01$. Sama halnya ketika seseorang melakukan *social comparison* dengan melihat orang yang tidak lebih darinya (*downward comparison*) juga memiliki korelasi yang negatif signifikan sebesar 0,14 dengan $p < 0,01$. Artinya entah seseorang itu melakukan *upward* maupun *downward, comparison*. *Social comparison* yang dilakukan oleh seseorang memiliki korelasi yang negatif terhadap kepuasan hidup yaitu, jika seseorang memiliki *social comparison* yang tinggi maka kepuasan hidupnya juga akan rendah begitu pula sebaliknya jika *social comparison* seseorang rendah maka kepuasan hidupnya akan tinggi.

Selain itu *social comparison* juga berhubungan secara negatif signifikan terhadap kepuasan hidup. Sesuai dengan penelitian Paseru (2016) menunjukkan bahwa *social comparison* memberikan sumbangan efektif sebesar 47,6% kepada kepuasan hidup remaja tengah. *Social comparison* yang

negatif tersebut membuat remaja tengah sering melakukan *social comparison* terhadap orang lain berdasarkan perubahan yang dia alami ketika masih menginjak usia remaja awal. Di mana objek *social comparison* yaitu teman sebaya karena remaja mudah terpengaruh untuk mengikuti lingkungan sosialnya.

Sedangkan penelitian Amalia (2018) dalam menunjukkan hubungan positif yang signifikan antara *social comparison* dan *body dissatisfaction* pada mahasiswi. *Social comparison* memberikan sumbangan efektif sebesar 23,4% kepada *body dissatisfaction*. Hal tersebut menunjukkan bahwa *social comparison* yang tinggi pada mahasiswi akan menyebabkan *body dissatisfaction* yang tinggi pula. Maka dapat disimpulkan bahwa *social comparison* menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi *body dissatisfaction*.

Festinger (dalam (Tylka & Sabik, 2010) mengatakan bahwa *social comparison* merupakan proses subjektif seseorang membandingkan kemampuan dan penampilan dirinya dengan orang lain yang berada dalam lingkungannya. Semakin sering seorang seseorang membandingkan dirinya dengan individu lain menyebabkan mereka semakin tidak puas dengan dirinya sendiri.

Gibbon dan Buunk (1999) mengatakan bahwa seseorang biasanya cenderung di pengaruhi oleh standar ideal yang berlaku dalam lingkungannya. Rogers (Feist & Feist, 2010) mengatakan bahwa seseorang memiliki *ideal self*

dan *real self*, jika *real self* atau dengan kata lain semua aspek yang ada pada dirinya berbeda dengan standar atau apa yang diharapkan dalam lingkungan sosial, hal ini akan menimbulkan konflik antara *ideal self* dan *real self* yang menciptakan gap antar keduanya. Jika, gap antara *ideal self* dan *real self* sangat jauh maka, hal ini akan mempengaruhi kepuasan hidup seseorang. Untuk mengetahui apakah diri seseorang itu sudah sesuai dengan standar atau harapan dalam lingkungan sosial seseorang biasanya melakukan biasanya melakukan *social comparison*, untuk mengevaluasi dirinya sendiri. Kemudian berdasarkan pendekatan kognitif, kepuasan hidup merupakan penilaian secara kognitif dimana seseorang membandingkan keadaan yang dianggapnya sebagai standar ideal (Diener et al dalam Frisch, 2006). Semakin kecil perbedaan yang dirasakan yaitu antara apa yang diharapkan dengan apa yang dicapai oleh individu maka semakin besar kepuasan hidup seseorang (Diener et al, dalam Frisch, 2006).

Paseru (2016) dalam penelitiannya mengatakan bahwa ketika seseorang melakukan *social comparison* dengan orang lain yang lebih dari dirinya (*upward comparison*) mengenai kemampuannya, akan mempengaruhi kepuasan hidupnya, karena *social comparison* yang dilakukannya tersebut memberikan informasi yang dapat menimbulkan rasa kompetisi atau persaingan dalam dirinya sendiri hingga menjadi sebuah tekanan bagi orang tersebut dan menimbulkan rasa ketidaknyamanan yang dapat mengurangi kenikmatan serta rasa puasa dalam hidupnya. Dan jika seseorang melakukan *social comparison* dengan seseorang yang tidak lebih dari dirinya (*downward*

comparison) juga akan mempengaruhi kepuasan hidupnya karena hal ini akan membangkitkan rasa cemas dan takut jika dirinya akan memiliki nasib yang sama dengan orang yang dia lihat yang berada di bawah dirinya.

Namun, seseorang juga bisa merasa bahwa dengan *social comparison* mereka bisa memperbaiki diri serta mengevaluasi apa yang kurang dari dirinya dengan melihat seseorang yang jauh lebih rendah darinya. Hal tersebut didukung oleh Saman (2015) dalam penelitiannya yang mengatakan bahwa seseorang yang memiliki kesejahteraan dalam hidupnya yang menurun ia akan melakukan *social comparison* dengan orang melihat orang yang tidak lebih dari dirinya. Hal tersebut dapat menjadi salah satu cara untuk menaikkan atau meningkatkan citra dirinya.

Dari hasil tabel output SPSS, sumbangan efektif penelitian ini sebesar 0,311 atau sebesar 31,1% mempengaruhi variabel kepuasan hidup sedangkan 68,9% dipengaruhi oleh faktor lain, seperti yang di kemukakan oleh Paseru (2016), yaitu kesehatan, daya tarik fisik, tingkat ekonomi, kesempatan-kesempatan interaksi di luar keluarga, jenis pekerjaan, status kerja, kondisi kehidupan, pemilikan harta benda, keseimbangan antara harapan dan pencapaian, penyesuaian emosional, sikap terhadap periode usia tertentu, realisme dari konsep diri, realisme dari konsep peran.

Berdasarkan hasil analisis terhadap data demografi berdasarkan usia diketahui bahwa rata – rata tertinggi variabel *social comparison* ada pada responden dengan rentang usia 25-30 tahun dengan nilai *mean* sebesar 36,31.

Sedangkan nilai rata – rata terendah ada pada responden yang berusia 36-40 tahun dengan nilai *mean* sebesar 32,81. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian Buunk (dalam Herachwati et al, 2015) bahwa terdapat perbedaan kecenderungan *social comparison* yang dilakukan oleh individu dengan rentang usia di bawah 30 tahun dan lebih dari 35 tahun. Dalam penelitian tersebut ditemukan bahwa individu yang berusia muda atau di bawah 30 tahun akan cenderung untuk melakukan *social comparison* dengan seseorang yang lebih baik dari dirinya atau memiliki *upward comparison*. Dan sebaliknya, individu yang berusia lebih tua atau di atas 35 tahun akan cenderung untuk melakukan *social comparison* dengan seseorang yang inferior atau memiliki *downward comparison*.

Selanjutnya, dari data demografi berdasarkan lama bekerja, dapat diketahui nilai rata-rata tertinggi variabel *social comparison* ada pada responden dengan lama bekerja 1 tahun dengan nilai *mean* sebesar 36,57. Sedangkan nilai rata-rata terendah berada pada responden dengan lama bekerja 1,5 tahun dengan nilai *mean* sebesar 32,43. Hal tersebut sesuai dengan pernyataan Herachwati et al (2015), bahwa wanita yang masih dini memasuki dunia pekerjaan sering kali melakukan *social comparison* dengan orang yang lebih baik dari dirinya guna meningkatkan motivasi dalam pekerjaannya, membuat lebih sukses dan memiliki prestasi namun jika hal tersebut dilakukannya terus menerus dan tanpa ada peningkatan dalam dirinya, hal tersebut bisa membuat menurunnya tingkat kepuasan hidup, merasa tidak

nyaman dengan pekerjaannya, serta meningkatkan perasaan iri dan merasa lebih inferior dari rekan – rekan kerjanya.

Ketika wanita telah menginjak dunia pekerjaan dengan berbagai jenis masyarakat di dalamnya mereka akan cenderung melakukan *social comparison* dengan orang lain berdasarkan perubahan-perubahan yang dia alami di dalam pekerjaannya di mana objek yang sering dijadikan objek untuk melakukan *social comparison* ialah rekan kerja karena mudah terpengaruh untuk mengikuti lingkungan sosialnya. Hal tersebut sesuai dengan yang dikatakan Myers (2010) mengatakan bahwa seseorang yang sudah terlibat di dalam masyarakat akan melakukan *social comparison* yaitu membandingkan dirinya dengan individu yang berada di sekitar tempat tinggal atau tempat ia bekerja. Seseorang yang melakukan *social comparison* terhadap rekan kerjanya demi mendapatkan informasi tentang kekurangan dirinya sendiri akan memiliki kepuasan hidup yang rendah dan begitu sebaliknya.

Dengan demikian penelitian ini dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya, peneliti menemukan perbedaan dalam segi subjek, variabel dan tampet penelitian dari penelitian-penelitiannya sebelumnya belum ada yang melakukan penelitian terhadap wanita yang bekerja dengan variabel *social comparison* dan kepuasan hidup.

- Diener, E. & Fujita, F. (1997). *Social Comparison and Subjective Well Being*. In: Buunk, BP. And Gibbona, F.X. Eds., *Health, Coping, and Well-Being: Perspective from Social Comparison Theory*, Erlbaum, Mahwah, 329-358.
- Diener, E., Lucas, R. E., dan Oishi, S. (2005). *Subjective Well Being: The Science of Happiness and Life Satisfaction*. *Handbook of Positive Psychology*. NC: Oxford University Press
- Diener, Ed. & Biswas-Diener, R. (2008). *Happiness: Unlocking The Mysteries of Psychological Wealth*. Singapore: Blackwell Publishing.
- Diener, E. (2009). *Assessing Well-Being; The Collected Works of Ed Diener*. New York: Springer Dordrecht Heidelberg London.
- Eid, Michael. (2008). *Measuring the Immeasurable: Psychometric Modeling of Subjective Well-Being Data*. In Eid, M., dan Larsen, J.R. (Eds). *The Science of Subjective Well Being*. New York: The Guildford Press.
- Ehrlich, B. S., & Isaacowitz, D. M. (2002). *Does subjective well-being increase with age?. Perspectives in Psychology*, 20-26.
- Ermawati, Siti. (2016). Peran Ganda Wanita Karier (Konflik Peran Ganda Wanita Karier ditinjau dalam Perspektif Islam). *Jurnal Edutama Vol. 2 No. 2 Januari 2016*. IKIP PGRI Bojonegoro.
- Eyal, K., & Te'eni-J-Harari, T. (2013). Explaining the relationship between media exposure and Earl adolescent' body image perception. *Journal of Medi Psychology*, 25 (3), 129-141. doi: 10/1027/1864-1105/a000094.
- Feist, Jess dan Gregory J. Feist. (2010). *Teori Kepribadian, Edisi 7*. Jakarta: Selemba Humanika.
- Festinger, L. (1954). *A Theory of Social Comparison Processes*. New York: SAGE Social Science Collection.
- Fitriyadewi, Luh Putu Dewi., Suarya. (2016). Peran Interaksi Sosial terhadap Kepuasan Hidup Lanjut Usia. *Jurnal Psikologi Udayana*. Vol.3, No.2, 332-341.
- Frisch. (2006). *Quality of Life Therapy, Applying a Life Satisfaction Approach to Positive Psychology and Cognitive Therapy*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. All right reserved.
- Gibbon, Frederick., & Buunk, Bram P. (1999). *Individual Differences in Social Comparison: Development Scale of Social Comparison Orientation*. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 76. No. 1, 129-142.
- Hakmiller, K.L. (1996). Threat as a Determinant of Downward Comparison. *Journal of Experimental Social Psychology*, 1, 32-39. DOI: [http://dx.doi.org/10-1016/0022-1031\(66\)90063-1](http://dx.doi.org/10-1016/0022-1031(66)90063-1).
- Handi, Irawan. (2009). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Cetakan Ketujuh. Jakarta: Eelx Media Komputindo.
- Harjanti, Artha Purwa. (2015). *Perbedaan Kepuasan Hidup pada Laki-Laki dan Perempuan Usia Dewasa Madya*. Skripsi Universitas Kristen Satya Wacana.
- Harter, J.K., Schimdt, F.L., & Killham, E.A. (2003). *Employee engagement, satisfaction, and business-unit -level outcomes: A meta-analysis*. *The Gallup Organization*, July 2003, 1-58.

- Hendryadi. (2012). Menentukan ukuran Sampel Sederhana. Dalam <http://teorionline.net/menentukan-ukuran-sampel-menurut-para-ahli/> diakses pada 28 Mei 2018.
- Herachwati et al. (2015). Pengaruh *Social Comparison* pada *Work Attitude*: Peran Pemoderasian *Competitive Work Group*. *Journal Siasat Bisnis*. Universitas Airlangga.
- Huebner, E. S., & Antaramian. (2008). Adolescent Life Satisfaction Applied Psychology: An International Review, 57, 112-126.
- Huebner, E.S., Suldo, S.M., & Valois, R.F. (2003). *Psychometric Properties of Two Brief Measures of Children's Life Satisfaction: The Students' Life Satisfaction Scale and The Brief Multidimensional Students' Life Satisfaction Scale. Paper Prepare for the Indicators of Positive Development Conference*. Columbia: University of South Carolina.
- Hurlock, E. B. (1980). Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, Edisi 5. Jakarta: Erlangga.
- Hurlock, E. B. (2009). Psikologi Perkembangan. Jakarta: Erlangga.
- Jones, D.C. (2001). *Social comparison and body image: Attractiveness comparisons to models and peers among adolescent girls and boys. Sex Roles: A Journal of Research*, 45 (9), 645-664.
- Karima & Indrijati. (2014). Pengaruh Komparasi Sosial pada Model dalam Iklan Kecantikan di Televisi terhadap Body Image Remaja Putri yang Obesitas. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*, Vol. 3 No. 3.
- Lockwood, P., & Kunda, Z. (1997). Superstars and Me: Predicting the Impact of Role Models on the self: *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 73 (1), pp 91-103,
- Martia., Indriana, Yeniar. (2018). Hubungan Antara Harga Diri dengan Kepuasan Kerja pada Perawat Rumah Sakit Jiwa Dr. Amino Gondohutomo Semarang. *Jurnal Psikologi* Vol.7 No. 1.
- Myers, David G. (2012). Psikologi Sosial, edisi 10, jilid 2. Jakarta : Salemba Humanika.
- Monks, F.J., Knoers, A.M. P. & Haditono, S.R. (2006). *Psikologi Perkembangan Pengantar dalam berbagai bagiannya*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Monks, F.J., & Knoers, A.M. P.. (2006). Psikologi Perkembangan : Pengantar Dalam Berbagai Bagiannya. Yogyakarta: Gadjah University Press.
- Na'imah, Tri., Rahardjo, Pambudi. (2008). Pengaruh Komparasi Sosial pada *Public Figure* di Media Massa terhadap *Body Image* Remaja di Kecamatan Patikraja Kabupaten Banyumas. *Jurnal Penelitian Humaniora*, Vol. 9, No.2.
- Nainggolan, T. (2010). *Gambaran Kebahagiaan pada Waria (Jurnal Penelitian dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial)*. 15, 71-84.
- Nickerson, A. B., & Nagle, R. J. (2004). *The influence of parent and peer attachments on life satisfaction in middle childhood and early adolescence*. *Social Indicators Research* , LXVI (1), 35-60.

- Nilakusmawati, D.P.E & Susilawati, Made. (2012). Studi Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Wanita Bekerja di Kota Denpasar. *Piramida Vol. VIII No. 1*: 26 – 31. Universitas Udayana
- Paseru, N.B. (2016). Hubungan antara Perbandingan Sosial (Dengan Teman Sebaya) dengan Kepuasan Hidup pada Remaja Tengah di SMA Negeri 1 Tuntang. *Skripsi*. Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga
- Pavot, W., & Diener, E. (1993). Review of the Satisfaction with Life Scale. *Psychological Assessment*, 5
- Praba, I.A.P. (2017). Hubungan Antara Perbandingan Sosial dengan Teman Sebaya dan Mterialisme pada Remaja. *Skripsi*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
- Pratama, Andy.,Prasamtiwi, N.G.,Sartika, Siska. (2015). Kebersyukuran dan Kepuasan Hidup pada Tukang Ojek. *Jurnal Psikologi Vol. 8 No.1 Juni 2015*.
- Purnama, A. (2009). *Kepuasan Hidup dan Dukungan*. Yogyakarta: Pustaka RI, Data Katalog dalam Terbitan (KDT) B2P3KS Press.
- Rahmaningsih, N.D & Martani, W. (2014). Dinamika Konep Diri pada Remaja Perempuan Pembaca *Teenlit*. *Jurnal Psikologi Volume 41, no. 2, desember 2014*: 179 – 189.
- Ryff, D.C.(1990). Happiness Is Everything, OrIs It? Explorations on the Meaning of Psychological Well-Being. *Journal of Personality and Social Psychology*,57,6.
- Rodgers, Vivien Kaye. (2015). Satisfaction with Life and Social Comparison among Older People. *Thesis*. Massey University, Manawatu, New Zealand.
- Rohmah, Nurul Hidayah. (2014). Hubungan antara Kepuasan Hidup Remaja dengan Bersyukur pada Siswa SMAIT Abu Bakar *Boarding School* Yogyakarta. *Empathy Jurnal Fakultas Psikologi Vol. 2 No. 1 Juli 2013*.
- Ruhghea, Sara.,Mirza.,Rachmatan, Risana.(2014). Studi Kualitatif Kepuasan Hidup Pria *Transgender* (WARIA) di Banda Aceh. *Jurnal Psikologi Undip*, Vol. 13 No.1 April 2014, 11-20.
- Saman, A. (2015). Attention to Social Comparison Information and Compulsive Buying. Behavior: an S-O-R analysis. *Journal of Behaviour Science*, 25 (1).
- Santrock, J.W. (2002). *Life Span Development (Perkembangan Masa Hidup, Jilid 2, Penerjemah: Chusairi dan Damanik)*. Jakarta: Erlangga.
- Saputro, Iwan.,Hasantri, Anisa, F., Nashori, Fuad. (2017). Qona'ah pada Mahasiswa Ditinjau dari Kepuasan Hidup dan Stress. *Jurnal Ilmiah Penelitian Psikologi*. Vol. 3, No. 1, 2017. 11-20.
- Sarlito, Sarwono W. (2002). *Psikologi Sosial (3rd)*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Schneider, S., & Schupp, J. (2011). *The Social Comparison Scale Testing the Validity, Reliability and Applicability of the Iowa Netherlands Comparisons Orientation Measure (INCOM)*. On the German Population. Berlin.
- Schimmack, Ulrich. (2008). *The Structure of Subjective Well-Being*. New York: The Guilford Press Second Edition, McGraww-Hill; New York.

- Sugiyono. (2010). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sunartio, Sukanto.,Elizabeth, Monique.,Ktut, Dianovinina. (2012). Social Comparison dan *Body Dissatisfaction* dan Objektivitas Diri. *Anima, Indonesian Psychological Journal*. Vol.22, No 2,188-199. *Fakultas Psikologi Universitas Surabaya*.
- Sunartio, Sukanto.,Elizabeth, Monique.,Ktut, Dianovinina. (2012). *Social Comparison* dan *Body Dissatisfaction* pada Wanita Dewasa Awal. *Jurnal Humanitas*, Vol. IX No. 2 Agustus 2012.
- Supratiknya, A. (2014). Pengukuran Psikologis.Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma
- Taylor, E Shelly dkk. (2009).Psikologi sosial edisi kedua belas. Jakarta: Kencana.
- Tylka, T.L., & Sabik, N.J. (2010). *Integrating social comparison theory and self-esteem within the objectification theory to predict women's disordered eating*. *Sex Roles*, 63, 18-31.
- Wood, J.V. (1996). *What is social comparison and how should we study it?*. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 22 (5), 520-537.
- Wood, J. V. (1989). *Theory and Research concerning social comparison of personal attributes*. *Psychology Bulletin*, 106, 231-248.
- <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/873781/pekerja-wanita-indonesia-bertambah-33-juta-orang>. Diakses pada 25 Maret 2018, pukul 19.45.
- <https://www.kaskus.co.id/thread/56e1653d529a45686d8b456a/wanita-karir-indonesia-terbanyak-nomer-enam-didunia/> . Diakses pada 25 Maret 2018 pukul 20.00.