ABSTRAK

Fajar Indrayanto, 2015, Konflik Sosial Antara "Karyawan Dan Traine" Di Restoran D'cost Seafood Surabaya, Skripsi program studi sosiologi fakultas ilmu sosial dan politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
Kata kunci: karyawan, Traine dan konflik sosial

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah Mengapa terjadi konflik antara karyawan dan traine di restoran D'cost Seafood Royal Plaza Surabaya dan Apa dampak terjadinya konflik antar pekerja di restoran D'cost Royal Plaza Surabaya, dari kedua rumusan masalah tersebut terdapat sub pembahasan mengenai konflik antara karywan dan traine, penyebab terjadinya konflik dan dampak terjadinya konflik

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan tehnik pengmpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi, teori yang digunakan untuk melihat fenomena konflik yang terjadi antara Karyawan Dan Traine Di Restoran D'cost seafood Royal Plaza Surabaya adalah teori konflik Randall collins

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa: konflik direstoran D'cost Seafood Surabaya terjadi karena dilatar belakangi oleh: kecemburuan sosial, egoisme yang tinggi, kurang patuhnya terhadap peraturan yang sudah ditetapkan, dan komunikasi yang kurang baik antara karyawan dan traine. Dan konflik yang berdampak negatif dapat merusak hubungan antara traine dan karyawan sehingga menyebebakan kerjasama yang kurang baik dan dapat merugikan pihak restoran.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id