DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... i

PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN ..... ii

PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... iii

MOTO ..... iv

PERSEMBAHAN ..... iv

PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI ..... vi

ABSTRAK ..... vii

KATA PENGANTAR ..... viii

DAFTAR ISI ..... x

DAFTAR TABEL ..... xii

DAFTAR GAMBAR ..... xiii

BAB I : PENDAHULUAN ..... 1

A. Latar belakang ..... 1
B. Rumusan masalah ..... 5
C. Tujuan penelitian ..... 5
D. Manfaat penelitian ..... 5
E. Definisi konseptual ..... 6
F. Telaah pustaka ..... 8
G. Metode penelitian ..... 13
1. Pendekatan dan jenis penelitian ..... 13
2. Lokasi dan waktu penelitian ..... 16
3. Pemilihan subyek penelitian ..... 17
4. Tahap-tahap penelitian ..... 19
5. Teknik pengumpulan data ..... 20
6. Teknik analisis data ..... 23
7. Teknik pemeriksaan keabsahan data ..... 24
H. Sistematika penelitian ..... 27

BAB II : KONFLIK SOSIAL RANDAL COLLINS DAN STRATIFIKASI SOSIAL ..... 29

A. Konflik sosial Randal Collins ..... 29
B. Stratifikasi sosial ..... 37

BAB III : KONFLIK SOSIL ANTARA KARYAWAN DAN TRAINE DI RESTORAN D'COST SEAFOOD ROYAL PLAZA SURABAYA 49



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

A. D'cost Seafood Royal Plaza Surabaya ..... 49
B. Konflik sosial antara karyawan dan traine..... 65

C. Konflik sosial antara karyawan dan Traine

dilihat dari kacamat teori konflik sosial Randal Collins ..... 83

BAB IV: PENUTUP ..... 88

A. Kesimpulan..... 88
B. Saran ..... 89

DAFTAR PUSTAKA ..... 91

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Pedoman wawancara
2. Dokumen lain yang relevan
3. Jadwal penelitian
4. Surat keterangan (bukti melakukan penelitian)
5. Biodata peneliti



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id