

DAFTAR PUSTAKA

- Afdhal, Ahmad Fuad Afdhal. 2008. *Tips & Trik Public Relations*. (Jakarta : Grasindo)
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial, Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. (Surabaya; Airlangga University Press)
- Gregory, Anne. 2004. *Public Relations dalam Praktik*. (Jakarta : Erlangga)
- Kasiram, Moh. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif – Kuantitatif*. (Malang: Maliki Press)
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Public Relation & Crisis Management : Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif*. (Jakarta : Kencana)
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations ; Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. (Yogyakarta ; Grasindo)
- Rumanti, Maria Assumpta. 2005. *Dasar-dasar Publi Relations : Teori dan Praktik*. (Jakarta: Grasindo)
- Ruslan, Rosady. 2004. *Metodologi Penelitian Public Relations dan Komunikasi*.(Jakarta : Raja Grafindo Persada)
- Suharyanti dan Achmad Hidayat Sutawidjaya . Jurnal. Analisis Krisis pada organisasi berdasarkan model anatomi krisis dan perspektif public relations
- Wasesa, Silih Agung. 2005. *Strategi Public Relations*. (Jakarta: Gramedia)

Zawawi, Ali dan Saifullah Ma'shum. 1999. *Penjelasan Al-qur'an tentang Krisis Sosial, Ekonomi dan Politik*. (Jakarta : Gema Insani Press)

[Http://myblogrudipurwanto.blogspot.com/2013/04/manajemen-isu-menentukan-stop-tidaknya.html](http://myblogrudipurwanto.blogspot.com/2013/04/manajemen-isu-menentukan-stop-tidaknya.html)