

**TINJAUAN HUKUM HUKUM ISLAM TERHADAP SISTEM
PEMBAYARAN JASA TRANSPORTASI BUS SURABAYA
(SUROBOYO BUS) DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Inayatur Rohma

NIM. C92214147



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah Dan Hukum
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
Surabaya**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama : Inayatur Rohma

Nim : C92214147

Fakultas/Jurusan/Prodi : Syariah Dan Hukum / Hukum Perdata Islam/
Hukum Ekonnomi Syariah

Judul skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem
Pembayaran Jasa Transportasi Bus Surabaya
(Suroboyo Bus) Di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya
saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 24 Januari 2019

Saya yang menyatakan



Inayatur Rohma

NIM. C92214147

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Pembayaran Jasa Transportasi Bus Surabaya (Suroboyo Bus) Di Kota Surabaya", yang ditulis oleh Inayaturohman NIM C92214147 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 24 Januari 2019

Pembimbing



Moch. Zainul Arifin, M. Pd.I

NIP. 197104172007101004

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Inayatur Rohma NIM. C92214147 ini telah dipertahankan di depan Majelis Munaqosah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, 24 Januari 2019, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syariah dan Hukum.

Majelis Munaqosah Skripsi:

Penguji I



Moch. Zainul Arifin, M. Pd.I
NIP. 197104172007101004

Penguji II



Dr. H. Makinuddin, S. H, M. Ag.
NIP. 195711101996031001

Penguji III



Muh. Sholihuddin, M.H. I.
NIP. 197707252008011009

Penguji IV



Moh. Faizur Rohman, M. H. I.
NUP. 201603310

Surabaya, 24 Januari 2019

Mengesahkan,
Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Dekan,



Dr. H. Masruhan, M.Ag.
NIP. 195904041988031003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : INAYATUR ROHMA
NIM : C92214147
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Perdata Islam
E-mail address : Naya_princess76@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN JASA
TRANSPORTASI BUS SURABAYA (SUROBOYO BUS) DI KOTA
SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Februari 2019

Penulis

(Inayatur Rohma)

yang disebabkan oleh pertentangan-pertentangan kepentingan antara manusia satu dengan yang lainnya.⁵

Hukum bertujuan untuk menjamin keseimbangan hubungan dalam masyarakat, agar dalam hubungan tersebut tidak terjadi kekacauan. Hal ini sesuai dengan definisi hukum itu sendiri yaitu sebagai alat pengatur.⁶ Seperti yang telah diketahui bahwa hukum Islam itu bermacam-macam, seperti halnya dalam muamalah, salah satu akad yang dipelajari adalah *ijārah*.

Ijārah berasal dari kata *al-‘ajru* yang berarti *al-‘iwāḍ* (Ganti). Dari sebab itu *al-thawāb* (pahala) dinamai *ajru* (upah). Menurut Sayyid Sabilq *Ijārah* adalah suatu jenis akad untuk mengambil manfaat dengan jalan penggantian. Jadi, hakikatnya *Ijārah* adalah penjualan manfaat.⁷ Dalam fatwa DSN MUI dijelaskan bahwa kebutuhan masyarakat dalam untuk memperoleh manfaat suatu barang sering memerlukan pihak lain melalui akad *ijārah*, yaitu akad pemindahan hak guna (manfaat) atau suatu barang dalam waktu tertentu dengan pembayaran sewa (*ujrah*), tanpa diikuti dengan pemindahan kepemilikan.⁸ Dengan demikian, dalam *ijārah* tidak hanya barang yang dapat menjadi objek, tetapi juga jasa. Pada prinsipnya, *ijārah* hampir sama dengan jual beli, perbedaannya terdapat pada objek yang

⁵Van Apeldoorn, *Pengantar Ilmu Hukum* (Jakarta: PT Pradnya Paramita, 2007), 22-23.

⁶Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*(Jakarta: Balai Pustaka, 2003), 40.

⁷Ascarya, *Akad & Produk Bank Syariah* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2006), 99.

⁸Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional (DSN) Majelis Ulama Indonesia tentang Lembaga Keuangan Syariah (LKS) No: 09/DSN-MUI/IV/2000.

Jika di hitung dan di analisa secara ekonomis sebenarnya bus ini mengalami kerugian, bagaimana tidak? Untuk naik bus ini, masyarakat cukup membayar dengan 10 gelas plastik air mineral, 5 botol plastik ukuran sedang dan 3 botol plastik ukuran besar.

Dalam hal ini, yang akan penulis teliti adalah penerapan pembayaran Bus Surabaya (Suroboyo bus). Sebenarnya membayar dengan botol plastik ini tidak masuk akal. Hitungan kasar, setiap botol kosong beratnya kira-kira 20 gram. Jika harus menyerahkan lima botol plastik, maka berat total botol plastik, 100 gram. Pasar barang rongsok, botol plastik biasanya dihargai Rp 8.000 per kilogram. Jadi, jika penumpang membayar dengan lima botol plastik, maka nilainya setara dengan Rp 8000. Padahal, untuk operasional bus Surabaya (Suroboyo Bus) ini, setidaknya setiap unit butuh 210 liter solar perhari.

Penetapan harga yang jika di uangkan menjadi Rp 8000 untuk semua rute dimanapun para penumpang turun selama masih berada di halte yang ditetapkan, baik jauh atau dekat ini tergolong unik. Tarif yang terlalu rendah akan mengakibatkan munculnya beberapa pihak yang akan dirugikan, seperti pemerintah sendiri. Pemerintah akan kesulitan untuk memenuhi kebutuhan bahan bakar minyak yang diperlukan oleh Bus Surabaya (Suroboyo bus) untuk beroperasi sehari-hari. Karena akan butuh banyak sekali botol bekas yang harus di dapatkan oleh bank sampah sehingga dapat memenuhi kebutuhan

yang jelas dan untuk mempermudah dalam pembahasan, berikut sistematika penulisan skripsi ini:

Bab pertama, pendahuluan yang membahas mengenai pendahuluan yang didalamnya berisi latar belakang masalah, identifikasi dan batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, kajian pustaka, metode penelitian, definisi operasional, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua, kajian pustaka yang membahas tentang landasan teori tentang ijarah dalam hukum Islam dan kerangka konseptual penelitian yang meliputi pengertian ijarah atau sewa menyewa, dasar hukum ijarah, syarat dan rukun ijarah, macam-macam ijarah, pembatalan dan berakhirnya ijarah, serta konsep upah dalam ijarah.

Bab ketiga, metode penelitian yang mengemukakan gambaran umum penelitian yaitu terdiri dari gambaran umum penelitian, gambaran umum transportasi Bus Surabaya (Suroboyo Bus), jasa angkutan umum, realisasi penetapan tarif dan latar belakang ketentuan sistem pembayaran Bus Surabaya (Suroboyo Bus).

Bab keempat, hasil penelitian yang mengemukakan analisis hukum Islam terhadap sistem pembayaran terhadap jasa transportasi Bus Surabaya (Suroboyo Bus) di Kota Surabaya.

Bab kelima, penutup, terdiri dari kesimpulan yang menjawab rumusan masalah dan juga dilengkapi saran-saran. Juga pada bab terakhir terdapat daftar pustaka dan juga lampiran-lampiran yang dianggap perlu.

BAB III

SISTEM TARIF PEMBAYARAN SUROBOYO BUS DI KOTA SURABAYA

A. Gambaran Umum Penelitian

Penelitian ini berfokus pada sistem tarif pembayaran Suroboyo Bus yang berbeda dengan pemberlakuan tarif dengan jasa angkutan lainnya. Pengertian tarif sering kali diartikan sebagai daftar harga (ongkos, sewa, dan sebagainya) sehingga dapat diartikan bahwa tarif sama dengan harga. Secara umum tarif dalam bidang transportasi dapat diartikan sebagai sejumlah biaya yang dikeluarkan konsumen dalam pembayaran jasa pengangkutan baik berupa angkutan penumpang (jiwa) maupun barang kepada pihak perusahaan pengangkut sebagai penyedia jasa angkutan.¹

Menurut Peraturan Pemerintah No. 41 tahun 1993², jasa angkutan umum adalah jasa pemindahan orang dan atau barang dari satu tempat ke tempat lain dengan menggunakan kendaraan. Sedangkan kendaraan umum adalah setiap kendaraan bermotor yang disediakan untuk dipergunakan oleh umum dengan dipungut bayaran.

Pada umumnya sistem pembayaran jasa pengangkutan baik penumpang maupun barang pembayarannya menggunakan uang. Namun, dalam Suroboyo bus, sistem pembayaran yang digunakan adalah membayar dengan menggunakan sampah plastik berupa 3 botol plastik ukuran besar, 5 botol

¹ <http://kbbi.web.id/tarif> diakses pada 20 September 2018

² Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 41 tahun 1993 Tentang Angkutan Jalan

plastik berukuran sedang atau 10 buah gelas plastik yang sudah tidak digunakan lagi. Sampah pengganti ongkos uang tersebut diserahkan ketika penumpang akan masuk ke dalam bus.

Suroboyo bus merupakan salah satu transportasi bus yang berada di Kota Surabaya. Suroboyo Bus diluncurkan oleh Wali Kota Surabaya, Tri Rismaharini pada tanggal 7 April 2018 di gedung Siola. Bus ini mampu mengangkut sebanyak 67 orang. Jam operasional Suroboyo bus dimulai pukul 06.00 - 22.00 WIB. Bus ini berukuran lebar 2,4 meter dan panjang 12 meter. Bus ini tidak hanya dimanfaatkan oleh warga Surabaya tapi juga warga luar kota Surabaya yang sedang berjalan-jalan atau sekedar penasaran menikmati layanan Suroboyo bus.

Adapun fitur dari Suroboyo bus adalah kursi dengan warna yang berbeda-beda. Kursi berwarna merah muda diperuntukkan penumpang perempuan, sedangkan kursi berwarna jingga diperuntukkan untuk penumpang laki-laki yang berada dibagian belakang. Perbedaan kursi dimaksudkan untuk meminimalisir tindakan pelecehan seksual di dalam bus. Dalam bus ini juga terdapat 12 kamera CCTV di bagian dalam dan 3 CCTV pada bagian luar. Pemasangan CCTV ini diberikan untuk memberikan rasa aman bagi penumpang. Pintu bus juga dilengkapi sensor, sehingga bila ada penumpang yang berdiri di dekat pintu, pintu tidak akan tertutup, bus tidak akan berjalan hingga pintu benar-benar tertutup.

Suroboyo bus juga mempunyai sistem antisipasi darurat dengan menggunakan tombol darurat jika terjadi kebakaran atau kecelakaan, pengemudi dapat menekan tombol dan alarm akan berbunyi lalu pintu bus akan terbuka secara otomatis.³ Dengan kecanggihannya tersebut, tak heran jika tiap hari Suroboyo Bus tak pernah sepi akan penumpang. Tiap perjalanan bus, selalu ramai dengan penumpang yang memang membutuhkan transportasi atau sekedar jalan-jalan mengelilingi kota Surabaya.

Menurut hasil wawancara dengan pengelola Suroboyo bus yang berpusat di terminal Purabaya, dana operasional Suroboyo Bus berasal dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah kota Surabaya. Gaji supir bus, operasional harian bus, dan perawatan bulanan bus semua berasal dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah. Anggaran untuk operasional Suroboyo bus tidak secara langsung dikelola oleh pemerintah kota Surabaya, melainkan diserahkan dan dikelola oleh Dinas Perhubungan kota Surabaya sebagai dinas yang berwenang akan pertransportasian. Adanya anggaran tersebut membuat penumpang tidak perlu lagi mengeluarkan uang untuk membayar jasa angkutan, cukup menyerahkan sampah plastik sebagai upaya pengurangan sampah di kota Surabaya.

Lebih lanjut dijelaskan bahwa biaya operasional harian seperti kebutuhan solar dan biaya loket keluar-masuk terminal diberikan setiap minggu, sedangkan untuk perawatan bus seperti biaya pencucian bus, service

³ <https://id.m.wikipedia.org/wiki/SuroboyoBus>, 27 september 2018, pukul 18.34

bus dan kebutuhan bulanan lainnya, diberikan setiap satu setengah bulan sekali. Biaya tersebut dikelola dan dilaporkan dengan baik dengan melampirkan SPJ oleh Dinas Perhubungan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Kelayakan operasional bus selalu diperiksa setiap hari untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan. Dan apabila terjadi hal yang tidak diharapkan semisal kecelakaan, maka akan diselesaikan bersama dan dicari penyebab timbulnya kecelakaan. Pemerintah kota Surabaya dibantu dengan Dinas Perhubungan kota Surabaya bertanggung jawab secara penuh terhadap operasional Suroboyo bus ini.

Dana yang dikeluarkan untuk operasional Suroboyo bus ini kurang lebih sebesar 11 Milyar rupiah dalam satu tahun. Mengingat besarnya biaya yang dikeluarkan tersebut pemerintah kota Surabaya benar-benar berharap agar program Suroboyo bus ini bisa mengurangi sampah yang ada di kota Surabaya melalui pembangunan kesadaran masyarakat bahwa sampah bukanlah hal yang sia-sia sehingga dapat dimanfaatkan keberadaanya.

Keberadaan Suroboyo bus ini menjadi daya tarik tersendiri bagi masyarakat. Rasa nyaman dan aman yang menjadi prioritas visi dan misi membuat masyarakat sangat terbantu dengan adanya Suroboyo bus ini. Masyarakat bisa menikmati fasilitas yang bagus dengan biaya yang ringan. Kesopanan dan kerapian para petugas armada bus juga menjadi nilai tambah keberadaan bus. Petugas diwajibkan memakai seragam saat pelayanan, dengan ketentuan seragam putih dihari Senin dan Selasa, serta seragam biru

tua untuk hari Rabu sampai Minggu. Hal tersebut berbeda sekali dengan angkutan-angkutan lain yang ada di kota Surabaya, seperti mikrolet, lyn, bus kota dan bison yang petugas armadanya kurang memperhatikan kerapian dan kebersihan pelayanan. Tidak hanya orang tua saja, anak-anak pun juga menikmati perjalanan mengelilingi kota Surabaya menggunakan angkutan ini.

B. Jasa Angkutan Umum

1. Pengertian Angkutan Umum

Angkutan umum adalah alat transportasi masal yang digunakan oleh masyarakat secara bersamaan dengan membayar tarif yang telah disepakati sebelumnya.⁴ Angkutan umum disebut juga sebagai media yang dapat memindahkan orang atau barang secara bersamaan maupun terpisah yang tersedia untuk dipakai oleh masyarakat umum. Pengguna jasa angkutan umum tidak dibatasi secara sosial baik menurut jenis kelamin, kelas sosial, pendidikan, agama dan pembedaan lainnya, setiap orang memiliki hak dan boleh menggunakan angkutan umum selama orang tersebut mampu membayar tarif dan rute yang sudah ditetapkan.

2. Jenis angkutan umum

Angkutan umum merupakan kendaraan bermotor yang disediakan untuk digunakan oleh umum dengan adanya pungutan biaya. Dalam

⁴ [http://kbbi.web.id/angkutan umum](http://kbbi.web.id/angkutan%20umum) diakses pada 20 September 2018

membantu masyarakat untuk memnuhi kebutuhannya, pemerintah membagi pelayanan angkutan orang dengan kendaraan umum yang terdiri dari⁵ :

- a. Angkutan lintas batas negara : angkutan ini merupakan angkutan dari suatu kota ke kota lain yang melewati lintas batas Negara dengan menggunakan mobil bus umum yang terikat dalam trayek.
- b. Angkutan antar kota antar provinsi: adalah angkutan dari sebuah kota ke kota lain yang melalui beberapa daerah atau kabupaten/ kota menggunakan bus umum dengan trayek tertentu.
- c. Angkutan antar kota dalam provinsi: adalah angkutan dari suatu kota ke kota lain yang berada dalam provinsi yang sama menggunakan bus umum dalam trayek tertentu.
- d. Angkutan kota : adalah angkutan dari satu tempat ke tempat lain dalam satu daerah kota atau wilayah ibukota/ kabupaten yang sama menggunakan angkutan umum yang terikat dalam suatu trayek.
- e. Angkutan perdesaan adalah angkutan dari satu tempat ke tempat lain dalam suatu wilayah perdesaan yang sama dengan menggunakan bus umum atau mobil penumpang umum dengan trayek tertentu.
- f. Angkutan perbatasan adalah: adalah angkutan perkotaan atau angkutan perdesaan yang melewati wilayah kecamatan yang berbatasan langsung dengan kota atau kabupaten.

⁵ Keputusan Menteri Perhubungan Nomor : Km. 35 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum Menteri Perhubungan

- g. Angkutan khusus : adalah angkutan yang mempunyai asal dan tujuan tetap, misalnya angkutan yang melayani antar jemput penumpang umum, karyawan, pemukim atau pemandu moda.
- h. Angkutan taksi : adalah angkutan umum yang diberi tanda khusus dan dilengkapi dengan argometer. Angkutan ini melayani pengguna jasa dari pintu ke pintu dalam wilayah operasi yang terbatas.
- i. Angkutan sewa : adalah angkutan yang menggunakan mobil penumpang umum dan melayani masyarakat dari pintu ke pintu, dengan atau tanpa pengemudi dalam wilayah operasi yang tidak terbatas.
- j. Angkutan pariwisata: adalah angkutan yang menggunakan mobil bus umum yang dilengkapi dengan tanda-tanda khusus keperluan pariwisata, tidak dalam trayek, misalnya untuk keperluan keluarga atau dinas sosial.
- k. Angkutan lingkungan: adalah angkutan yang menggunakan mobil penumpang umum yang dioperasikan pada wilayah tertentu yang sudah dibatasi.

C. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Profil Terminal Purabaya

Terminal Purabaya, dikenal juga dengan nama terminal Bungurasih adalah salah satu terminal bus tersibuk di Indonesia, dengan jumlah

penumpang hingga 120.000 orang perhari.⁶ Terminal Purabaya merupakan pengembangan dari Terminal Joyoboyo yang kapasitasnya sudah tidak memadai serta berada dipusat kota yang tidak memungkinkan dilakukan pengembangan. Pembangunan terminal Type A Purabaya sudah direncanakan sejak tahun 1982 berdasarkan surat Persetujuan Gubernur Jawa Timur namun baru dapat dilaksanakan pembangunan pada 1989 serta diresmikan pengoperasiannya oleh Menteri Perhubungan RI pada tahun 1991. Lokasi pembangunan terminal Purabaya berada di desa Bungurasih Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo dengan luas \pm 12 Ha. Dipilihnya lokasi tersebut karena mempunyai akses yang sangat baik dan strategis sebagai pintu masuk ke kota Surabaya serta berada pada jalur keluar kota Surabaya arah timur selatan dan barat. Walaupun lokasi terminal Purabaya berada di Kabupaten Sidoarjo namun pengelolaan terminal dilakukan oleh Pemerintah Kota Surabaya. Hal tersebut berdasarkan perjanjian kerjasama (MOU) antara Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dengan Pemerintah Kota Surabaya.

Saat ini Terminal Purabaya kini berubah wajah. Wajah terminal di Jalan Letjen Sutoyo, Waru, Kabupaten Sidoarjo, ini memberi nuansa berkelas, modern dan bersih seperti di bandara. Terminal Purabaya ini melayani rute dengan tujuan Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP) dan Antar Kota Antar Propinsi (AKAP). Perubahan besar itu menonjolkan fasilitas. Baik fasilitas ruang tunggu di lantai satu dan dua. Bila sebelumnya di

⁶ https://id.m.wikipedia.org/wiki/Terminal_Purabaya, 27 September 2018, pukul 21.30

pinggir-pinggir ruang tunggu ada toko makanan berderet-deret, kini toko-toko tersebut ditiadakan. Terminal tersibuk di Asia Tenggara ini, juga menyediakan tangga berjalan. Dan tentu saja petugas terminal selalu bersiaga untuk memberikan pelayanan bagi penumpang. Dengan kondisi ruangan yang cukup besar dan megah serta deretan kursi berjajar rapi membuat terminal ini berbeda dengan terminal kebanyakan yang memiliki kesan kumuh.

Menurut Koordinator Bidang Keamanan dan Ketertiban Terminal Purabaya, terminal ini telah beberapa kali mengalami renovasi, dan terakhir terjadi pada tahun 2018. Sekarang Terminal Purabaya memiliki julukan terminal yang memiliki tampilan seperti halnya bandara. Terdapat ruang tunggu yang nyaman dibagian atas bangunan. Penumpang yang akan menuju bus harus melewati jembatan yang berada di atas jalan lewat bus kemudian turun menyesuaikan petunjuk jurusan bus yang telah tertera secara lengkap. Penumpang bisa berjalan dengan santai melewati lorong-lorong berdinding kaca sambil menikmati kondisi kepadatan bagian kanan dan kiri bawah terminal yang dapat terlihat dengan jelas. Lorong tersebut berjarak kurang lebih 20 meter dan memisahkan bangunan utama terminal dengan jalur bus. Di Terminal Purabaya, terdapat macam-macam jasa angkutan, tidak hanya bus antar Kota antar Provinsi tetapi juga terdapat angkutan kota berupa lyn, taksi, becak, dan ojek yang difungsikan untuk memudahkan penumpang sampai di tempat yang dituju. Jumlah kendaraan angkutan tersebut cukup banyak sehingga perlu diatur penempatan dan jalurnya agar tidak

mengganggu lalu lintas bus yang menjadi angkutan utama. Taksi dan lyn ditempatkan di sisi utara bangunan utama terminal, becak ditempatkan diluar area terminal dan ojek ditempatkan di beberapa ruang terminal yang kosong atau ruang yang bukan menjadi jalur lalu lintas bus.⁷ Ada banyak bus yang beroperasi di terminal ini diantaranya bus Mira, Sumber Selamat, Akas Asri, Restu, Rosalia Indah, Morena, Sugeng Rahayu, Harapan Jaya, Damri, Suroboyo bus dan lain-lain. Pada penelitian ini akan difokuskan kepada operasional Suroboyo bus.

2. Visi, Misi dan Motto Terminal Purabaya

a. Motto

“Purabayaku Aman dan Nyaman”

b. Visi

Menuju Terminal Purabaya dengan pelayanan berkualitas dan handal.

c. Misi

- 1) Meningkatkan mutu pelayanan meliputi kebersihan, kenyamanan, keindahan, ketertiban dan keamanan.
- 2) Memberikan layanan informasi yang tepat dan dapat dipercaya.
- 3) Meningkatkan kompetensi SDM guna mendukung terciptanya pelayanan yang berkualitas
- 4) Meningkatkan PAD dari retribusi terminal.

⁷ *Ibid.*

Pengertian tarif sering kali diartikan sebagai daftar harga (ongkos, sewa, dan sebagainya) sehingga dapat diartikan bahwa tarif sama dengan harga. Secara umum tarif dalam bidang transportasi dapat diartikan sebagai sejumlah biaya yang dikeluarkan konsumen dalam pembayaran jasa pengangkutan baik berupa angkutan penumpang (jiwa) maupun barang kepada pihak perusahaan pengangkut sebagai penyedia jasa angkutan.¹⁴

Sistem penerapan tarif adalah cara pengenaan tarif pada penumpang. Cara yang dipakai akan memegang peranan penting dalam pengolahan angkutan umum agar nilai tarif yang sudah ditetapkan dapat memberikan keadilan bagi semua pengguna dan dapat menggerakkan lalu lintas dengan lancar. Secara umum, sistem penerapan tarif digolongkan menjadi¹⁵ :

- a. Sistem flat atau rata, yaitu sistem yang menerapkan tarif untuk seluruh penumpang dan semua jarak.
- b. Sistem mileage basis atau berdasarkan jarak, yaitu sistem menerapkan tarif yang berbeda-beda untuk masing-masing penumpang sesuai dengan jauhnya jarak perjalanan.
- c. Sistem group rates, merupakan gabungan dari flat dan mileage basis, yaitu sistem angkutan yang berdasarkan pada asal dan tujuan penumpang.
- d. Sistem tapering rates yaitu sistem dengan mileage basis atau berdasarkan jarak tetapi penambahan tarif tidak proporsional dengan perubahan jarak.

¹⁴ Kadirkudus, *tarif angkutan* <https://kadirkuduswordpress.com/2008/09/10/makalah-tarif-angkutan/> diakses pada tanggal 28 September 2018

¹⁵ Kiky Rizky Ananda, *Pemberlakuan Tarif Angkutan Umum Perdesaan Bagi Pengguna Jasa Angkutan Umum Menurut Peraturan Daerah No 7 Tahun 2013 Dan Masalah Mursalah*

Semakin jauh jarak perjalanan, maka penambahan tarif akan kecil. Sistem ini sangat tepat untuk digunakan untuk perjalanan jauh dengan banyak transit dengan kata lain diberikan khusus untuk perjalanan langsung dan menerus.

- e. Sistem tarif berdasarkan status penumpang. Dalam hal ini tarif dibedakan sesuai dengan status penumpang, sehingga ada kelompok penumpang dengan tarif berbeda. Pembagian kelompok ini dapat berdasarkan usia, status dan lain-lain, misalnya pelajar dan non pelajar.
- f. Sistem pembedaan tarif sesuai dengan waktu, yaitu pembedaan berdasarkan jumlah penumpang pada waktu bersangkutan. Keberhasilan pembedaan tarif ini sangat bergantung dari elastisitas perjalanan yaitu perubahan jumlah penumpang jika perubahan tarif atau ada perubahan biaya total.

Saat ini, Suroboyo bus tidak memungut biaya berupa uang untuk pelayanan operasional penumpang. Penumpang yang ingin naik bus dipersilahkan membawa sampah plastik sebagai ganti ongkos uang. Sampah-sampah hasil pembayaran yang terkumpul akan dilelang secara massal untuk didaur ulang kembali atau dimanfaatkan sebagai kerajinan. Hasil dari dana penjualan akan diberikan kepada pemerintah kota Surabaya yang selanjutnya akan dikelola kembali untuk keperluan operasional Suroboyo Bus. Sebenarnya, pada awalnya pemerintah akan menerapkan tarif sebesar Rp. 5.000 sebagai ongkos naik bus, namun dengan adanya kebijakan walikota Surabaya yang berdasar pada Peraturan Walikota Surabaya Nomor 60 Tahun

telah ditentukan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan kemudian menukarkannya dengan stiker yang akan digunakan sebagai tiket untuk menaiki Suroboyo Bus di halte atau terminal yang telah ditentukan. Tarif yang dikenakan sebesar 3 botol plastik ukuran besar atau 5 botol plastik ukuran tanggung atau 10 buah gelas plastik. Seseorang bisa mendeposit sampah dan menukarkannya untuk beberapa stiker, untuk satu stiker hanya dapat digunakan satu kali saja.

Sistem pembayaran yang terbilang praktis ini mendapatkan respon positif dari masyarakat. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan peneliti, terbukti bahwa sebagian responden menyetujui adanya sistem satu tarif yang telah ditetapkan dan sebagian responden mengatakan kurang setuju dengan adanya sistem satu tarif. Sedangkan mengenai sistem pembayaran yang menggunakan sampah seluruh responden sangat setuju dan mendukung sistem pembayaran ini karena selain murah juga ramah lingkungan. Yang juga dengan adanya pembayaran menggunakan sampah plastik ini masyarakat tanpa di sengaja akan ikut andil dalam menjaga lingkungan. Karena sampah plastik yang sangat susah untuk diuraikan akan dikumpulkan dan di daur ulang sehingga dapat digunakan untuk generasi selanjutnya.

Sayangnya, pengoperasian Suroboyo bus ini belum memiliki naungan hukum yang secara rinci mengaturnya baik melalui Peraturan Daerah atau SK yang dikeluarkan oleh walikota setempat. Padahal pengoperasian Suroboyo bus ini menggunakan dana Anggaran Pendapatan

dan Belanja Daerah kota Surabaya. Selain itu, rute yang ditempuh pun juga melewati rute jalur lyn, bison, bemo dan bus kota. Angkutan tersebut telah beroperasi lebih dahulu daripada Suroboyo ini. Ditakutnya nantinya akan menjadi persaingan usaha tidak sehat yang dapat menimbulkan perselisihan. Dana pengoperasian juga tidak secara langsung dikelola oleh pemerintah kota, namun melalui dinas lain yang sebenarnya bersifat independen yakni Dinas Perhubungan. Memang keduanya merupakan lembaga pemerintahan yang bekerja untuk masyarakat, namun tidak dapat dipungkiri pula bahwa keduanya memiliki kewajiban, hak, dan sistem otoritas keatas yang berbeda. Apabila tidak diatur secara rinci melalui peraturan daerah sebagai payung hukum yang sah, dikhawatirkan operasional keberadaan Suroboyo bus ini akan menjadi konflik dan bom politik di masa mendatang. Selanjutnya, sampah yang ditampung sebagai bentuk pembayaran pengganti uang, juga memerlukan regulasi untuk pengelolaannya. Sampah-sampah yang ada masih ditumpuk di bank sampah dengan jumlah yang tidak sedikit yakni mencapai 23 ton pada bulan September 2018. Tidak bisa dibayangkan apabila sampah-sampah tersebut terus bertumpuk tanpa tau harus diapakan dan dikemanakan.

Selain itu, tarif bus Suroboyo yang sama tanpa memperhatikan jauh atau dekatnya jarak tempuh yang akan ditempuh penumpang, juga menuai pro kontra dikalangan masyarakat. Meskipun sebagian masyarakat tidak masalah dengan hal tersebut namun sebagian kecil masyarakat merasa tidak adil, karena mereka harus mengumpulkan jumlah sampah yang sama

meskipun jarak yang harus ditempuh dekat. Selain itu bukankah itu menjadi pemborosan yang dapat menyita APBD kota Surabaya apabila terus dilakukan tanpa ada keinginan untuk mandiri (dapat mencukupi biaya operasionalnya sendiri). Anggap saja setiap botol kosong memiliki berat kira-kira 20 gram, jika menyerahkan lima botol plastik berarti berat totalnya ialah 100 gram. Dalam pasar barang rongsok, botol plastik biasanya dihargai Rp. 8.000 per kilogram. Jadi apabila diakumulasi maka, penumpang membayar sebesar Rp. 8000 untuk sekali perjalanan. Faktanya, untuk operasional Suroboyo bus ini, setidaknya dibutuhkan solar sebanyak 210 liter untuk setiap bus perharinya. Sungguh jumlah yang sangat tidak setara dengan operasional dari APBD yang dikeluarkan. Padahal pembangunan kota Surabaya terutama dalam bidang pendidikan dan kesejahteraan sosial juga masih perlu untuk diperhatikan.

Berdasarkan fakta dan analisis tersebut, harusnya pemerintah kota Surabaya mempertimbangkan kembali kebijakan tarif sampah tersebut tanpa mengabaikan besaran dana operasional yang dikeluarkan. Memang berdasarkan Peraturan Menteri dalam Negeri No 19 tahun 2016 pasal 48, dijelaskan bahwa pemerintah daerah berwenang mengelola dana milik daerah sesuai dengan kebijakan yang ditentukan, namun mempertimbangkan efisiensi dan kemnafaatn dana juga penting untuk dilakukan agar kebutuhan lain juga dapat terpenuhi dengan baik. Penentuan tarif harus dipikirkan dengan seksama sesuai dengan biaya operasional yang dikeluarkan, penentuan tarif jarak jauh dan dekat dapat menjadi solusi akan hal tersebut.

Sehingga pada dasarnya penerapan satu tarif Bus Suroboyo yang tidak memperhatikan jarak tempuh kemudian menggunakan sampah sebagai alat pembayaran adalah boleh (mubah). Karena penerapan sistem ini memberikan banyak manfaat kepada masyarakat dan lingkungan. Selain membuat masyarakat lebih hemat karena hanya perlu mengumpulkan sampah untuk pergi kesuatu tempat, masyarakat juga menjadi peduli lingkungan, mereka mengumpulkan sampah plastik yang susah di uraikan untuk ditukarkan dengan tiket yang kemudian di daur ulang sehingga dapat digunakan kembali.

Hanya saja, meskipun mubah dalam Islam karena membawa banyak manfaat bagi masyarakat, perlu dikaji, ditilik dan dihitung lebih lanjut sebagai bahan pertimbangan mengenai ketidak seimbangan biaya operasional yang dikeluarkan dan retribusi/tarif yang didapat. Untuk satu kali perjalanan, harusnya dibutuhkan minimal sekitar Rp 10.000 dengan jarak normal satu rute dan kemewahan fasilitas yang telah di dapat oleh penumpang. Penumpang apabila diakumulasi, dengan 3 botol plastik membayar tidak lebih dari Rp 1.000 untuk satu kali perjalanan tanpa mempertimbangkan jarak tempuh. Sungguh jumlah yang tidak seimbang. Kekurangan tersebut memang dapat diatasi dengan cara subsidi APBD oleh pemerintah kota Surabaya dengan besaran tidak kurang dari 11 milyar pertahunnya. Hanya saja alangkah lebih baiknya apabila penetapan tarif tersebut dipertimbangkan ulang agar tidak menimbulkan keborosan dalam pengelolaan anggaran dana. Karena dalam Islam sendiri kita dianjurkan

untuk mengelola harta dengan baik, apalagi harta tersebut adalah harta umat. Kita juga dianjurkan untuk tidak mendekati sifat boros karena hal tersebut merupakan salah satu sifat setan.

Menurut pendapat penulis, sistem pembayaran Suroboyo bus yang menggunakan sampah ini tidak menyalahi rukun dan syarat umum *ijārah*. Karena dalam hal ini sistem pembayaran Suroboyo bus yang menggunakan sampah sama dengan menaiki kendaraan umum yang membayar dengan uang, hanya saja dalam Suroboyo bus pembayarannya menggunakan sampah sebagai pengganti uang. Sesuai dengan pendapat ulama Syafiiyah, dimana diperbolehkan mengambil suatu manfaat terhadap benda atau jasa dengan maksud tertentu dengan adanya upah atau imbalan lainnya yang telah ditentukan.

