BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal terpenting dalam sebuah perusahaan, mereka merupakan motor penggerak perusahaan tersebut. Tanpa adanya Sumber daya manusia, sebuah perusahaan tidak akan berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Dalam perkembangan teknologi informasi dalam era globalisasi sangat menjadi perhatian yang serius dari berbagai pihak, baik itu badan pemerintahan dan para pengusaha dalam mewujudkan sumber daya yang kompetitif sehingga dapat memanfaatkan dan menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan kecepatan arus informasi,membuat organisasi atau perusahaan, membutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang berkompeten dan berkualitas sehingga memacu organisasi atau perusahaan untuk memiliki suatu sistem pengelolaan SDM yang baik.[1]

Hariandja berpendapat bahwa Pengelolaan sumber daya manusia merupakan program aktifitas untuk mendapatkan sumber daya manusia ,mengembangkan, memelihara dan mendaya gunakannya, untuk mendukung organisasi mencapai tujuannya.[2]

Menurut Masaaki(dalam Kaizen 1986),istilah kualitas sumber daya manusia adalah tingkat kemampuan dan kemauan yang dapat ditunjukkan

[1]Sutrisno Edy,M.SI.2009.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta:Kencana Prenada Media Group,hal 01

[2]Malayu H S.P.2001.*Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta : CV. Mitra Baru Offset,

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

oleh sumber daya manusia. Tingkat itu dibandingkan dengan tingkat yang dibutuhkan dari waktu ke waktu oleh organisasi yang memiliki sumber daya manusia tersebut.[3]

Dewasa ini banyak perusahaan yang belum memiliki sistem *management* yang baik dalam mengelola SDM yang dimilikinya, sehingga sering kali terjadi masalah dalam pelaksanaan pengelolaan SDM tersebut. Seperti masalah mengenai desain dan implementasi sistem perencanaan, termasuk rekrutmen, penempatan karyawan, pengembangan karyawan, pengelolaan karier, evaluasi kerja karyawan, kompensasi karyawan dan hubungan karyawan.

Dan perusahaan bilamana membutuhkan karyawan,maka proses perekrutan atau penarikan dapat dilakukan, yaitu rekrutmen merupakan langkah pertama dalam rangka menerima seseorang dalam proses pengupahan, didalamnya terdapat tiga kegiatan yaitu seleksi, penetapan dan orientasi.

Perekrutan karyawan baru dilatar belakangi karena beberapa faktor,yang pertama karena ada kebijakan perusahaan yang membuka cabang baru, karena karyawan yang lama keluar dari perusahaan, dan masih banyak hal yang menjadikan perekrutan ini perlu dilaksanakan.[4]

Kalau kita membahas rekrutmen (Recruitment) adalah serangkaian

---

[3]Sutrisno Edy,M.SI.2009.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta:Kencana Prenada Media Group,hal 11

[4]Medona ,SE.,M.M.,Ak,*Manajemen Sumber Daya Manusia perspektif integratif.* Malang:UIN-Malang Press hal 131

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

aktivitas mencari dan memikat pelamar kerja dengan motivasi, kemampuan, keahlian, dan pengetahuan yang diperlukan guna menutupi kekurangan yang diidentifikasi dalam perencanaan karyawan.

Perusahaan Sepinggan Indah adalah perusahaan yang melayani jasa perjalanan wisata Nasional dan Internasional, seperti Umroh dan Haji. Bisnis seperti ini mengutamakan pelayanan yang baik dalam mendapatkan client atau pelanggan, agar pelanggan tersebut nyaman dengan pelayanan yang diberikan.Bisnis ini juga menonjolkan rasa profesionalitas dalam karyawan agar dapat dipercaya oleh pelanggan ataumasyarakat.

Dasar yang melatar belakangi peneliti memilih obyek penelitian di Sepinggan Indah Tour and Travel adalah karena beberapa bulan kemaren dimana peneliti berkunjung ke rumah Beliau di Kertajaya,dan disana ada sedikit informasi yang didapatkan peniliti dalam pembicaraan yang berdurasi hampir 2jam tersebut, beliau menjelaskan bahwa di perusahaannya sistem rekrutmen karyawanmemakai sistem keluarga yang menurut peneliti menarik untuk dikaji sebagai bahan keilmuan dan untuk kedepan baik dari pihak peneliti dengan pihak perusahaan dalam keilmuan dan wawasan mengenai peningkatan profesionalitas karyawan dengan sistem rekrutmen yang dilakukan dengan metode nepotisme dalam teori rekrutmen pada umumnya, maka dari itu pula peneliti ingin mengkaji sistem rekrutmen di perusahaan, bukan untuk sisi negative akan tetapi buat positif dari pihak perusahaan dan lembaga keilmuaan tentunya. Sedikit peneliti menambahkan bahwa beliau juga menjelaskan sedikit terkait profil perusahaan yang bergerak di jasa ini

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

adalah bukan lagi perusahaan yang baru lahir akan tetapi sudah eksis dalam 15 tahun di dunia jasa, dan mempunyai channel kerja sama di nasional maupun internasional, maka perlu adanya sistem yang ideal dalam meningkatkan mutu pelayanan karyawan.[5]

Dalam surat Q.S Qashas ayat 28:26 diterangkan :

قَالَتْ إِحْدَىٰهُمَا يَٰٓأَبَتِ ٱسْتَـْٔجِرْهُ ۖ إِنَّ خَيْرَ مَنِ ٱسْتَـْٔجَرْتَ ٱلْقَوِىُّ ٱلْأَمِينُ

"Salah seorang dari kedua wanita itu berkata: Ya bapakku ambillah ia sebagai orang yang bekerja (pada kita), karena Sesungguhnya orang yang paling baik yang kamu ambil untuk bekerja (pada kita) ialah orang yang kuat lagi dapat dipercaya."(Q.S.al-Qashas 28:26).[6]

Dari ayat diatas terdapat lafadz ista'jarta yang berarti menjadikan dia untuk dijadikan pekerja.Lafadz qawiyyul amiinu diartikan kuat (sehat jasmani-rohani) dan dapat dipercaya.Dalam ayat tersebut dapat dipahami bahwa dalam menyeleksi para calon tenaga kerja haruslah memilih mereka yang memiliki kekuatan, baik kekuatan fisik maupun non fisik tergantung jenis pekerjaan dan memiliki sifat amanah (dapat dipercaya).Amanah disini artinya adalah dengan melaksanakan segala kewajiban sesuai dengan ketentun Allah dan takut terhadap aturan-Nya.Selain itu, melaksanakan tugas yang dijalankan dengan sebaik mungkin sesuai dengan prosedurnya, tidak diwarnai dengan unsur nepotisme, tindak kedzaliman, penipuan, intimidasi, atau kecenderungan terhadap golongan tertentu.

[5]Wawancara dengan BapakMoch. ChoirulMuchtar (Pemilik Sepinggan Indah Tour and Travel)di Rumah beliau di Kertajaya pada tanggal 10 Agustus 2014 pada Pukul 09:00 WIB
[6]Dept. Agama RI 1982, *Al-Quran dan terjemahannya*, Hal 388

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dalam Surat al- Mulk 15 juga menjelaskan mengenai rekrutmen karyawan :

هُوَ ٱلَّذِى جَعَلَ لَكُمُ ٱلْأَرْضَ ذَلُولًا فَٱمْشُوا۟ فِى مَنَاكِبِهَا وَكُلُوا۟ مِن رِّزْقِهِۦ ۖ وَإِلَيْهِ ٱلنُّشُورُ

"Dialah yang menjadikan bumi itu mudah bagi kamu, Maka berjalanlah di segala penjurunya dan makanlah sebahagian dari rezki-Nya. Dan hanya kepada Nya-lah kamu (kembali setelah) dibangkitkan". (Al- Mulk:15)[7]

Dari ayat tersebut dijelaskan bahwa bumi ini adalah ciptaan Allah tidak untuk kepentingan seseorang atau golongan tertentu, sehingga dari hal ini tidak layak kalau dalam rekrutmen hanya memprioritaskan seseorang atau golongan yang hanya karena kedekatan hubungan saja.

Dari beberapa dasar diatas bahwa peneliti bertujuan mengetahui lebih dalam bagaimana sistem rekrutmen karyawan yang bersistem cultural atau kekeluargaan bisa meningkatkan profesionalitas karyawan dan memberikan produktifitas plus bagi perusahaan itu sendiri.

B. RUMUSAN MASALAH

Peneliti disini ingin mengetahui Bagaimana System Rekrutmen Karyawan di Sepinggan Indah Tour and Travel ?

C. TUJUAN PENELITIAN

Pada dasarnya yang dilakukan dari suatu penelitian adalah mempelajari masalah dengan membandingkan sumber-sumber daya yang bersifat teoritis untuk mengambil keputusan. Berdasarkan keputusan maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

[7]Dept. Agama RI 1982, *Al-Quran dan Terjemahannya*, Hal 563

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Untuk mengetahui cara-cara rekrutmen karyawan di Sepinggan Indah Tour and Travel Surabaya.
2. Untuk mengetahui manfaat sistem rekrutmen karyawan yang dilakukan oleh Sepinggan Indah Tour and Travel Surabaya.

D. MANFAAT PENELITIAN

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dalam bidang rekrutmen
2. Untuk melengkapi kepustakaan dan peningkatan ilmu pengetahuan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah.
3. Untuk memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat dan menunjang keberhasilan Sepinggan Indah Tour and Travel Surabaya dalam merekrut karyawan sesuai dengan profesionalitas bekerja.

E. DEFINISI KONSEP

Melihat judul penelitian diatas, maka penulis melengkapi dengan definisi konsep. Yaitu untuk memperjelas yang akan diteliti,dari mana data diperoleh, bagaimana mengumpulkan dan menganalisis data[8] konsep tersebut adalah :

1. System

Dalam buku Sistem Sosial Budaya dijelaskan beberapa pengertian sistem sebagai berikut[9] :

a. Sistem adalah seperangkat unsur yang secara teratur saling

---

[9]Bustami Rahman, 2001, *Sistem Sosial Budaya Indonesia*, Laboratorium Kajian Pemberdayaan Masyarakat, Jember, hal 2

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

berkaitan sehingga membentuk suatu totalitas, seperti sistem telekomunikasi, sistem pencernaan, sistem pernapasan, dan lain sebagainya.

b. Sistem adalah susunan yang teratur, seperti pandangan, metode, teori, azas, peraturan, dan sebaginya. Dengan pengertian ini dapat diberikan beberapa contoh penggunaan seperti sistem pemerintahan negara (demokrasi totaliter, parlemen).

c. Sistem juga bisa diartikan sebagai metode, seperti sistem pendidikan (klasikal, individual), sistem kerja yang baik, sistem permainannya berubah, dan lain sebagainya

Sistem menurut pengertian ilmiah dalam buku International Encyclopedia of Social Sciences (1957) sebagai berikut :

“ System in the concept that refers both to a complex of interdependecies between parts, components, and processes that involve discernible regularities of relationship, and to a similiar type of interdependency between such a complex and its surrounding environment”.

“ Sistem adalah konsep yang menjelaskan pertama tentang suatu kompleksitas dari saling ketergantungan antar bagian-bagian, komponen-komponen, dan proses-proses yang melingkupi aturan-aturan tata hubungan yang dapat dikenali dan kedua, tentang suatu tipe serupa dari saling ketergantungan antara kompleksitas demikian itu dengan sekitarnya”.

Dari sekian pendapat yang ada, terdapat istilah sistem yang paling

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

sering digunakan untuk menunjukkan pengertian yaitu metode atau cara dan suatu himpunan unsur atau komponen yang saling berhubungan satu sama lain menjadi satu kesatuan yang utuh[10]. Pengertian tersebut mencerminkan adanya beberapa bagian hubungan antar bagian, ini menunjukkan kompleksitas dari sistem yang meliputi kerja sama antar bagian yang interdependen atau sama lain.

Pada dasarnya, sistem berusaha mencapai tujuan. Pencapaian tujuan ini menyebabkan timbulnya dinamika perubahan yang terus menerus perlu dikembangkan dan dikendalikan. Definisi tersebut menunjukkan bahwa sistem sebagai gugus dari elemen-elemen yang saling berinteraksi secara teratur dalam rangka mencapai tujuan[11].

Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah terdiri dari struktur dan proses. Suatu system mempunyai rangkaian input, proses, output, outcome, dan impact. Sistem terdiri dari sejumlah subsistem. Setiap sub sistem ini terbagi lagi dalam sub-subsistem. Masing-masing subsistem memiliki tujuan sendiri-sendiri namun tujuan sebenarnya adalah sama yakni mengarah pada sasaran yang sama.Menurut L.James Havery sistem merupakan prosedur logis dan rasional guna melakukan atau merancang suatu rangkaian komponen yang berhubungan satu sama lain.[12]

Dalam kamus bahasa Indonesia sistem adalah:

---

[10]Tatang M. Amirin, 1996, *Pokok-pokok Teori Sistem*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, hal 1
[11]Skripsi Nuzulul Furqon, *Sistem Penggajian Takmir Masjid Asy-Syuhada'* Pamekasan, Manajemen dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya 2012
[12]Indrahermawan@blogspot.com

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1) perangkat unsur yang secara teratur saling berkaitan sehingga membentuk suatu totalitas pencernaan makanan,pernapasan, dan peredaran darah
2) susunan yang teratur dari pandangan,teori,asas,dsb.contoh: pemerintahan negara,(demokrasi,totaliter,parlementer dsb)
3) metode contoh :pendidikan (klasikal,individual,dsb)[13]

Dalam Kamus Filsafat ada beberapa pengertian tentang System

1) kumpulan hal-hal yang disatukan ke dalam suatu keseluruhan yang konsisten karena saling terkiat(interaksi,interdependensi,saling keterkaitan yang teratur dari bagian-bagaianya)
2) kumpulan hal-hal (objek-objek, ide-ide,kaidah-kaidah,dan aksioma dll),yang tersusun dalam suatu tatanan (subordinasi,atau kesimpulan, generalitas dll) yang koheren menurut suatu prinsip (atau rencana, atau skema, atau metode) rasional atau dapat di mengerti
3) prinsip atau metode kegiatan/operasi yang memungkinkan 1dan 2 dapat dicapai dan/atau dijelaskan (sebagaimana dalam ungkapan "sistem logika","sistem hukum","sistem klasifikasi".[14]

[13]M Lapidus Ira.*Kamus Bahasa Indonesia*.(Jakarta:Balai Pustaka)
[14]Bagus Lorens,*Kamus Filsafat*(Jakarta:PT.Gramedia Pustaka Utama1996)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Rekrutmen

Suatu kegiatan bagi organisasi/perusahaan dalam pencarian calon karyawan. Menurut Henry Simamora:"serangkaian aktivitas mencari dan memikat pelamar kerja dengan motivasi,kemampuan dan pengetahuan perencanaan kepegawaian.

Dengan adanya rekrutmen yaitu perluasan kegiatan yang akan membuka lowongan baru yang perlu diisi,langkah awal dari kegiatan rekrutmen adalah menentukan sifat, keadaan pekerjaan dan sifat kecakapan dari calon karyawan baru.[15]

3. Karyawan

Karyawan merupakan kekayaan utama suatu perusahaan, karena tanpa keikutsertaan mereka aktivitas perusahaan tidak akan terjadi. Karyawan berperan aktif dalam menetapkan rencana, sistem, proses dan tujuan yang ingin dicapai.[16] Dalam penelitian ini yang dimaksud adalah karyawan Sepinggan Indah Tour and Travel yang bekerja tetap dan terikat dengan perusahaan.

F. SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Sistem pembahasan skripsi adalah pada pembahasan pertama,merupakan pembahasan dasar pemikiran yang akan menjadi pijakan penulis adalah membahas masalah-masalah yang ada terkait dengan pembahasan skripsi ini adalah :

---

[15]Siagian Sondang P,MPA.Manajemen Sumber Daya Manusia.Jakarta:Bumi Aksara 1997)
[16]Malayu S. P. Hasibuan , *Manajemen Sumber Daya Manusia* , (Jakarta:PT Bumi Aksara, 2000),hal 12

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB I Pendahuluan yang meliputi :latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, definisi konsep, dan sistematika pembahasan.

BAB II Kajian Teori yang meliputi : penelitian terdahulu yang relevan, dan kerangka teori yang meliputi teori-teori yang digunakan dalam penjelasan sistem rekrutmen dan teori rekrutmen menurut perspektif islam.

BAB III Metode Penelitian menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan pendekatan dan jenis penelitian, lokasi penelitian, jenis dan sumber data , tahap-tahap penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB IV Hasil Penelitian menggambarkan mengenai gambaran umum obyek penelitian, penyajian dan analisis data yang meliputi pembahasan mengenai penyajian data untuk menggambarkan data yang ditemukan dalam penelitian tentang siste karyawan di Sepinggan Indah Tour and Travel.

BAB V Penutup merupakan akhir dari sistematika ini yang berisi kesimpulan, saran dan rekomendasi, dan keterbatasan penelitian.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id