BAB III

METODE PENELITIAN

A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN

Metode penelitian ini adalah ilmu yang mempelajari tentang metode-metode penelitian, ilmu tentang alat-alat dalam penelitian. [43]Sedangkan menurut Dedy Mulyana, metode penelitian adalah proses, prinsip dan prosedur yang kita gunakan untuk mendekati problem dan mencari jawaban. Dengan kata lain metode penelitian adalah suatu pendekatan ilmu untuk mengkaji topik penelitian.[44]

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan pendekatan yang memanfaatkan wawancara terbuka untuk menelaah an memahami sikap, pandangan, perasaan, dan perilaku individu atau sekelompok orang.[45]

Pendekatan kualitatif ini digunakan karena beberapa pertimbangan. Pertama, menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan ganda. Kedua, metode ini menyajikan secara langsung hakekat hubungan antara peneliti dan responden dan ketiga, metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama dan terhadap pola-pola nilai yang dihadapi.

Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif.

---

[43]Noeng Muhadjir,*MetodePenelitian Kualitatif*,(Yogyakarta :Rake Sarasin 1996)hal 4
[44]Dedy Mulyana,*Metode Penelitian Kualitatif*, Cet. 17,(Bandung Remaja Rosda Karya Offest,2009)hal 5
[45]Lexy J. Moleong,*Metode Penelitian Kualitatif*, Cet. 7.(Bandung Remaja Rosda Karya Offest,2009), hal 9-10.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Jenis deskriptif digunakan untuk mendeskriptifkan atau menguraikan suatu hal sebagaimana adanya mencatat, analisis, dan menginterprestasikan kondisi-kondisi yang sekarang terjadi. Penelitian ini tidak menguji hipotesis melainkan hanya mendeskripsikan informasi apa adanya sesuai dengan variabel-variabel yang diteliti. Dalam penelitian ini metode tersebut digunakan untuk menggambarkan secara sistematis mengenai sistem rekrutmen karyawan di Sepinggan Indah Tour and Travel.

B. LOKASI PENELITIAN

Sepinggan Indah Tour and Travel Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan wisata dan perjalanan yang melayani area jawa timur,jawa tengah, Bali, lombok, umroh dan haji. Perusahaan ini mempunyai dua cabang di Bojonegoro Jl Gajah Mada no.02 Bojonegoro ,di Tuban Jl.Wahidin.Sudiro Husodo No.27 Tuban,dan kantor pusat di Surabaya beralamatkan Jl.Perak Timur 512 H-1 Surabaya.

Akan tetapi penelitian difokuskan perusahaan Sepinggan Indah Tour and Travel pusat yang beralamatkan Jl.Perak Timur 512 H-1 Surabaya. Pemilihan lokasi tersebut berdasarkan atas pertimbangan karena lokasi penelitian tersebut mudah dijangkau peneliti dengan harapan pelaksanaan penelitian dapat berjalan dengan lancar tanpa halangan sesuatu apapun.

C. JENIS DAN SUMBER DATA

1. Jenis Data

Jenis data ini diperoleh kemudian diolah dan sumber-sumber data yang diperoleh yaitu subjek dari mana data itu diperoleh,data itu adalah:

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Data Primer

Data ini dikumpulkan dan diolah oleh organisasi yang menerbitkan atau menggunakannya. Data primer yang terperinci dan untuk pengukuran digunakan dalam data dirumuskan secara sempurna serta daftar yangdigunakan dalam pengumpulan datanya seringkali dilampirkan bersama data yang diterbitkan.[46]

2. Data Sekunder

Data yang digunakan oleh organisasi yang bukan pengelolanya. Hasil pengumpulan orang lain dengan maksud tertentu dari mempunyai kategori atau klasifikasi menurut kebutuhan pengumpulannya. Data sekunder dapat dilihat dari surat pribadi, buku harian, notulen, dan dokumentasi.[47]

2. Sumber Data

Menurut Lofland dikutip dari buku Lexy Moleong yang berjudul metodologi penelitian kualittatif, sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambaan seperti dokumentasi dan lain-lain.

Kata-kata dan tindakan orang-orang yang diamati atau diwawancarai merupakan sumber data utama. Sumber data utama dicatat melalui catatan tertulis atau melalui perekaman,pengambilan foto. Pencatatan sumber data utama melalui wawancara atau pengamatan serta merupakan hasil usaha

[46]Marzuki, *Metode Penelitian Riset*,(Yogjakarta:BPFE UII,1995),hal 55.
[47]Nur Indianto dan Bambang Supono,*Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen* ,(Yogjakarta:BPFE,202),hal 147.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

gabungan dari kegiatan melihat,mendengar dan bertanya[48].

Adapun data yang dipakai oleh peneliti untuk melengkapi data tersebut adalah :

1. Informan, yaitu orang-orang yang memberikan informasi tetang segala sesuatu yang berkaitan dengan penelitian, dan informasi yang dipakai peneliti data adalah:
   a. Direktur Utama Sepinggan Indah Tour and Travel
   b. Staf karyawan (Divisi User) Sepinggan Indah Tour and Travel.
2. Dokumentasi, yaitu berupa tulisan atau catatan yang ada hubungannya dengan dalam penelitian, yang dimaksudkan untuk mengetahui data tentang sejarah berdirinya Perusahaan Sepinggan Indah Tour and Travel, visi dan misinya dan juga data lainnya

D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Setiap manusia cenderung untuk melihat apa yang dilihat mendenar apa yang didengar. Bagaimana peneliti menentukan metode setepat-tepatnya untuk memperoleh data kemudian disusul dengan cara-cara menyusun alat pembantunya yaitu instrumen.[49]

[48]Lexy Moleong ,*Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung : Rosda Karya, 2009), hal 157
[49]Suharsimi Arikunto,th 1998,hal.225

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Adapun metode yang dilakukan dari teknik pengumpulan data yaitu :

a. Interview/Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung dengan responden.metode ini terdapat proses interaksi antar pewancara dengan responden yang sifatnya berhadap-hadapan maka pemberian kesan baik terdapat responden mutlak diperlukan. Jika diperinci maka wawancara ini adalah :

1) Sistem rekrutmen karyawan
2) Waktu Perekrutan Karyawan
3) Metode Rekrutmen karyawan
4) Langkah-langkah Rekrutmen karyawan
5) Faktor yang mempengaruhi rekrutmen
6) Penerapan rekrutmen dengan Manajemen sumber daya manusia (MSDM)
7) Alternatif sistem rekrutmen dalam mengurangi biaya
8) E-Rerktumen karyawan

b. Observasi

Cara yang paling efektif dengan melengkapi dengan format atau blangko pengamatan sebagai instrumen, format yang disusun berisi item-item tentang kejadian atau tingkah laku yang digambarkan akan terjadi. Seperti proses rekrutmen karyawan di Sepinggan Indah Tour and Travel. Dan Seperti contoh perekrutan saya sendiri yang baru menjadi karyawan di Sepinggan Indah Tour and Travel.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c. Dokumentasi

Mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen, rapat, agenda dan sebagainya.

Hal ini penelitian akan mengambil data dari teknik dokumentasi berupa sejarah dan perkembangan Perusahaan Sepinggan Indah Tour and Travel Surbaya,sumber-sumber yang dimiliki dalam menunkang kegiatan di Sepinggan Indah tour and Travel. Dan program kerja dari Perusahaan, dengan semua itu tujuan dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai keadaan situasi kondisi dari Perusahaan Sepinggan Indah Tour and Travel

Untuk lebih jelasnya bisa dilihat ditabel 1.4 dibawah ini :

No	Data	Sumber Data	TPD
1	Profil Perusahaan	Direktur Utama Perusahaan	W +D
2	Waktu Perekrutan Karyawan	Direktur Utama Perusahaan	W+O
3	Metode Rekrutmen karyawan	Direktur Utama Perusahaan	W+D+O
4	Langkah-langkah Rekrutmen karyawan	Direktur Utama Perusahaan	W+D+O
5	Faktor yang mempengaruhi rekrutmen	Direktur Utama Perusahaan	W+D

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

6	Penerapan rekrutmen dengan Manajemen sumber daya manusia (MSDM)	Direktur Utama Perusahaan	W
7	Sistem Rekrutmen yang Efektif	Direktur Utama Perusahaan	W+D+O
8	Alternatif sistem rekrutmen dalam mengurangi biaya	Direktur Utama Perusahaan	W+D+O
9	E-Rerktumen karyawan	Direktur Utama Perusahaan, Karyawan	W+D

E. KEABSAHAAN DATA

Dalam sebuah penelitian kualitatif keilmuan merupakan faktor utama menjaga keilmuan tersebut dapat dilihat dari data yang ada, karena kesalahan mungkin terjadi dalam pencarian data, sedangkan distorsi data bisa terjadi dalam penelitian sendiri dan mungkin juga terjadi dari informan.

Maka untuk mengurangi atau mengadakan keabsahan data, peneliti perlu mengecek kembali sebelum diproses dalam bentuk laporan yang disajikan. Agar tidak terjadi kesalahan maka digunakan teknik sebagai berikut:

1. Perpanjangan keikutsertaan

Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

data. Keikutsertaan itu tidak hanya dilakukan dalam waktu singkat, tetapi memerlukan perpanjangan keikutsertaan peneliti pada latar penelitian.[50] Dengan memperpanjang keikut sertaan peneliti dapat menguji ketidak benaran informasi berasal dari responden maupun kesalah pahaman peneliti sendiri dalam menangkap informasi tersebut. Dalam hal ini peneliti mendatangi lokasi penelitian satu minggu dua kali dan melihat aktivitas-aktivitas sehari penuh di Sepinggan Indah Tour and Travel Surabaya. Dengan peneliti yang baru menjadi karyawan baru di Sepinggan Indah Tour and Travel yang bisa langsung terjun ke aktivitas perusahaan.

2. Meningkatkan ketekunan

Ketekunan pengamatan bermaksud mencari dan menemukan ciri-ciri serta unsur lainnya yang sangat relevan dengan persoalan peneliti dan kemdian memusatkan diri pada hal-hal tersebut secara rinci. Peneliti meningkatkan ketekunan dengan cara mengecek secara berulang-ulang data yang didapat dari lapangan. Sehingga peneliti bisa senantiasa memperbaiki data-data yang diperoleh secara berkesinambungan. Jika dirasa ada data yang kurang jelas, maka peneliti mencoba menanyakan kembali.

[50]Lexy J. Moeloeng, *Metode Penelitian Kualitatif*, hal 175

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Triangulasi

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu. Namun karena keterbatasan dalam penelitian ini, maka peneliti hanya menggunakan triangulasi sumber dimana peneliti menguji kredibilitas data dengan cara mengecek dan membandingkan data dari beberapa sumber.

Dalam penelitian ini tidak cukup hanya mengandalkan data yang diperoleh dari hasil penelitian lapangan, melainkan sumber lain diluar yang berupa buku, dokumen dan lainnya untuk membandingkan dan melengkapi data yang dibutuhkan.[51]

F. TEKNIK ANALISIS DATA

Setelah semua data terkumpul maka langkah selanjutnya adalah penganalisanya dengan tujuan untuk menjelaskan data yang sudah ada.

Dalam penelitian ini teknik analisa data yang digunakan adalah bersifat deskriptif eksploratif bertujuan untuk menggambarkan keadaan atau status fenomena.

Selanjutnya keadaan atau status fenomena yang telah digambarkan diambil bentuk analisis data yang bersifat studi komperatif yaitu penelitian yang akan dapat menambah persamaan-persamaan dan perbedaan tentang benda-benda, orang, prosedur kerja, ide, bentuk terhadap orang, kelompok terhadap suatu ide atau prosedur kerja.

Setelah dikumpulkan, dikelompokan, dipisahkan sesuai dengan jenis

[51]Burhan Bungin, 2007, Penelitian Kualitatif, Prenada Media Group, Jakarta, hal 149

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dan macamnya dengan menggunakan analisis kualitatif yaitu data yang dianalisis bersifat kualitatif dan analisa secara diskriptif, artinya data-data penulis yang diperoleh akan dianalisa dengan memberikan gambaran apa yang ada serta menurut ketentuan yang ada dalam praktek dan bersifat komperatif artinya perbandingan antara teori dan praktek.

G. TAHAP-TAHAP PENELITIAN

Mempelajari penelitian kualitatif tidak lepas dari usaha mengenal tahap penelitian. Tahap-tahap penelitian kualitatif dengan salah satu ciri pokok peneliti menjadi alat penelitian kualitatif khususnya analisis data,ciri khasnya sudah diketahui sejak awal pengumpulan data. Hal ini membedakannya dengan pendekatan yang menggunakan eksperimen.

Dalam hal ini sangat membedakan mempersoalkan tahap-tahap penelitian yang nantinya memberikan gambaran tentang keseluruhan perencanaan, pelaksanaan pengumpulan data, analisis dan penafsiran data sampai pada analisis laporan.

1. Tahap pra lapangan

Ada enam kegiatan yang harus dilakukan oleh penelitian dalam hal ini, ditambah dengan satu perbandingan yang perlu dipahami yaitu etika penelitian lapangan. Kegiatan tersebut diuraikan sebagai berikut:

a. Menyusun Rancangan Penelitian

Rancangan suatu penelitian kualitatif berisi antara lain (a) latar belakang masalah dan alasan pelaksanaan penelitian (b)kajian pustaka yang menghasilkan (1) kesesuaian paradigma dengan focus, (2)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

penelitian lapangan (3)penentuan Jadwal penelitian (4) pemilihan alat penelitian lapangan (5) rancangan pengumpulan data (6) rancangan prosedur analisis data.

b. Memilih lapangan penelitian

Peneliti memilih lapangan penelitian khusus pada sistem rekrutmen karyawan Sepinggan Indah Tour and Travel.

c. Mengurus perijinan

Dalam penelitian ini peneliti cukup mengurus perijinan pada fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya,dan Sepinggan Indah Tour and Travel, untuk mendapatkan data yang dibutuhkan peneliti,tentang sistem rekrutmen karyawan Sepinggan Indah Tour and Travel.

d. Menjajaki dan Menilai keadaan lapangan

Pada tahapan ini peneliti meninjau keadaan lapangan yang berupa perusahaan dan berbaur dengan karyawan-karyawan yang berada pada lokasi penelitian serta mempelajari kebiasaan-kebiasaan yang terjadi di lapangan penelitian.

e. Memilih dan memanfaatkan informan

Untuk menegtahui informasi tentang perusahaan dibutuhkan beberapa informan yang mengerti dan paham tentang perusahaan tersebut.

f. Menyiapkan peralatan penelitian

Peneliti menyiapkan alat penelitian berupa ballpoint, pensil,

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

buku catatan, kertas, kuarto, dan map plastik.

g. Persoalan etika penelitian

Dalam etika ini, peneliti sangat menjaga karena hal ini menyangkut hubungan dengan orang lain yang berkenaan dengan data-data yang diperoleh peneliti sebab dengan dijaganya etika oleh peneliti diharapkan tercipta suatu kerja sama yang menyenangkan antar kedua belah pihak.

2. Tahap pekerjaan Lapangan

a. Memahami latar penelitian dan persiapan diri

Untuk memahami pekerjaan lapangan, peniliti perlu memahami latar penelitian terlebih dahulu. Dalam hal ini peneliti membatasi lapangan penelitian pada perusahaan Sepinggan Indah Tour and Travel. Disamping itu peneliti perlu juga mempersiapkan dirinya, baik secara fisik maupun secara mental agar dilapangan penelitian, kegiatan penelitian, kegiatan peneliti dapat berjalan dengan baik dan lancar. Selain itu peneliti berusaha seoptimal mungkin untuk membina hubungan baik dengan orang-orang Sepinggan Indah Tour and Travel yang berhubungan dengan kegiatan penelitian.

b. Memasuki lapangan

Dalam memasuki lapangan penelitian berhasil membina hubungan akrab dengan orang-orang yang berhubungan dengan kegiatan penelitian tanpa harus menggangu karyawan Sepinggan Indah Tour and Tavel dalam melaksanakan kegiatannya, selain itu antara

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

peneliti dengan karyawan Sepinggan Indah Tour and Tarvel sudah melebur menjadi satu, seolah-olah tidak ada lagi dinding, pemisah diantara keduanya.

c. Berperan serta sambil mengambil data

Sebagaimana telah dijelaskan diatas peranan peneliti pada lokasi penelitian memang harus dibatasi, namun tidak menutup kemungkinan apabila ada waktu luang dan peneliti bisa melaksanakannya, maka peneliti akan terlibat langsung dalam kegiatan yang sedang terjadi dalam lokasi penelitian dan mengumpulkan data serta mencatat data yang memang diperlukan untuk selanjutnya dianalisis secara intensif.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id