

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Definisi Konsep.....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II : KAJIAN TEORITIK</b>	
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	12
B. Kerangka Teori.....	15
1. Pengertian Pengendalian Manajemen .....	15

2. Pengertian Standar Operasional Prosedur.....	16
3. Jenis Standar Operasional Prosedur.....	19
4. Format Standar Operasional Prosedur .....	22
5. Langkah Penyusunan Standar Operasional Prosedur .....	26
6. Standar Operasional Prosedur Menurut Perspektif Islam .....	29

**BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Jenis dan Sumber Data.....	33
D. Tahap-tahap Penelitian.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Validitas Data .....	43
G. Teknik Analisis Data.....	43

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
1. Sejarah Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	48
2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	50
3. Tujuan dan Strategi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	50
4. Stuktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	53
5. Tenaga Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	57
B. Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (Penyajian Data).....	57
1. Proses Penyusunan SOP-AP di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	57
a. Persiapan Penyusunan SOP-AP.....	57
b. Langkah-langkah Penyusunan SOP-AP .....	59
c. Hambatan dalam proses penyusunan SOP-AP .....	74
2. Pelaksanaan SOP-AP di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	76
C. Analisa Data.....	79
1. Langkah-langkah Penyusunan SOP-AP di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	79

2. Pelaksanaan SOP-AP di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	88
---	----

**BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	92
1. Langkah-langkah penyusunan SOP-AP di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	92
2. Pelaksanaan SOP-AP di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	94
B. Saran dan Rekomendasi .....	95
C. Keterbatasan Penelitian .....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN