

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, R., 2011, *Manajemen Pemerintah Daerah*, Graha Ilmu, Jakarta.
- Affandi, I., 2007, *Menyusun Standard Operating Procedure (SOP) Pembuatan Cookies Untuk Skala Laboratorium di PT. Arnott's Indonesia, Bekasi*, Skripsi, Departemen Ilmu dan Teknologi Pangan Fakultas Teknologi Pertanian IPB Bogor, diakses pada 21 Desember 2013 dari <http://repository.ipb.ac.id/bitstream/123456789/11716/4/F07iaf.pdf>
- Aisyah, E. N., 2008, *Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Sistem Bagi Hasil pada Tabungan Mudharabah (Study pada BMT MMU Cabang Wonorejo Pasuruan)*, Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UIN Malang, diakses pada 05 November 2013 dari <http://lib.uin-malang.ac.id/files/thesis/fullchapter/04610023.pdf>
- Al-qur'an dan terjemah untuk wanita, 2010, JABAL, Bandung.
- Atmoko, T., 2011, *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*, diakses pada 20 Desember 2013 dari <http://e-dokumen.kemenag.go.id/files/BX32jRZz1284857253.pdf>
- Bayu Aji, K., 2012, *Pedoman Penyusunan SOP*, diakses pada 14 Desember 2013 dari <http://www.slideshare.net/mobile/kencanabayuaji/pedoman-penyusunan-sop>.
- Bungin, B., 2001, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosda Karya, Jakarta.
- Danim, S., 2002, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Pustaka Setia, Bandung.

- Darmono, 2007, Pengembangan Standard Operating Procedure untuk Perpustakaan Perguruan Tinggi, *Jurnal FKP2T*, Tahun 2, No 1.
- Darwin, R. D., 1992, *Sistem Pengendalian Manajemen*, terj. Agus Maulana, Erlangga, Jakarta.
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, 2012, *Dinkes Prov. Jatim Menjadi 10 Besar Badan Publik Terbaik Dalam Implementasi Undang - Undang Keterbukaan Informasi Publik*, diakses pada 19 Desember 2013 dari [http://dinkes.jatimprov.go.id/contentdetail/16/1/285/dinkes\\_prov\\_jatim\\_menjadi\\_10\\_besar\\_badan\\_publik\\_terbaik\\_dalam\\_implementation\\_undang\\_-\\_undang\\_keterbukaan\\_informasi\\_publik.html](http://dinkes.jatimprov.go.id/contentdetail/16/1/285/dinkes_prov_jatim_menjadi_10_besar_badan_publik_terbaik_dalam_implementation_undang_-_undang_keterbukaan_informasi_publik.html)
- Emzir, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Griffin, R. W., 2004, *Manajemen*, terj. Gina Gania, Erlangga, Jakarta.
- Katsir, I., 2002, *Terjemah Singkat Tafsir Ibnu Katsir*, terj. Salim Bahreisy dan Said Bahreisy, PT. Bina Ilmu, Surabaya.
- Manila, GK., 1996, *Praktek Manajemen Pemerintahan Dalam Negeri*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Mariana, D., dkk, 2010, "Reformasi Birokrasi dan Paradigma Baru Administrasi Publik di Indonesia", dalam Falih Suaedi dan Bintoro Wardianto (ed.), *Revitalisasi Administrasi Negara Reformasi Birokrasi dan e-Governance*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

- Marzuki, 1995, *Metodologi Riset*, BPFE UII, Yogyakarta.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MenPAN) Nomor 21, 2008, *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*, Menpan, Jakarta.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MenPAN & RB) Nomor 35, 2012, *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*, MenPAN & RB, Jakarta.
- Moekijat, 1978, *Tata Laksana Kantor*, Alumni, Bandung.
- Moleong, L. J., 2003, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Nawawi, I., 2009, *Perilaku Administrasi*, ITS Press, Surabaya.
- Nawawi, I., 2010, *Manajemen Publik*, CV. Dwiputra Pustaka Jaya, Jakarta.
- Nawawi, I., 2012, *Metoda Penelitian Kualitatif*, Dwiputra Pustaka Jaya, Jakarta.
- Nuraida, I., 2008, *Manajemen Administrasi Perkantoran*, Kanisius, Yogyakarta.
- Partanto, P. A., 1994, *Kamus Ilmiah Populer*, Arloka, Surabaya.
- Purwanti, H., 2011, *Standard Operasional Prosedur*, diakses pada 20 Desember 2013 dari <http://dir.unikom.ac.id/prosiding/jbptunikompp-gdl-helmipurwa-25884/1-tekniss-p.pdf/pdf/1-tekniss-p.pdf>
- Qodratillah, M. T., dkk, 2011, *Kamus Bahasa Indonesia untuk Pelajar*, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kemendikbud.

Sayuti, J., 2012, "Pentingnya Standar Operasional Prosedur Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan dalam Perusahaan," *Jurnal Ilmiah* (online), Vol. IV, No.3, diakses pada 05 Desember 2013 dari [http://portal.kopertis2.or.id:8080/jspui/bitstream/123456789/223/1/1.JAL\\_ALUDIN.pdf](http://portal.kopertis2.or.id:8080/jspui/bitstream/123456789/223/1/1.JAL_ALUDIN.pdf)

Sedarmayanti, 2010, *Manajemem Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil)*, PT. Refika Aditama, Bandung.

Sedarmayanti, 2012, *Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya*, PT. Refika Aditama, Bandung.

Shihab, M. Q., 2002, *Tafsir Al-Mishbah*, Lentera Hati, Jakarta.

Siagian, S. P., 1992, *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Siagian, S. P., 2006, *Sistem Informasi Manajemen*, Bumi Aksara, Jakarta.

Sugiyono, 2005, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

Tisnawati E., & Kurniawan S., 2005, *Pengantar Manajemen*, Prenada Media, Jakarta.

Widianingsih, A., 2008, *Analisis Usahatani dan Pemasaran Pepaya California Berdasarkan Standar Prosedur Operasional (Kasus di Desa Pasirgaok, Kecamatan Rancabungur, Bogor, Jawa Barat)*, Skripsi, Program Studi

Ekstensi Manajemen Agribisnis Fakultas Pertanian Institut Pertanian Bogor, diakses pada 20 Desember 2013 dari <http://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/1433/A08awi.pdf>

Wulandari, R., dan Endang S., 2013, Implementasi Standar Operasional Dan Prosedur Pelayanan Perizinan, *Jurnal Administrasi Pembangunan* (online), Vol. 1, No. 3, diakses pada 20 Desember 2013 dari <http://ejournal.unri.ac.id/index.php/JAP/article/viewFile/1378/1368>

Yusanto, M. I., dkk, 2002, *Pengantar Manajemen Syariah*, Khairul Bayan, Jakarta.

Zakiyudin, A., 2013, *Teori Dan Praktek Manajemen*, Mitra Wacana Media, Jakarta.