

dasar yang bisa di pakai dalam pengawasan dakwah yaitu pengawasan pendahuluan, pengawasan Concurrent, dan pengawasan umpan balik, berikut ini adalah penjelasan singkat dari tiga pengawasan itu :

- a) Pengawasan pendahuluan atau yang sering di sebut sebagai *steering control*, dirancang untuk mengantisipasi masalah-masalah dakwah yang dianggap menyimpang dari tujuan yang telah di tetapkan sebelumnya.
- b) Pengawasan yang dilakukan bersamaan dengan pelaksanaan kegiatan. Pengawasan ini sering disebut pengawasan “Ya-Tidak” atau “Berhenti-Terus”, dilakukan selama dakwah berlangsung.
- c) Pengawasan umpan balik (*Feed back Control*), pengawasan umpan balik juga di kenal sebagai *past-action control*, yang dilakukan untuk mengukur hasil-hasil dari suatu kegiatan dakwah yang telah selesai dikerjakan. Pengawasan ini yang bersifat *historis*, yaitu pengukuran berhasil tidaknya suatu kegiatan dakwah dilakukan setelah kegiatan dakwah. Berikut adalah beberapa pengawasan yang efektif.
 - Akurat, Informasi tentang pelaksanaan kegiatan dakwah harus akurat. Data yang tidak akurat dari sistem pengawasan dapat menyebabkan *da'i* atau organisasi dakwah mengambil tindakan koreksi yang keliru atau bahkan menciptakan masalah yang sebenarnya tidak ada.

dimungkinkan karena individu dapat melakukan proses mental, yakni berkomunikasi dengan dirinya sendiri.

Berbagai kegiatan manusia sebagai makhluk sosial memunculkan berbagai ilmu pengetahuan. Misalnya, kegiatan manusia untuk berdakwah yakni menyampaikan sesuatu ajaran untuk mengajak kebaikan. Untuk menunjukkan hubungan antara dakwah dengan masyarakat dalam perspektif ini dapat dijelaskan melalui contoh berikut: seorang dai yang sedang melakukan aktivitas dakwah *change agent* dalam mengeluarkan zakat dan shodaqoh untuk membantu masyarakat pedesaan yang sedang dilanda kelaparan dengan memberikan pengajian- pengajian dengan menyebut berbagai pahala yang akan didapatkan oleh para pembayar zakat dan shodaqoh. Pengajian itu dilakukan dengan menggunakan bahasa simbol komunikasi dakwah antara *change agent* dengan clientnya, juga memberikan contoh untuk orang mengeluarkan zakat dan shodaqoh dan menunjukkan dalil- dalil al- Qur'an dan as- Sunnah. Meski sudah memberikan penjelasan amat meyakinkan, namun masyarakat tidak secara otomatis bersedia mengeluarkan zakat dan shodaqoh. Karena manusia bukanlah makhluk *stimulus- respon*, melainkan makhluk *stimulus- proses- respon*. Masyarakat akan berpikir terlebih dahulu sebelum melakukan atau tidak melakukan anjuran tersebut. Mereka mungkin akan mengkalkulasi terlebih dahulu, menghitung kondisi keuangannya sendiri cukup atau tidak dan mempertimbangkannya kembali karena dia sendiri mempunyai

