

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>15</b>
A. <i>Burnout</i> .....	15
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	15
2. Faktor yang Menyebabkan <i>Burnout</i> .....	16
3. Karakteristik <i>Burnout</i> .....	22
4. Ciri-ciri <i>Burnout</i> .....	23
5. Akibat yang ditimbulkan <i>Burnout</i> .....	23
6. Gejala yang terlihat pada penderita <i>Burnout</i> .....	24
7. Perbedaan <i>Burnout</i> dengan Stress .....	26
B. Lingkungan Kerja .....	27
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	27
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	28
3. Beberapa Hal yang meliputi Lingkungan Kerja .....	28
4. Tekanan dalam Lingkungan Kerja.....	31
5. Penyebab di Lingkungan Kerja .....	32
C. Beban Kerja.....	32
1. Pengertian Beban Kerja.....	32
2. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	34
3. Dampak Beban Kerja .....	36
4. Penilaian Beban Kerja.....	37
D. Hubungan Antara Kondisi Lingkungan Kerja dengan <i>Burnout</i> ....	38

E. Hubungan Antara Beban Kerja dengan <i>Burnout</i> .....	39
F. Kerangka Teori.....	40
G. Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Rancangan Penelitian.....	43
B. Identifikasi Variabel.....	44
C. Definisi Operasional Variabel.....	44
1. <i>Burnout</i> .....	44
2. Kondisi Lingkungan Kerja.....	46
3. Beban Kerja.....	46
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	47
3. Teknik Sampling.....	47
E. Instrumen Penelitian.....	48
1. Variable Dependen (Y) <i>Burnout</i> .....	49
2. Variabel Independenn ( $X^1$ ) Kondisi Lingkungan Kerja.....	53
3. Variabel Independen ( $X^2$ ) Beban Kerja.....	57
F. Analisis Data.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	66
B. Hasil Penelitian.....	68
1. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	68
2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
C. Pengujian Hipotesis.....	73
D. Pembahasan.....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan stress dengan <i>burnout</i> .....	26
Tabel 2.2	Beban kerja berdasarkan proposi jenis kegiatan .....	37
Tabel 3.1	Format Skor Jawaban.....	48
Tabel 3.2	Blue Print <i>Burnout</i> .....	50
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas <i>Burnout</i> .....	51
Tabel 3.4	Hasil Validitas Skala <i>Burnout</i> .....	53
Tabel 3.5	Blue Print Kondisi Lingkungan Kerja .....	55
Tabel 3.6	Hasil Reliabilitas Skala Kondisi Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 3.7	Hasil Validitas Skala Kondisi Lingkungan Kerja .....	57
Tabel 3.8	Blue Print Beban Kerja .....	58
Tabel 3.9	Hasil Reliabilitas Beban Kerja .....	60
Tabel 3.10	Hasil Validitas Skala Beban Kerja .....	61
Tabel 3.11	Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 3.12	Hasil Uji Linieritas .....	64
Tabel 4.1	Skoring Item .....	70
Tabel 4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	71
Tabel 4.3	Pengujian Korelasi Simultan.....	73
Tabel 4.4	Uji Hipotesis 2 Terdapat hubungan antara persepsi kondisi lingkungan kerja dengan burnour.....	74
Tabel 4.5	Uji hipotesis 3 : tidak terdapat hubungan antara beban kerja dengan <i>burnout</i> .....	74
Tabel 4.6	Nilai Sumbangan Efektif.....	75