

**“PENETAPAN HARGA UMROH  
DI BAKKAH *TOUR & TRAVEL* SURABAYA”**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

Novia Kun Nur Jannah  
NIM : B04215020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
2019

## PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novia Kun Nur Jannah

NIM : B04215020

Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Penetapan Harga Umroh Di BAKKAH *Tour & Travel* Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya nya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 23 Januari 2019

Yang menyatakan,



Novia Kun Nur Jannah

B04215020

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Setelah Memeriksa dan Memberikan Arahan Terhadap Skripsi Yang  
Disusun Oleh:**

Nama : Novia Kun Nur Jannah  
Nomer Induk Mahasiswa : B04215020  
Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Judul Skripsi : Penetapan Harga Umroh Di BAKKAH *Tour &  
Travel* Surabaya  
Dosen Pembimbing : Airlangga Bramayudha, MM

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk  
diujikan:**

Surabaya, 15 Januari 2019

Pembimbing,



Airlangga Bramayudha, MM  
NIP. 197912142011011005

## PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi yang telah disusun oleh **NOVIA KUN NUR JANNAH** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

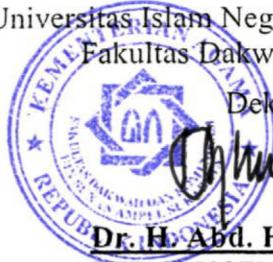
Surabaya, 04 Februari 2019

Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dekan,



Dr. H. Abd. Halim, M.Ag.

NIP.195307251991031003

Penguji I,

Airlangga Bramavudha, MM

NIP.197912142011011005

Penguji II,

Bambang Subandi, M.Ag

NIP.197403032000031001

Penguji III,

Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM

NIP.19621244993031002

Penguji IV,

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag, M.Si

NIP.197512302003121001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novia Kun Nur Jannah  
NIM : B04215020  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah  
E-mail address : Noviakun7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

PENETAPAN HARGA UMROH DI BAKKAH TOUR AND TRAVEL SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Februari 2010

Penulis

( Novia Kun Nur Jannah )  
nama terang dan tanda tangan





































3	Pengaruh Harga Paket Umroh, Tingkat Inflasi Dan Kurs Rupiah Pada Dollar Terhadap Permintaan Jasa Umroh Di Surabaya Periode 2011-2013	Masruhatul Abadiyah Dan Sriecharianingrum. JESTT Vol.1 No.11 November 2014	Kesamaan dalam pembahasan <i>pax price</i> Beda dalam metode penelitian	Jamaah umroh tidak menjadikan hal-hal seperti harga, Inflasi dan kurs sebagai penentu. Menunaikan ibadah umroh melainkan karena panggilan agama Allah SWT.
4	Analisis Penentuan Harga Pokok Produksi Pada Pt. Dimembe Nyiur Agripro	Sitty Rahmi Lasena, Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi Universitas Sam Ratulangi Manado, Jurnal Emba 585 Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal. 585-592, Issn 2303-1174	Kesamaan dalam Penetapan harga Beda objek penelitian	Pt. Dimembe nyiur agripro menerapkan metode <i>full costing</i> dalam menentukan hpp, dimana dalam menghitung hpp perusahaan membebankan semua unsur biaya produksi dengan berdasarkan biaya yang terjadi dalam proses produksi.
5	Analisis Faktor yang mempengaruhi Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji di Indonesia	Mochammad Arif Budiman dan Dimas Bagus Wiranata Kusuma. Jurnal EMBA 591 Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal. 585-592	Kesamaan dalam pembahasan biaya penyelenggaraan ibadah ke tanah Suci Makkah atas intervensi Pemerintah Beda Objek dan Metode penelitian	Pergerakan nilai BPIH di Indonesia dari tahun ke tahun bersifat dinamis karena dipengaruhi banyak faktor.
6	Peran Pemerintah Dalam	M. Arif Hakim STAIN Kudus Jawa Tengah	Intervensi pemerintah dalam	Untuk lebih menjamin berjalannya































































































































































































## 3. MEDIUM ELF, dengan kapasitas 16 seat

Kami melayani Route Perjalanan ke seluruh Kota/Kabupaten di wilayah Pulau Jawa, Madura, Bali, Lampung, dan Sumatera Selatan.

**TARIF**

Untuk Anda yang ingin mengetahui berapa tarif harga sewa bus, berikut ini kami juga berikan untuk Anda supaya lebih mudah dalam memilih.

Bus Medium 31 Seat	:	Rp 1.750.000 / hari
Bus Besar 50 Seat	:	Rp 2.750.000 / hari
Elf 16 Seat	:	Rp 1.200.000 / hari

**Sumber:Travelumroh.com**

*Keenam, Mutawif.* Mutawif adalah *tour leader* bagi para jamaah umroh. Mutawif ini adalah orang Indonesia yang telah diberikan kepercayaan untuk memandu jamaah selama di Arab Saudi. Namun biasanya tidak semua biro perjalanan ibadah umroh menggunakan mutawif. Biaya untuk menyewa seorang mutawif berkisar 500 ribu sampai 700 ribu perjamaah, bahkan bisa lebih. Harga mutawif ini berbeda-beda tergantung pengalaman dan kuantitas jamaah.

*Ketujuh, Biaya handling.* Biaya handling adalah biaya untuk memasukkan bagasi dan mengawal jamaah baik di airport Indonesia atau Saudi. Biaya handling bervariasi, sebagaimana umumnya berkisar 750 ribu per pak. *BAKKAH Tour & Travel* menganggarkan 500 ribu untuk biaya handling.

*Kedelapan, Biaya paspor.* Biaya paspor adalah biaya yang digunakan untuk pembuatan paspor. Pembuatan paspor ini perlu dikeluarkan, karena umroh merupakan perjalanan ke luar negeri. Harga kisaran dari pembuatan paspor yaitu antara 300 sampai 450 ribu per orangnya.











Sebagaimana tabel diatas, asumsi berdasarkan 50 Orang peserta. Pesawat pada tipe satu adalah pesawat merek Lion Air. Pesawat tipe kedua dan ketiga adalah pesawat Saudi Airlines. Dalam hal ini, biaya pesawat sudah terhitung biaya pulang dan pergi. Biaya hotel pada tabel diatas bervariasi tergantung dari nama dan jenis hotel. Dalam hal ini, penulis pada hotel tipe satu menggunakan hotel Andalusia di Makkah dan hotel Anshor di Madinah. Hotel tipe kedua penulis menggunakan hotel Anjum di Makkah dan hotel Golden Tulip di Madinah. Hotel tipe ketiga penulis menggunakan hotel Sofwa Orchid di Makkah dan hotel Dalla Taiba di Madinah. Dalam hal ini, biaya suatu hotel berbeda tiap tipe, karena harga hotel berdasarkan jauh dekatnya dengan jarak Masjidil Haram dan Masjid Nabawi. Dalam biaya hotel diatas terhitung menyewa hotel di Makkah tiga hari dua malam dan 3 hari dua malam di Madinah. Dalam tabel diatas, biaya untuk jamuan makan masih dihitung untuk satu kali santap dengan menggunakan sistem prasmanan. Dalam biaya transportasi bus, terhitung berdasarkan penyewaan bus dalam sehari. Biaya perlengkapan dalam tabel sudah terhitung mendapatkan koper, tas paspor, seragam batik, kain ihram untuk laki, mukenah dan jilbab untuk wanita, dan buku manasik. Untuk biaya pada komponen-komponen umroh lainnya, harga tidak memiliki perbedaan. Pada tabel asumsi biaya harga di Bakkah Tour & Travel ini, biaya belum termasuk biaya pembuatan paspor, biaya vaksin meningitis, biaya mahram, dan biaya untuk visa progresif.







**Tabel Perhitungan BEP**

perhitungan BEP				
No	Deskripsi	Tipe		
		1	2	3
1	harga paket	Rp 22.000.000	Rp 27.000.000	Rp 32.000.000
2	fixed cost	Rp120.800.000	Rp 120.800.000	Rp 120.800.000
3	variable cost	Rp919.600.000	Rp1.002.100.000	Rp 1.056.700.000
	BEP	38	19	12

Sumber: Tiket.com, Wego.com, Agoda.com, Travelumroh.com, Narasumber 1, 3, 4, dan dokumen.

Tabel diatas menunjukkan besaran BEP, pada setiap harga paket.

Dalam hal ini, harga 22 juta bep terletak pada jamaah yang ke 38. Pada harga 27 juta, bep terletak pada jamaah yang ke 19. Pada harga 32 juta, bep terletak pada jamaah yang ke 12.

2. Proses pembentukan harga pada BAKKAH *Tour & Travel* dan faktor-faktor yang mempengaruhinya

Menurut Kotler & Amstrong menyatakan, bahwa ada faktor internal dalam menetapkan strategi harga, yaitu organisasi. Dalam hal ini, manajemen perlu menentukan siapa dalam organisasi yang harus menetapkan harga. Setiap perusahaan menyelesaikan masalah penetapan harga menurut caranya masing-masing. Pada perusahaan kecil, umumnya harga ditentukan oleh manajemen puncak. Pada perusahaan besar, masalah penetapan harga ditanggung jawabkan kepada divisi atau manajer suatu lini produk. Dalam hal ini, BAKKAH *Tour & Travel* dalam menetapkan harga langsung ditentukan oleh direktur sekaligus pemilik biro perjalanan ibadah umroh.































