

**PENGEMBANGAN KEMITRAAN DALAM MEMPERKUAT RELASI ORGANISASI
DI**

**PUSAT KOPERASI SYIRKAH SYARI'AH MUAWWANAH (PUSKOPSSIM) PWN
JAWA TIMUR SURABAYA**

(Study Kasus di PUSKOPSSIM PWN Jawa Timur)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Sosial (S.Sos)



Disusun Oleh:

**Nofilah
B04214008**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2019

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama :Nofilah

NIM :B04214008

Jurusan :Manajemen Dakwah

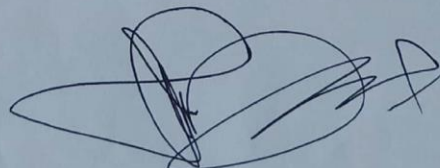
Judul :Pengembangan Kemitraan Dalam Memperkuat Relasi
Organisasi Di Pusat Koperasi Syirkah Syariah Muawwanah
(PUSKOPSSIM) PWNW Jawa Timur

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk
diujikan.

Surabaya, 25 Januari 2019

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Bambang Subandi S.Ag., M.Ag.

NIP. 197403032000031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI
Skripsi yang telah disusun oleh Nofilah ini telah dipertahankan di depan Tim
Penguji Skripsi

Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dekan,



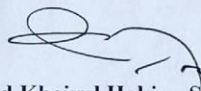
Dr. H. Abd. Halim, M.Ag.
NIP. 195307251991031003

Penguji I,



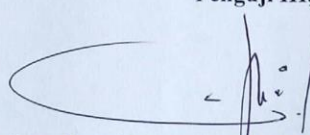
Bambang Subandi, M.Ag.
NIP. 197403032000031001

Penguji II,



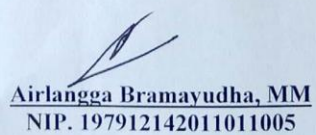
Ahmad Khoirul Hakim, S.Ag, M. Si
NIP. 197512302003121001

Penguji III,



Dra. Imas Maesaroh, Dip.I, M.Lib-M.Lib, Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji IV,



Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

PERNYATAAN

PERTANGGUNG JAWABAN OTENTISITAS PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nofilah

NIM : B04214008

Program Studi : Manajemen Dakwah

Alamat : Gembong gang 3 no 1c

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang akan terjadi.

Surabaya, 25 Januari 2018

Yang menyatakan



Nofilah

NIM. B04214008



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nopriah
NIM : B09219008
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : nopriah2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGEMBANGAN KEMITRAAN DALAM MEMPERKUAT RELASI ORGANISASI
DI PUSAT KOPERASI SYARIAH SYARIAH MOAWANAH (PUSKOPSSIM)
PWU JAWA TIMOR SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Februari 2019

Penulis

(Nopriah)
nama terang dan tanda tangan

BAB II

KAJIAN TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan

Studi tentang kemitraan terdapat dalam lima bentuk, *pertama* studi mengenai pola kemitraan yang telah ditulis oleh Khabib dkk¹, Yusuf Maulana dkk², Wiwit Hasan dkk³, Kundang Harisman⁴, Glorya F Situmorang dkk⁵, Ferry Yulianjaya⁶ dan Kliwon Hidayat, Sutawi⁷, Kristanti dkk⁸. *Kedua*, studi mengenai kemitraan yang telah ditulis oleh Devi Asiati⁹ dan nawawi, Magya Ramadhania Putri¹⁰ dan Isnaini Rodiyah, Edi

¹Khabib Saiful Amri dkk, "Analisis Kelayakan Usaha Ayam Broiler Pola Kemitraan Inti-Plasma", *Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian* (Vol. 13. No.2. 2017), hal 78-86

²Yusuf Maulana dkk, "Analisis Usaha Peternakan Ayam Ras Pedaging (Broiler) Dengan Pola Kemitraan (Studi kasus Di Peternakan Bu Lilis Rancamidin, Cibodas)", *Jurnal Kalibrasi* (Vol. 12 No. 12 2014), hal 1-10

³Wiwit Hasan dkk, "Analisis Keuntungan Dan Titik Impas Usaha Ternak Broiler Dengan Pola Kemitraan (Studi Kasus di Desa Tetey Kecamatan Dimembe)", *Jurnal Zootek* (Vol. 38 No. 1 : 235-243: Januari 2018), hal 235-243

⁴Kundang Harisman, "Pola Kemitraan Antara Petani Dengan PT Indofood Fryto-Lay Makmur Pada Usaha Tani Kentang Industri Varietas Atlantik (Suatu Kasus di Desa Cigedug Kecamatan Cigedug Kabupaten Garut)", *Jurnal Ilmu Pertanian* (Vol X No. 1. Mei 2017), hal 102-116

⁵Glorya F Situmorang dkk, "Analisis Usaha Peternak Broiler Pola Kemitraan Dan Peternak Mandiri di Kabupaten Deli Serdang (Studi di Kasus Pada PT Satwa Utama Raya)", *Jurnal Peternakan Integratif* (Vol. 1 No. 3 2012), hal 288-296

⁶Ferry Yulianjaya & Kliwon Hidayat, "Pola Kemitraan Petani Cabai Dengan Juragan Luar Desa (Studi Kasus Kemitraan di Desa Kuncur, Kecamatan Dau, Kabupaten Malang)", *Jurnal Habitat* (Vol. 27, No. 1, April 2016), hal 37-47

⁷Sutawi, "Pembiayaan Syariah Pada Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Sektor Agribisnis Dengan Pola Kemitraan", *Jurnal Keuangan dan Perbankan* (Vol. 12, No. 3 September 2008), hal 447-458

⁸Kristanti dkk, "Tingkat Kepuasan Petani Tembakau Terhadap Program Kemitraan Usaha Dengan PT Sadhana Arif Nusa Di Kecamatan Ngimbang Kabupaten Lamongan", *Jurnal Sungkai* (Vol. 6 No.2, Agustus 2018), hal 12-27

⁹Devi Asiati & Nawawi, "Kemitraan Di Sektor Perikanan Tangkap: Strategi Untuk Kelangsungan Usaha Dan Pekerjaan", *Jurnal Kependudukan Indonesia* (Vol. 11 No.2, Desember 2016), hal 103-118

Kurniadi dkk¹¹, Berta kasih Hatta¹², Selfesina Samadara dkk¹³, Nursida¹⁴.*Ketiga*,,studi mengenai analisis kemitraan yang telah ditulis oleh Bashar Nur Takbir dkk¹⁵,I Putu Astawa¹⁶ dan Made Abdi Sucipta, Palmarudi¹⁷dan K. Kasim. *Keempat*, studi mengenai strategi kemitraan yang telah ditulis oleh Ensu Asmara Purba¹⁸, Beti Nur hayati¹⁹ dan Suparjan,

¹⁰ Magya Ramadhania Putri & Isnaini Rodiyah, "kemitraan Pemerintah-Swasta Dalam Program *Corporate Social Responsibility* Di Kabupaten Pasuruan", *Jurnal KMP* (Vol. 4, No. 2, September 2016), hal 117-234

¹¹Edi Kurniadi dkk,"Kelembagaan kemitraan Pengelolaan Hutan Rakyat Di Provinsi jawa Barat", *Jurnal Penelitian Hutan Tanaman* (Vol. 10 No.3, September 2013), hal 161-171

¹²Berta Kasih hatta,"Efektivitas Kemitraan Usaha Koperasi Susu Warga Mulya Dalam meningkatkan pendapatan Peternak sapi", *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi* (Vol 6, Nomor 3, Tahun 2017), hal 290-300

¹³ Selfesina Samadara dkk,"Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Berbasis Kemitraan", *Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam* (Vol. 4, No. 1, Juni 2016), hal 136-156

¹⁴Nursida, "Tingkat Kepuasan Peternak Plasma Dalam Pelaksanaan Kemitraan Usaha Peternakan Ayam Broiler Di Samarinda", *Jurnal Magrobi* (Vol .17, No. 1, april 2017), hal 16-24

¹⁵Bashar Nur Takbir dkk,"Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Plasma Terhadap Kinerja Kemitraan PT. Ciomas Adisatwa Di Kecamatan Simbang kabupaten Maros", *Jurnal Peternakan* (Vol. 2 Nomor 1, Juni 2015), hal 75-81

¹⁶I Putu Astawa & Made Abdi Sucipto, "Analisis Kemitraan Bisnis Usaha Perjalanan Wisata Di Provinsi Bali,*Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan* (Vol. 11. No. 2 Juli 2015), hal 167-174

¹⁷Palmarudi dan K. Kasim, "Analisis Tingkat Kepuasan Peternakan Dalam Pelaksanaan Kemitraan Usaha Peternakan Ayam Ras Pedaging Di Sulawesi Selatan : Studi Kasus Di Kabupaten Maros",*Jurnal ITP* (Vol. 2 No.1, Januari 2012), hal 50-59

¹⁸Ensu Asmara Purba, "Analisis Penerapan Strategi Kemitraan Terhadap Kinerja Perusahaan Biro Teknik Listrik (Studi Empiris pada Hubungan PT. PLN (Persero) Distribusi jateng-DIY Area Pelayanan dan Jaringan Semarang dengan Perusahaan Biro Teknik Listrik (BTL) Di Wilayah Kerja APJ Semarang), *Jurnal Bisnis Strategi* (Vol. 17 No. 2 Desember 2008), hal 197-202

¹⁹Beti Nur Hayati & Suparjan, "Kemitraan Sebagai Strategi Pemberdayaan Masyarakat Dalam Program CSR Batik Cap Pewarna Alami Di PT. Semen Gresik Pabrik Tuban", *Jurnal Sosiologi USK* (Vol 11, No 1, Juni 2017), hal 43-50

Imam Suhartono²⁰.*Kelima*, studi mengenai faktor-faktor mempengaruhi kemitraan yang telah ditulis oleh Asep Saepul Alam dan Heri Hermawan²¹.

Penelitian termasuk dalam bentuk pertama dan kedua. Perbedaannya dengan beberapa penelitian terletak di waktu dan tempat yang diteliti, fokus yang diteliti, dan hasil penelitian yang diperoleh juga berbeda.

1. Kemitraan

a. Pengertian Kemitraan

Kemitraan menurut perspektif etimologi diadaptasi dari kata *partnership*, dan berasal dari akar kata *partner* bisa diartikan pasangan atau sekutu. Maka *partnership* dapat diterjemahkan menjadi persekutuan atau perkongsian.²² Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, arti kata mitra adalah teman, kawan kerja, atau rekan.²³ Kemitraan bisa diartikan perihal hubungan atau jalinan kerjasama sebagai mitra.

Kemitraan diadaptasi dari kata *partnership* yang berarti persekutuan atau perkongsian. Kemitraan dapat dimaknai sebagai bentuk persekutuan antara dua pihak atau lebih yang membentuk suatu

²⁰Imam Suhartono, "Strategi Pengembangan Koperasi Berorientasi Bisnis", *Jurnal Pengembangan Koperasi* (Vol. 4 No. 7, Juli 2011), hal 33-47

²¹Asep saepul Alam & heri Hermawan, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Hubungan Kemitraan Antara Petani Budidaya Jamur Tiram Dengan CV. Asa Agro Corporation", *Jurnal Agrosience* (Vol. 7 No. 1 Tahun 2017), hal 214-219

²²Ambar Teguh Sulistiyani, *Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan*, 2004, (Gaya Media: Yogyakarta), hal. 129

²³KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia)

dalam jangka waktu tertentu untuk meraih keuntungan bersama dengan prinsip saling membutuhkan dan saling membesarkan. Kemitraan yang dikatakan sebagai strategi bisnis, maka keberhasilan sangat ditentukan. Oleh adanya kepatuhan diantara yang bermitra dalam menjalankan etika bisnis.²⁷

Kemitraan menurut Ninuk Purmaningsih adalah salah satu bentuk jalinan kerjasama antar berbagai pihak dalam pengembangan usaha untuk mewujudkan tujuan bersama dan mampu meningkatkan pendapatan melalui peningkatan daya saing serta mampu meningkatkan kualitas organisasi.²⁸ Konteks kemitraan yang dimaksud dalam kemitraan yang terjalin antara PUSKOPSSIM Surabaya dengan beberapa perusahaan yang menjadi mitra PUSKOPSSIM Surabaya. Pendapat para ahli di atas memaparkan bahwa kemitraan merupakan jalinan kerjasama usaha yang merupakan strategi bisnis yang dilakukan antara dua pihak atau lebih dengan prinsip saling membutuhkan, saling memperbesar dan saling menguntungkan. Konteks kemitraan dalam penelitian ini lebih kepada strategi bisnis PUSKOPSSIM dalam mengembangkan koperasi dengan mengembangkan hubungan kemitraan dengan prinsip saling membutuhkan, saling memperbesar dan saling menguntungkan.

²⁷ Muhammad Jafar Hafsa, *Kemitraan Usaha, 1999*, (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan), hal. 43

²⁸ Ninuk Purmaningsih, *Strategi Kemitraan Agribisnis Berkelanjutan*, Jurnal Transdisiplin Sosiologi, KOMUNIKASI, DAN Ekologi Manusia, ISSN: 1978-4333, Vol. 1, No. 03. 2007.

Kemitraan dari beberapa pendapat diatas dapat disimpulkan sebagai kerjasama antara dua pihak atau lebih untuk menjalin suatu ikatan didasarkan atas dasar saling membutuhkan untuk mencapai tujuan yang sama. Dari beberapa definisi diatas dapat ditemukan persyaratan tertentu yang harus dipenuhi untuk membentuk suatu kemitraan yaitu ada dua pihak ayau lebih, memiliki kesamaan visi dalam mencapai tujuan, ada kesepakatan dan saling membutuhkan.

b. Prinsip Menjalin Kemitraan

Dalam menjalin sebuah kemitraan ada prinsip yang sangat penting dan tidak dapat ditawar-tawar adalah saling percaya antar intuisi atau lembaga yang bermitra. Nana Rukmana membagi tiga prinsip kunci yang perlu dipahami dalam membangun suatu kemitraan oleh masing-masing anggota kemitraan.²⁹

1. Prinsip Kesetaraan (*Equity*) Prinsip kesetaraan diartikan bahwa organisasi atau intitusi yang telah bersedia menjalin kemitraan harus merasa sama atau sejajar kedudukannya dengan yang lain dalam mencapai tujuan yang disepakati. Hal ini berarti tidak ada yang lebih kuat maupun yang lebih lemah kedudukannya.

²⁹Nana Rukamana, *Strategic Patnering For Education Manajement-Model Manajemen Pendidikan Berbasis Kemitraan*, 2006, (Bandung: Alfabeta), hal. 63.

Semuanya memiliki tanggung jawab yang sama dalam mencapai tujuan bersama.

2. Prinsip Keterbukaan Organisasi atau institusi yang menjalin kemitraan bersedia terbuka terhadap kekurangan dan kelemahan masing-masing anggota serta berbagai sumberdaya yang dimiliki. Semua itu harus diketahui oleh anggota lain. Keterbukaan ada sejak awal jalannya kemitraan sampai berakhirnya kegiatan. Saling terbuka satu sama lain akan menimbulkan saling melengkapi dan saling membantu diantara golongan (mitra).
3. Prinsip Azas Manfaat Bersama Organisasi atau institusi yang telah menjalin kemitraan memperoleh manfaat dari kemitraan yang terjalin sesuai dengan kontribusi masing masing. Kegiatan atau pekerjaan akan menjadi efektif dan efisien bila dilakukan bersama.

c. Tujuan dan manfaat kemitraan

Putri mengutip dari hafisah yang mengatakan, bahwa tujuan yang ingin dicapai dari peaksanaan kemitraan meliputi beberapa hal berikut, yaitu:³⁰

- 1) Meningkatkan pendapatan usaha kecil dan masyarakat
- 2) Meningkatkan peroleh nilai tambah bagi pelaku kemitraan
- 3) Meningkatkan pertumbuhan ekonomi pedesaan

³⁰Putri Indraningrum, "Pengembangan Program Sanggar Kegiatan Belajar (SKB) Gunung Kidul Melalui Model Kemitraan", Skripsi (Universitas Negeri Yogyakarta, 2015), hal. 43.

ekonomi bersama yang masing-masing pihak memberikan kontribusi modal dan saham dengan mendirikan badan hukum perseroan terbatas dan berbagi secara adil terhadap keuntungan dan resiko perusahaan.

9) Penyumberluaran

Penyumberluaran adalah kemitraan yang dilaksanakan dalam pengadaan atau penyediaan jasa pekerjaan tertentu yang bukan merupakan pekerjaan pokok atau bukan komponen pokok pada suatu bidang usaha dari usaha besar dan usaha menengah oleh usaha mikro dan usaha kecil.

10) Bentuk-bentuk kemitraan lainnya

Bentuk kemitraan lainnya adalah kemitraan yang berkembang di masyarakat dan dunia usaha seiring dengan kemajuan dan kebutuhan yang telah terjadi di masyarakat.

e. Kemitraan Menurut Perspektif Islam

Musyarakah berasal dari kata syirkah. Syirkah menurut bahasa berarti *al-ikhtilāh* yang artinya campur atau mencampurkan.³³ Maksud pencampuran disini adalah seseorang mencampurkan hartanya dengan harta orang lain sehingga tidak mungkin dibedakan.

³³Hendi Suhendi, *Fiqih Muamalah*, (Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada, 2007) hal 125

Dalam konsep islam, musyarakah atau syirkah adalah bentuk umum dari usaha bagi hasil dimana dua orang atau lebih menyumbangkan dan manajemen pembiayaan usaha, dengan proporsi bisa sama atau tidak. Keuntungan dibagi sesuai kesepakatan antara para mitra, dan kerugian akan dibagikan menurut proporsi modal. Transaksi musyarakah dilandasi adanya keinginan para pihak yang berkerjasama untuk meningkatkan nilai asset yang mereka miliki secara bersama-sama dengan mendukung seluruh sumber daya yang ada.³⁴

يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ
وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ
لِتَعَارَفُوا ۗ إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَىٰكُمْ
إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ

Artinya: “Haimanusia, sesungguhnya Kami
menciptakankamudariseoranglaki-
lakidanseorangperempuanandanmenjadikankamuberbangsa-
bangsadanbersuku-sukusupayakamusalingkenal-mengenal.
Sesungguhnya orang yang paling muliadiantarakamudisisi Allah ialah

³⁴Ascarya, *Akad dan Produk Bank Syariah*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada 2007), hal 146

orang yang paling takwadiantarakamu.Sesungguhnya Allah MahaMengetahuilagiMahaMengenal”.³⁵

Kerjasama penting dilakukan bagi suatu organisasi maupun individu. Kerjasama atau kemitraan bisa memberikan keuntungan di setiap pihak yang terlibat dalam jaringan kerjasama. Anjuran untuk melakukan hubungan kerjasama juga telah dianjurkan dalam agama Islam. Rasulullah menunjukkan pentingnya untuk bekerjasama dalam hadist berikut ini.

Telah menceritakan kepada kami Ahmad bin Mani’, telah menceritakan kepada kami An Nadhr bin Ismail Abul Mughirah dari Muhammad bin Suqah dari Abdullah bin Dinar dari Ibnu Umar dia berkata; Suatu ketika Umar menyampaikan pidato kepada kami di Jabiyah. Umar berkata, “Wahai sekalian manusia, aku berdiri di tengah-tengah kalian sebagaimana posisi Rasulullah shallallahu ‘alaihi wassalam yang ketika itu juga berdiri di tengah-tengah kami dan bersabda: ‘Aku berwasiat kepada kalian dengan (melalui) para sahabat-sahabatku kemudia orang-orang setelah mereka dan orang-orang yang datang lagi setelah mereka. Kemudian merajalelah kedustaan. Hingga seseorang bersumpah tanpa ia diminta untuk bersumpah, kemudian seseorang memberikan kesaksian padahal ia

³⁵ Al Quran Surat Al Hujurat Ayat 12

tidak diminta untuk menjadi saksi. Sungguh, tidaklah seorang laki-laki berduaan dengan seorang wanita, kecuali pihak ketiganya adalah setan. Hendaklah kalian selalu bersama Al Jama'ah. Dan janganlah kalian berpecah belah, karena setan itu selalu bersama dengan orang yang sendirian, sedangkan terhadap dua orang, ia lebih jauh. Barang siapa yang menginginkan Buhbuhata Al Jannah, maka hendaklah ia komitmen untuk menetapi Al Jama'ah. Barang siapa kebaikannya yang ia lakukan membuatnya lapang dan bahagia, dan keburukannya membuatnya penat dan susah, maka dia adalah seorang mukmin." Abu berkata; Ini adalah hadist hasan shahih gharib bila ditinjau dari jalur ini. Dan hadist ini telah diriwayatkan pula oleh Ibnul Mubarak dari Muhammad bin Suqah. Dan telah diriwayatkan pula lebih dari satu jalur dari Umar dari Nabi shallallahu 'alaihi wassalam. (HR At Tirmidzi; 1680)³⁶

Organisasi yang berdiri sendiri bisa lebih mudah mendapatkan masalah atau ancaman dari pihak luar. Oleh karena itu, organisasi perlu menjalin kerjasama dengan perusahaan lain untuk menghadapi ancaman di masa yang akan datang. Suatu kerjasama kelompok akan menimbulkan rasa kepedulian untuk saling mengingatkan dan

³⁶Lidwa Pustaka, Aplikasi Kitab 9 Imam Hadist, Lembaga Ilmu dan Dakwah Serta Publikasi Sarana Keagamaan i-software, Hadist At-Tirmidzi:2091.

membantu. Semakin terbuka dalam bekerjasama bisa membuat organisasi lebih mudah dalam mengatasimasalah.

Organisasi yang menjalin kerjasama juga dapat memperkuat hubungannya dengan organisasi lainnya. Dengan adanya kerjasama memberikan efek kepercayaan dari organisasi lain untuk lebih mempererat tali silaturrahminya. Oleh karena itu, dengan bekerjasama dapat memperkuat hubungan kerja dengan organisasi lainnya atau relasi organisasi.

2. Evaluasi

Evaluasi adalah prosedur yang digunakan untuk menentukan apakah subjek memenuhi kualifikasi sesuai kriteria yang telah ditetapkan (Bob Kizlik, 2012). Evaluasi dilakukan melalui langkah-langkah perencanaan, penyusunan perangkat, pengumpulan informasi melalui sejumlah bukti yang terkait dengan tujuan evaluasi, pengolahan, dan penggunaan informasi tentang hasil evaluasi. Evaluasi digunakan untuk pengambilan keputusan yang merupakan tindakan yang diambil berdasarkan data atau informasi yang telah diperoleh. Keputusan atau kebijakan yang baik memerlukan hasil evaluasi yang baik.³⁷

³⁷Edy Supriyadi, "Pengembangan Model Evaluasi Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Teknik Elektro", *Jurnal Edukasi Elektro* (Vol. 1, Mei 2017 25-35) hal 28

3. Relasi Organisasi

Membangun Relasi tidak hanya memberikan keuntungan pada pekerjaan, tetapi juga mampu mengevaluasi kemampuan potensial, mampu berinteraksi untuk melakukan negosiasi dan komunikasi, mengembangkan beberapa pengalaman, dan meningkatkan komitmen (Ford, 1980).³⁸

Selain itu, Wright (2005) mempercayai bahwa keterampilan hubungan memungkinkan anggota lain untuk meningkatkan hubungan dengan orang lain sehingga dapat membangun iklim komunikasi yang positif, nyaman, dan tidak mengancam orang lain. Hal tersebut dapat mendorong orang lain untuk membahas permasalahan organisasi dan ide-ide lainnya secara terbuka dan jujur.³⁹

Organisasi adalah kesatuan sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai suatu tujuan bersama atau sekelompok tujuan (Robbins 1994:4).

Dapat diartikan bahwa Relasi Organisasi adalah hubungan dengan orang lain yang dijalani secara terbuka dan sadar. Relasi organisasi dapat

³⁸Nidya Pratiwi Ziqi & Fathul Himam, "Pengaruh Membangun Relasi Terhadap Peningkatan Kinerja TIM Karyawan BPR X Yogyakarta", *Jurnal Interval Psikologi* (Vol 6 No 1, Juni 2014), hal 40

³⁹Ibid hal 41

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian

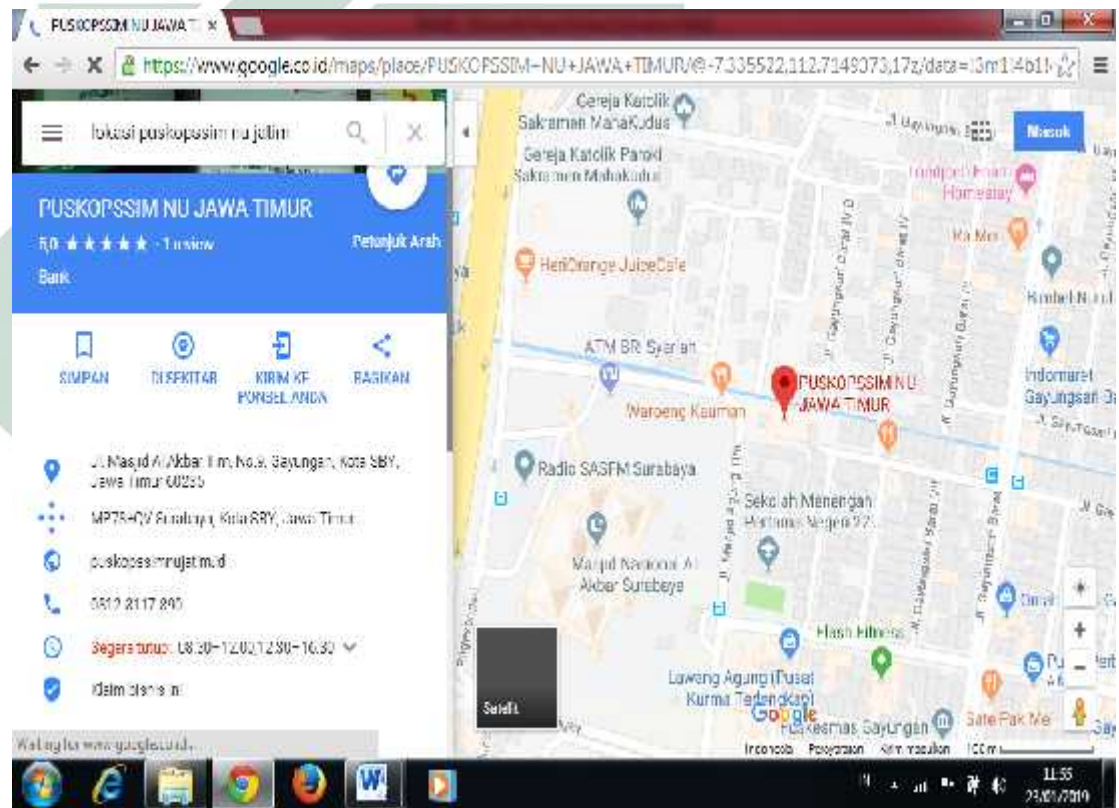
Dalam melakukan sebuah penelitian banyak macam metode yang digunakan oleh peneliti, yang sesuai dengan masalah, tujuan dan kegunaan dari peneliti itu sendiri. Sehingga penelitian itu bisa dianggap valid dan dapat di pertanggung jawabkan kebenarannya secara ilmiah dan profesional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan menemukan sebuah tema menurut pasaran. Hal ini sesuai dengan tujuan penelitian yang berusaha mengetahui bagaimana pengembangan kemitraan di PUSKOPSSIM Surabaya.

Definisi penelitian kualitatif menurut Bogdan dan Taylor, didefinisikan sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat di amati. Menurut pendekatan ini diarahkan pada latar belakang individu tersebut secara utuh. Tetapi perilaku memandangnya sebagai keutuhan.¹ Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis (deskripsi) mengenai

¹Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* cet 13, (Bandung: Remaja Rosada Karya, 2002), hal. 3.

Oleh karena itu peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dari jenis deskriptif untuk memberikan gambaran utuh, yaitu tentang bagaimana pengembangan kemitraan di PUSKOPSSIM Surabaya

B. Lokasi Penelitian



Lokasi penelitian terletak di Jl. Masjid Al Akbar Tim. No. 9, Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60235. Lokasi depan Masjid Al-Akbar Surabaya sebelah pojok kanan jika dari arah Ahmad Yani dan pojok kiri jika dari arah belakang Masjid Al-Akbar Surabaya.

C. Jenis dan Sumber Penelitian

Data adalah bahan yang dikumpulkan peneliti dari lapangan atau obyek yang ditelitinya, bahan-bahan itu berupa hal khusus yang menjadi dasar analisis.⁵ Sedangkan sumber data dalam penelitian adalah subyek dimana data dapat diperoleh berdasarkan sumbernya. Penelitian ini digali dari berbagai jenis dan sumber data untuk keakuratan data, antara lain:

a. Jenis Data

Dalam melakukan penelitian, peneliti mencari jenis data kerjasama, saling memerlukan, memperkuat, saling menguntungkan, tanggung jawab moral, meraih keuntungan, kesejahteraan bersama, jangka waktu tertentu, membimbing dan membina, saling membutuhkan dan membesarkan, memiliki landasan moral dalam berbisnis. Hal ini bertujuan agar peneliti tidak salah arah dalam mencari informan dan menggali data lebih dalam melalui informan Arifin Hamid selaku ketua di PUSKOPSSIM, Sunan Fanani wakil sekretaris sekaligus manager operasional di PUSKOPSSIM, Bapak Paryono selaku Sekretaris dan Bapak Ali Ihwan staff di PUSKOPSSIM. Berikut terdapat jenis data yang digunakan peneliti:

⁵Rulam Ahmadi, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), hal. 108.

Sumber data yang dalam penelitian ini adalah kerjasama, saling memerlukan, memperkuat, saling menguntungkan, tanggung jawab moral, meraih keuntungan, kesejahteraan bersama, jangka waktu tertentu, membimbing dan membina, saling membutuhkan dan membesarkan, memiliki landasan moral dalam berbisnis. Informan yang dipilih oleh penulis adalah Bapak Arifin hamid selaku ketua PUSKOPSSIM, Bapak Sunan Fanani selaku wakil sekretaris PUSKOPSSIM, Bapak Paryono selaku Sekretaris dan Bapak Ali Ihwan selaku Staff tunggal di PUSKOPSSIM. Untuk teknik pengambilan sampel, peneliti menggunakan teknik *snowball sampling*, yaitu pertama peneliti disarankan pada informan yang pertama, lalu informan pertama menyarankan informan yang kedua, dan seterusnya.⁸

Bagaimana PUSKOPSSIM membesarkan koperasi melalui pola kemitraan dan bagaimana cara mengembangkan kemitraan tersebut. Sumber data yang diambil yakni melalui informan Bapak Arifin hamid selaku ketua PUSKOPSSIM, Bapak Sunan Fanani selaku wakil sekretaris PUSKOPSSIM, Bapak Paryono selaku Sekretaris dan Bapak Ali Ihwan selaku Staff tunggal di PUSKOPSSIM dan dokumen yang didapatkan dari kantor PUSKOPSSIM dan web PUSKOPSSIM.

⁸Heni Nurdiyana, *Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Budaya Organisasi Pada Yayasan Suara Hati Sidoarjo, Skripsi*, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2018, hal. 45.

acuan dalam wawancara agar pembahasan tetap satu arah. Instrumen didapatkan penulis dari teori besar yang dipilah-pilah intisarinya kemudian dijadikan sebagai data lapangan. Dari data lapangan tersebut penulis mendapatkan beberapa pertanyaan yang akan dipertanyakan kepada narasumber. Selain membawa instrumen, penulis juga menyiapkan rekaman *recording* dari handphone pribadi, buku catatan dan kamera agar pelaksanaan wawancara dapat berjalan dengan lancar.

Peneliti melakukan wawancara yang bersifat *unstructured* dikarenakan posisi PUSKOPSSIM tidak semua pengurus ikut andil dalam hubungan kemitraan yang dijalani PUSKOPSSIM. Penulis memberikan pertanyaan yang sama kepada semua Narasumber. Dalam pelaksanaan wawancara penulis sudah merekam kemudian hasil rekaman tersebut ditranskrip. Tujuan dari melakukan wawancara kepada informan atau narasumber adalah agar peneliti mendapatkan data langsung dari narasumber secara terperinci dan jelas.

Tabel 3.1

Pedoman Wawancara

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1	-kerjasama -memperkuat	a. Pengurus b. Staff	Wawancara, observasi dan Dokumentasi

Metode observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan responden yang diamati tidak terlalu besar.⁹

Dalam observasi ini, peneliti mengamati situasi-situasi yang ada di Koperasi dengan mencatat apa-apa yang dianggap penting. Peneliti melakukan observasi ketika PPL atau Magang ditempat. Observasi tersebut dilakukan selama dua bulan sama dengan jangka waktu PPL. Observasi yang dilakukan oleh peneliti merupakan *participant observasi* dikarenakan penulis ikut melakukan kegiatan di dalam PUSKOPSSIM. Penulis ikut berperan melakukan kegiatan-kegiatan yang ada di PUSKOPSSIM selama dua bulan tersebut.

c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi dijelaskan sebagai catatan peristiwa yang telah berlalu. Untuk itu, adanya metode dokumentasi dijadikan sebagai alat pengumpulan data secara tertulis atau dibukukan seperti arsip, foto kegiatan, profil lembaga dan lainnya yang berkaitan dengan masalah penelitian.¹⁰ Peneliti menggunakan alat dalam dokumentasi ini adalah kamera handphone. Tujuan dari penggunaan metode dokumentasi adalah dapat menjadikan hasil penelitian

⁹Sugiono, hal. 145.

¹⁰Margono S, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2003), hal. 181.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sistesa, hingga pada pembuatan kesimpulan yang mudah dipahami.¹³ Bogdan dan Biklen seperti yang dikutip oleh Lexy J. Moleong dalam bukunya mengatakan bahwa analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesis, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari dan memutuskan apa yang dapat di ceritakan kepada orang lain.¹⁴

Miles dan Huberman (1984), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya penuh. Ukuran kejenuhan data ditandai dengan tidak diperolehnya data atau informasi baru. Aktivitas dalam analisis meliputi reduksi data (*reduction*), penyajian data (*display*) serta penarikan kesimpulan dan verifikasi (*conclusion/verification*).¹⁵ Analisis data dilakukan saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan

¹³Rulam Ahmadi, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), hal. 230

¹⁴Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006), hal. 187

¹⁵Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hal. 246.

data. Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti yaitu :

a. Reduksi data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan proses merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.¹⁶ Langkah-langkah dalam analisis data yang dilakukan oleh peneliti sebagai berikut :

1. Deskripsi yaitu peneliti menjelaskan apa yang dilihat sesuai dengan pengamatan.

Peneliti melakukan analisis dari hasil wawancara melalui data rekam dan diubah dalam bentuk transkrip wawancara.

2. Coding (pemberian kode) yaitu tahap dimana peneliti mencari kata kunci dari hasil deskripsi wawancara atau hasil observasi yang dapat menjawab rumusan masalah. Ada tiga macam coding yaitu aksial, selektif, dan terbuka.¹⁷

3. Kategorisasi dilakukan peneliti untuk mengumpulkan dan memilih hasil transkrip wawancara atau hasil observasi menjadi sekumpulan transkrip yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah.

4. Analisis adalah mengerjakan data, mengorganisasinya, membagi menjadi satuan-satuan yang dapat dikelola,

¹⁶*Ibid.*, hal. 338

¹⁷Rulam Ahmadi, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016) hal.209

mencari polad an menemukan apa yang
penting sehingga dapat dipelajari serta memutuskan apa yang peneliti laporkan.

b. Penyajian data (*File Display*)

Penyajian data dilakukan untuk memudahkan penarikan kesimpulan. Penyajian data dapat berupa matriks, skema, table, jaringan kerjasama yang berkaitan dengan data yang diperoleh. Dengan adanya penyajian tersebut, data yang diperoleh akan tersusun dengan rapih dan mudah dipahami.

c. penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing*)

Data data yang telah diperoleh akan dikumpulkan pada penyaji dan analisis data. Dengan adanya pengumpulan tersebut, peneliti akan membuat kesimpulan berdasarkan pada peneliti dan pengamatan data-data tersebut.

PUSKOPSSIM Jawa Timur dengan PT Oppo Electronic Indonesia merupakan bagi manfaat. PUSKOPSSIM Jawa Timur mendapat harga sekian dari PT Oppo Electronic Indonesia kemudian PUSKOPSSIM Jawa Timur memberikan harga kepada para konsumen atau pembeli sesuai dengan harga brosur. Brosur tersebut didapatkan PUSKOPSSIM Jawa Timur langsung dari PT. Oppo Electronic Indonesia. PUSKOPSSIM tidak mendapatkan keuntungan sama sekali dalam kerjasama ini tidak seperti kerjasama dengan Dharma Wisata Indonesia. Pengurus hanya membantu untuk masyarakat yang ingin mempunyai handphone dengan fasilitas canggih.

Yang melakukan pola kemitraan tersebut adalah PUSKOPSSIM Jawa Timur dengan kedua mitranya yaitu PT. Dharma Wisata Indonesia dan PT. Oppo Electronic Indonesia. Bentuk pola kemitraan yang berbeda. Dengan Dharma Wisata Indonesia merupakan bagi hasil sedangkan dengan PT Oppo Elektronik Indonesia merupakan bagi manfaat. sudah disepakati sebelum dengan terjadinya transaksi-transaksi dalam hubungan mitra tersebut. Pola kemitraan bagi hasil dan bagi manfaat dipilih dan disepakati ketika PKS (Perjanjian Kerjasama).

PUSKOPSSIM juga menjalin kemitraan dengan suatu perusahaan yang tidak ingin diketahui namanya sebut saja perusahaan X. Perusahaan tersebut memiliki banyak dana yang jika dibiarkan atau dijadikan harta yang tidak bergerak maka harta tersebut akan menjadi

