DAFTAR PUSTAKA

A. Djohan Hidayat (PYL Umum dan SDM). *Wawancara*. Surabaya, 20 Juli 2014.

A. Mangkunegara, Anwar Prabu *Perilaku Konsumen.* Bandung: PT. Refika Aditima, 2002.

Abdul Rahman Shaleh dan Muhbib Abdul Wahab. *Psikologi Dalam Suatu Pengantar (Dalam Perspektif Islam)*. Jakarta: Kencana, 2004.

Abdurrahman, Nana Hardiana. *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: Pustaka Setia, 2015.

Ahmadi, Abu. *Psikologi Umum*. Jakarta: Rieneka Cipta, 1998.

Alla, Erni Damayanti. *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Minat Nasabah Untuk Menabung Di Tabungan Masa Depan (Tampan) Pada PT. Bank Sulselbar, Tbk Unit Kantor Utama Makassar*. Skripsi—Universitas Hasanuddin, Makassar, 2012.

Anthonio, Muhammad Syafii. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik.* Jakarta: Gema Insani, 2001.

Arinta (Staff SDM). *Wawancara*. Surabaya, 14 Juli 2014.

Armstrong, Kotler. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi ke-3/ Jilid 1.* Bandung: Erlangga, 1997.

Assauri, Sofjan. *Strategic Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013.

Cahyaningtyas (Penyelia Teller). *Wawancara*. Surabaya, 10 Juli 2014.

Data statistik Perbankan Syariah. Direktorat Perbankan Syariah. Bank Indonesia, 2013.

Eka Yunidian (Penyelia Pembiayaan). *Wawancara*. Surabaya, 4 Juni 2015.

Hasan, Zubari. *Undang-undang Perbankan Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers, 2009.

Ikatan Bankir Indonesia. *Strategi Bisnis Bank Syariah.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2015.

Kasmir. *Dasar-dasar Perbankan.* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

-------. *Manajemen Perbankan.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014.

Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI, 1993.

-------. *Manajemen Pemasaran.* Jakarta: Erlangga, 1996.

Mappiare, Andi. *Psikologi Remaja*. Surabaya: Usaha Nasional, 1997.

Muhammad. *Manajemen Dana Bank Syariah.* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.

Musa Hubeis dan Mukhamad Najib. *Manejemen Strategik (dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi).* Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2014.

Pembiayaan Multijasa Umroh. *Pedoman Pelaksanaan Pembiayaan Konsumsi*. BAB VII. Surabaya: Bank Jatim Syariah, 2014.

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran.* Indonesia: PT. Macanan Jaya Cemerlang.

Rachmat. *Manajemen Strategik*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.

Rismawati (Penyelia Pembiayaan). *Wawancara*. Surabaya, 4 Juni 2015.

S, Alam. *Ekonomi.* Surabaya: Erlangga, 2013.

Sedarmayanti. *Manajemen Strategi*. Bandung: PT Refika Aditama, 2014.

Siagian, Sondang P. *Manajemen Strategik*. cet ke-7. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2007.

Siti Mulawarman (Penyelia Pembiayaan). *Wawancara*. Surabaya, 4 Juni 2015.

Siti Umi Hanik (Penyelia Pemasaran). *Wawancara*. Surabaya, 4 Juni 2015.

Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta, 2008.

Sumarwan, Ujang. *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran.* Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.

Suryani, Tatik. *Perilaku Konsumen Pada Strategi Pemasaran.* Jakarta: Erlangga, 2008.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Thamrin Abdullah dan Francis Tantri. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012.

WJS, Poerwadaminta. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi III. Jakarta: Balai Pustaka, 2006.

Bank Jatim Syariah. "Layanan Produk Syariah", dalam http://bankjatim.id/id/syariah/produk-layanan/pembiayaan/umroh-ib-maqbula-1, diakses 17 Maret, 2015.

Bank Jatim Syariah. "Osl Haji dan Umroh", dalam www.enciety.co/bank-jatim-syariah-genjot-osl-haji-dan-umroh, diakses 17 Maret 2015.

Bank Jatim Syariah. "Produk Pembiayaan Haji Al Mabrur", dalam Bankjatim.id/id/syariah/produk-layanan/pembiayaan/talangan-haji-al-mabrur, diakses: 17 maret 2015, jam 11.32.

Bank Jatim. "Informasi Sejarah Bank Jatim", dalam https://www.bankjatim.co.id/id/informasi/tentang-bankjatim/sejarah, diakses 17 Maret 2015.

Bank Jatim. "Profil Bank Jatim Syariah", dalam https://www.bankjatim.co.id/id/syariah/profil, diakses 17 Maret 2015.

Bank Syariah Mandiri. "Pembiayaan Umroh", dalam www.syariahmandiri.co.id, diakses tahun 2014.

Damayanti. "Metode Penelitian", dalam https://skripsisipil.wordpress.com/2013/05/07/metode-penelitian, diakses 07 Mei 2013.

Eqkawamasi."Faktor Minat Pembeli", dalam Eqkawamasi.blogspot.com, diakses tahun 2014

Johannes Simatupang. "Makna Penting Satu Stretegi", dalam http://johannessimatupang.wordpress.com/2009/, diakses 17 Mei 2009.

Rezkyrahmida. "Bank Konvensional", dalam Rezkyrahmida.blogspot.com/2012/bank-konvensional, diakses tahun 2012.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id