ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **"Analisis Strategi Pengembangan Pembiayaan Produk KPR Sejahtera BRI Syariah iB pada PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Gubeng Surabaya"** ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang bertujuan menjawab pertanyaan tentang Bagaimana aplikasi pembiayaan produk KPR Sejahtera BRI Syariah iB pada PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Gubeng Surabaya ?, Bagaimana strategi pengembangan dalam pelaksanaan pembiayaan produk KPR Sejahtera BRI Syariah iB pada PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Gubeng Surabaya ?, dan Apa kendala dan penyelesaiannya dalam pembiayaan produk KPR Sejahtera BRI Syariah iB pada PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Gubeng Surabaya ?.

Peneliti menggunakan metodologi pendekatan kualitatif deskriptif analitis, dengan jenis penelitian studi kasus pada objek. Dengan metodologi ini, peneliti berusaha memberikan pemecahan masalah dengan mengumpulkan data lapangan, menyusun, mengklarifikasi serta menganalisis data mengenai strategi pengembangan pembiayaan produk KPR Sejahtera BRI Syariah Kantor Cabang Gubeng Surabaya.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah: (1) dalam aplikasi pembiayaan KPR sejahtera BRI Syariah Gubeng Surabaya memberikan pelayanan prima (*good service*) terhadap calon nasabah yang melakukan pengajuan pembiayaan; (2) strategi yang diterapkan BRI Syariah Gubeng Surabaya dalam pengembangan produk KPR Sejahtera adalah bauran pemasaran yaitu (a) produk yaitu BRI Syariah Gubeng Surabaya menciptakan produk KPR yang inovatif, yang sesuai keinginan dan kebutuhan calon nasabah,(b) *promotion* yaitu BRI Syariah Gubeng Surabaya menggunakan media cetak, elektronik, dan online serta melalui pameran/*event*, (c) *place* yaitu kantor BRI Syariah Gubeng Surabaya terletak di pusat bisnis surabaya sehingga lokasi kantor yang strategis, selain itu BRI Syariah Gubeng Surabaya bekerja sama dengan kantor cabang pembantu BRI Syariah yang berada di sekitar surabaya, serta bekerja sama dengan *Developer-developer* dalam distribusi KPR Sejahtera, (d) *price* yaitu BRI Syariah Gubeng Surabaya menerapakan marjin sangat rendah yaitu 7,25 % /tahun; (3) kendala yang dihadapi Bank BRI Syariah Gubeng Surabaya berasal dari inkonsitensi peraturan pemerintah terkait KPR Sejahtera dan penyelesaiannya dengan konsolidasi dan komunikasi yang intens antara Bank dengan Pemerintah.

Dalam penelitian ini, menyimpulkan bahwasannya strategi yang diterapkan BRI Syariah dalam pengembangan KPR Sejahtera yaitu dengan memberikan pelayanan yang baik serta memberikan sebuah produk-produk yang dapat menjawab kebutuhan dan keinginan calon nasabah dalam mendapatkan sebuah rumah. Serta evaluasi secara intens atas kendala-kendala yang dihadapi dalam persaingan di industri keuangan.

Keywords :Pengembangan, Pemasaran, Mudharabah, KPR Sejahtera

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id