





























Sedangkan subjek kedua yaitu Ar(inisial), Subjek akan marah jika mendapatkan gangguan yang keterlaluan, hal ini dibuktikan oleh informan bahwa ketika dia mengganggu subjek dengan cara mengajak subjek mengobrol, subjek tidak akan marah dan akan tetap menanggapi tanpa adanya emosi yang negatif seperti halnya marah.

Begitu juga dengan cara subjek ketiga yaitu GP(inisial), ketika dia mendapat gangguan dari luar, dia tidak akan marah karena yang mengganggu adalah temannya sendiri. Hal ini dibuktikan dengan pernyataan informan dari subjek ketiga, yaitu : jika informan mengganggu subjek, subjek hanya akan mengambil HP nya, tanpa menunjukkan sikap marah kepada informan.

2. Memiliki hubungan interpersonal yang baik dengan orang lain, hubungan interpersonal yang di tunjukkan oleh informan 1 dari subjek 1(Mu) di paparkan dalam percakapan di atas, ketika (Mu) mengganggu Subjek, respon FA hanyalah teriak-teriak dan tidak menunjukkan ekspresi marah ketika mendapat gangguan tersebut, subjek akan menjauh dari (Mu) agar bisa bermain *game online*-nya. Hal ini dibuktika juga dengan pernyataan subjek bahwa subjek akan menjauh dan menyendiri jika mendapatkan gangguan dari luar.

Sedangkan hubungan interpersonal antara subjek 2(Ar) dengan Informan (Ed) di tunjukkan dengan cara Ed menasehati subjek agar berhenti bermain *game online* tersebut. Subjek pun mengatakan bahwa ketika dia mendapatkan nasehat dari temannya, dia akan tetap menanggapinya.

Selanjutnya hubungan interpersonal yang di tunjukkan oleh informan (AF) dengan subjek 3 (GP) berdasarkan hasil wawancara, bahwa AF tidak pernah mengganggu subjek ketika sedang bermain *game online*, AF merasa tidak enak jika harus mengganggu kesibukan temannya. hal ini di perkuat oleh pernyataan subjek bahwa dia tidak akan marah jika yang mengganggu adalah temannya.

3. Memiliki sikap hati-hati, hal ini di paparkan dalam wawancara peneliti dengan subjek 1 (FA) yaitu jika di sekolah atau pada saat pelajaran berlangsung, dia tidak akan bermain *game online*, dia lebih memilih bermain *game* pada saat istirahat.

Sikap hati-hati yang di tunjukkan oleh subjek 2 (Ar) di jelaskan bahwa subjek hanya akan bermain *game online* ketika telah selesai melakukan pekerjaannya. Jika pekerjaannya belum selesai dia tidak akan menyempatkan waktu untuk bermain *game online*.

Sedangkan untuk subjek 3 (GP), mempunyai cara tersendiri untuk menunjukkan sikap hati-hatinya, dia masih akan bermain *game* walaupun ada pelanggan yang datang.

4. Toleransi yang tinggi terhadap frustrasi, dari hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti, diperoleh data bahwa ketika subjek 1 (FA) merasa frustrasi yang di sebabkan oleh kekalahan ketika bermain *game online*, dia akan berbicara kotor dan akan kecewa atas kekalahan saat bermain *game online*. Dalam hal ini diperkuat oleh hasil observasi terhadap subjek, yaitu : subjek akan mengatakan kata-kata kotor dengan nada yang agak keras, ketika kalah dalam *game online* nya.

Sedangkan toleransi terhadap frustrasi yang di tunjukkan oleh subjek kedua (Ar) adalah sebagai berikut, ketika Ar kalah dalam permainan *game online* yang di mainkannya itu, subjek akan kecewa dan bingung mengungkapkan perasaannya, dia marah tetapi juga tidak marah. Hal ini diperkuat dengan hasil observasi peneliti terhadap subjek, yaitu : Subjek akan bicara sendiri ketika kalah dalam *game*-nya, tetapi dengan nada yang pelan.

Adapun toleransi yang di tunjukkan oleh subjek ketiga (GP), berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan subjek, yaitu ketika subjek mendapat kritik tentang *game online* tersebut, dia







1. *Strategies to emotion regulation (strategies)* ialah keyakinan individu untuk dapat mengatasi suatu masalah, memiliki kemampuan untuk menemukan suatu cara yang dapat mengurangi emosi negatif, ditunjukkan dari hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti, diperoleh data bahwa subjek 1 (FA) bermain *game online* tidaklah dalam jangka waktu sehari non-stop, subjek masih melakukan aktifitas yang lain, seperti kewajibannya, dan tidak hanya bermain *game* semata. Tetapi untuk menghibur diri ketika sedang liburan, intensitas bermain *game online* subjek memang lebih tinggi, dikarenakan pada saat liburan, kewajiban subjek berkurang, seperti tidak sekolah, dll.

Kemampuan Subjek 2 (Ar) untuk mengurangi emosi negatifnya dapat dijelaskan bahwa subjek bermain *game* hanya sekitar 15 menit, dan paling lama adalah 2 jam, itu terjadi jika subjek mempunyai waktu luang yang banyak saja. Jadi jika subjek tidak mempunyai waktu luang, dia tidak akan bermain *game online* sebelum menyelesaikan pekerjaannya.

Sedangkan dalam mengurangi emosinya, subjek ketiga (GP) mengungkapkan hal yang sama dengan subjek kedua dalam penelitian ini, subjek ketiga memaparkan waktu bermainnya adalah 15 menit rata-rata, dan jika memang mempunyai waktu luang yang sedikit banyak, paling lama dia akan bermain selama 2 jam.

dapat dengan cepat menenangkan diri kembali setelah merasakan emosi yang berlebihan. Cara subjek 1 (FA) menenangkan emosinya seperti pada pemaparan wawancara yaitu ketika subjek mendapat gangguan dari orang lain saat bermain *game online*, dia akan membiarkan orang tersebut, tanpa harus melayaninya.

Sebaliknya cara subjek 2 (Ar) berbeda dengan cara subjek 1, jika Ar mendapat gangguan dari temannya, semisal di ajak ngobol oleh temannya, subjek akan tetap menjawabnya, dan menanggapi. Hal ini bertujuan agar emosi subjek tetap tenang dan tidak merasakan emosi yang berlebihan ketika mendapat gangguan, seperti halnya marah.

Selanjutnya cara subjek ketiga (GP) menenangkan emosinya adalah dia akan tetap bermain *game online*, agar dia lupa dengan gangguan dari orang lain. Dengan cara itu subjek tidak sampai marah kepada orang yang telah mengganggunya.

2. *Enganging in goal directed behavior (goals)* ialah kemampuan individu untuk tidak terpengaruh oleh emosi negatif yang dirasakannya sehingga dapat tetap berfikir dan melakukan sesuatu dengan baik. Hal ini di tunjukkan subjek dalam hasil wawancara peneliti bahwa Subjek 1 (FA) tidak akan bermain *game online* ketika sedang di kelas pada waktu pelajaran berlangsung, subjek

hanya akan bermain *game online* ketika istirahat, hal ini menunjukkan bahwa subjek tidak terpengaruh oleh emosi negatif seperti bermain game ketika berada dikelas meskipun jika sedang jam kosong.

Sedangkan kemampuan subjek kedua (Ar) dalam menangani emosinya adalah menyelesaikannya terlebih dahulu pekerjaannya dan tidak akan menyempatkan bermain *game online*, hal ini menunjukkan bahwa subjek tidak terpengaruh oleh emosi negatif yang dirasakannya sehingga tetap berfikir untuk melakukan sesuatu dengan baik.

Berbeda dengan kemampuan subjek 3 (GP) dalam menangani emosinya, dari pemaparan subjek, subjek masih akan tetap bermain *game online* meskipun subjek sedang menunaikan kewajibannya sebagai penjaga warung. Dan agar keduanya tetap berjalan, subjek akan melakukan dua pekerjaan tersebut dengan waktu bersamaan, misalnya dia akan melayani pelanggan tetapi game nya pun masih tetap dibiarkan berjalan.

3. *Control emotional responses (impulse)* ialah kemampuan individu untuk dapat mengontrol emosi yang dirasakannya dan respon emosi yang ditampilkan (respon fisiologis, tingkah laku dan nada suara), sehingga individu tidak akan merasakan emosi yang berlebihan dan menunjukkan respon emosi yang tepat. Cara subjek

1 (FA) mengontrol emosinya adalah menunjukkan respon menghindar ketika mendapat gangguan dari orang lain, jika subjek menghindar dia tidak perlu menampilkan emosinya dengan cara marah, teriak-teriak, ataupun yang lainnya yang berlebihan.

Respon emosi yang ditampilkan oleh subjek kedua (Ar) ketika kalah dalam permainan game adalah tidak sampai akan melemparkan HP nya, melainkan dia hanya akan kecewa dengan dirinya sendiri, Dan memilih menahan emosinya. Hal ini menunjukkan subjek sudah tepat dalam merespon emosinya, karena subjek tidak sampai melakukan tindakan yang ekstrem.

Sedangkan subjek ketiga (GP) dalam menampilkan emosi yang tepat ketika mendapat gangguan adalah seperti yang jelaskan oleh subjek, bahwa dia sebenarnya marah jika mendapat gangguan, tetapi dia mengecualikan jika yang mengganggu adalah temannya. Dia akan menahan kemarahannya agar tali silaturahmi antara subjek dan temannya tetap terjaga.

4. *Acceptance of emotional response (acceptance)* ialah kemampuan individu untuk menerima suatu peristiwa yang menimbulkan emosi negatif dan tidak merasa malu merasakan emosi tersebut. Penerimaan yang di tunjukkan oleh subjek dapat dipaparkan bahwa subjek 1 (FA) akan menerima jika di bilang seorang yang gila karena bermain *game* tersebut. dia hanya berbicara dalam hatinya



sedang dialaminya, maka ia akan memiliki daya tahan yang baik dalam menghadapi masalah tersebut.

Pontier & Treur (dalam Fitri, 2012) mengatakan bahwa Regulasi emosi adalah strategi yang dilakukan individu untuk memelihara, menaikkan, dan atau menurunkan perasaan, perilaku, dan respon fisiologis secara sadar maupun tidak sadar. Menurut Hwang (dalam Fitri, 2012) Regulasi emosi ini dilakukan untuk mencapai keinginan sosial dan respon fisik serta psikologis yang tepat terhadap permintaan instrinsik dan ekstrinsik.

Sedangkan Menurut Garnefski, et al. (2001), regulasi emosi secara kognisi berhubungan dengan kehidupan manusia, dan membantu individu mengelola, mengatur emosi atau perasaan, dan mengendalikan emosi agar tidak berlebihan. Menurut Gross dan Thompson (2007 dalam Putri) regulasi emosi adalah serangkaian proses dimana emosi diatur sesuai dengan tujuan individu, baik dengan cara otomatis atau dikontrol, disadari atau tidak disadari dan melibatkan banyak komponen yang bekerja terus menerus sepanjang waktu. Gross dan Thompson (2007) mengemukakan bahwa regulasi emosi yang dilakukan individu merupakan usaha individu untuk memberikan pengaruh terhadap emosi yang muncul dengan cara mengatur bagaimana individu merasakan dan mengekspresikan emosinya agar tetap dapat bersikap tenang dan berfikir jernih.

Menurut goleman (2004) Ciri-ciri regulasi emosi adalah Individu dikatakan mampu melakukan regulasi emosi jika memiliki kendali yang cukup baik terhadap emosi yang muncul. Kemampuan regulasi emosi dapat dilihat



jika memenuhi lima dari tujuh kecakapan yang dikemukakan yaitu : 1). Kendali diri, dalam arti mampu mengolah emosi dan impuls yang merusak dengan efektif. 2). Memiliki hubungan interpersonal yang baik dengan orang lain. 3). Memiliki sikap hati-hati. 4). Memiliki keluwesan dalam menangani perubahan dan tantangan. 5). Toleransi yang tinggi terhadap frustrasi. 6). Memiliki pandangan yang positif terhadap diri dan lingkungannya. 7). Lebih sering merasakan emosi positif dan negatif.

Berdasarkan temuan data, ke tiga subjek telah memenuhi enam dari tujuh kecakapan yang telah disebutkan yaitu 1). Kendali diri, dalam arti mampu mengolah emosi dan impuls yang merusak dengan efektif. 2). Memiliki hubungan interpersonal yang baik dengan orang lain. 3). Memiliki sikap hati-hati. 4). Toleransi yang tinggi terhadap frustrasi. 5). Memiliki pandangan yang positif terhadap diri dan lingkungannya. 6). Lebih sering merasakan emosi positif dan negatif. Sedangkan kecakapan yang tidak ditemukan pada hasil penelitian lapangan adalah pada kecakapan keempat, yaitu Memiliki keluwesan dalam menangani perubahan dan tantangan, alasannya ketiga subjek tidak mempunyai niatan untuk berhenti bermain game online yang mana bisa menimbulkan efek negatif seperti kecanduan, meskipun telah bermain selama lebih dari setahun. Padahal selain bermain game online ada banyak hal yang bisa bermanfaat bagi dirinya.

Pertama adalah dalam hal pengendalian diri, ketiga subjek mempunyai cara yang berbeda dalam mengendalikan emosinya, hal ini di buktikan pada pemaparan masing-masing subjek. Subjek pertama (FA) mampu menahan

emosinya untuk tidak menunjukkan emosi negatif ketika mendapatkan gangguan dari temannya. subjek lebih memilih menjauh agar tetap dapat bermain *game online*, hal ini pula di buktikan oleh pernyataan dari informan, bahwa ketika informan sedang mengganggu subjek, dia pun akan menjauh.

Sedangkan subjek kedua (Ar) akan marah jika mendapatkan gangguan yang keterlaluan, hal ini dibuktikan pula oleh informan bahwa ketika dia mengganggu subjek dengan cara mengajak subjek mengobrol, subjek tidak akan marah dan akan tetap menanggapi tanpa adanya emosi yang negatif seperti halnya marah.

Selanjutnya subjek ketiga (GP) ketika dia mendapat gangguan dari luar, dia tidak akan marah karena yang mengganggu adalah temannya sendiri. Hal ini dibuktikan dengan pernyataan informan dari subjek ketiga, yaitu : jika informan mengganggu subjek, subjek hanya akan mengambil HP nya, tanpa menunjukkan sikap marah kepada informan.

Kedua adalah Memiliki hubungan interpersonal yang baik dengan orang lain. Hubungan antara Subjek pertama (FA) dengan informan dinilai baik, karena pada saat informan mengganggu subjek, subjek tidaklah marah, subjek hanya menunjukkan respon yang wajar seperti hanya teriak, dan menjauh dari informan agar bisa bermain *game online*. Sedangkan hubungan subjek kedua (Ar) dengan informan juga baik, karena informan masih menunjukkan perhatiannya terhadap subjek tentang bahaya bermain *game online* tersebut. Hubungan subjek ketiga (GP) dengan Informan yaitu informan masih

menghormati kesibukan subjek, walaupun kesibukan subjek hanyalah bermain *game online*. informan masih menjunjung arti sebuah pertemanan. Semua hubungan interpersonal subjek dengan informan tidaklah mempunyai masalah dan baik-baik saja.

Ketiga adalah Memiliki sikap hati-hati. Subjek pertama (FA) sangat berhati-hati dalam pemilihan waktu dan tempat bermain *game online*, ini ditunjukkan jika subjek sedang bersekolah dan subjek membawa HP, dia hanya akan memainkan *game online*-nya ketika waktu istirahat saja. Subjek kedua (Ar) menunjukkan sikap hati-hatinya dengan cara menyelesaikan kewajibannya terlebih dahulu sebelum bermain *game online*, sedangkan cara subjek ketiga (GP) menunjukkan sikapnya adalah dia tetap bermain *game online*, dan jika diwaktu bersamaan mendapat pelanggan, dia akan melayaninya dan meninggalkan *game online*-nya dalam keadaan hidup. Dari pemaparan ketiga subjek diatas, menunjukkan bahwa ketiga subjek mempunyai sikap hati-hati karena mereka masihlah mengutamakan kewajibannya daripada bermain *game online*.

Keempat adalah Toleransi yang tinggi terhadap frustrasi, subjek 1 (FA) merasa frustrasi jika mengalami kekalahan ketika bermain *game online*, dia akan berbicara kotor dan akan kecewa atas kekalahan saat bermain *game online*. Dalam hal ini diperkuat oleh hasil observasi terhadap subjek, yaitu : subjek akan mengatakan kata-kata kotor dengan nada yang agak keras, ketika kalah dalam *game online* nya.

Sedangkan toleransi terhadap frustrasi yang di tunjukkan oleh subjek kedua (Ar) adalah sebagai berikut, ketika Ar kalah dalam permainan *game online* yang di mainkannya itu, subjek akan kecewa dan bingung mengungkapkan perasaannya, dia marah tetapi juga tidak marah. Hal ini diperkuat dengan hasil observasi peneliti terhadap subjek, yaitu : Subjek akan berbicara sendiri ketika kalah dalam *game*-nya, tetapi dengan nada yang pelan.

Adapun toleransi yang di tunjukkan oleh subjek ketiga (GP), berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan subjek, yaitu ketika subjek mendapat kritik tentang *game online* tersebut, dia memilih diam saja, dan membiarkan orang yang sedang mengkritikinya. Hal ini diperkuat dengan hasil observasi peneliti terhadap subjek, yaitu : Subjek hanya diam ketika mendapat gangguan pada waktu subjek memainkan *game online*-nya, dia akan tetap melanjutkan bermain *game online* tanpa memperhatikan gangguan orang disekitarnya.

Kelima adalah Memiliki pandangan yang positif terhadap diri dan lingkungannya, Subjek pertama, memandang kritikan tersebut dengan cara, tidak terlalu mempermasalahkan kritikan dari orang lain tersebut, karena menurut subjek, yang memberikan kritik belum merasakan apa yang dirasakan oleh subjek, dan hal ini diperkuat oleh pernyataan dari informan, bahwa dia sudah sering menasehati. Subjek kedua, memandang kritikan tersebut dengan cara, mensikapinya, subjek tetap menanggapi nasehat dari orang lain.

Sedangkan subjek ketiga, memandang dengan cara, diam, hal ini didukung oleh pernyataan dari informan bahwa, informan sudah sering menasehatinya, tapi hasilnya tetap sama.

Terakhir adalah Lebih sering merasakan emosi positif dan negatif. Emosi yang ditunjukkan oleh ketiga subjek ketika mendapatkan gangguan lebih mengarah ke emosi yang positif, ini ditunjukkan dari pemaparan ketiga subjek diatas, seperti menyendiri jika mendapat gangguan, menanggapi dengan tenang, dan juga menghargai status pertemanannya.

Selain beberapa Ciri-ciri regulasi emosi yang telah di jabarkan di atas terdapat aspek- aspek regulasi emosi. Menurut Goleman (2004) ada empat aspek yang digunakan untuk menentukan kemampuan regulasi emosi seseorang yaitu:

- a. *Strategies to emotion regulation (strategies)* ialah keyakinan individu untuk dapat mengatasi suatu masalah, memiliki kemampuan untuk menemukan suatu cara yang dapat mengurangi emosi negatif dan dapat dengan cepat menenangkan diri kembali setelah merasakan emosi yang berlebihan.
- b. *Engaging in goal directed behavior (goals)* ialah kemampuan individu untuk tidak terpengaruh oleh emosi negatif yang dirasakannya sehingga dapat tetap berfikir dan melakukan sesuatu dengan baik.
- c. *Control emotional responses (impulse)* ialah kemampuan individu untuk dapat mengontrol emosi yang dirasakannya dan respon emosi yang ditampilkan (respon fisiologis, tingkah laku dan nada suara), sehingga

individu tidak akan merasakan emosi yang berlebihan dan menunjukkan respon emosi yang tepat.

- d. *Acceptance of emotional response (acceptance)* ialah kemampuan individu untuk menerima suatu peristiwa yang menimbulkan emosi negatif dan tidak merasa malu merasakan emosi tersebut.

Ketiga Subjek FA, Ar dan GP merupakan subjek pecandu *game online*, masing-masing dari mereka memiliki kemampuan dan juga cara tersendiri dalam meregulasi emosinya. Kemampuan ketiga subjek untuk dapat mengurangi dan mengontrol emosinya di paparkan dalam wawancara peneliti dengan subjek, cara subjek mengurangi emosi negatif seperti selalu ingin memainkan game tersebut, di tunjukkan dengan cara yang bermacam-macam, seperti halnya masih mengutamakan kewajibannya atau pekerjaannya daripada untuk bermain game online, mengurangi intensitas bermainnya, dan juga jika mendapat gangguan dari lingkungan ataupun faktor luar, ketiga subjek tetap tenang dalam menghadapi gangguan tersebut dengan membiarkannya saja dan terkadang menaggapinya, seperti yang di ungkapkan subjek pertama(FA) dan ketiga (GP) ketika mendapat gangguan, subjek lebih memilih membiarkan apa yang telah mengganguya daripada harus menanggapinya yang mana bisa membiat emosinya tidak terkontrol. Berbeda dengan cara subjek kedua menenangkan emosinya ketika mendapat gangguan, subjek kedu mengungkapkan bahwa jika dia mendapat gangguan pada saat bermain game online seperti di ajak ngobrol, subjek akan tetap menanggapinya, tetapi dengan cara yang tenang. Ketiga subjek juga dapat

