





berpengaruh satu sama lain. Perilaku itu dipengaruhi oleh lingkungan, begitu juga dengan keyakinan seseorang dalam melakukan suatu perilaku juga dipengaruhi oleh lingkungan, kemudian pada tahun 1986 Bandura mengemukakan bahwasanya *self efficacy* merupakan perasaan, penilaian seseorang mengenai kemampuan dan kompetensi yang dimiliki untuk menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya. Setelah itu, pada tahun 1997 Bandura mengemukakan bahwa *self efficacy* adalah hasil dari proses kognitif berupa keputusan, keyakinan, atau pengharapan tentang sejauh mana individu memperkirakan kemampuan dirinya dalam melakukan tugas atau tindakan tertentu yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diinginkan.

Menurut Bandura (1986 dalam Baron & Byrne 2003) menyatakan bahwa *self efficacy* merupakan perasaan, penilaian seseorang mengenai kemampuan dan kompetensi yang dimiliki untuk menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya. *Self – Efficacy* adalah evaluasi seseorang terhadap kemampuan atau kompetensinya untuk melakukan sebuah tugas, mencapai tujuan, atau mengatasi hambatan. Bandura (1986) *self efficacy* yaitu kepercayaan yang dimiliki seseorang mengenai kompetensi atau efektivitasnya dalam area tertentu.

Sementara itu, Baron dan Byerne (1991) mendefinisikan *self efficacy* sebagai evaluasi seseorang mengenai kemampuan atau kompetensi dirinya untuk melakukan suatu tugas, mencapai tujuan, dan mengatasi hambatan. Bandura dan Wood menjelaskan bahwa efikasi

diri mengacu pada keyakinan atau kemampuan individu untuk menggerakkan motivasi, kemampuan kognitif, dan tindakan yang diperlukan untuk memenuhi tuntutan situasi (Wulandari,2000 dalam Gufron dan Risnawita,2012).

Bandura (1997) mengatakan bahwa *self efficacy* adalah hasil dari proses kognitif berupa keputusan, keyakinan, atau pengharapan tentang sejauh mana individu memperkirakan kemampuan dirinya dalam melakukan tugas atau tindakan tertentu yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diinginkan. *Self efficacy* menekankan pada komponen keyakinan diri yang dimiliki seseorang dalam menghadapi situasi yang akan datang yang mengandung keaburan, tidak dapat diramalkan, dan sering penuh dengan tekanan (Gufron dan Risnawita, 2012).

*Self efficacy* berkombinasi dengan lingkungan, perilaku sebelumnya, dan variabel-variabel personal lain, terutama harapan terhadap hasil untuk menghasilkan perilaku. Efikasi diri akan mempengaruhi beberapa aspek dari kognisi dan perilaku seseorang. Gist dan Mitchell mengatakan bahwa efikasi diri dapat membawa perilaku yang berbeda diantara individu dengan kemampuan yang sama karena efikasi diri memengaruhi pilihan, tujuan, pengatasan masalah, dan kegigihan dalam berusaha (Judge dan Erez,2011)

Menurut pengertian-pengertian diatas dapat disimpulkan bahwasannya *self efficacy* adalah perasaan, penilaian, keputusan,





Bandura (1997) mengatakan bahwa persepsi terhadap *self efficacy* pada setiap individu berkembang pencapaian secara berangsur-angsur akan kemampuan dan pengalaman tertentu secara terus-menerus.

Tinggi rendahnya *self efficacy* seseorang dalam tiap tugas sangat bervariasi. Ini disebabkan adanya beberapa faktor yang berpengaruh dalam mempersepsikan kemampuan diri individu. Menurut Bandura (1986), tingkat *self efficacy* seseorang dipengaruhi oleh:

- a) Sifat dari tugas yang dihadapi. Sifat tugas dalam hal ini meliputi tingkat kesulitan dan kompleksitas dari tugas yang dihadapi. Semakin sedikit jenis tugas yang dapat dikerjakan dengan tingkat kesulitan yang rendah, maka akan menurunkan *self efficacy*-nya. Namun apabila seseorang tersebut mampu menyelesaikan dengan berbagai macam tugas dan tingkat kesulitan maka *self efficacy*-nya tinggi (Bandura 1986).
- b) Insentif eksternal (*reward*) yang diterima individu dari orang lain. Semakin besar insentif atau *reward* yang diperoleh dalam penyelesaian tugas maka makin tinggi derajat *self efficacy*-nya. Hal ini diperkuat oleh pernyataan Bandura (1986) yang menyatakan bahwa salah satu faktor yang dapat meningkatkan *self efficacy* adalah *competence contingent incentive*, yaitu insentif atau *reward* yang diberikan oleh orang lain yang merefleksikan keberhasilan seseorang dalam menguasai atau melaksanakan tugas tertentu.























Seseorang dapat dikategorikan *substance dependence* atau ketergantungan obat-obatan jika memenuhi 3 kriteria dari 7 kriteria berikut ini. Kriteria-kriteria di bawah ini mempunyai reflek yang mendorong untuk menggunakan obat dan kehilangan kontrol. Kriteria-kriteria itu antara lain (Maslim, 2003):

- a) Selalu memikirkan tentang obat.
- b) Pemakaian obat secara berlebihan yang tidak disengaja.
- c) Toleransi.
- d) Kemunduran.
- e) Keinginan terus-menerus atau usaha untuk mengontrol penggunaan obat-obatan.
- f) Tidak melakukan kegiatan sosial.
- g) Terus memakai obat-obatan, meskipun terkena penyakit yang disebabkan memakai obat-obatan tersebut.

*Substance abuse* atau penyalahgunaan obat-obatan adalah perilaku maladaptif. Perbedaan antara *substance dependence* dan *substance abuse* tidak sesederhana permasalahan kadar atau tingkat. Penelitian telah menunjukkan lebih jauh lagi tentang ketergantungan obat-obatan daripada menggunakan banyak obat. Berdasarkan DSM-IV-TR (Maslim, 2003), seseorang dapat dikategorikan *substance abuse* atau penyalahgunaan bahan, jika dia menunjukkan salah satu dari karakteristik berikut ini:







Dalam cutrona (1987) untuk mengukur ketersediaan dukungan sosial yang diperoleh dari hubungan individu dengan orang lain. Terdapat enam aspek didalamnya, yaitu:

- a) Attachment (kasih sayang atau kelekatan), yaitu perasaan kedekatan secara emosional kepada orang lain yang memberikan rasa aman, biasanya didapatkan dari pasangan, teman dekat, atau hubungan keluarga.
- b) Social Integration (integrasi sosial), merujuk pada adanya perasaan memiliki minat, kepedulian, dan rekresional yang sama.
- c) Penghargaan atau pengakuan, yaitu adanya pengakuan dari orang lain terhadap kompetensi, ketrampilan, dan nilai yang dimiliki seseorang.
- d) Ikatan atau hubungan yang dapat diandalkan, yaitu adanya keyakinan bahwa ada orang lain yang dapat diandalkan untuk membantu penyelesaian masalah dan kepastian atau jaminan bahwa anak dapat mengharapkan orangtua dalam membantu semua keadaan.
- e) Bimbingan, yaitu adanya seseorang yang memberikan nasehat dan pemberian informasi oleh orangtua kepada anak.
- f) Kemungkinan dibantu, merupakan perasaan anak akan tanggung jawab orangtua terhadap kesejahteraan anak.

Hause ( 2010 dalam Masyitoh, 2012) berpendapat bahwa ada empat aspek dukungan sosial yaitu:



- a) Penerima dukungan, seseorang tidak akan memperoleh dukungan bila mereka tidak ramah, tidak mau menolong orang lain dan tidak membiarkan orang lain mengetahui bahwa mereka membutuhkan pertolongan. Ada orang yang kurang asertif untuk meminta bantuan, atau mereka berpikir bahwa mereka seharusnya tidak tergantung dan membebani orang lain, merasa tidak enak mempercayakan sesuatu pada orang lain atau tidak tahu siapa yang dapat diminta bantuannya.
- b) Penyedia dukungan, individu tidak akan memperoleh dukungan jika penyedia tidak memiliki sumber-sumber yang dibutuhkan oleh individu, penyedia dukungan sedang berada dalam keadaan stres dan sedang membutuhkan bantuan, atau mungkin berada dalam keadaan stres dan membutuhkan bantuan, atau mungkin juga mereka tidak cukup sensitif terhadap kebutuhan oranglain.
- c) Komposisi dan struktur jaring sosial (hubungan individu dengan keluarga dan masyarakat), hubungan ini bervariasi dalam hal ukuran, yaitu jumlah yang biasa dihubungi; frekuensi hubungan, yaitu apakah orang tersebut adalah keluarga, teman, rekan kerja, atau yang lainnya; dan keintiman, yaitu kedekatan hubungan individu dan adanya keinginan untuk saling mempercayai (Sarafino,1994 dalam Putra,2011).

Menurut Riena (1999 dalam Masyitoh, 2012) ada tiga faktor yang mempengaruhi penerimaan dukungan sosial pada individu yaitu:





- b) Keluarga, menurut Heardman (1990) keluarga merupakan sumber dukungan sosial karena dalam hubungan keluarga tercipta hubungan yang saling mempercayai. Individu sebagai anggota keluarga akan menjadikan keluarga sebagai kumpulan tempat bertanya, dan tempat mengeluarkan keluhan-keluhan bilamana individu sedang mengalami permasalahan.
- c) Teman/sahabat, menurut Suhita (2005) teman dekat merupakan sumber dukungan sosial karena dapat memberikan rasa senang dan dukungan selama mengalami suatu permasalahan.

### **C. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Self Efficacy***

Bandura (1997) mengatakan bahwa efikasi diri adalah hasil dari proses kognitif berupa keputusan, keyakinan, atau pengharapan tentang sejauh mana individu memperkirakan kemampuan dirinya dalam melakukan tugas atau tindakan tertentu yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diinginkan. Efikasi diri menekankan pada komponen keyakinan diri yang dimiliki seseorang dalam menghadapi situasi yang akan datang yang mengandung kekaburan, tidak dapat diramalkan, dan sering penuh dengan tekanan (Gufron dan Risnawita (2012)

Bandura (1997) menyatakan bahwa *self efficacy* dapat diperoleh, diubah, ditingkatkan bahkan diturunkan melalui salah satu atau kombinasi dari empat faktor yang mempengaruhi, yaitu pengalaman menguasai sesuatu yakni performa masa lalu. Modeling sosial yakni *self efficacy* meningkat ketika melihat keberhasilan oranglain. Persuasi sosial yaitu

suatu kondisi dimana seseorang itu harus mempercayai pada orang yang melakukan persuasi. Kondisi fisik dan emosional yakni keadaan emosi yang mengikuti suatu kegiatan yg memengaruhi *self efficacy* (Zulfa, 2013).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Niken (2002) bahwa dukungan sosial yang berupa saran, nasihat, dan bimbingan merupakan bentuk dari faktor persuasi sosial yang berpengaruh terhadap *self efficacy* remaja. Bandura (1986) juga berpendapat bahwa individu yang diarahkan dengan nasihat dan bimbingan dapat meningkatkan kemampuannya sehingga membantu individu tersebut mencapai tujuan yang diinginkan.

Menurut Cutrona (1987) dukungan sosial merupakan suatu proses hubungan yang terbentuk dari individu dengan persepsi bahwa seseorang dicintai dan dihargai, disayangi, untuk memberikan bantuan kepada individu yang mengalami tekanan-tekanan dalam kehidupannya.

Penelitian Aztri dan Milla (2013) menemukan bahwa tanpa adanya dukungan sosial serta harapan terhadap masa depan yang terdapat dalam diri pecandu tidak dapat mengantarkan seorang pecandu pada keberhasilan sembuh dari pecandu narkoba. Hubungan *self efficacy* seperti dijelaskan oleh Miller (1995), pemberian dorongan *self efficacy* dalam proses penyembuhan pada para pecandu, dapat memperkuat keyakinan mantan pecandu untuk tidak kembali menggunakan narkoba. Berdasarkan hasil penelitian Aztri dan Milla (2013) dapat dijelaskan bahwa *self efficacy*



nyaman, aman, terjamin, dan disayangi. Disamping itu juga, perasaan kedekatan secara emosional kepada orang lain yang memberikan rasa aman, biasanya didapatkan dari pasangan, teman dekat, atau hubungan keluarga (Cutrona, 1987 dalam Putra, 2011).

Cutrona (1994, dalam Widianingsih & Widyarini, 2009) yang mengatakan bahwa komponen dukungan orangtua, yaitu arahan, persekutuan terpercaya, pelengkap, kepastian berharga, integrasi sosial, dan kesempatan untuk merawat merupakan dukungan yang sangat penting yang diberikan orangtua kepada remaja. Dukungan orangtua ini memiliki kontribusi yang signifikan karena semua jenis dukungan dapat diberikan kepada remaja mantan pengguna narkoba untuk dapat lepas dari bahaya narkoba.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Setiawan (2010) yaitu peningkatan kualitas komunikasi dalam keluarga dan menciptakan suasana yang positif dalam keluarga, menjadikan keluarga tersebut mempunyai interaksi yang sangat baik yaitu: saling menghargai, saling percaya, dan memiliki keterbukaan. Dengan begitu, semua anggota keluarga dapat tercegah dari penyalahgunaan narkoba akibat kurangnya pengawasan dan keadaan keluarga yang tidak harmonis. Selain itu, melakukan kegiatan yang bernilai positif dan mempunyai keyakinan diri yang tinggi dapat memotivasi diri secara efektif pada pecandu untuk sembuh dari ketergantungan narkoba.

Pengguna narkoba harus terus berjuang melawan keinginan untuk menggunakan narkoba kembali dengan memiliki keyakinan diri akan kemampuan dalam mengatasinya, dan mantan pengguna narkoba akan dapat beradaptasi dengan lingkungannya dan selalu dapat berpikir positif terhadap masalah yang dihadapinya, ini yang biasa disebut dengan *self efficacy* (Fitriani, Subekti, Aquarisnawati, 2011).

Bandura (1977 dalam Walgito 2004) memformulasikan bahwasannya perilaku (B), lingkungan (E), dan organisme atau person (P) saling berpengaruh satu sama lain. Perilaku itu dipengaruhi oleh lingkungan, begitu juga dengan keyakinan seseorang dalam melakukan suatu perilaku juga dipengaruhi oleh lingkungan. Perilaku seseorang tidak dapat dihasilkan jika lingkungan tidak mendukung. Lingkungan dalam hal ini dapat diartikan sebagai pengaruh teman sebaya, dukungan keluarga, dukungan teman terdekat dan lain sebagainya. Sehingga dapat dikatakan bahwasannya lingkungan (dukungan sosial) itu mempengaruhi keyakinan seseorang (person) untuk menjauhi narkoba yaitu terlepas dari ketergantungan narkoba (perilaku yang dihasilkan).

Seperti hasil penelitian yang dilakukan oleh Yurliani (2007) bahwa dukungan sosial bukan sekedar memberikan bantuan, tetapi yang terpenting adalah bagaimana persepsi si penerima terhadap makna bantuan itu. Hal ini erat kaitannya dengan ketepatan dukungan sosial yang berpengaruh pada keyakinan pecandu untuk terlepas dari narkoba, dalam arti bahwa orang yang menerima sangat merasakan bantuan bagi dirinya,

karena sesuatu yang aktual dan memberikan kepuasan. Orang yang menerima dukungan sosial memahami makna dukungan yang diberikan orang lain kepadanya dengan baik, sehingga pecandu dapat terlepas dari narkoba. Seperti yang dijelaskan oleh Bandura (1977) yaitu bahwa organisme itu tidak dapat lepas dari pengaruh lingkungan dan organisme itu sendiri (Walgito, 2004).

Penelitian Aztri dan Milla (2013) menemukan bahwa tanpa adanya dukungan sosial serta harapan terhadap masa depan yang terdapat dalam diri pecandu tidak dapat mengantarkan seorang pecandu pada keberhasilan sembuh dari pecandu narkoba. Hubungan *self efficacy* seperti dijelaskan oleh Miller R (1995), pemberian dorongan *self efficacy* dalam proses penyembuhan pada para pecandu, dapat memperkuat keyakinan mereka (pecandu) untuk tidak kembali menggunakan narkoba. Berdasarkan hasil penelitian Aztri dan Milla (2013) dapat dijelaskan bahwa *self efficacy* memperkuat keyakinan manakala dukungan sosial tersedia bagi para pecandu (Aztri dan Milla, 2013).

Bandura (1997) mengatakan bahwa *self efficacy* adalah hasil dari proses kognitif berupa keputusan, keyakinan, atau pengharapan tentang sejauh mana individu memperkirakan kemampuan dirinya dalam melakukan tugas atau tindakan tertentu yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diinginkan. Efikasi diri menekankan pada komponen keyakinan diri yang dimiliki seseorang dalam menghadapi situasi yang akan datang

