

**PERAN GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DALAM MENANGANI  
KASUS *BULLYING* DI SMP TA'MIRIYAH SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ZIADATUL HAMIDAH**

**NIM. D01215043**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

**MEI 2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : ZIADATUL HAMIDAH

NIM : D01215043

Fakultas / Prodi : Tarbiyah dan Keguruan / Pendidikan Agama Islam

Judul Skripsi : **Peran Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Menangani Kasus *Bullying* Di SMP Ta'miriyah Surabaya**

Dengan sungguh – sungguh menyatakan bahwa SKRIPSI ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau kara saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 29 maret 2019

Saya menyatakan,



Ziadatul Hamidah  
NIM. D01215043

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh :

Nama : **Ziadatul Hamidah**

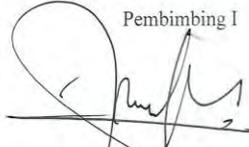
NIM : **D01215043**

Judul : **Peran Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Menangani  
Kasus *Bullying* Di Smp Ta'miriyah Surabaya**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

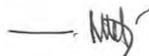
Surabaya, 27 Maret 2019

Pembimbing I



Drs. H. Syaifuddin, M.Pd.I  
NIP. 196911291994031003

Pembimbing II



Dr. Rubaidi, M.Ag  
NIP. 197106102000031003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Ziadatul Hamidah ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Skripsi  
Surabaya, 04 april 2019  
Mengesahkan, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Saif Mas'ud, M.Ag M.Pd.I  
NIP. 501231993031002

Penguji I,

Drs. H. M. Mustofa, SH, M.Ag  
NIP. 195702121998031004

Penguji II,

Dr. H.Ach. Muhibbin Zuhri, M.Ag  
NIP. 197207111996031001

Penguji III,

Drs. H. Syaifuddin, M.Pd.I  
NIP. 196911291994031003

Penguji IV,

Dr. Rubaidi, M.Ag  
NIP. 197106102000031003



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

---

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ziadatul Hamidah  
NIM : D01215043  
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / Pendidikan Agama Islam  
E-mail address : [ziadatulhamidah96@gmail.com](mailto:ziadatulhamidah96@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi    Tesis    Desertasi    Lain-lain(.....)

yang berjudul :

PERAN GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DALAM MEANGANI  
*BULLYING* DI SMP TA'MIRYAH SURABAYA

---

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 April 2019

Penulis

(Ziadatul Hamidah)

















Maka dari itulah peran guru Pendidikan Agama Islam (PAI) di sekolah sangat dibutuhkan, selain mengajar dan mendidik, mereka juga harus melakukan tindakan *preventif* (pencegahan) terhadap masalah-masalah yang ditimbulkan akibat *bullying*. Dan juga karena guru Pendidikan Agama Islam (PAI) memiliki keterkaitan yang erat dengan pendidikan yang berlandaskan Islam dengan menanamkan nilai-nilai moral spiritual sehingga peserta didik menjadi pribadi yang lebih baik.

SMP Ta'miriyah merupakan salah satu sekolah bagus ternama yang ada di Surabaya, yang menyamakan ilmu umum dan agama. Selain akademik yang diunggulkan karena sering memperoleh berbagai macam kejuaraan, diharapkan peserta didik juga memiliki karakter yang mulia dan sesuai dengan Islam. Tetapi di sisi lain, di SMP Ta'miriyah juga terdapat berbagai macam kasus *bullying* yang dilakukan antar peserta didik, baik itu secara *verbal* maupun secara fisik.

Penelitian ini dilaksanakan di SMP Ta'miriyah karena melihat kasus yang terjadi sehingga menimbulkan ketertarikan bagi peneliti untuk mengetahui lebih lanjut tentang penanganan yang dilakukan oleh guru Pendidikan Agama Islam terutama melalui program keagamaan dalam menangani kasus yang terjadi agar masalah-masalah yang ada dapat terselesaikan dan tidak berkelanjutan.

Pada penelitian awal, peneliti melakukan *observasi* dan wawancara dengan salah satu guru PAI, yaitu guru Sejarah Kebudayaan Islam yang







Waru hanya untuk *bullying* fisik saja. Hal ini terjadi karena guru BK dalam menangani kasus ketika ada laporan atau pengaduan dari peserta didik saja, sedangkan kasus *bullying* secara psikis tidak dilaporkan oleh peserta didik. Sehingga guru BK menganggap *bullying* secara psikis sebagai hal yang biasa dan tidak perlu ditangani. Selain itu usaha preventif yang dilakukan guru BK di Mts Darul Ulum Waru dan Smpn 4 Waru dalam mencegah kasus *bullying* antara lain melalui metode individual dan metode klasikal yang dilaksanakan setiap hari Jum'at dan melalui wali kelas.<sup>13</sup>

Dari kedua hasil penelitian di atas, jelas dapat dilihat fokus pembahasannya dengan apa yang peneliti teliti. Pada skripsi pertama pembahasannya fokus pada upaya guru BK dan guru PAI dalam mendeteksi sejak dini dan menanggulangi perilaku *bullying*. Disini terdapat bukan hanya guru BK saja yang bekerja, akan tetapi guru PAI juga melakukan hal yang sama. Sehingga ada kerjasama antar guru tersebut. Pada skripsi yang kedua, fokus pembahasannya lebih kepada upaya guru BK dalam menangani kasus *bullying*.

Penelitian yang penulis lakukan ini bertujuan untuk memperkaya dan melengkapi khazanah pengetahuan dari penelitian-penelitian sebelumnya dan juga sebagai penelitian lanjutan dalam penelitian yang

---

<sup>13</sup>Qurrotu A'yuni Alfitriyah, "Internalisasi nilai-nilai pendidikan agama islam dalam mencegah perilaku *bullying* (studi kasus mts darul ulum waru dan smpn 4 waru)", *tesis*, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan ampel surabaya, 2018.













### 1. Keluarga.

Pelaku bullying seringkali berasal dari keluarga yang bermasalah : orang tua yang sering menghukum anaknya secara berlebihan, atau situasi rumah yang penuh stress, agresi, dan permusuhan. Anak akan mempelajari perilaku *bullying* ketika mengamati konflik-konflik yang terjadi pada orang tua mereka, dan kemudian menirunya terhadap teman-temannya. Jika tidak ada konsekuensi yang tegas dari lingkungan terhadap perilaku coba-cobanya itu, ia akan belajar bahwa mereka yang memiliki kekuatan diperbolehkan untuk berperilaku agresif, dan perilaku agresif itu dapat meningkatkan status dan kekuasaan seseorang”. Dari sini anak mengembangkan perilaku *bullying*;

### 2. Sekolah.

Pihak sekolah sering mengabaikan keberadaan bullying ini. Akibatnya, anakanak sebagai pelaku *bullying* akan mendapatkan penguatan terhadap perilaku mereka untuk melakukan *intimidasi* terhadap anak lain. *Bullying* berkembang dengan pesat dalam lingkungan sekolah sering memberikan masukan *negatif* pada siswanya, misalnya berupa hukuman yang tidak membangun sehingga tidak mengembangkan rasa menghargai dan menghormati antar sesama anggota sekolah;

### 3. Teman sebaya.

Anak-anak ketika berinteraksi dalam sekolah dan dengan teman di sekitar rumah, kadang kala terdorong untuk melakukan *bullying*.







































- 3) Keluarga tunggal atau keluarga pecah (*broken home*).
- 4) Keluarga yang belum matang secara psikologis, ketidaktahuan mendidik anak, anak yang tidak diinginkan, anak yang lahir di luar nikah.
- 5) Penyakit para atau gangguan mental pada salah satu atau kedua orang tua.
- 6) Sejarah penelantaran anak.
- 7) Kondisi lingkungan sosial yang buruk.

Pemahaman tentang kekerasan di sekolah yang berasal dari sudut pandang keempat konteks yang saling terkait; konteks perorangan, antar pribadi, konteks komunitas dan konteks masyarakat yang lebih luas. Ide ini dilukiskan dalam gambar dan didasarkan pada model WHO tentang cara memahami sifat kekerasan itu sendiri.

- 1) Konteks individu, yang melihat bahwa sejarah pribadi dan ciri biologis dari individu itu mungkin dapat berperan dalam perkembangan perilaku kasar. Misalnya, sejumlah anak bertemperamen impulsif, mungkin mereka merasa sulit untuk mengatur perasaannya dan mungkin mereka memiliki toleransi yang rendah terhadap frustrasi.
- 2) Konteks antar pribadi, membahas perilaku di mana orang dewasa dan remaja berkomunikasi di rumah maupun di sekolah. Ia juga membahas bagaimana cara interaksi ini menuntun kepada perkembangan pola perilaku tertentu. Misalnya, sosialisasi antara remaja dengan orang dewasa dan teman sebayanya akan membantu mengembangkan strategi

yang sehat dan efektif untuk mengatasi kekerasan. Sebaliknya, remaja mungkin akan terjebak dalam hubungan bersama para teman sebaya dan orang dewasa agresif yang saling memberikan dukungan, saling menguntungkan dan mungkin juga dorongan yang aktif untuk bertindak.

3) Konteks komunitas, di mana terjadi hubungan antar pribadi, yakni dalam kasus ini, sekolah dan lingkungan tetangga. Pada tingkat ini, model akan membantu mengenali latar belakang semacam itu yang berhubungan dengan meningkatnya risiko perilaku kasar. Faktor-faktor yang berisiko pada tingkat ini, bisa mencakup tahap-tahap perpindahan penduduk yang tinggi, heterogenitas, kepadatan karena tingginya jumlah penduduk, tingkat pengangguran yang tinggi, dan aktivitas transaksi narkoba setempat. Misalnya, ciri khusus dari lingkungan kawasan setempat, seperti perilaku yang kasar, membawa senjata dan perkelahian antar geng jalanan, mampu menembus ke dalam komunitas sekolah sekaligus mendukung sikap dan perilaku yang kasar.

4) Konteks masyarakat yang lebih luas, yang mampu mempengaruhi keterlibatan khusus dari lingkungan kawasan setempat, seperti perilaku yang kasar, membawa senjata dan perkelahian antar geng jalanan, mampu menembus ke dalam komunitas sekolah sekaligus mendukung sikap dan perilaku yang kasar. dan perilaku kasar.

Faktor-faktor ini mencakup norma-norma sosial, kultural, dan nilai-nilai yang berlaku, yang mungkin turut mendukung kekerasan sebagai cara



- 1) Menangani perilaku bullying bagi korban, diantaranya:
  - a) Bekali peserta didik dengan kemampuan untuk membela dirinya sendiri, terutama ketika tidak ada orang dewasa/guru/orang tua yang berada di dekatnya.
  - b) Bekali peserta didik dengan kemampuan menghadapi beragam situasi tidak menyenangkan yang mungkin dia alami dalam kehidupannya.
  - c) Upayakan peserta didik mempunyai kemampuan sosialisasi yang baik dengan sebaya atau dengan orang yang lebih tua.<sup>54</sup>
- 2) Menangani perilaku *bullying* bagi pelaku, diantaranya:
  - a) Segera ajak peserta didik bicara mengenai apa yang dia lakukan. Upayakan bantuan dari tenaga ahlinya agar masalah tertangani dengan baik dan selesai dengan tuntas.
  - b) Cari penyebab peserta didik melakukan hal tersebut. Penyebab menjadi penentu penanganan. Peserta didik yang menjadi pelaku karena rasa rendah diri tentu akan ditangani secara berbeda dengan pelaku yang disebabkan oleh dendam karena pernah menjadi korban. Demikian juga bila pelaku disebabkan oleh agresifitasnya berbeda.
  - c) Posisikan diri untuk menolong peserta didik dan bukan menghakimi anak.

---

<sup>54</sup> Pulih aceh, [yayasanpulehaceh.blogspot.com/2014/05/penanganan-korban-dan-pelaku-bullying](http://yayasanpulehaceh.blogspot.com/2014/05/penanganan-korban-dan-pelaku-bullying) diakses 20 februari 2019 jam 21.30



































1. Tidak berpartisipasi misalnya melalui radio, TV atau membaca di perpustakaan.
2. Partisipasi pasif, hadir tetapi tidak terlibat. Jadi dalam hal ini peneliti datang di tempat kegiatan orang yang diamati, tetapi tidak ikut terlibat dalam kegiatan tersebut.
3. Partisipasi moderat berarti bahwa penelitian menjaga keseimbangan antara menjadi orang dalam dan orang luar. Dalam observasi ini terdapat keseimbangan antar peneliti menjadi orang dalam dengan orang luar atau hadir dan menjadi insider atau outsider. Peneliti dalam mengumpulkan data ikut observasi partisipatif dalam beberapa kegiatan, tetapi tidak semuanya. Misalnya peneliti dalam suatu simulasi dan turut serta dalam permainan.
4. Partisipasi aktif, hadir dan melakukan objek serupa dengan objek penelitiannya. Dalam observasi ini peneliti ikut melakukan apa yang dilakukan oleh narasumber, tetapi belum sepenuhnya lengkap.
5. Partisipasi lengkap. Dalam melakukan pengumpulan data, peneliti mempelajari suatu situs yang telah diakrabinya dan hal ini merupakan keterlibatan peneliti yang tertinggi terhadap aktivitas kehidupan yang diteliti. Misalnya pemusik yang meneliti musik.

Observasi yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi non partisipasi yang mana observer tidak turut ambil bagian dalam kehidupan orang atau objek yang diobservasi. Observer cukup mengamati kegiatan



pewawancara mendengarkan, mencatat, mengamati perilaku dan merekam semua respon dari responden.

Pedoman wawancara ini digunakan untuk mengumpulkan data utama, selanjutnya pedoman wawancara dapat dikembangkan untuk memperoleh data yang lebih detail. Responden dalam wawancara ini adalah:

1. Kepala SMP Ta'miriyah Surabaya
  2. Guru BK SMP Ta'miriyah Surabaya
  3. Guru PAI SMP Ta'miriyah Surabaya
  4. Tenaga Administrasi SMP Ta'miriyah Surabaya
  5. Siswa siswi SMP Ta'miriyah Surabaya
- c. Dokumentasi

Dalam penelitian kualitatif data kebanyakan diperoleh dari sumber manusia, melalui observasi dan wawancara. Akan tetapi ada sumber selain manusia, diantaranya dokumen, foto dan setatistik. Secara konseptual dokumen merupakan informasi yang bukan dari. Nasution, menyebutkan bahwa: ..."ada pula sumber non manusia, di antaranya dokumen, foto, dan bahan statistik —secara harfiah dapat diartikan sebagai catatan kejadian yang sudah lampau atau tersimpan. Dokumen merupakan catatan fenomena, peristiwa yang sudah berlalu yang di kumpulkan dalam bentuk tulisan, gambar, atau karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, cerita, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang











Perkembangan sistem pengelolaan organisasi masjid dari waktu ke waktu mengalami perbaikan dan kemajuan. Perwujudan dari upaya-upaya pengurus masjid dalam memakmurkan Masjid Agung Kemayoran meliputi: dibentuknya ta‘mir masjid dan perangkat-perangkatnya, pengelolaan infak shodaqoh, jariah dan kas masjid secara tertib, dan pelaksanaan peribadatan di masjid secara rutin dan sesuai dengan tuntutan Rasulullah SAW.<sup>84</sup>

Pada tahap selanjutnya berkembanglah pemikiran agar Masjid Agung Kemayoran memiliki sebuah lembaga pendidikan akhirnya didirikanlah Taman Pendidikan Ta‘miriyah Surabaya, yang mengelola jenjang sekolah mulai KB-TK-SD-SMP-SMA. Taman Pendidikan Surabaya secara resmi mulai operasional pada tahun pelajaran 1976-1977, tepatnya tanggal 4 Januari 1976 atas prakarsa KH. Abd. Manap Murtadlo. Dengan demikian maka tanggal tersebut ditetapkan sebagai hari lahir Taman Pendidikan Ta‘miriyah Surabaya.

Taman Pendidikan Ta‘miriyah Surabaya diproyeksikan sebagai sekolah umum benuasa Islam yang patut dibanggakan, sesuai dengan slogannya –Sekolah Umum Swasta Islam Termuka’. Dengan dilengkapinya sarana dan prasarana pendidikan, pengajaran dan peletihan, serta kualitas peserta dan hasil didik yang mampu bersaing mengisi tantangan dan tutunan masa depan bangsa dan negara

---

<sup>84</sup> Yayasan Ta‘miriyah, Masjid Agung Kemoyoran dan Taman Pendidikan Ta‘miriyah Dulu, Kini dan Esok, hal 13. Guntari Indah Satiti, 2007, Sekolah Unggulan (Effective School) Sebagai Inovasi Sistem Pendidikan Agama Islam Di SMP Ta‘miriyah Surabaya, hal 62-63

























## 8. Subjek ke 8 (A)

Subjek selanjutnya dalam penelitian ini adalah A. Seperti halnya subjek dari siswa lainnya, dalam penelitian ini subjek A juga sebagai pelaku bully . subjek A disini melakukan karena kurang perhatiannya dari orang tua dan memang dia siswa yang paling sering dipanggil BK karena perbuatan dari kenakalannya sendiri. Penelitian dilakuka di dalam ruangan kelas pada saat jam istirahat.

## 9. Subjek ke 9 (D)

Dan subjek ke 9 adalah D yang merupakan siswa kelas IX di SMP ta'miriyah surabaya. Di sisni subjek D juga korban bullying didalam kelas dia sering dikucilkan temanya karena subjek D ini dalam kelas pendiam dan sulit berinteraksi dengan temanya. Pwnwlitian dilakukan di dalam ruang kelas.

Tabel 4.2 Jadwal Kegiatan Wawancara

No.	Tanggal	Jenis Kegiatan
1.	20 februari 2019	Wawancara dengan T
2.	25 februari 2019	Wawancara dengan N
3.	25 Februari 2019	Wawancara dengan T
4.	25 Februari 2019	Wawancara dengan SH
5.	01 maret 2019	Wawancara dengan H
6.	01 maret 2019	Wawancara dengan S
7.	01 maret 2019	Wawancara dengan MT
8.	05 maret 2019	Wawancara dengan F
9.	05 maret 2019	Wawancara dengan A
10.	05 maret 2019	Wawancara dengan D

Hasil penelitian ini merupakan jawaban dari permasalahan yang peneliti angkat yaitu mengenai Peran guru pendidikan agama islam dalam menangani kasus bullying di SMP Ta'miriyah Surabaya.

Untuk menyelesaikan kasus bullying yang ada di smp ta'miriyah surabaya. Bullying merupakan istilah yang sudah tidak asing di telinga masyarakat Indonesia. Bullying adalah tindakan penggunaan kekuasaan untuk menyakiti seseorang atau sekelompok orang baik secara verbal, fisik, maupun psikologis sehingga korban merasa tertekan, trauma, dan tak berdaya. Pelaku bullying sering disebut dengan istilah bully. Seorang bully tidak mengenal gender maupun usia. Bahkan, bullying sudah sering terjadi di sekolah dan dilakukan oleh para remaja.

#### **1. Apa saja bentuk-bentuk *bullying* di SMP Ta'miriyah Surabaya?**

Kehidupan sosial manusia terdiri atas beberapa fase dan tingkatan. Pada saat lahir, manusia sebagai individu tumbuh dan berkembang di lingkungan keluarga. Setiap hari, ia melakukan kontak dan interaksi dengan keluarga terutama orang tua. remaja mulai menunjukkan gejala-gejala patologis seperti kenakalan dan perilaku-perilaku beresiko lainnya, salah satunya adalah bullying. Saat ini, bullying merupakan istilah yang sudah tidak asing di telinga masyarakat Indonesia.

Hampir setiap anak mungkin pernah mengalami satu bentuk perlakuan yang tidak menyenangkan dari anak yang lebih tua atau lebih kuat. Kendati mungkin terdengar seperti istilah baru, kasus *bullying* sebenarnya sudah ada sejak lama, karena hal itu menyangkut sifat,











Pelayanan sekolah adalah melakukan kegiatan yang dimaksudkan untuk kepentingan sekolah. Seperti membersihkan lapangan, membersihkan musollah, serta mengambil tempat sampah di tiap kelas dan mengumpulkan ditempat sampah akhir.

Pencegahan *bullying* mental atau psikologis yang dilakukan adalah dengan menjadikan kelompok atau kerjasama antar siswa yang menjadi pelaku dan korban *bullying*. Hal ini dimaksudkan supaya mereka saling bekerjasama dan saling membantu. Untuk meminimalisir kemungkinan *bullying* yang akan tetap terjadi, guru harus selalu mendampingi dan mengawasi mereka.

## **2. Apa saja faktor penyebab terjadinya *bullying* di SMP Ta'miriyah surabaya?**

Bully atau pelaku *bullying* adalah seseorang yang secara langsung melakukan agresi baik fisik, verbal atau psikologis kepada orang lain dengan tujuan untuk menunjukkan kekuatan atau mendemonstrasikan pada orang lain. Kebanyakan perilaku *bullying* berkembang dari berbagai faktor lingkungan yang kompleks.

Terkait dengan penjelasan diatas disini alif kelas IXA memberi penjelasan sebagai berikut.

-bahwa seringnya terjadi jam kosong yang membuat jenuh, saya memang sering jalin naila dikelas soalnya naila dikelas itu mbak pendiam dan kayak orang tidak pernah bicara sama temen sendiri padahal dia itu bisa bicara tapi kayak orang gak bisa bicara kalau ditanyai jawabnya puwelan sampek aku sendiri yang ngajak bicara aja gak kedengeran, kan bikin saya





















sesuatu yang buruk atau baik. Lah disini diperlukan yang namanya bimbingan dari orang tua maupun guru disekolah.

Oulwes mengidentifikasi dua jenis *bullying*, yaitu perilaku secara langsung (*Direct Bullying*), misalnya penyerangan secara fisik, dan perilaku secara tidak langsung (*Indirect Bullying*), misalnya pengucilan secara sosial.

Bentuk-bentuk bullying yang ada di SMP Ta'miriyah surabaya ini ada 3 yaitu yang pertama bentuk bullying secara fisik contohnya memukul, menjambak, mengunci dikamar mandi, merusak, mencubit. Yang kedua bentuk bullying verbal langsung contohnya seperti mengucilkan, mengancam, mengolok-olok dengan sebutan orang tua, mengganggu, merendahkan, menyebarkan gosib, mencela dan mengejek dan yang ketiga bullying non verbal langsung contohnya seperti melihat dengan sinis, menjulurkan lidah dan lain sebagainya.

**b. Apa saja faktor penyebab terjadinya *bullying* di SMP Ta'miriyah surabaya?**

Anak yang menginjak masa remaja sudah sewajarnya menuntut banyak perhatian para orang tua. Mereka tentu saja sudah sadar diri dan oleh karenanya mudah mengundang perhatian kepada diri mereka sendiri walaupun seringkali mengatakan tidak menginginkan perhatian semacam itu. Perkembangan zaman yang telah maju dengan pesat telah mengubah gaya hidup remaja sekarang, dari kebiasaan mereka, minat mereka, bahasa dan pakaian yang mereka gunakan, politik dan

musik yang mereka sukai, juga perkembangan seksualitas mereka. Bahkan sudah lazim bahwa keprihatinan orang tua terhadap kaum remaja sering kali tidak disambut baik oleh mereka, dianggap ikut campur dan mengakibatkan pembangkangan dari para pria dan wanita muda yang cemas dan berniat meraih kebebasan yang makin besar ini. Apalagi dengan kemajuan ilmu dan teknologi saat ini yang maju begitu pesat dan sudah merambah kedalam kehidupan masyarakat kalangan atas maupun masyarakat kalangan bawah. Hal ini ditandai dengan adanya kemajuan teknologi komunikasi.

Sehingga mempengaruhi perilaku dan gaya hidup mereka terutama para remaja yang sedang dalam masa transisi. Pada zaman yang sudah semakin maju seperti ini, remaja dapat menggunakan teknologi apa saja yang dapat menyalurkan kepentingannya, sehingga kadang dalam menggunakannya yang tanpa batas membuat mereka bertindak tidak sesuai dengan umurnya, maka munculah perilaku-perilaku yang tidak sesuai dengan norma yang ada dalam masyarakat sehingga melanggar hukum yang ada dalam masyarakat.

Seperti Terjadinya *bullying* disekolah terhadap anak disebabkan oleh berbagai faktor yang mempengaruhinya. Menurut Suharto, *bullying* terhadap anak disebabkan oleh faktor *internal* yang berasal dari anak sendiri maupun faktor *eksternal* yang berasal dari kondisi keluarga dan masyarakat.

Faktor yang menyebabkan terjadinya *bullying* di SMP Ta'miriyah

surabaya yang pertama kurangnya perhatian dan kasih sayang dari orang tua maupun keluarga. keluarga merupakan unit sosial terkecil yang memberikan fondasi primer bagi perkembangan anak, keadaan lingkungan keluarga yang menjadi sebab timbulnya kenakalan remaja seperti keluarga yang brokenhome, rumah tangga yang berantakan disebabkan oleh kematian ayah atau ibunya, keluarga yang diliputi konflik keras, semua itu merupakan sumber yang subur untuk memunculkan kenakalan remaja dan dapat menimbulkan perilaku yang menyimpang pada siswa.

Faktor Yang kedua Pengaruh pergaulan dan teman yang nakal pergaulan dengan teman sebayanya yang sering mempengaruhinya untuk mencoba dan akhirnya malah terjerumus ke dalamnya Lingkungan adalah faktor yang paling mempengaruhi perilaku dan watak remaja. Jika dia hidup dan berkembang di lingkungan yang buruk, moralnya pun akan seperti itu adanya. Sebaliknya jika ia berada di lingkungan yang baik maka ia akan menjadi baik pula. Dan faktor yang ketiga Pengaruh media seperti televisi dan internet Televisi yang menampilkan acara-acara dan iklan bisa sangat mempengaruhi kejiwaan dan gaya hidup serta perilaku siswa yang menontonnya. Pendidikan yang merupakan hal yang sangat penting untuk membentuk perilaku, sering menggunakan media massa sebagai alat penyampai, penghubung, dan perantara yang dipandang sangat efektif dan efisien. Salah satu media massa atau media komunikasi

dan informasi adalah televisi dan internet. Kemampuan media dalam mengubah dan membentuk perilaku sangat besar dan tidak diragukan lagi. Suguhan acara-acara televisi mampu menyihir dan mampu mendoktrin jutaan manusia yang menyaksikannya. Tanpa keberadaan media dalam kehidupan manusia, manusia selalu merasa ketinggalan segalanya, sehingga manusia memposisikan media elektronik seperti televisi dan internet sebagai kebutuhan pokok dalam kehidupan, agar dapat bertahan dalam kehidupan.

Dan faktor yang terakhir Keadaan ekonomi yang buruk. Keadaan ekonomi setiap orang itu berbeda-beda dan bertingkat, ada yang keadaan ekonominya tinggi, sedang, dan rendah. Keadaan ekonomi yang rendah atau buruk dalam suatu keluarga, dapat menimbulkan broken home dan juga merupakan hambatan bagi perkembangan kepribadian remaja. hal ini disebabkan orangtuanya sibuk memenuhi kebutuhan dalam rumah tangga sehingga pendidikan anak menjadi terlantar. Di samping itu anak usia remaja biasanya mempunyai keinginankeinginan, keindahan-keindahan dan penuh dengan cita-cita, mereka menginginkan berbagai macam mode pakaian, hiburan, kendaraan dan sebagainya. Apabila orangtua tidak dapat memenuhi kebutuhan dan keinginannya itu, maka akan remaja akan merasa tertekan kemudian timbullah khayalan-khayalan kalau memiliki harta yang banyak seperti halnya teman-temannya.

**c. Bagaimana peran guru PAI dalam menangani kasus *bullying* di**



mengedepankan sikap spiritualnya siswa, pada dasarnya bullying disini kalau dilihat dari prosedur sekolah bahwa yang mengatasi ialah pihak wali kelas kalau wali kelas tidak sanggup menanganinya diserahkan ke guru bimbingan konseling tetapi disekolah SMP Ta'miriyah guru pendidikan agama islam juga berperan serta dalam menangani kasus tersebut meskipun hanya sekedar memberi bimbingan, arahan atau nasehat guru di sekolah senantiasa dituntut untuk memahami kondisi siswanya agar tidak serta merta memvonis atas berbagai tingkah laku yang terjadi. siswa yang melakukan pelanggaran tidak serta merta langsung diberi sanksi, akan tetapi guru Pendidikan Agama Islam berupaya mengetahui terlebih dahulu penyebab mengapa siswa melakukan perilaku tersebut. Setelah penyebab munculnya perilaku tersebut, sedapat mungkin dapat diberikan solusi yang tepat agar peserta didik mampu mengakhiri perilaku menyimpang yang sering dilakukan.

Dan juga menegakkan kedisiplinan sekolah Peraturan tata tertib sekolah dibuat untuk menegakkan disiplin, baik itu untuk pendidik maupun siswa. Dengan peraturan tata tertib tersebut, diharapkan adanya stabilitas kenyamanan bersama supaya tidak terjadi kesemrawutan dalam menangani berbagai persoalan yang terjadi. Seperti menaati tata tertib dan kegiatan keagamaan yang ada disekolah contohnya sholat dhuha, sholat dhuhur dan ashar berjamaah untuk mencegah atau mengurangi perilaku bullying yang





pendiam tidak aktif.

Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya bullying di SMP Ta'miriyah Surabaya, antara lain: Anak mengalami cacat tubuh, gangguan mental, gangguan tingkah laku, autisme, anak terlalu lugu, memiliki temperamen lemah, ketidaktahuan anak-anak akan hak-haknya, anak terlalu bergantung pada orang dewasa, Kemiskinan keluarga, orang tua menganggur, penghasilan tidak cukup, banyak anak, Keluarga tunggal atau keluarga pecah (*broken home*), Keluarga yang belum matang secara psikologis, ketidaktahuan mendidik anak, anak yang tidak diinginkan, anak yang lahir di luar nikah, Anak yang kurang perhatian dari orang tua.

Peran guru PAI dalam mengatasi *bullying* melalui penerapan guru sahabat anak pada siswa SMP Ta'miriyah Surabaya adalah dengan cara memposisikan diri setara pada semua siswa melalui penggunaan bahasa yang sesuai dengan siswanya sehingga menjadikan suasana nyaman saat berinteraksi, Guru PAI melakukan pendekatan individu dengan mencari tahu latar belakang keluarga, teman, lingkungan masyarakat dan bagaimana perilaku siswa di sekolah, guru PAI juga melibatkan diri dalam kegiatan-kegiatan sekolah seperti perkemahan, keputrian, dan pengajian kelas yang dalam kegiatannya banyak berinteraksi dengan siswa sehingga lebih mudah mengenal siswanya, Guru PAI sebagai pasangan curhat yaitu dengan menjadi pendengar yang baik bagi semua siswa yang curhat kemudian menawarkan solusi untuk jalan keluar dari masalah yang sedang

dihadapi siswa. Peran guru PAI Melakukan kerjasama dengan warga sekolah atau madrasah, baik guru, maupun peserta didik, sehingga bersama-sama dapat mengontrol dan membantu mewujudkan kondisi yang mendidik bagi peserta didik, serta mengawasi kegiatan dan perilaku siswa, Melakukan pengamatan langsung, sehingga peserta didik mampu meminimalisir sikap dan tindakannya karena peserta didik merasa diamati oleh guru-guru maupun dengan CCTV yang ada dikelas, Memberikan bimbingan saat proses belajar mengajar, sehingga peserta didik yang terlibat dalam *bullying* mampu meminimalisir sikapnya, Melalui berbagai macam program keagamaan, seperti istighosah , shalat Dhuha, shalat Dzuhur dan sholat ashar secara berjamaah, dan mujahadah. Sehingga peserta didik dapat bermuhasabah dengan baik, sehingga lambat laun kasus *bullying* akan semakin berkurang.

#### **A. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan agar peran pencegahan *bullying* di SMP Ta'miriyah surabaya ini bisa lebih baik. Diantaranya yang pertama Lembaga SMP Ta'miriyah, Sekolah hendaknya lebih komunikatif dengan orang tua peserta didik, terutama yang berkaitan dengan sikap dan perilaku peserta didik baik di sekolah maupun di luar sekolah. Misalnya diadakannya pertemuan orang tua peserta didik sebulan sekali, Sekolah

hendaknya memberikan alternatif dalam mengisi waktu luang atau saat kekosongan jam pelajaran. Dan buat penjaga sekolah atau satpam hendaknya lebih tegas jika mengetahui peserta didik yang berantem pada saat jam pelajaran sudah selesai atau pada saat peserta didik menunggu jemputan orang tua, satpam juga harus punya bekal atau wawasan tentang *Bullying*.

Yang kedua Guru PAI (Pendidikan Agama Islam) Guru hendaknya lebih tegas dalam mendisiplinkan peserta didik dan dalam memberikan sanksi bagi yang tidak disiplin mengikuti program- program keagamaan. Diperlukan catatan peningkatan kualitas peserta didik, seperti dalam tadarus, hafalan surat-surat pendek maupun doa-doa sehari-hari dan dzikir. Memperbanyak informasi dan wawasan yang lebih luas tentang *bullying*.



- Fenti Hikmawati, *Bimbingan Konseling*, Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Ghony, M. Djunaidi dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012.
- Hermawan Aksan, *Kamus Bahasa Indonesia*, Bandung: Nuansa Cendekia, 2013.
- Hikmawati, Fenti, *Bimbingan Konseling*. Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Husaini Usman, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: Bumi Aksara, 1996.
- Imam Suprayogo, *Metodologi Penelitian Sosial-Agama*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2001.
- Ismail Nawawi, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Dwiputra Pustaka Jaya, 2012.
- Lexy J Meleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002.
- M. Ngalim Purwanto, *Ilmu Pendidikan Teoretis dan Praktis*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011.
- Mardalis, *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan*, Jakarta: Bumi Aksara, 1999.
- Masnur Musclis, *pendidikan karakter*, jakarta: bumi aksara, 2011.
- Masri Singarimbun dan Sofyan Efendi, *Metode Penelitian Survey*, Jakarta: LP3ES, 1995.
- Nana Sujana Ibrahim, *Penelitian Pendidikan*, Bandung: Sinar Baru, 1989.

Noeng Muhadjir, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: PT. Bayu Indra Grafika, 1996.

Novan andri wiyani, *save our childern from school bullying*, jogjakarta: arruzz media: 2014.

Qurrotu A'yuni Alfitriyah, *Internalisasi nilai-nilai pendidikan agama islam dalam mencegah perilaku bullying (studi kasus mts darul ulum waru dan smpn 4 waru)*”, tesis, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan ampel surabaya, 2018.

Septiyana Munawaroh, *Upaya Guru BK dan Guru PAI dalam Mendeteksi Dini dan Menanggulangi Perilaku Bullying Antar Siswa di SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta*”, Skripsi, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016.

Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003, cet. Ke 1, jilid 1.

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

Syaiful Bahri Djamarah, *Guru & Anak Didik dalam Interaksi Edukatif*, jakarta: PT Rineka cipta, 2005.

Tafsir Ahmad, *ilmu pendidikan dalam preseptif islam*, bandung: remaja rosdakarya, 2001.

*UU RI No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.

Winarno Surakhman, *Pengantar Ilmiah Dasar Metode Teknik*, Bandung: Taristo, 1998.

Zakiah daradjat Dkk, *ilmu pendidikan islam* , jakarta: bumi aksara, 1992