

**PROSES KOMUNIKASI TENGKULAK DENGAN PETANI TAMBAK
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI IKAN DI DESA KULURAN
KALITENGAH LAMONGAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom.) Dalam Bidang Ilmu Komunikasi



Oleh:

A. ANANTO SURYA WIBOWO

NIM. B06212038

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2019

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : A. Ananto Surya Wibowo

NIM : B06212038

Prodi : Ilmu Komunikasi

Alamat : RT 003 / RW 003 Desa Kuluran Kec. Kalitengah Kab.Lamongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya,

Yang Menyatakan,



(A. ANANTO SURYA WIBOWO)
NIM B06212038

PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : A.ANANTO SURYA WIBOWO
NIM : B06212038
PROGRAM STUDI : ILMU KOMUNIKASI (PUBLIK RELATION)
JUDUL : PROSES KOMUNIKASI TENGGULAK DENGAN
PETANI TAMBAK DALAM TRANSAKSI JUAL
BELI IKAN DI DESA KULURAN KECAMATAN
KALITENGAH KABUPATEN LAMONGAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, *12 03 2019*

Dosen Pembimbing,



Drs. H. YoyonMudjiono, M.Si
NIP. 195409071982031003

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh A. Ananto Surya Wibowo ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 08 April 2019

Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dekan,



Dr. H. Abd. Halim, M. Ag

NIP. 196307251991031003

Penguji I,

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the first reviewer.

Drs. H. Yoyon Mudjiono, M.Si

NIP. 195409071982031003

Penguji II,

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the second reviewer.

Rahmad Harianto, S.IP, M.Med.Kom

NIP. 197805092007101004

Penguji III,

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the third reviewer.

Pardianto S.Ag., M.Si

NIP. 197306222009011004

Penguji IV,

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the fourth reviewer.

Dr. Moch. ChoirulArif, S.Ag., M.Fil.I.

NIP. 197110171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : A. Ananto Surya Wibowo
NIM : 806212038
Fakultas/Jurusan : FDK / Ilmu Komunikasi
E-mail address : anantoahmad70@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PROSES KOMUNIKASI TENSKULAK DENGAN PETANI TAMBAK DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI IKAN DI DESA KUCURAN KALITENGAH LAMONGAN

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 April 2019

Penulis

(A. Ananto Surya Wibowo)
nama terang dan tanda tangan

masuk wilayah kecamatan Kalitengah kabupaten Lamongan ini memiliki luas lahan kering sekitar 27 Ha dan lahan basah 107 Ha.

Diantara sekian jenis pertanian, masyarakat desa Kuluran lebih banyak menumpuhkan mata pencaharian dengan menjadi petani tambak. Hal ini di dukung oleh keberadaan lahan pertanian yang berada tepat di sisi selatan bengawan solo. Aktivitas bertani tambak masyarakat desa Kuluran dengan memanfaatkan potensi alam tersebut telah menghidupi masyarakat selama bertahun-tahun dan berlangsung hingga saat ini.

Menurut data dari sekretaris desa tercatat ada sekitar 457 petani tambak dan tegal. Di sekitar wilayah kecamatan Kalitengah wilayah pertanian tambak ikan dari desa Kuluran yang cukup dikenal mampu menghasilkan ikan yang berkualitas baik dari keanekaragaman komoditas perikanan maupun jumlah produksinya. Produksi ikan tambak dari desa Kuluran sebagian besar dapat memenuhi persediaan konsumsi ikan masyarakat yang terus meningkat seiring dengan peningkatan jumlah penduduk.

Masyarakat Desa Kuluran mempunyai pandangan yang sangat beragam tentang kehidupan petani tambak. Salah satunya pandangan yang mengatakan bahwa kehidupan petani tambak merupakan suatu bentuk kegiatan untuk membudidayakan atau membangkitkan ekonomi di tambak selain itu hal tersebut merupakan suatu hal yang sangat layak menjadi pekerjaan pokok tanpa harus menjadi perantau baik di dalam mau luar Negeri.

tambahan seperti penjemputan hasil panen ke lahan. Hal itu dilakukan untuk memberikan kemudahan bagi petani. Terkadang di saat harga pasar lesu, untuk mempertahankan pemasok, tengkulak tetap membeli hasil panen walaupun hasil panen tersebut tidak dikirim ke pasar melainkan hanya di gudang.

Tengkulak juga secara tidak langsung telah memberikan akses pasar kepada para petani. Akses pasar disini bisa diartikan luas meliputi akses kepada lokasi, mutu, dan operasional. Seperti yang dilakukan tengkulak di desa Kuluran, para petani tambak pun tak perlu pusing-pusing mencari pembeli atau menjual ikan yang sudah mereka panen di pasar ikan Kabupaten. Pasalnya, banyak tengkulak yang menjadi perantara.

Tidak hanya sebagai pembeli, tengkulak juga tidak sedikit yang berperan sebagai pemodal atau memberikan akses pembiayaan kepada petani. Hampir semua petani selalu kekurangan modal kerja di awal musim tanam untuk membeli benih, pupuk, dan perlengkapan bertani lainnya. Bagi sebagian petani meminjam uang ke Bank belum bisa menjadi pilihan menguntungkan bagi mereka. Misalpun ada yang bisa meminjam ke Bank, Bank menerapkan sistem pembayaran/pencicilan hutang perbulan. Sedangkan bisnis pertanian pada umumnya lebih memilih menyicil atau membayar lunas pinjaman setelah panen.

Dari penjelasan tersebut berbagai pola komunikasi antara tengkulak dan petani tidak sekedar transaksional dan selalu berkaitan dengan nominal dalam arti petani tambak sekedar menjual hasil panen kepada tengkulak, dan tengkulak membeli hasil panen (ikan) dari petani tambak. mereka juga

sistematis dan dengan sengaja diadakan dengan menggunakan alat indera, terutama mata sebagai alat untuk menangkap secara langsung kejadian-kejadian pada waktu kejadian itu terjadi.

Penulis melakukan observasi ini dengan melihat sendiri pemahaman yang tidak terucapkan dari subjek dan informan yang mungkin tidak diperoleh melalui wawancara dan mampu memahami situasi pada daerah tambak yang ada pada masyarakat di desa Kuluran. Observasi ini dilakukan dan difokuskan pada masyarakat Desa Kuluran dengan tujuan untuk melihat bagaimana hubungan antara petani tambak dengan tengkulak.

Observasi awal dilakukan dilakukan untuk memperoleh gambaran atau informasi yang dapat digunakan sebagai landasan observasi selanjutnya. Observasi awal dilakukan dengan cara mengamati pada apa yang menjadi fokus dalam penelitian ini di lapangan. Observasi awal dilakukan pada saat penulis mengajukan rancangan skripsi. Hal-hal yang diobservasi antara lain mengamati jenis pekerjaan dominan yang ada pada masyarakat Desa Kuluran, dan profil Desa Kuluran

Penulis melakukan observasi tahap lanjut karena untuk melengkapi dan menyempurnakan data observasi awal bersamaan dengan proses wawancara. Penulis melakukan pengamatan dan mencatat berbagai peristiwa, kegiatan, dalam proses petani tambak dengan tengkulak di Desa Kuluran.

utamanya. Dalam hal ini penyampaian pesan oleh satu orang dan penerimaan pesan oleh orang lain atau sekelompok kecil orang, dengan berbagai dampaknya dan dengan peluang untuk memberikan umpan balik segera.

2) Definisi Berdasarkan Hubungan Diadik

Dalam definisi berdasarkan hubungan, komunikasi interpersonal didefinisikan sebagai komunikasi yang berlangsung diantara dua orang yang mempunyai hubungan mantap dan jelas. Misalnya komunikasi interpersonal meliputi komunikasi yang terjadi antara pramuniaga dengan pelanggan, anak dengan ayah, dua orang dalam satu wawancara dan sebagainya. Dengan definisi ini hampir tidak mungkin ada komunikasi diadik (dua orang) yang bukan komunikasi interpersonal. Adakalanya definisi ini diperluas sehingga mencakup juga sekelompok kecil orang, seperti anggota-anggota kelompok yang terdiri atas tiga atau empat orang.

3) Definisi Berdasarkan Pengembangan

Dalam rancangan pengembangan, komunikasi interpersonal dilihat sebagai akhir dari perkembangan komunikasi yang bersifat tak pribadi (*impersonal*).

Secara umum komunikasi interpersonal dapat diartikan sebagai suatu proses pertukaran makna antara orang-orang yang saling berkomunikasi. Pengertian proses mengacu pada

harapan dan keinginan mereka untuk masa mendatang. Individu dapat mengkomunikasikan empati baik secara verbal maupun nonverbal. Secara nonverbal, dapat mengkomunikasikan empati dengan memperlihatkan keterlibatan aktif dengan orang lain melalui ekspresi wajah dan gerak-gerik yang sesuai, konsentrasi terpusat meliputi kontak mata, postur tubuh yang penuh perhatian, dan kedekatan fisik, serta sentuhan atau belaian yang sepantasnya.

3) Sikap Mendukung (*Supportiveness*)

Hubungan interpersonal yang efektif adalah hubungan dimana terdapat sikap mendukung, komunikasi yang terbuka dan empati tidak dapat berlangsung dalam suasana yang tidak mendukung. Seseorang memperlihatkan sikap mendukung dengan bersikap deskriptif bukan evaluatif, spontan bukan strategik, dan professional bukan sangat yakin.

4) Sikap Positif (*positiveness*)

Setiap individu mengkomunikasikan sikap positif dalam komunikasi interpersonal dengan sedikitnya dua cara, yang pertama menyatakan sikap positif dan yang kedua secara positif mendorong orang yang menjadi teman kita berinteraksi. Sikap positif mengacu pada sedikitnya dua aspek dari komunikasi interpersonal. Pertama, komunikasi interpersonal terbina jika seseorang memiliki sikap positif terhadap diri mereka sendiri. Kedua, perasaan positif untuk situasi komunikasi pada umumnya

hubungan baru dengan orang lain. Namun yang perlu diingat bahwa ganjaran tidak selamanya berupa uang. Ada ganjaran sosial yang tidak dapat dinilai dengan uang.

Pertukaran sosial, pandangan ini menyatakan bahwa rasa suka kita kepada orang lain didasarkan pada penilaian kita terhadap kerugian dan keuntungan yang diberikan seseorang kepada kita. Sesuai dengan teori pertukaran sosial, kita menyukai seseorang bila kita mempersepsi bahwa interaksi kita dengan orang itu bersifat menguntungkan yaitu, bila ganjaran yang kita peroleh dari hubungan itu lebih besar dari pada kerugiannya. Jadi, kita menyenangi Martini karena dia menarik dan lucu dan menerima kenyataan bahwa dia selalu terlambat. Teori pertukaran sosial juga menekankan bahwa kita membuat penilaian komparatif, menilai keuntungan yang kita peroleh dari seseorang dibanding keuntungan yang kita peroleh dari orang lain.¹⁶

pada tahun 2015.

Sebelum berangkat ke Malaysia informan punya pengalaman jadi tengkulak selama 1, 5-2 tahun, membeli ikan bandeng Sedayu-Gresik. Sedayu sudah lama dikenal sebagai wilayah yang menghasilkan ikan bandeng berkualitas, baik bandeng air tawar maupun asin, baik bibit maupun olahan, Pengalaman manis sebagai pedagang ikan yang membuatnya yakin terjun sebagai tengkulak. Dorongan lain karena sepulang dari Malaysia informan menikah dan ingin membangun rumah sendiri.

Selain sebagai tengkulak, lelaki kelahiran Lamongan , 1989 ini juga memiliki sepetak tambak dan satu kolam berbahan semen berukuran 2 X 4 tempat penampungan ikan hidup, sisa ikan yang dia beli dari salah-satu petambak, serta satu kolam berbahan terpal untuk membudidayakan lele berukuran 3 X 5 meter.

Pertemuan pertama peneliti dengan informan terjadi di rumahnya saat informan memberi pakan ikan lele di kolamnya. Selain membeli ikan dari petambak di desa Kuluran, bapak satu anak yang masih duduk di bangku PAUD ini juga mengajak pemuda desa untuk menggeluti usaha budi daya lele, mulai dari menyuplai bibit, pakan, mengajari cara perawatan sampai pembelian, untuk bibit lele, dia mendatangkan langsung dari kediri.

“Timbang bocah-bocah sing wes lulus sekolah iku ngopa-ngopi, wes gak karep sekolah maneh, niat merantau ora nduwe bondo, ngerumat sapi utowo wedhus butuh modal gedhe, akhire yo to tak jak usaha, budidaya lele, sing niat nernak patin yo tak jipikno bibite, sing pengen vanami yo aku siap, tanah deso iki kan

Kalau jenis ikan lain seperti mujair atau gurami bisa menggunakan jala apung, beda halnya dengan Penangkapan ikan patin. penggunaan jala apung beresiko mengakibatkan tubuh ikan mengalami luka-luka dan itu akan membuat turun harga, sebaiknya penangkapan ikan menggunakan jala yang ditenggelamkan hingga menyentuh dasar tambak, biasanya pemasangan dilakukan pasca Pukul 00:00 dinihari, setelah terpasang volum isi air tambak di kurangi, sekiranya memudahkan menggiring ikan, penggiringan ikan mulai dibagian hilir kemudian bergerak kebagian hulu. Jadi bila ikan didorong maka ikan patin akan terpojok pada bagian hulu. Pemanenan seperti ini menguntungkan karena ikan tetap mendapatkan air yang segar sehingga kematian ikan dapat dihindari, Pemasaran Ikan Patin tanpa catat dan hidup lebih diminati oleh konsumen, sehingga petani banyak merugi.

Informan yang terkenal sebagai pembudidaya ikan patin dan lele, mengatakan kalau dirinya turut mendampingi petani tambak yang mencoba peruntungan dengan bertani ikan patin, informan juga turut ke tambak Munirun untuk menurunkan jala, untuk proses berikutnya, cukup diserahkan kepada Munirun dan orang-orang yang membantunya. Informasi ini peneliti ketahui di hari ketiga peneliti menemui Munirun.

Obrolan M. Irvan dengan Munirun lewat telepon sebelum menuju tambak, nampaknya terdengar sedikit

“Sepertinya tengkulak besar Mas!, sebenarnya cara menimbang dan membeli, tidak bedah jauh sama tengkulak yang pernah masuk ketika musim panen Padi, semestinya orang sini menyadari tapi dibiarkan karena ikan yang dibawa langsung diberi uang, padahal saya kalau ambil ikan langsung bayar, tapi masih kecolongan, sepertinya punya teman orang dalam desa yang diperseni (kalau berhasil mendapat ikan yang dibeli).

peneliti cuma mendengarkan beberapa hal terkait perubahan dan perkembangan bisnis ikan di desa Kuluran, sembari mencari sela bertanya menunggu kesempatan melontarkan pertanyaan sesuai penelitian.

Bisa dikatakan, dibanding dua tengkulak ikan lain yang peneliti jadikan informan, Muhaimin bisa dikategori sebagai tengkulak menengah ke atas, didukung oleh jaringan jurangan ikan dan modal yang terbilang besar, dia membangun satu tempat penampungan ikan yang cukup luas dan terletak di sisi kiri gapura Masuk desa Kuluran, dia juga dibantu oleh tiga orang di kiosnya.

Sebenarnya informan ingin mengajak peneliti menyertainya ikut ke pasar ikan, mengenalkan model transaksi, sebab tidak sesuai dengan tujuan penelitian, peneliti memita diri agar diizinkan memasuki kiosnya, dan syukurlah Muhaimin mengijinkan.

Tabel 2

HargaJual Beli Ikan di desa Kuluran, November 2018

No	Nama Ikan	Harga Beli Per Kg	Harga Jual Per-Kg
1	Mujair	Rp. 35.000,-	Rp. 37.000,-
2	Patin	Rp. 18.000,-	Rp. 20-21.000,-
3	Lele	Rp.17.000,-	Rp, 19-20.000,-
4	Bandeng	Rp. 28.000,-	Rp. 32.000,-
5	Mas	Rp. 15.000,-	Rp. 17.000,-
6	Vanami cek 100	Rp. 51.000,-	Rp. 55.000,-

Dari tabel diatas, di sini tengkulak ikan mengambil keuntungan rata-rata tidak sampai sepuluh persen tiap satu kilo, tapi ini berkesinambungan dan dikalikam, meskipun tampak mudah, para tengkulak juga harus siap menanggung resiko yang tak kalah besar. Untuk menjaga kesegaran ikan sehingga tidak sampai turun harga, baik melalui bantuan teknologi seerti lemari es, atau dengan pengetahuan lain, mempertahankan keberadaan pelanggan, jaringan pemasaran, modal tenaga dan lahan tempat penampungan. Dari ketiga informan (tengkulak), Peneliti lihat memiliki akses dan kesiapan menghadapi dunia pasar. Dan yang lebih penting menyangkut penelitian ini adalah, bagaimana mereka menjalin komunikasi yang baik dengan pihak petani yang dari merekalah mereka mendapat komoditi.

Selain mewancarai serta mengamati pola komunikasi para tengkulak, tanpa sepengetahuan tengkulak selaku informan primer, peneliti juga mendatangi beberapa petani tambak desa Kuluran yang sedang atau sudah melakukan komunikasi dengan

- b) Pemilik yang juga sebagai penggarap tambak, adalah mereka yang tergolong sebagai petani penggarap dimana mereka memiliki sejumlah tambak yang dikerjakan sendiri dan disamping itu mengerjakan empang orang lain dengan sistem bagi hasil.
- c) Penggarap tambak, adalah petani yang menggarap empang orang lain tetapi tidak memiliki empang sendiri dan memperoleh pendapatan dari hasil empang yang mereka kerjakan setelah dikeluarkan ongkos-ongkos dalam satu musim panen.
- d) Buruh tambak, adalah mereka yang tidak sama sekali memiliki tambak, mereka semata-mata bekerja untuk menerima upah.

Dalam penelitian “Proses Komunikasi Tengkulak dengan Petani Tambak dalam Transaksi Jual Beli Ikan di Desa Kuluran Kecamatan Kalitengah Kabupaten Lamongan. Yang berpihak sebagai komunikator adalah Tengkulak yang memberikan pesan-pesan dan informasi dalam proses tawar menawar hasil pertanian kepada komunikan yakni petani tambak. Keberhasilan proses komunikasi tergantung pada usaha tengkulak meyakinkan petani tambak mencapai kesepakatan harga.

Komunikasi antara tengkulak dan petani tambak dilakukan baik verbal maupun nonverbal dengan berbagai macam umpan balik seketika. Adanya umpan balik seketika tersebut menunjukkan bahwa proses komunikasi terjadi dua arah, artinya komunikasi antar

komunikator dan komunikator pada titik tertentu bisa berperan sebagai pengirim sekaligus penerima dan masing-masing saling berinteraksi.

Interaksi ini memungkinkan pengirim dapat memantau seberapa baik pesan-pesan yang dikirimkan dapat diterima atau apakah pesan yang disampaikan telah ditafsirkan secara benar sesuai yang diinginkan.

Masyarakat Desa Kuluran Kecamatan Kalitengah Kabupaten Lamongan adalah masyarakat yang sebagian besar warga masyarakatnya menumpuhkan mata pencaharian sebagai petani. Dari semua hasil pertanian mereka, khususnya hasil pertanian dari lahan basah, hanya sedikit hasil pertanian yang mereka konsumsi sendiri atau dibagi dengan tetangga, selebihnya hasil panen tersebut mereka jual kepada tengkulak.

Selain mapannya keberadaan tengkulak didukung oleh pola pikir masyarakat setempat yang menganggap tengkulak memiliki kekuatan modal untuk membeli hasil pertanian mereka, para tengkulak juga dianggap memiliki jaringan sosial yang luas dan tentu saja jaringan sosial tersebut tidak dimiliki oleh petani-petani yang ada di desa Kuluran.

Tengkulak di desa Kuluran tidak hanya berperan sebagai pengumpul, mereka juga sebagai pihak yang menjembatani transaksi antara petani dengan pembeli yang akan membeli hasil pertanian. Pada tahap lebih lanjut, tengkulak juga memberi modal kepada petani.

berusaha menampilkan diri bisa menjamin keuntungan kepada petani ikan. Untuk mencapai tujuan itu, hal pertama yang mereka lakukan berusaha menggunakan kalimat yang jauh dari kesan-kesan yang bakal merugikan petani. Mengingat harga ikan adalah sesuatu paling krusial dalam transaksi mereka, ketiga tengkulak menunjukkan naik turunnya harga di pasar, serta berbagi pengetahuan dan pengalaman berdagang dengan petani tambak yang ikannya yang sudah mereka beli.

Saat tengkulak mendapat umpan balik, mereka berusaha menghindari dan mengatasi konflik-konflik pribadi serta mengurangi ketidakpastian ucapan mereka. sebagaimana yang ditunjukkan informan Arifin terlihat lebih senang mendengar keluhan atau bahkan lemparan guyonan bahkan kalimat negatif kepadanya.

Sebagai penguatkan proses transaksi tengkulak juga membantu proses pemindahan ikan baik yang masih di tambak, atau yang sudah dimasukkan ke dalam keranjang, sikap yang ditunjukkan Informan M. Irvan ini dalam proses komunikasi ini terlihat mendapat respon atau umpan balik meningkatkan *human relations*.

b) Bergantung Pada Media Telekomunikasi

Untuk melancarkan proses komunikasi, dari tiga Informan (tengkulak) mereka sepakat mengatakan kalau pekerjaan mereka akhir-akhir ini, sangat bergantung dengan alat komunikasi

terutama telepon seluler (Ponsel) untuk mendukung proses komunikasi mereka.

Berdasarkan pengamatan peneliti, mereka juga terlihat sering menggunakan Ponsel masing-masing tidak sebatas digunakan untuk menggubungi atau dihubungi petani ikan di desa Kuluran. Kecanggihan fitur juga memudahkan tengkulak melihat kualitas ikan yang akan dibeli baik melalui video atau gambar. Di sisi lain kemajuan informasi membuat tengkulak mudah menunjukkan perkembangan harga ikan di pasar yang lebih besar kepada petani tambak, yang mana hal itu sangat optimal untuk meningkatkan kepercayaan petani ikan kepadanya

Tengkulak M. Irvan memanfaatkan kecanggihan telepon genggamnya untuk menginformasikan, mengajarkan cara budidaya ikan yang terbaru. Dia juga mendorong, mengubah sikap dan perilaku pemuda di desa Kuluran untuk menekuni budidaya ikan, yang selanjutnya hasil usaha tersebut oleh M. Irvan dibantu menjualkan. Bila diringkas maka kesemua tujuan tersebut, tengkulak menggunakan media telepon genggam digunakan untuk melakukan komunikasi persuasive (membujuk)

Selain mengandalkan bantuan alat komunikasi, mereka juga masih berkeliling ke tambak-tambak petani ikan untuk memastikan langsung ikan yang bakal dibeli. Saat peneliti mengikuti informan meninjau lokasi tambak, mereka menghubungi terlebih dulu. Perilaku berkeliling yang dilakukan

Tengkulak Ikan dalam ini bermaksud sebagai upaya mengenal lebih banyak petani ikan, mengingat pekerjaan jenis ini membutuhkan intensitas berkomunikasi dengan pihak lain.

c) Menggunakan Ciri Gaya Bahasa Yang Khas

Dalam deskripsi data penelitian, diperoleh gaya bahasa Tengkulak Ikan yang bersifat non formal, karena proses penyampaian pikiran Tengkulak kepada petani menggunakan simbol dan kode tertentu. Dalam proses ini terbagi menjadi dua lambang yaitu lambang verbal dan non verbal. Lambang verbal dengan menggunakan bahasa karena dapat mengungkapkan pikiran atas keinginan atau kehendak Tengkulak Ikan, terhadap petani tambak, kemudian lambang nonverbal menggunakan simbol-simbol komunikasi melalui bahasa tubuh, raut wajah dan lain sebagainya yang digunakan tengkulak untuk mengungkapkan kehendaknya terhadap petani tambak. Untuk merekatkan hubungan mereka menggunakan bahasa verbal yang khas pedesaan semisal mengeluarkan umpatan kecil (*jangkrik, kalap, nyambek*), atau menyinggung persolan lain di luar proses transaksi jual beli. Ungkapan tersebut disertai dengan bahasa non verbal, tengkulak Ikan akan melakukan gerakan bahasa tubuh untuk menguatkan ucapannya, misalnya dengan mata sedikit melotot atau gerak tangan. Proses komunikasi cenderung, menggunakan bahasa yang dipahami antar mereka serta terbuka, karena mereka ingin menciptakan kenyamanan dengan para

terganggu, putus, atau bahkan berubah menjadi permusuhan. Dengan demikian, orang berminat untuk menjalin hubungan dengan orang lain karena dilandasi adanya keinginan untuk mendapat keuntungan, yaitu memenuhi kebutuhannya. Asumsi teori ini, setiap individu secara sadar merasa nyaman menjalin hubungan interpersonal hanya selama hubungan tersebut memuaskan ditinjau dari segi ganjaran dan biaya.

Jalaluddin Rahmat menjelaskan, ganjaran ialah setiap akibat yang dinilai positif yang diperoleh seseorang dari suatu hubungan. Ganjaran dapat berupa uang, maupun bentuk penghargaan lainnya. Makna ganjaran bagi setiap individu saling berbeda. Bagi orang yang tidak mampu secara ekonomi, ganjaran berupa uang memiliki nilai yang amat tinggi. Dengan demikian seseorang secara sukarela menjalin hubungan dengan orang lain, sepanjang ganjaran berupa penghasilan atau uang yang diharapkan itu dapat terwujud. Namun bagi orang yang sudah sangat mapan secara ekonomi, ketika menjalin hubungan interpersonal dengan orang lain yang diharapkan bukan ganjaran berupa uang, namun berupa penghargaan dan penerimaan sosial.

Dalam perspektif teori pertukaran sosial ini, ketika seseorang menjalin hubungan interpersonal dengan orang lain, maka akan selalu melakukan perhitungan tentang hasil atau laba dari hubungan itu.

Laba adalah ganjaran dikurangi biaya. Dalam pandangan

teori ini, cara kerja orang mengevaluasi suatu hubungan dengan orang lain adalah identik dengan cara yang dilakukan seorang pedagang. Tatkala seorang pedagang merasa bahwa usahanya tidak mendatangkan laba, maka dia akan banting setir, untuk ganti usaha lain yang menguntungkan. Begitu pula dalam hubungan interpersonal, ketika seseorang merasa bahwa biaya terlalu banyak sementara ganjaran yang diharapkan gagal diperoleh, maka orang tersebut akan mencari hubungan baru dengan orang lain. Namun yang perlu diingat bahwa ganjaran tidak selamanya berupa uang. Ada ganjaran sosial yang tidak dapat dinilai dengan uang.

Pertukaran sosial, pandangan ini menyatakan bahwa rasa suka kita kepada orang lain didasarkan pada penilaian kita terhadap kerugian dan keuntungan yang diberikan seseorang kepada kita. Sesuai dengan teori pertukaran sosial, kita menyukai seseorang bila kita mempersepsi bahwa interaksi kita dengan orang itu bersifat menguntungkan-yaitu, bila ganjaran yang kita peroleh dari hubungan itu lebih besar dari pada kerugiannya. Jadi, kita menyenangi Martini karena dia menarik dan lucu dan menerima kenyataan bahwa dia selalu terlambat. Teori pertukaran sosial juga menekankan bahwa kita membuat penilaia komparatif menilai keuntungan yang kita peroleh dari seseorang dibanding keuntungan yang kita peroleh dari orang

