

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan dari berbagai data dan fakta yang sudah diperoleh peneliti dari lapangan dan dikonfirmasi dengan teori-teori yang menjadi acuan peneliti, bahwa kesimpulan komunikasi organisasi ini meliputi proses komunikasi organisasi dan hambatan komunikasi organisasi pimpinan dengan bawahan.

Proses komunikasi organisasi yang terjadi antara pimpinan dan anggota Unit Kegiatan Mahasiswa MAPALSA memakai sistem kekeluargaan dalam penyampaian pesan melakukannya secara langsung maupun tidak langsung yakni bergantung pada situasi dan kondisi. Bentuk dari proses komunikasi secara kekeluargaan ini terjadi dalam interaksi antara pimpinan dan anggota dan pada situasi yang mana terbuka bersifat informal.

Adapun dalam proses komunikasi tersebut secara tidak langsung merupakan suatu langkah dalam terbangunnya suatu hubungan kerja secara kekeluargaan yang terjadi antar elemen yang diawali dengan rasa saling menghormati dan menghargai. Bahwa pengakuan inipun terjadi dalam komunikasi kekeluargaan yang terjadi tidak ada ruang yang membatasi saling berkembang.



