



















kekuasaan, pengambilan keputusan, kebijakan umum, dan distribusi kemakmuran. Politik digunakan untuk menentukan kebijaksanaan – kebijaksanaan umum yang menyangkut pengaturan dan pembagian dari sumber – sumber yang ada dan untuk melaksanakannya perlu memiliki kekuasaan dan kewenangan yang berfungsi untuk membina kerjasama dan untuk menyelesaikan suatu konflik yang timbul.

#### 4. Masyarakat

Definisi masyarakat adalah suatu keseluruhan kompleks hubungan manusia yang luas sifatnya. Keseluruhan yang kompleks sendiri berarti bahwa keseluruhan itu terdiri atas bagian – bagian yang membentuk suatu kesatuan. Masyarakat memiliki arti ikut serta atau berpartisipasi, sedangkan dalam bahasa Inggris disebut *society*. Bisa dikatakan bahwa masyarakat adalah sekumpulan manusia yang berinteraksi dalam suatu hubungan sosial. Mereka mempunyai kesamaan budaya, wilayah, dan identitas, mempunyai kebiasaan, tradisi, sikap, dan perasaan persatuan yang diikat oleh kesamaan.

#### **G. Kerangka Pikir Penelitian**

Penelitian ini menggunakan kerangka pemikiran milik Steve Ducks (1977), tentang persepsi terhadap orang lain. Yang mana proses mempersepsi orang lain mencakup persepsi terhadap karakteristik fisik dan prilaku komunikasi orang tersebut.

Steve ducks (1977) mengemukakan bahwa prilaku orang akan membantu dalam tiga hal. *Pertama* terutama perilaku rasa menyenangkan bagi individu, karena akan selalu merasa senang jika dapat senyuman atau pujian masalnya. Kedua, prilaku tersebut memberikan informasi yang dapat digunakan untuk

membentuk semacam kesan mengenai kondisi internal seseorang (kepribadian, sikap, keyakinan dan nilai). Ketiga, perilaku seseorang dapat memberikan perkiraan mengenai kelanjutan hubungan dikemudian hari.

Untuk mengartikan perilaku orang dalam menyimpulkan kepribadian dan kondisi internalnya, seperti bermain tebakan, apakah kesimpulannya peneliti benar atau salah. Pada kenyataannya, persepsi terhadap orang lain memang tidak bisa lebih dari tebakan atau perkiraan. Bila seseorang melakukan persepsi, sebenarnya yang mengendalikan penyimpulan terhadap apa yang dilakukan adalah orang itu sendiri, oleh karena itu untuk memahami proses persepsi ini adalah menyadari apa yang terjadi dalam diri ketika perhatian tertuju pada orang lain. Dengan demikian dapat dikatakan teori penelitian ini khusus mempelajari proses psikologi yang mendasari pernyataan sikap dan perubahan sikap melalui komunikasi.

Anggapan dasarnya adalah perilaku orang dapat membantu seorang akan selalu merasa senang, perilaku tersebut juga dapat memberikan informasi yang dapat digunakan untuk membentuk semacam kesan mengenai kondisi internal seseorang (kepribadian, sikap, keyakinan dan nilai). dan perilaku seseorang dapat memberikan perkiraan mengenai kelanjutan hubungan yang baik dikemudian hari.









## 5. Teknik Pengumpulan Data

### a. Wawancara

Wawancara merupakan alat pengumpulan data yang sangat penting dalam penelitian komunikasi kualitatif yang melibatkan manusia sebagai subyek (pelaku, aktor) sehubungan dengan realitas atau gejala atau masalah yang diteliti. Dari wawancara, disamping melihat opini mereka tentang peristiwa yang terjadi, juga dapat digunakan sebagai dasar penelitian selanjutnya. Wawancara dilakukan terhadap responden yang dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan penting yang berkaitan dengan penelitian. Wawancara ini bersifat lentur, terbuka, tidak berstruktur ketat namun tetap fokus dan terarah.

### b. Observasi

Karl Weick (dikutip dari Seltiz, Wrightsman, dan Cook 1976:253) mendefinisikan observasi sebagai pemilihan pengubahan, pencatatan dan pengodean serangkaian perilaku dan suasana yang berkenaan dengan organisme, sesuai dengan tujuan – tujuan empiris (Rakhmat, 2004: 83). Pemilihan menunjukkan bahwa pengamat ilmiah mengedit dan memfokuskan pengamatannya secara sengaja atau tidak sengaja. Pemilihan mempengaruhi apa yang diamati, apa yang dicatat, dan kesimpulan apa yang diambil. Pengubahan berarti observasi tidak hanya dilakukan secara pasif. Peneliti boleh mengubah perilaku atau suasana tanpa mengganggu kewajarannya. Mengubah perilaku artinya dengan sengaja mengundang respon tertentu. Pencatatan adalah upaya merekam kejadian – kejadian dengan menggunakan catatan lapangan, sistem kategori, dan metode – metode lainnya. Pengodean berarti proses menyederhanakan catatan – catatan ini melalui metode reduksi







