

Tokobagus.com ini berdiri dengan konsep media jual beli online secara gratis di Indonesia. Promosi yang dilakukannya antara lain melalui TV lokal maupun nasional, radio, bahkan hingga stiker-stiker yang dibagikan ketika Tokobagus menghadiri maupun membuat event. Dahulu website Tokobagus.com ini hanya melakukan promo ke lokal Bali saja, belum merambah ke luar Bali.⁴Tahun 2008 Arnold mendapat investor yang kemudian menjadi mitranya yaitu Remco Lupker. Bersama dengan mitra barunya, di tahun yang sama mereka pindah ke Jakarta dan mendirikan PT Tokobagus.⁵ Mereka membuat inisiatif bahwa jika platform ini tidak agresif, perkembangannya akan sangat lambat. Maka diputuskan untuk mengencangkan berbagai media promosi, maupun event untuk memperkenalkan Tokobagus kepada masyarakat Indonesia. Kendala yang dihadapi dulu waktu tahun 2005 adalah bagaimana masyarakat Indonesia dapat diedukasi bahwa aktivitas jual beli online dapat dilakukan secara aman jika mengetahui caranya.⁶

OLX sendiri adalah sebuah e-commerce global yang didirikan oleh Fabrice Grinda dan Alec Oxenford pada tahun 2005 di Buenos Aires. Grup OLX sendiri saat ini sudah berada di 106 Negara. Menurut laporan dailysocial.net, pada tahun 2010, Naspers yang berasal dari grup media besar

⁴ Dagdig, "Kisah Tokobagus berganti menjadi OLX Indonesia", <http://dagdig.com/kisah-tokobagus-berganti-menjadi-olx-indonesia/>, Diakses Pada Rabu, 10 Juni.

⁵ Uniqpost, "Sejarah Toko Bagus dan Alasan Ganti Nama Menjadi OLX", <http://uniqpost.com/115266/sejarah-tokobagus-dan-alasan-ganti-nama-menjadi-olx/>, Diakses Pada 27 Mei 2014.

⁶ Dagdig, "Kisah Tokobagus berganti menjadi OLX Indonesia", <http://dagdig.com/kisah-tokobagus-berganti-menjadi-olx-indonesia/>, Diakses Pada Rabu, 10 Juni.

asal Afrika Selatan masuk sebagai investor strategis di OLX, melalui investasi sebesar \$20 sampai \$40 juta.⁷Nasper sendiri mengatakan sejak awal bergabung dengan OLX akan melakukan langkah akuisisi beberapa situs jual beli yang terdapat di dalamnya termasuk Tokobagus. Naspers melalui OLX masuk ke Indonesia pada tahun 2010 dan menjadi investor yang mendukung sukses Tokobagus.Setelah Tokobagus kini sukses sebagai marketplace terbesar di Indonesia, Naspers diduga kuat mengakuisisi Tokobagus untuk menguatkan brand OLX Indonesia.⁸

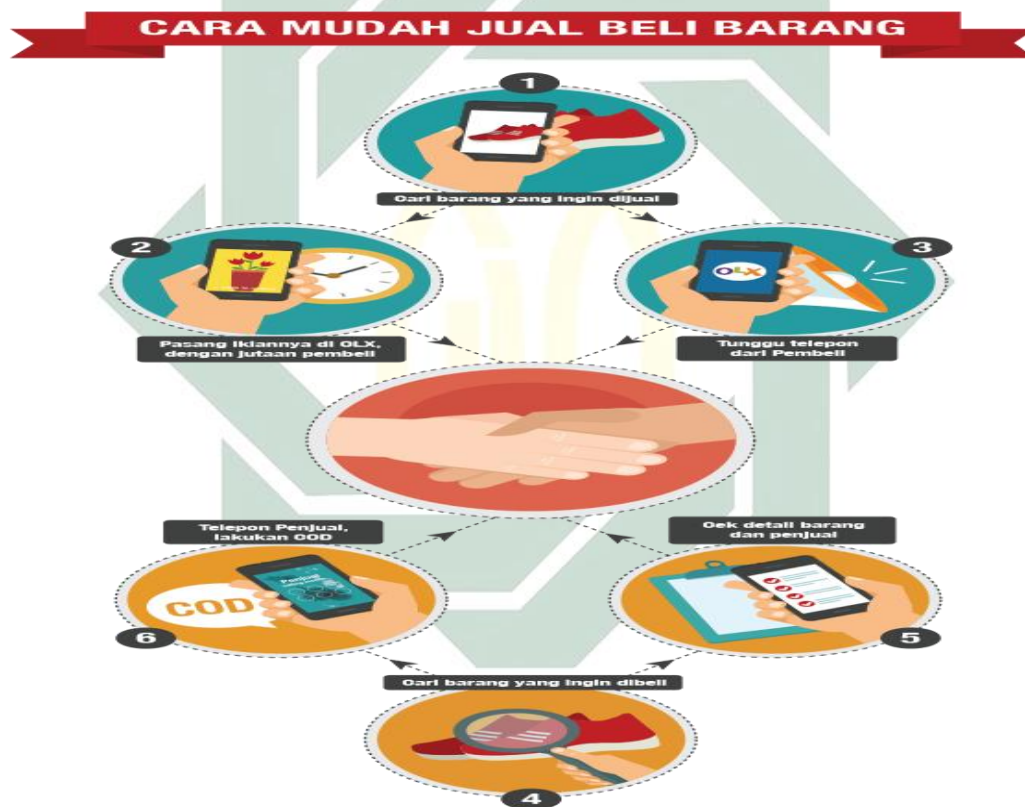
2. Tentang OLX Indonesia

OLX.co.id atau OLX Indonesia adalah suatu perusahaan yang kegiatan usahanya adalah menyelenggarakan sebuah situs yang bertindak sebagai media perantara periklanan yang meneruskan informasi iklan dari penjual kepada calon pembeli melalui situs www.olx.co.id.OLX.co.id yang sebelumnya adalah Tokobagus.com merupakan situs online classified terbesar di Indonesia. OLX.co.id menyediakan media yang mudah, cepat dan gratis bagi para penjual untuk memasang iklan dan sekaligus bagi pembeli untuk mencari beragam produk barang bekas dan barang baru untuk kebutuhan sehari-hari. Barang yang dapat dicari mulai dari handphone, komputer, perangkat rumah tangga, hingga

⁷Uniqpost, “Sejarah Toko Bagus dan Alasan Ganti Nama Menjadi OLX”, <http://uniqpost.com/115266/sejarah-tokobagus-dan-alasan-ganti-nama-menjadi-olx/>, Diakses Pada 27 Mei 2014.

⁸ Begawei, “Inilah Alasan Mengapa Tokobagus Berganti Nama Menjadi OLX”, <http://www.begawei.com/2014/05/inilah-alasan-mengapa-tokobagus.html>, Diakses Pada 05- 2015.

transaksi, sehingga mereka lebih memilih situs jual beli online yang sudah terkenal diseluruh dunia, yakni OLX Indonesia. Selain itu, para pengguna situs jual beli online memilih bertransaksi di OLX Indonesia karena cara kerja OLX sangatlah mudah dan dapat dipahami serta diakses oleh masyarakat di seluruh dunia. Dalam hal ini akan dijelaskan cara kerja OLX Indonesia melalui skema di bawah ini:¹¹



B. Kucing Persia (*Longhaired Cat*)

1. Sejarah Kucing dan Macam-Macamnya

¹¹ OLX, "Website Resmi OLX Cara Tepat Jual Cepat (Cara Kerja)", dalam <http://olx.co.id/cara-kerja/>

Selama hidupnya kucing memiliki potensi untuk terserang penyakit. Ketika kucing sakit, banyak faktor yang kemungkinan terlibat didalamnya, diantaranya genetika, lingkungan, nutrisi, kemampuan tanggap kebal, dan yang terpenting tingkat kepedulian pemilik kucing dalam melakukan pencegahan penyakit. Salah satu tindakan pencegahan penyakit adalah melalui vaksinasi. Prinsip vaksinasi adalah menimbulkan kekebalan terhadap penyebab penyakit tertentu. Jadi, jika kucing telah divaksinasi, dikemudian hari kucing terserang penyakit, sistem kekebalan tubuh kucing akan mampu melawannya sehingga kucing tidak sakit.²³

Kucing diberi vaksinasi setidaknya satu tahun sekali. Minimal vaksinasi untuk penyakit yang membahayakan seperti *felinepanleucopenia* (distemper). Kucing harus memiliki sertifikat vaksinasi yang mencatat vaksinasi apa saja yang telah diberikan. Program penyuntikan terus dilakukan selama masa hidup kucing tersebut.²⁴ Vaksinasi sebaiknya dilakukan sedini mungkin, yakni ketika kucing berumur delapan minggu. Vaksinasi utama terdiri atas lima jenis, yaitu vaksinasi untuk mencegah penyakit panleukopenia (yang disebabkan oleh parvovirus), herpesvirus (viral rhinotracheitis), calicivirus, feline leukemia, dan rabies.²⁵

Daya tahan kucing terhadap penyakit secara alamiah menurun dalam cuaca dingin, kondisi tempat tinggal yang lembab, dan makanan yang buruk.

²³ Ibid, 49.

²⁴ Muhammad Ali Suwed dan Desi Saraswati, *Merawat Kucing Persia...*, 84.

²⁵ Wikrama Satyadarma dan Ryan Masanto, *Merawat Kucing Kesayangan...*, 51.

C. Jual Beli Kucing Persia(*Longhaired Cat*) di OLX Indonesia

1. Latar Belakang Jual Beli Kucing Persia (*Longhaired Cat*) di OLX Indonesia

Dalam melakukan proses transaksi jual beli yang dilakukan oleh penjual dan pembeli tentunya dalam hal ini membutuhkan proses yang terbilang cepat dan mudah, sebagaimana pada proses jual beli online melalui internet pada umumnya. Proses transaksi yang demikian juga banyak terjadi di OLX khususnya pada proses jual beli kucing Persia (*Longhaired Cat*), yang merupakan kategori binatang hias yang banyak digemari oleh masyarakat pada umumnya. Kucing Persia adalah objek jual beli yang merupakan salah satu kucing yang dipasang dalam iklan yang terdapat di situs pusat perbelanjaan online yaitu OLX Indonesia.

Pada kasus pertama, kucing Persia yang dijual mempunyai ciri-ciri berjenis kelamin laki-laki, berwarna putih, memiliki bulu yang tebal dan panjang dengan ukuran tubuh yang sedikit gemuk dan bersih, sehat juga lincah. Kucing Persia tersebut milik saudari Firda Yuniartiwi dimana ia adalah salah seorang mahasiswi semester akhir, disalah satu universitas di Surabaya. Oleh pemiliknya kucing tersebut diberi nama “Melki” dengan karakter yang aktif dan sering menghabiskan waktu bersama pemiliknya. Kucing Persia yang bernama Melki tersebut mulai diadopsi oleh pemiliknya saat ia berumur 18 hari, di mana Firda Yuniartiwi mendapatkan kucing Persia (Melki) tersebut dengan membelinya di sebuah toko khusus menjual berbagai macam jenis kucing hias

Kucing Persia (*Longhaired Cat*) memang sangat populer di kalangan para hobiis dan pebisnis untuk sekedar dijadikan hewan peliharaan dan koleksi atau juga untuk dijadikan ladang bisnis.³³ Di situs jual beli online yaitu OLX Indonesia, semua orang baik dari kalangan hobiis, pebisnis maupun siapa saja dapat dengan mudah mengakses situs tersebut jika ingin mencari jenis kucing terbaik yang mereka sukai untuk dibeli atau mencari konsumen yang tepat untuk menjual kucingnya.

Pada kasus pertama, Firda Yuniartiwi sebagai pemilik dari kucing Persia, melakukan berbagai proses yang diterapkan dalam peraturan dan persyaratan dalam pemasangan iklan kucing Persia miliknya di OLX Indonesia. Ia juga tidak lupa mencantumkan berbagai foto yang menampilkan aksi dan perilaku unik dari kucing Persia tersebut di iklan OLX Indonesia. Dalam proses pemasangan iklan, tercatat bahwa kucing tersebut tercatat dengan ID iklan 107935559 dan telah menjadi member atau anggota di OLX sejak tanggal 27 February 2015.³⁴

Setelah melakukan pemasangan iklan dan berbagai keperluan yang diperlukan dalam memasang berbagai foto dan atribut, dalam kurun waktu 2 minggu kucing Persia milik Firda Yuniartiwi tersebut mendapatkan respon dan tanggapan dari seorang pengunjung situs tersebut, dalam artian bahwa terdapat seorang pembeli yang tertarik untuk membeli kucing Persia (Melki) tersebut.

³³ Ferdi (Penjual Kucing di Petshop), *Wawancara*, Petshop Rungkut Surabaya, 05 April 2015.

³⁴ Firda Yuniartiwi (Penjual Kucing Persia), *Wawancara*, Jl. Ebra No. 69 RT/RW 06/02 Sekardangan Sidoarjo, 12 Maret 2015.

yang dilakukan oleh keduanya.³⁶ Sehingga dapat mencapai suatu kesepakatan yang telah sama-sama ditentukan oleh kedua belah pihak yang melakukan transaksi, sebagaimana pernyataan dari Firda Yuniartiwi sebagai berikut:

“Kami (penjual dan pembeli) melakukan pertemuan di salah satu tempat makan di Surabaya (KFC Ahmad Yani) sekitar pukul 16:20 sore untuk melakukan proses transaksi jual beli kucing Persia (Melki) tersebut, dan dalam beberapa saat pembeli memeriksa keadaan dan kondisi kucing. Kemudian kami membicarakan tentang harga dari kucing tersebut, dari harga Rp800.000 saudara Bangga Tri Nugroho melakukan negosiasi harga sehingga kami sepakat melakukan transaksi tersebut dengan harga Rp 750.000.”³⁷

Setelah transaksi tersebut dilakukan dan barang yang dijual yakni kucing Persia tersebut sudah berpindah tangan, akhirnya kucing tersebut dibawa pulang oleh pembelinya yaitu Bangga Tri Nugroho. Sampai di rumah kucing tersebut tiba-tiba kencing darah, kemudian kucing tersebut oleh pembeli dibawa ke Rumah Sakit Hewan di jalan A. Yani Surabaya, sampai di sana ternyata kucing tersebut mengidap penyakit ginjal dan akhirnya tidak lama setelah itu kucing tersebut mati di rumah sakit hewan. Kemudian Bangga Tri Nugroho alias pembeli menghubungi pembeli yakni Firda Yuniartiwi untuk meminta ganti rugi. Namun pembeli menolak dengan beralasan bahwa dia tidak tahu jika kucing tersebut memiliki penyakit, karna sejauh ini kucing tersebut tidak memiliki tanda-tanda sakit alis sehat-sehat saja.³⁸

³⁶Bangga Tri Nugroho, (Pembeli Kucing Persia), *Wawancara*, Sepanjang, 24 Maret 2015.

³⁷ Firda Yuniartiwi (Penjual Kucing Persia), *Wawancara*, Jl. Ebra No. 69 RT/RW 06/02 Sekardangan Sidoarjo, 12 Maret 2015.

³⁸Bangga Tri Nugroho, (Pembeli Kucing Persia), *Wawancara*, Sepanjang, 24 Maret 2015.

benar-benar sehat.⁴⁴ Dan menurut penjual, mereka mengaku tidak begitu paham terhadap penyakit kucing, sehingga mereka sampai tidak tahu kalau kucing yang mereka jual ternyata mengidap penyakit berbahaya. Bahkan dari para penjual dan pembeli ini tidak mengetahui bahwa kucing Persia ini harus memiliki surat-surat agar dapat dengan jelas diketahui silsilah dan riwayat penyakitnya.⁴⁵



⁴⁴ Arief Rahman (Pembeli Kucing Persia), *Wawancara*, Sambibulu RT/RW 26/05 No. 39 Taman Sidoarjo, 24 Maret 2015.

⁴⁵ Firda Yuniartiwi (Penjual Kucing Persia), *Wawancara*, Jl. Ebra No. 69 RT/RW 06/02 Sekardangan Sidoarjo, 12 Maret 2015.